

TỔNG CÔNG TY VIỄN THÔNG MOBIFONE

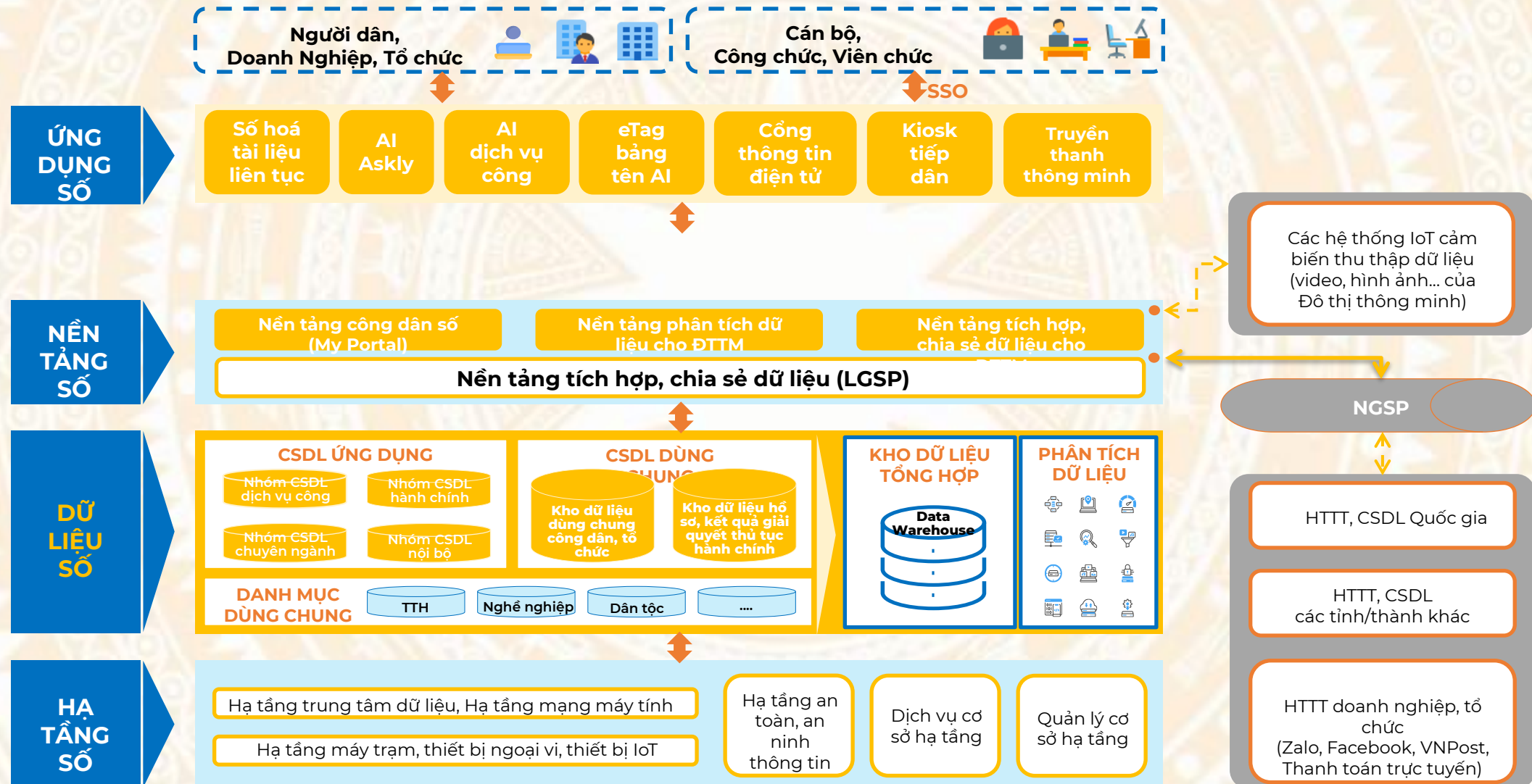
**CHUYỂN ĐỔI SỐ TOÀN DIỆN
KIẾN TẠO TƯƠNG LAI CHÍNH QUYỀN SỐ**

MỤC LỤC

- 1 ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN**
- 2 GIẢI PHÁP XÂY DỰNG TẦNG “HẠ TẦNG SỐ”**
- 3 GIẢI PHÁP XÂY DỰNG TẦNG “NỀN TẢNG SỐ”**
- 4 GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN TẦNG “ỨNG DỤNG SỐ”**

1. ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

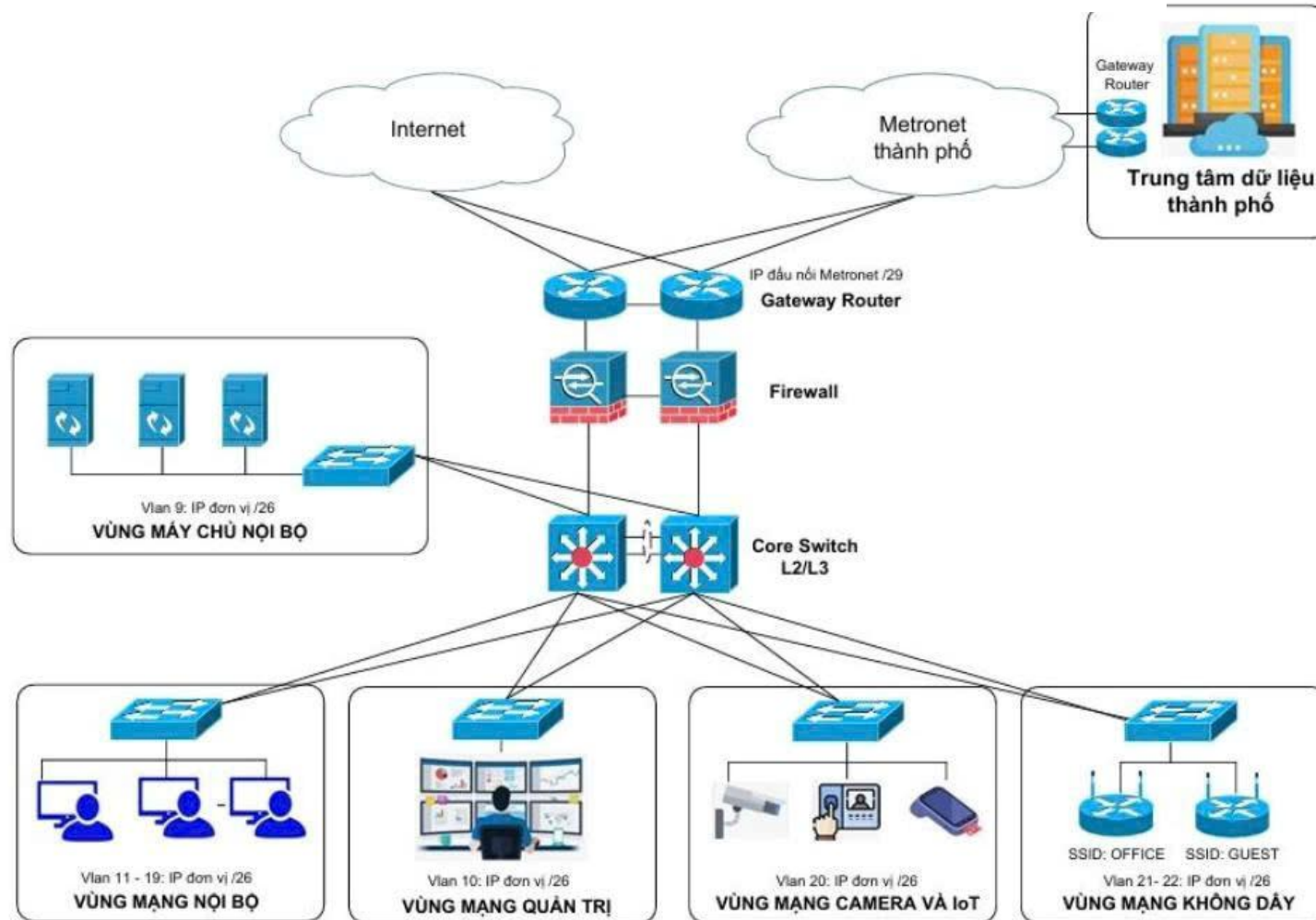
KHUNG PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN SỐ



2. GIẢI PHÁP XÂY DỰNG TẦNG “HẠ TẦNG SỐ”

HẠ TẦNG CNTT TẬP TRUNG CHO TỈNH – PHƯỜNG - XÃ

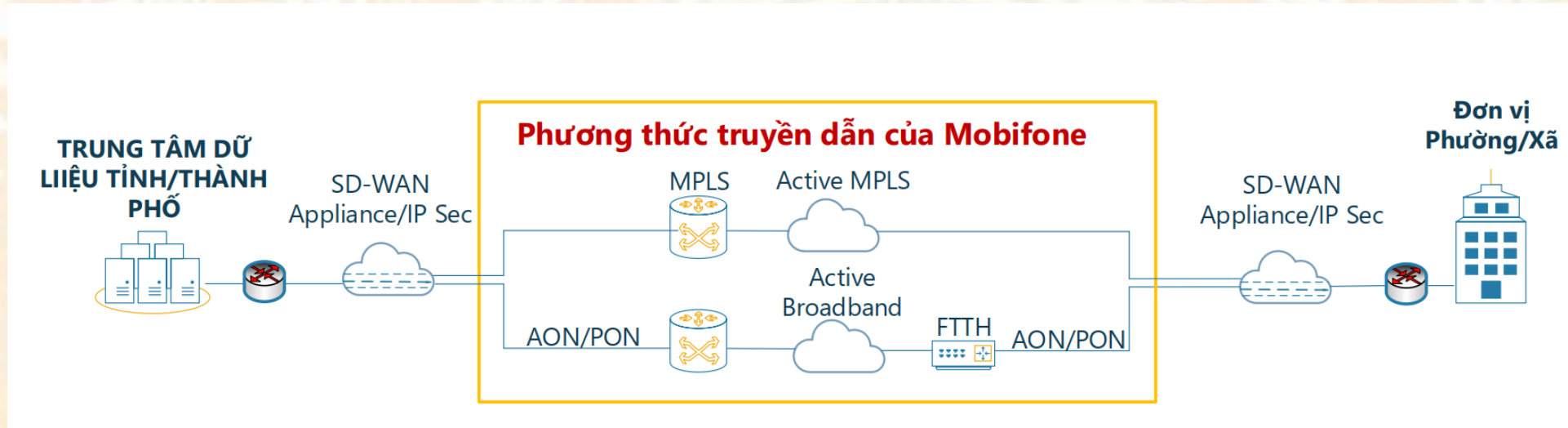
1. HỆ THỐNG MẠNG NỘI BỘ TẠI CÁC UBND XÃ/ PHƯỜNG/ ĐẶC KHU



- Kết nối từ Xã/ Phường/ Đặc khu đến Trung tâm Dữ liệu Thành phố thông qua hệ thống mạng **Metronet** của Mobifone.
- Hạ tầng kết nối trên nền tảng công nghệ **SD-WAN**, đảm bảo tính an toàn và liên tục.
- Kết hợp và đồng bộ nhiều hình thức kết nối như **cáp quang/ 5G/ Internet vệ tinh** của các nhà cung cấp khác nhau.

HẠ TẦNG CNTT TẬP TRUNG CHO TỈNH – PHƯỜNG - XÃ

2. HỆ THỐNG MẠNG METRONET TỪ TTDL TỈNH/TP ĐẾN UBND XÃ/PHƯỜNG/ ĐẶC KHU



1. Sử dụng công nghệ **SD-WAN Appliance/IP Sec**

2. Triển khai 2 đường truyền vật lý song song

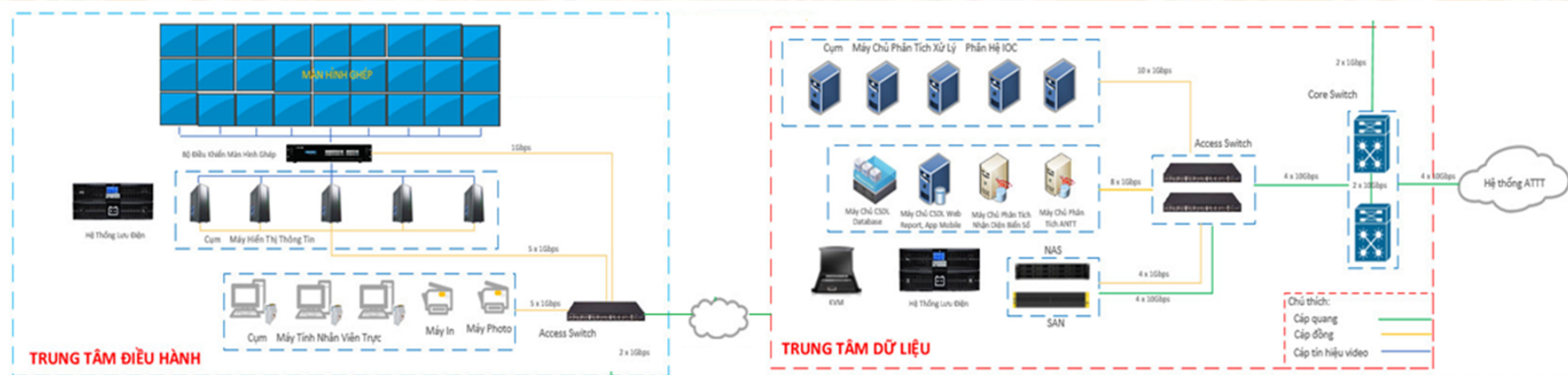
- Luồng 1: **Kênh MPLS** kênh truyền dẫn riêng, tốc độ cao và ổn định, ưu tiên phục vụ truyền dữ liệu chính phủ.
- Luồng 2: **Kênh Broadband (AON/PON - FTTH)** đóng vai trò là kênh dự phòng nếu MPLS gặp sự cố, SD-WAN tự chuyển lưu lượng qua kênh này.

3. Lợi ích

- Hệ thống không gián đoạn, tối ưu hiệu năng và an toàn bảo mật

3. GIẢI PHÁP XÂY DỰNG TẦNG “**NỀN TẢNG SỐ**” (Platform)

TRUNG TÂM IOC – DỮ LIỆU SỐ



Trung tâm điều hành:

- ✓ Hệ thống màn hình hiển thị
- ✓ Hệ thống thiết bị điều khiển hiển thị (Controller)
- ✓ Hệ thống máy hiển thị thông tin (PC View)
- ✓ Hệ thống thiết bị kết nối (Switch)
- ✓ Hệ thống máy tính khai thác dữ liệu
- ✓ Hệ thống thiết bị loa âm thanh, họp trực tuyến, điều hành hội nghị
- ✓ Hệ thống thiết bị CNTT phục vụ điều hành (Máy in, Máy photo,...)
- ✓ Hệ thống lưu điện

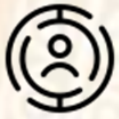
Trung tâm dữ liệu:

- ✓ Hệ thống máy chủ phân tích xử lý dữ liệu IOC
- ✓ Hệ thống máy chủ CSDL Database
- ✓ Hệ thống máy chủ CSDL, Web Report, App Mobile (Hỗ trợ khai thác dữ liệu, điều hành trên thiết bị di động)
- ✓ Hệ thống máy chủ phân tích xử lý dữ liệu liên quan giám sát đô thị thông minh (Giám sát ANTT, ATGT,...)
- ✓ Hệ thống máy chủ VMS, giám sát an ninh chung
- ✓ Hệ thống thiết bị lưu trữ dữ liệu (SAN/ NAS)
- ✓ Hệ thống thiết bị kết nối (Switch)
- ✓ Hệ thống lưu điện
- ✓ Hệ thống phần mềm (VMS/ Ai/ IOC)

1. GIẢI PHÁP TOÀN DIỆN CHO THÀNH PHỐ THÔNG MINH

TRUNG TÂM IOC – DỮ LIỆU SỐ

TÍNH NĂNG CHÍNH



Giám sát

- ✓ Giám sát đô thị (ANTT, ATGT)
- ✓ Giám sát chỉ tiêu các sở ban ngành theo KPI
- ✓ Giám sát sự việc trực tiếp (khẩn cấp)



Điều hành, Xử lý

- ✓ Điều hành, xử lý công việc các ngành
- ✓ Điều hành, xử lý trực tiếp (khẩn cấp, sự cố,...)
- ✓ Theo dõi tổng quan trên bản đồ số



Quản lý người dùng

- ✓ Quản lý nhóm (sở, phòng ban,...)
- ✓ Quản lý cá nhân (từng user sử dụng)
- ✓ Quản lý quyền truy cập, sử dụng dữ liệu



Quản lý quy trình

- ✓ Quản lý quy trình công việc theo từng đơn vị (sở, phòng ban,...)
- ✓ Quản lý quy trình công việc theo từng cá nhân
- ✓ Quản lý quy trình giao việc trực tiếp (khẩn cấp, sự vụ,...)

Quản lý dữ liệu

- ✓ Quản lý dữ liệu dùng chung
- ✓ Quản lý dữ liệu số hóa từng cơ quan/ban ngành
- ✓ Tích hợp dữ liệu VMS, dữ liệu xử lý ANTT ATGT trên địa bàn



Cảnh báo, báo cáo, thống kê

- ✓ Cảnh báo, cảnh báo sớm theo sự kiện
- ✓ Báo cáo dữ liệu, báo cáo công việc, báo cáo kết quả,...
- ✓ Thống kê, phân tích chỉ tiêu, biểu đồ, tăng trưởng,...



Quản trị hệ thống

- ✓ Quản lý nhiệm vụ theo đơn vị hành chính
- ✓ Quản lý phòng ban
- ✓ Quản lý quy trình
- ✓ Quản lý loại cảnh báo (lĩnh vực)
- ✓ Quản lý dữ liệu, tài nguyên
- ✓ Quản lý độ ưu tiên (nhiệm vụ)
- ✓ Quản lý dữ liệu giám sát VMS
- ✓ Quản lý tích hợp, mở rộng
- ✓ Quản lý liên kết, thừa hưởng các ứng dụng App người dân



2. GIẢI PHÁP TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH IOC

CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH



3. GIẢI PHÁP QUẢN LÝ CAMERA TẬP TRUNG

TẠI TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH - VMS

1/ GIÁM SÁT CAMERA TRỰC TIẾP

Kết nối và xem trực tiếp từ tín hiệu camera truyền về với số lượng lớn
Có thể xem từ 1 đến nhiều camera cùng một lúc trong 1 hệ thống mạng nội bộ hoặc Internet

2/ GHI HÌNH LƯU TRỮ DỮ LIỆU CAMERA

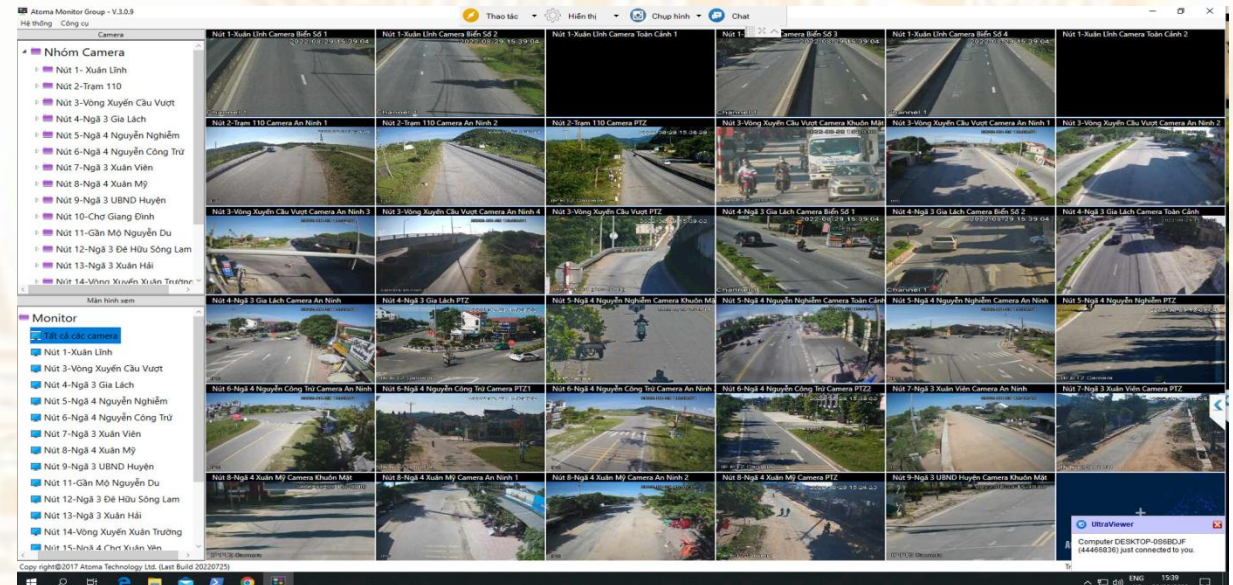
Ghi hình và lưu trữ về trung tâm dữ liệu các video được lấy từ camera trong hệ thống

3/ PLAYBACK

Hỗ trợ người dùng xem lại, tìm kiếm, trích xuất dữ liệu video từ trung tâm dữ liệu, hiển thị địa điểm camera cụ thể trên bản đồ, đánh dấu vị trí camera trên bản đồ, hỗ trợ xem nhanh video qua từng khung thời gian cụ thể được chia nhỏ dựa theo thời lượng của video được xem

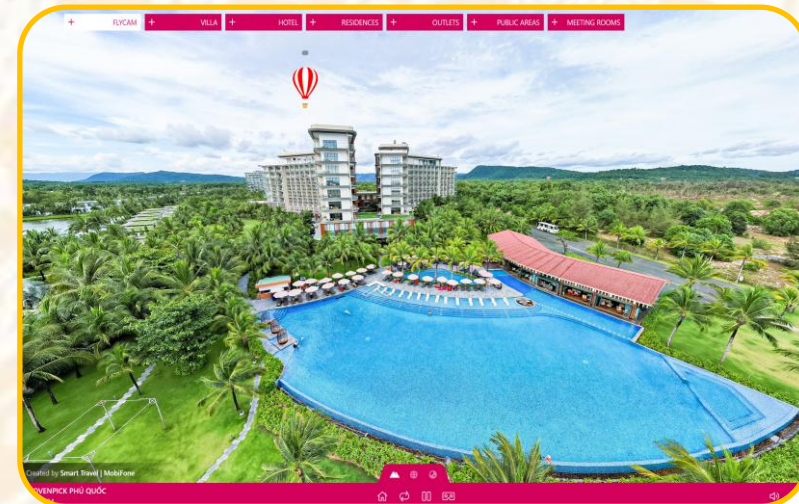
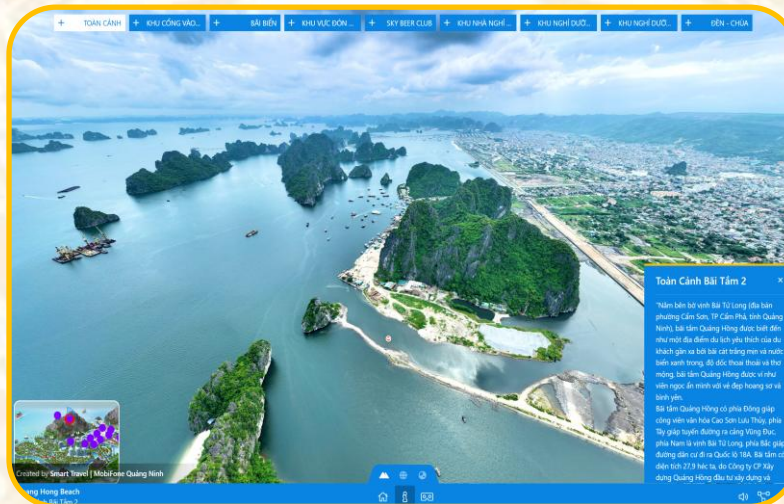
4/ PHÂN TÍCH TÌM KIẾM THÔNG MINH

Phân tích, bóc tách ra các đặc điểm nhận dạng của các loại đối tượng trên dữ liệu ghi hình từ hệ thống camera. Tìm kiếm các đặc điểm nhận dạng bằng việc cắt lớp dữ liệu. Hỗ trợ việc truy vết trong các trường hợp cần tìm kiếm dựa trên đặc điểm nhận dạng của đối tượng



4. DU LỊCH THÔNG MINH MOBIFONE SMART TRAVEL

MobiFone Smart Travel là giải pháp công nghệ số trong lĩnh vực du lịch với mục đích quảng bá hình ảnh du lịch, hỗ trợ du khách trong quá trình khám phá các địa điểm du lịch, tăng cường trải nghiệm du lịch của du khách thông qua công nghệ thực tế ảo VR và thực tế tăng cường AR.



MOBIFONE VR360/AR

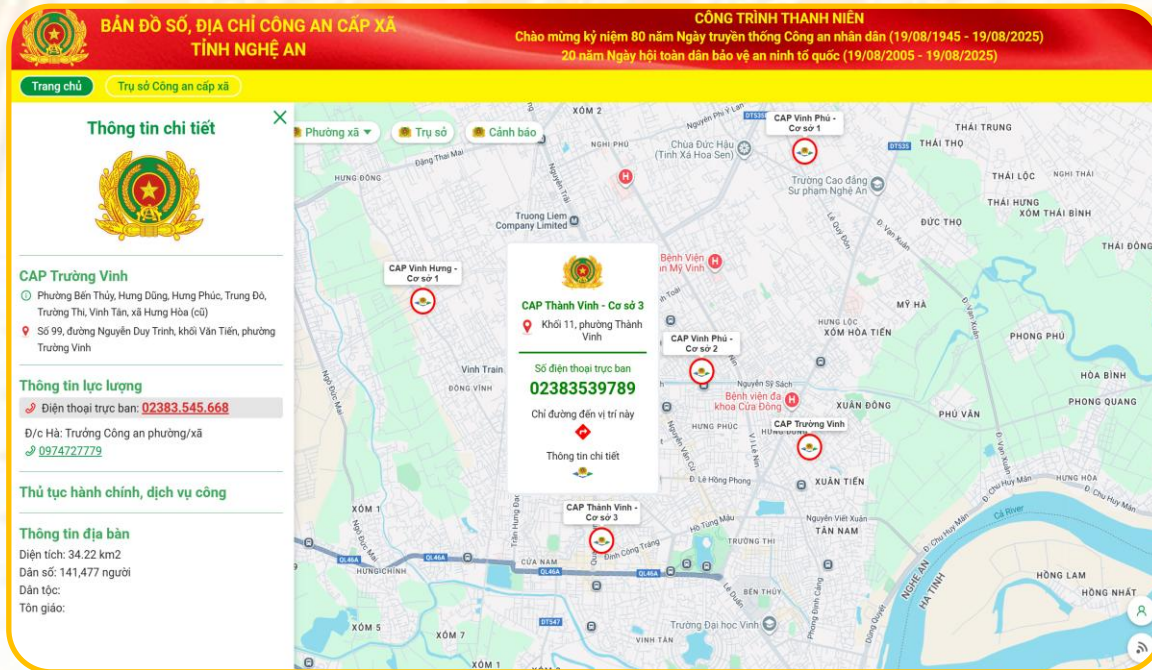


- Hiện thị không gian 360° các phòng, khu của cơ quan
- Hướng dẫn chỉ đường tới từng phòng, khu vực mà người dùng mong muốn
- Thuyết minh giới thiệu từng phòng khu vực



Triển lãm 3D – VR360, mang đến thiết kế đẹp mắt, không gian trực quan giúp cho người tham dự có cảm giác như đang tham gia một triển lãm thực ... mang đến trải nghiệm hấp dẫn hơn bao giờ hết.

BẢN ĐỒ SỐ - CỔNG THÔNG TIN DU LỊCH



Bản đồ số:

- Tìm kiếm nhanh chóng
- Tra cứu thông tin chi tiết
- Chỉ đường thông minh
- Hỗ trợ kết nối người dân, chính quyền, doanh nghiệp



Cổng thông tin du lịch

- Có 1 nền tảng kết nối các chủ thể đẩy mạnh tăng trưởng ngành du lịch
- Giúp khai thác dữ liệu hoạt động du lịch phục vụ điều hành, quản lý, xây dựng chính sách.
- Đóng góp vào sự phát triển kinh tế địa phương và quốc gia

5. HỆ THỐNG THÔNG TIN NGUỒN

HỆ THỐNG THÔNG TIN NGUỒN TW (Bộ Văn hóa Thể thao – Du lịch)

Thành phần phục
vụ công tác quản lý
TW

Thành phần phục
vụ kết nối, chia sẻ,
dữ liệu

NGSP

LGSP

HỆ THỐNG THÔNG TIN NGUỒN CẤP TỈNH

Thành phần phục vụ hoạt động
TTCS tại Tỉnh

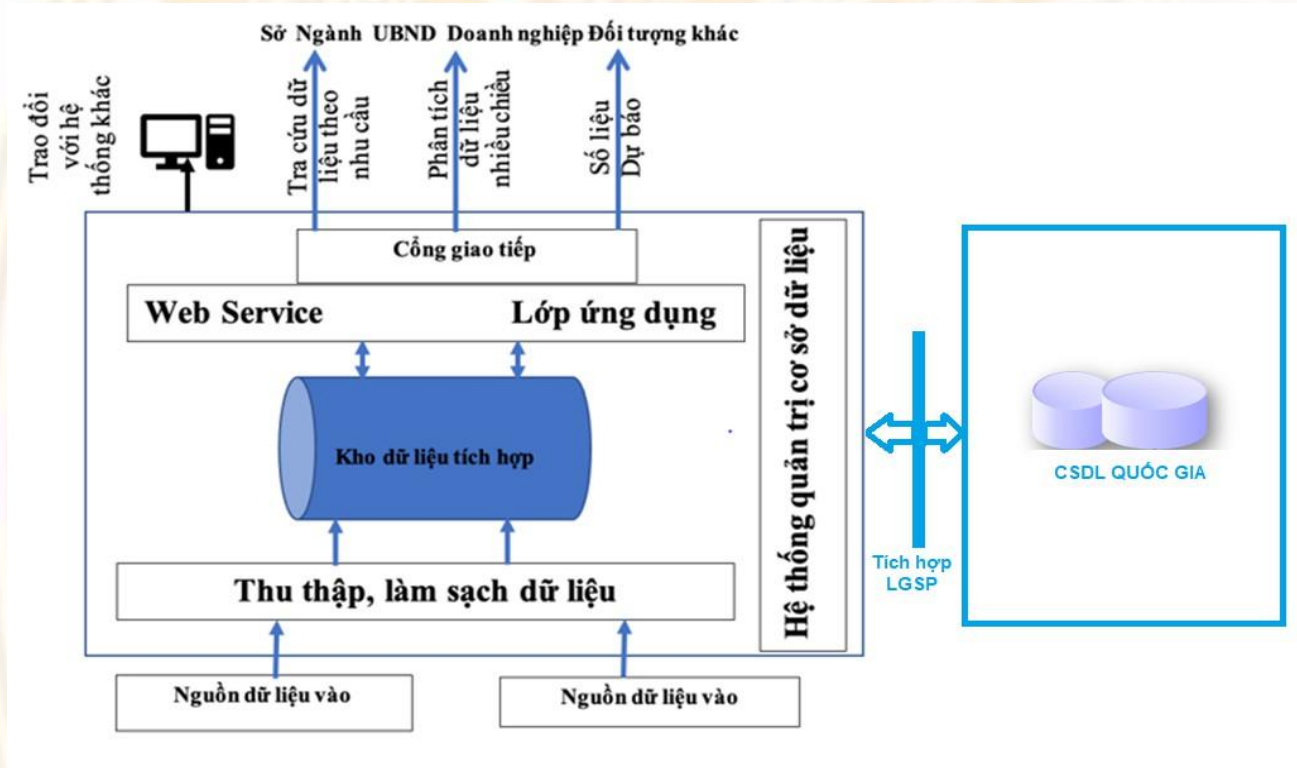
Người dung cấp Tỉnh
(Sở VH-TT-DL)

Người dung cấp
Xã/Phường
(UBND cấp Xã/Phường)

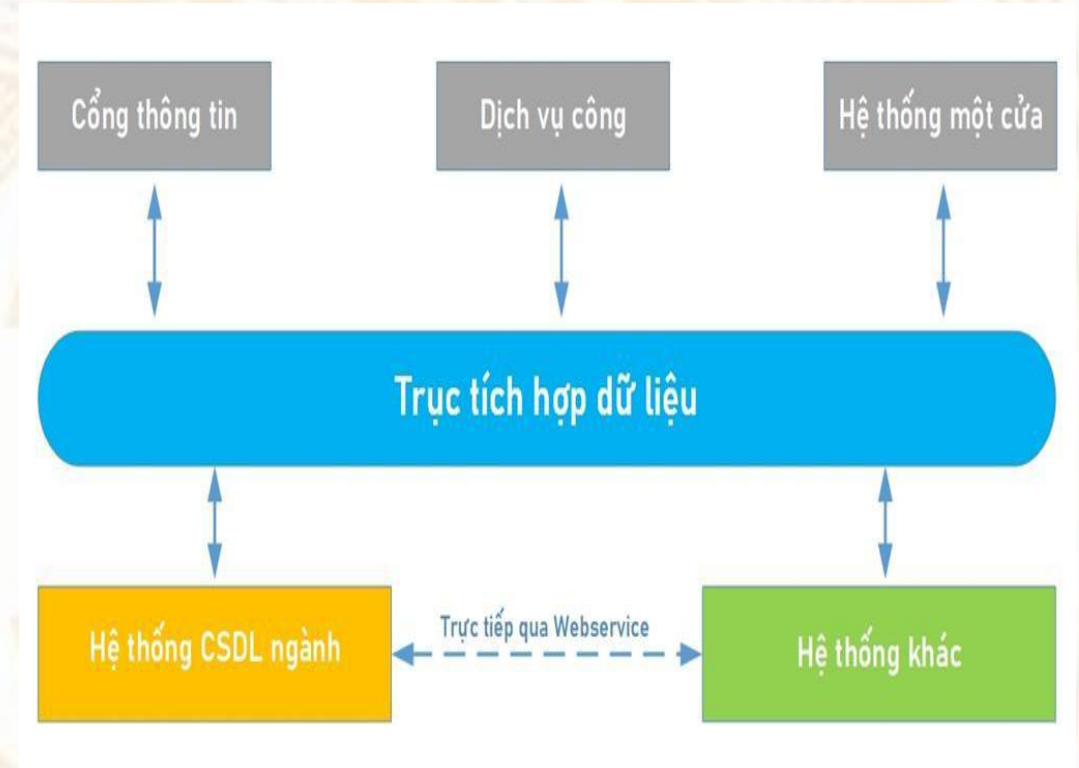
Thành phần phục vụ kết
nối, chia sẻ, dữ liệu

Tổ chức sản xuất,
cung cấp bản tin
phát thanh, bản
tin trên bảng điện
tử công cộng.
Tiếp nhận thông
tin nguồn từ Trung
ương.
Quản lý, theo dõi
giám sát tình
trạng hoạt động
của các cụm loa
truyền thanh,
bảng tin điện tử.

6. CƠ SỞ DỮ LIỆU NGÀNH



- ✓ Xây dựng CSDL chuyên ngành thống nhất, hỗ trợ quản lý hiệu quả từng lĩnh vực.
- ✓ Cung cấp dữ liệu đầy đủ, tin cậy phục vụ phân tích, ra quyết định và hoạch định chính sách.
- ✓ Tăng cường quản lý của UBND tỉnh, thúc đẩy phát triển bền vững ngành.
- ✓ Lưu trữ dữ liệu khoa học, bảo mật, cho phép khai thác hiệu quả.



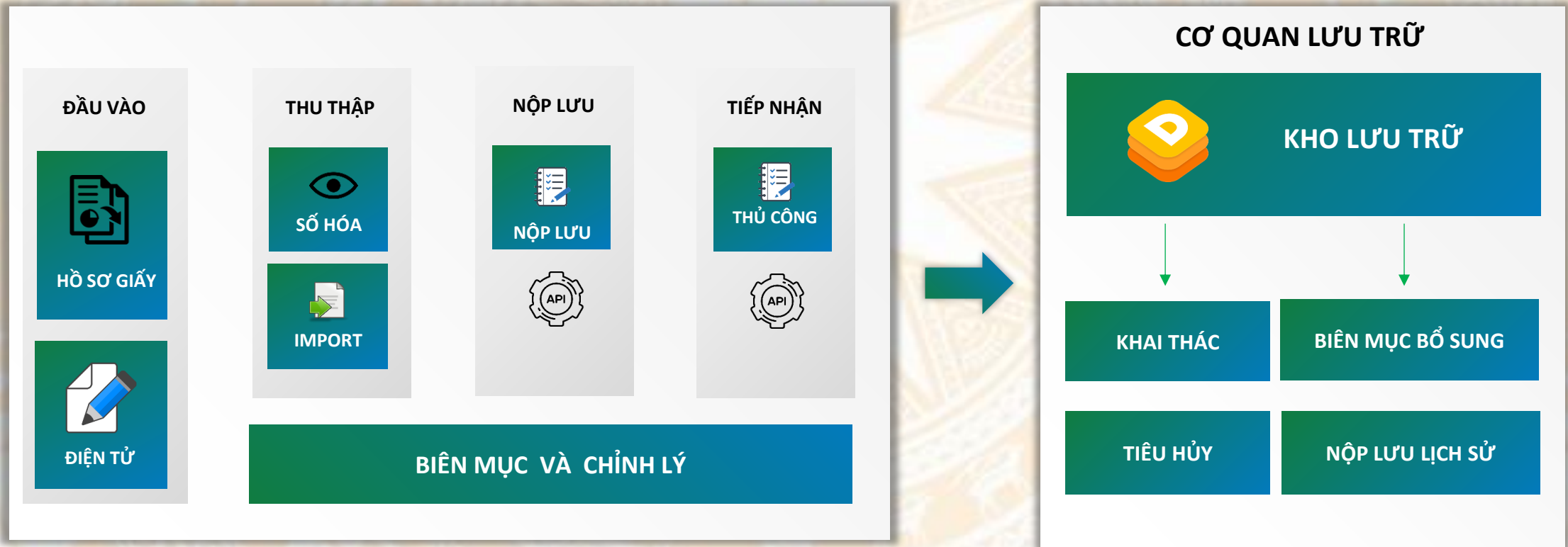
- ✓ Cung cấp thông tin kịp thời, chính xác cho tổ chức, doanh nghiệp và cộng đồng.
- ✓ Phần mềm cơ sở dữ liệu Ngành sẽ kết nối và chia sẻ dữ liệu với các hệ thống khác thông qua việc kết nối trực tiếp hoặc thông qua trục tích hợp dữ liệu của Tỉnh, Bộ ban ngành.

4. GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN TẦNG “**ỨNG DỤNG SỐ**”

1. GIẢI PHÁP SỐ HÓA TÀI LIỆU

MÔ HÌNH TỔNG THỂ

Hệ thống được thiết kế **tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật và tiêu chuẩn kỹ thuật** về lưu trữ, đồng thời bảo đảm **tính toàn vẹn và an toàn bảo mật thông tin**. Quản lý toàn trình tài liệu từ tiếp nhận, xử lý, lưu trữ đến khai thác - trên môi trường số, đáp ứng nhu cầu số hóa cho cả **tài liệu thông thường** và **tài liệu mật/tối mật**.

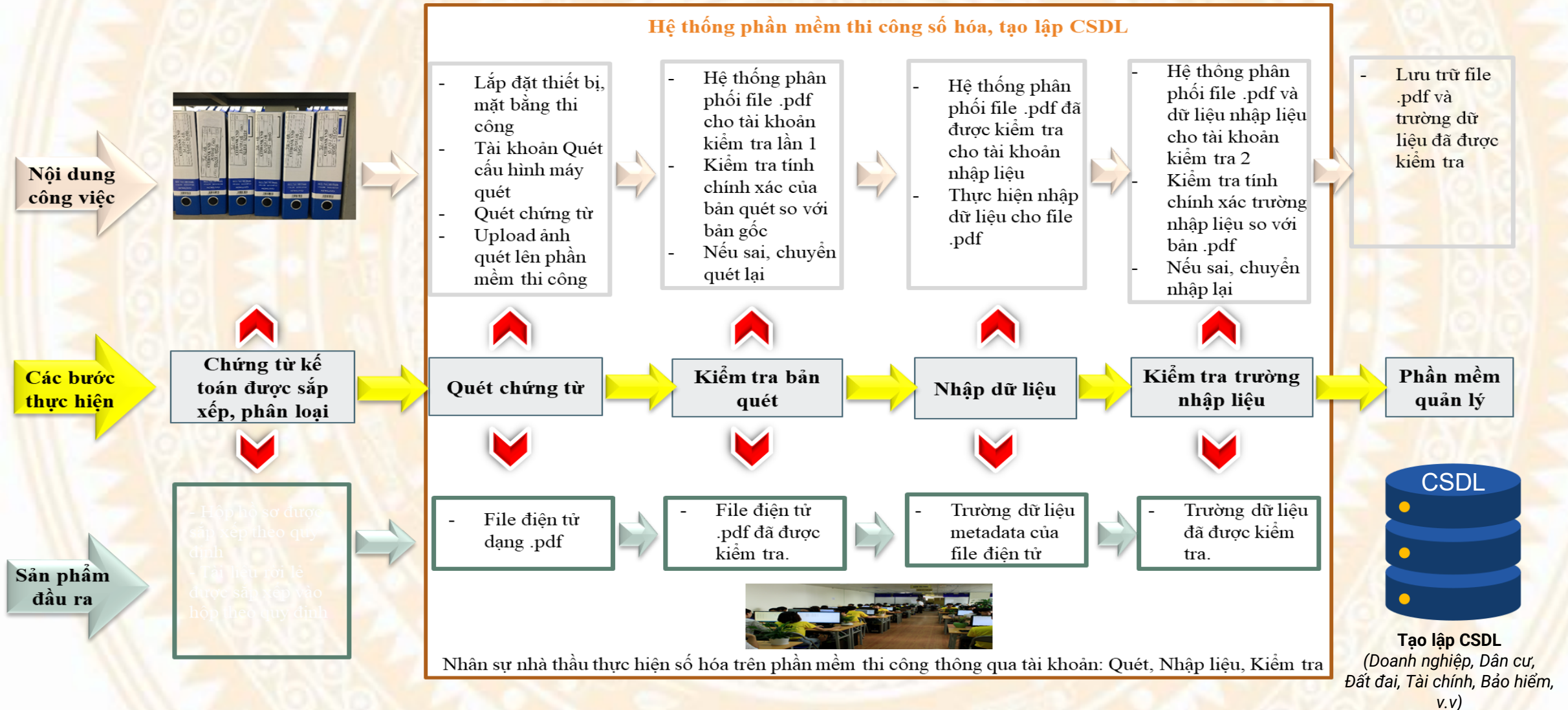


Được thiết lập dựa trên các tiêu chuẩn thông tin đầu vào, đầu ra của bộ Nội vụ, bộ Thông tin Truyền thông:

Thông tư 02/2019/TT-BNV; Thông tư 39/2017/TT-BTTTT; Luật Lưu trữ - Luật số 01/2011/QH13; Nghị định 30/2020/NĐ-CP

1. GIẢI PHÁP SỐ HÓA TÀI LIỆU

MÔ HÌNH SỐ HÓA TÀI LIỆU & TẠO LẬP CSDL



2. GIẢI PHÁP GIÁM SÁT THÔNG MINH AI CAMERA

THỰC HIỆN THEO NHU CẦU ĐỀ ÁN 06



Phát triển kinh tế xã hội (17 mô hình) trong đó:

- Triển khai Camera AI kiểm soát ra/vào tại Khu du lịch
- Triển khai Camera AI kiểm soát ra/vào tại Khu công nghiệp
- Triển khai Camera AI kiểm soát ra/vào tại Nhà ga
- Triển khai tại các cơ sở kinh doanh có điều kiện về an ninh trật tự (cơ sở cầm đồ, cơ sở dịch vụ bảo vệ, dịch vụ thừa phát lại, cơ sở khác)
- Triển khai thiết bị giám sát thi cử, sát hạch lái xe;
- Triển khai giải pháp xử phạt giao thông và trật tự an toàn xã hội;

Mô hình số 13: Triển khai giải pháp kiểm soát ra/vào tại điểm du lịch, khu du lịch

- **Bước 1:** Sở văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tuyên truyền và lựa chọn 01 hoặc nhiều đơn vị trên địa bàn tỉnh để triển khai giải pháp.
- **Bước 2:** Đề xuất đầu tư mua thiết bị đọc CCCD, Cam AI (danh sách đơn vị có nhu cầu; số lượng và liên hệ Trung tâm RAR để hướng dẫn mua sắm)...
- **Bước 3:** Triển khai quản lý người ra vào khu du lịch, kiểm soát cảnh báo hành vi vi phạm và đối tượng truy nã.
- **Bước 4:** Kết nối về hệ thống tại trung tâm dữ liệu quốc gia về dân cư để giám sát các vấn đề ANTT.

GIẢI PHÁP GIÁM SÁT THÔNG MINH AI CAMERA



Quản lý, giám sát An toàn giao thông đô thị/ thành phố

- **Giám sát, xử lý vi phạm** (vượt đèn đỏ, vượt tốc độ, ngược chiều, lấn làn, lấn vạch)
- **Nhận diện biển số liên tục 24/7** (biển số đen, biển số cần theo dõi)
- **Phát thảo lộ trình di chuyển** phục vụ tìm kiếm phương tiện vi phạm
- **Đo đếm lưu lượng & phân loại** các loại hình phương tiện giao thông
- **Giám sát & nhận diện phương tiện** (Hết hạn đăng kiểm, quá khổ, quá tải)
- **Giám sát, xử lý vi phạm đậu đỗ**, đậu sai quy định. Tính phí đậu đỗ tại các khu vực yêu cầu
- **Giám sát, xử lý các vi phạm không đội mũ bảo hiểm, sử dụng ô dù khi tham gia giao thông,...**
- **Livestream app các sự kiện**, ùn tắc, tai nạn tại các vị trí không có camera giám sát



Quản lý, giám sát An ninh trật tự đô thị/ thành phố

- **Nhận diện khuôn mặt**, nhận diện đối tượng, blacklist
- **Phát thảo lộ trình di chuyển** của đối tượng, hỗ trợ công tác tìm kiếm, truy nã
- **Giám sát, cảnh báo các hành vi tụ tập** đánh nhau, bạo động, biểu tình;
- **Giám sát, cảnh báo khi phát hiện** hung khí, vật không được phép sử dụng;
- **Giám sát, cảnh báo khi phát hiện** hành vi phá hoại, trộm cắp tài sản công cộng, che khuất camera quan sát;
- **Giám sát, cảnh báo các hành vi** gây mất an ninh khác: đột nhập, xả rác, xả thải không đúng quy định, ngủ gật khi đang lái xe,...



Giải pháp giám sát An Ninh bằng camera trên cao

- **Giám sát các sự kiện an ninh** như phát hiện khói, cháy nổ, mưa lũ, thiên tai,...
- **Phát hiện các hành vi đột nhập**, leo trèo trên cao (trụ điện,...)
- **Phát hiện các vật thể vướng** gây mất an toàn trên các thiết bị như trụ điện cao thế,...
- **Phát hiện, cảnh báo các hành vi** vi phạm về quy hoạch xây dựng.
- **Khi có các sự kiện cần truy vết đối tượng**, hệ thống có khả năng liên kết dữ liệu để hỗ trợ phục vụ công tác điều tra.

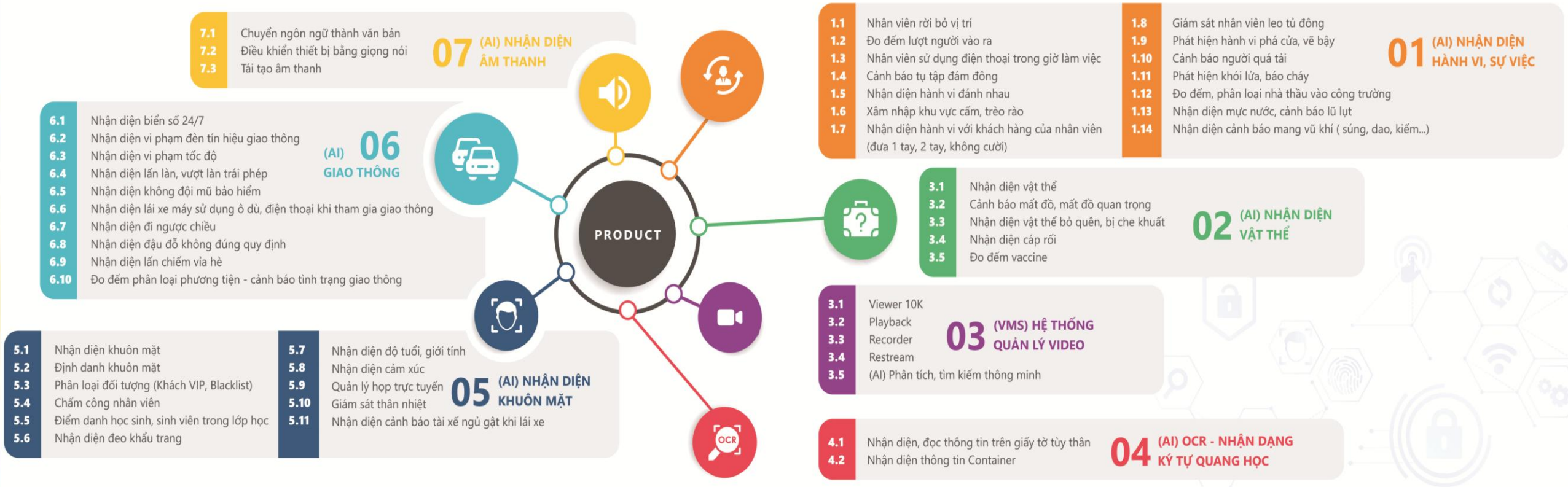


Giải pháp tìm kiếm thông minh Cắt lớp dữ liệu



Cung cấp đầy đủ các giải pháp quản lý cho Đô thị thông minh, từ giám sát vi phạm giao thông, giám sát an ninh đến các giải pháp sử dụng công nghệ Ai để lưu trữ, xử lý và tìm kiếm dữ liệu phục vụ công tác quản lý đối tượng

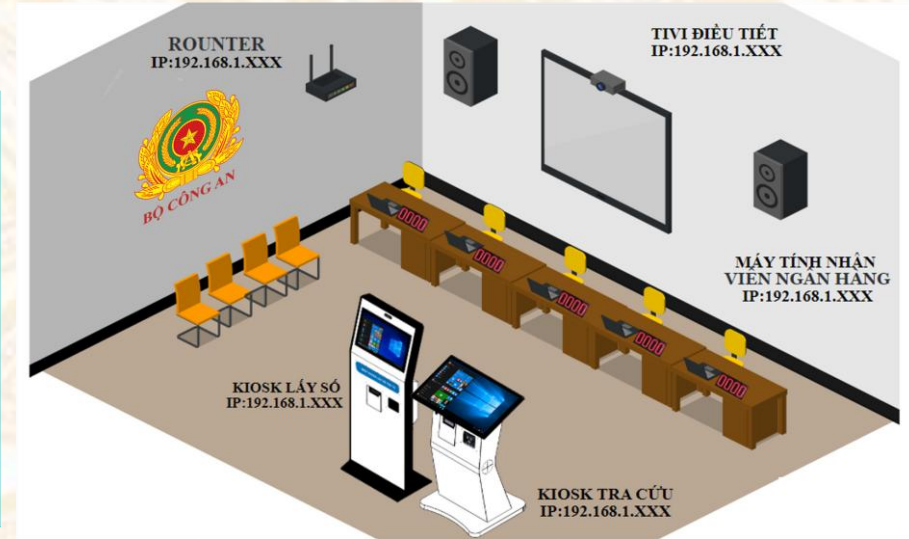
ỨNG DỤNG AI GIÁM SÁT THÔNG MINH



07 GIẢI PHÁP CHÍNH với hơn **50 ỨNG DỤNG GIÁM SÁT THÔNG MINH**
 Khuôn mặt; Giao thông; Hành vi; Âm thanh; Vật thể; Ký tự quang học; Phân tích Video & Số hóa dữ liệu

3. GIẢI PHÁP KIOSK QUẢN LÝ TIẾP DÂN

- Giải pháp công nghệ số hỗ trợ công tác tiếp công dân trong các đơn vị thuộc Bộ Công An, số hóa quy trình từ tiếp nhận – xử lý – trả kết quả.
- Giải pháp trọng tâm: Hệ thống quản lý tiếp dân trên kiosk.
(Công dân trực tiếp thao tác trên thiết bị đặt tại trụ sở tiếp dân)



Quản lý tiếp dân trên Kiosk

(Lấy số thứ tự; in phiếu; thông báo; đánh giá dịch vụ v.v.)



Hệ thống thống kê điện tử

(Báo cáo tự động theo ngày, tuần, tháng; xuất file Excel/PDF)



Tích hợp Dịch vụ công

(Cấp Hộ chiếu, LLTP, CCCD, GPLX; đăng ký cư trú, khai báo tại trú – tạm vắng v.v.)



Kết nối đa kênh

(VNeID, Zalo OA, Websitel, SMS)

KIOSK DỊCH VỤ CÔNG

CÁC TÍNH NĂNG CHÍNH

- ✓ Phục vụ người dân thực hiện **thủ tục hành chính tự động 24/7**
- ✓ Tích hợp hệ thống **cấp số thứ tự tự động**
- ✓ **Tra cứu thủ tục hành chính**, các dịch vụ công trực tuyến
- ✓ **Thanh toán phí**, lệ phí thực hiện hồ sơ trực tuyến. **Tự làm dịch vụ** tại các đơn vị hành chính công (bệnh viện, công an, xăng dầu, bưu chính, điện lực,...)
- ✓ **Xác minh thông tin** người dân với căn cước công dân (CCCD) và nhận diện khuôn mặt
- ✓ **Đánh giá mức độ hài lòng** sử dụng dịch vụ tại đơn vị.

MobiFone phối hợp cùng UBND Thành phố Hà Nội kiểm tra công tác vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình mới

Ngày đăng: 30/06/2025

Chiều ngày 30/6/2025, Đoàn công tác của UBND Thành phố Hà Nội đã phối hợp cùng **Tổng công ty Viễn thông MobiFone** tiến hành kiểm tra công tác vận hành **Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính** tại địa điểm Dịch vụ công số 3 Hoàn Kiếm. Hoạt động nằm trong kế hoạch chuẩn bị cho việc triển khai **mô hình chính quyền địa phương hai cấp**, nhằm nâng cao hiệu quả điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố.



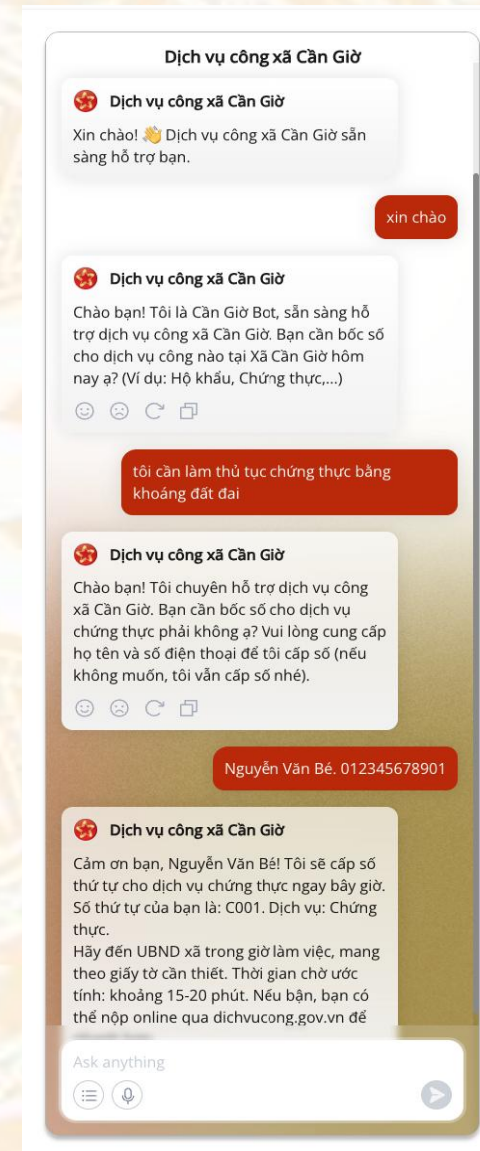
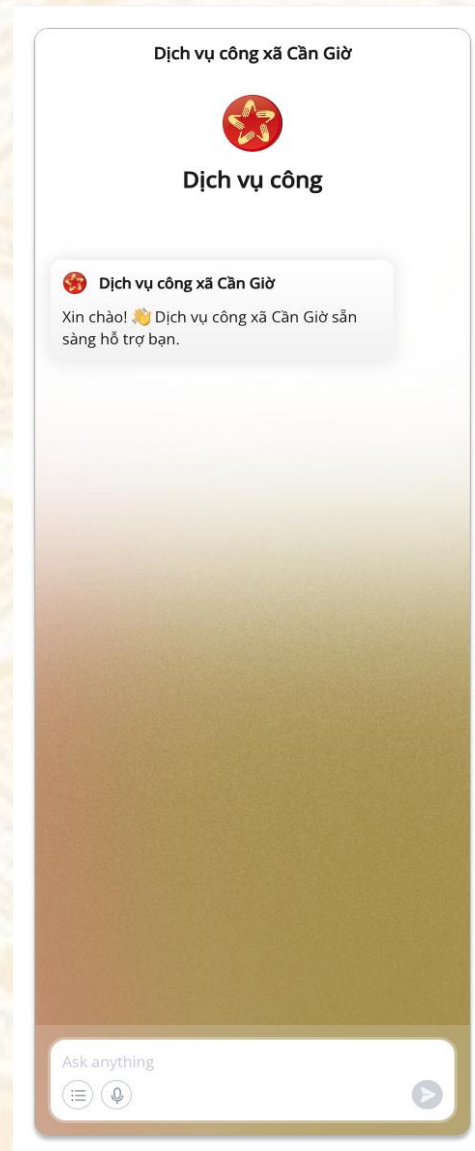
Giao diện hệ thống thân thiện, hỗ trợ tra cứu, nộp hồ sơ và theo dõi trực tuyến toàn trình

Hệ thống được thiết kế theo định hướng “**số hóa toàn diện – xử lý toàn trình – minh bạch – hiệu quả**”, cho phép người dân và doanh nghiệp dễ dàng nộp hồ sơ, theo dõi trạng thái xử lý, nhận kết quả giải quyết trực tuyến, không cần tiếp xúc trực tiếp. Hệ thống hỗ trợ đa nền tảng, bảo đảm kết nối liên thông với các cơ sở dữ liệu quốc gia.

CHATBOT TRỢ LÝ CÔNG DÂN THÔNG MINH



**ỨNG DỤNG AI HỖ TRỢ NGƯỜI DÂN
THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG**

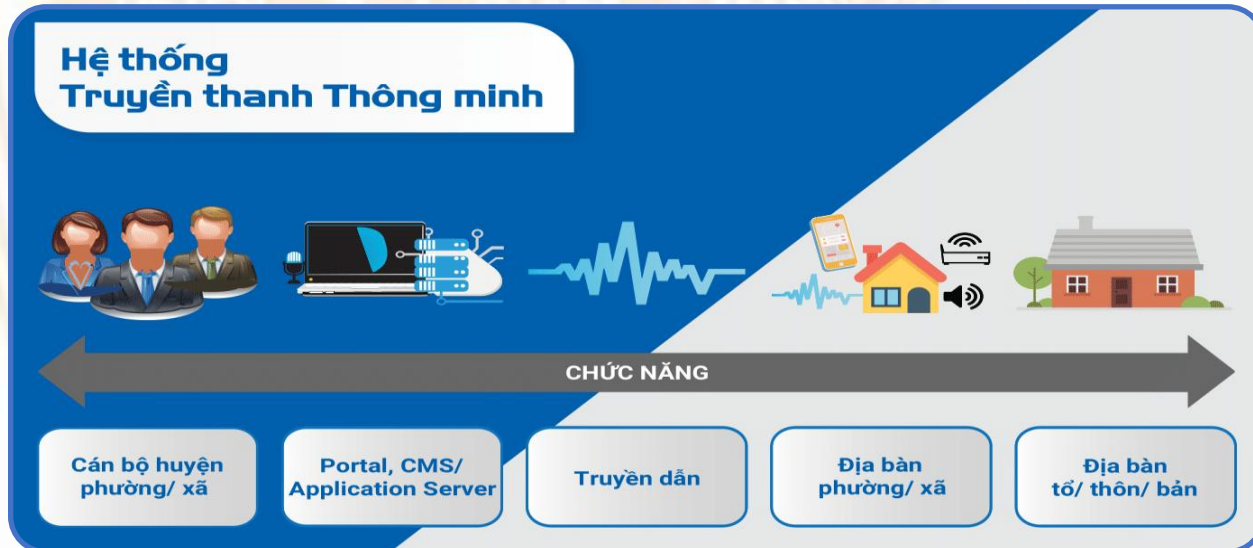


4. GIẢI PHÁP TRUYỀN THANH THÔNG MINH

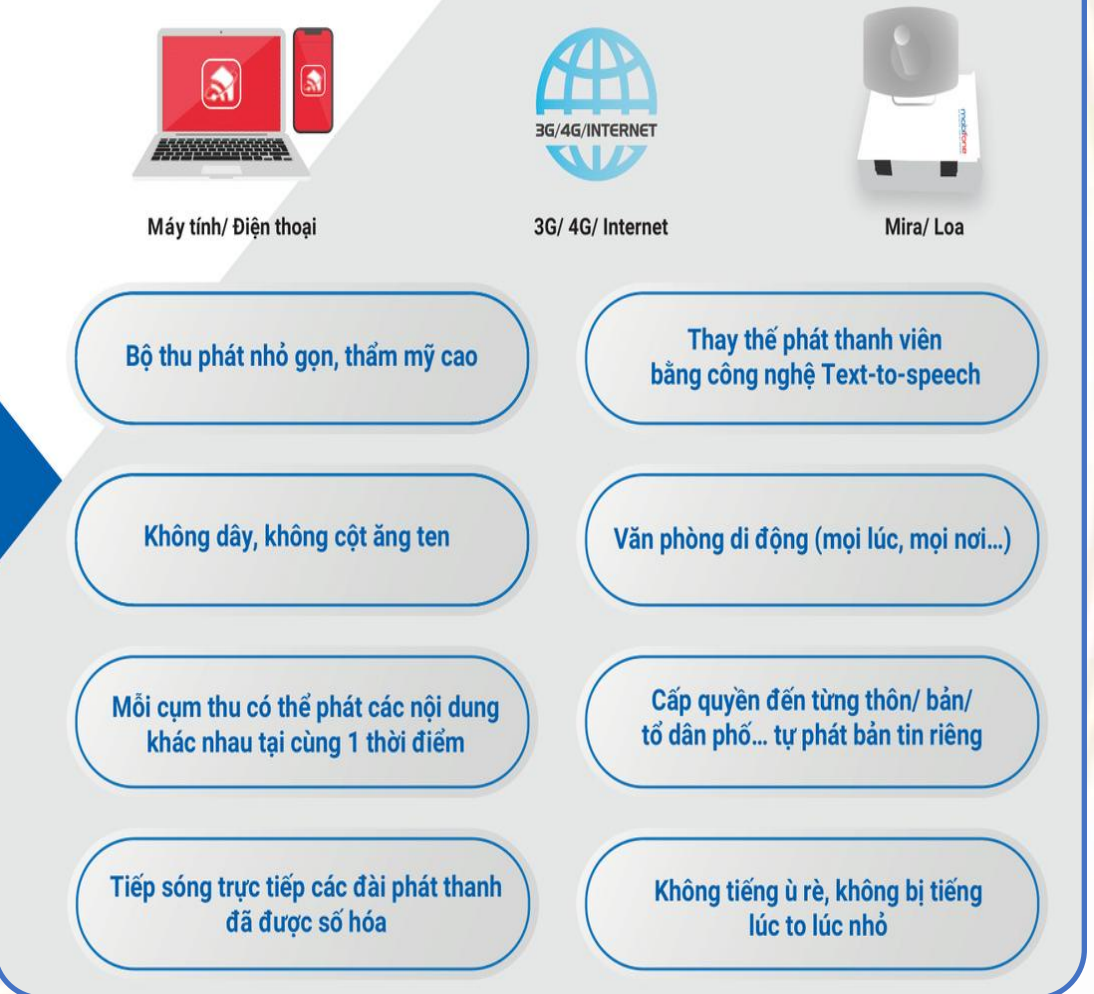
TRUYỀN THANH THÔNG MINH 4.0

* Ưu điểm

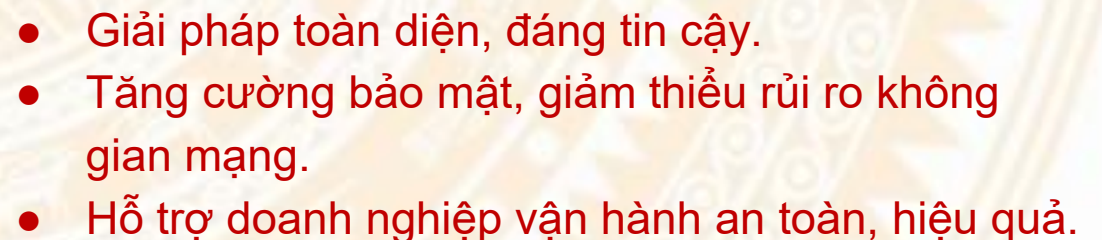
- ✓ Phát thanh không dây trên nền tảng data 4G/5G/Internet, **đảm bảo mỹ quan đô thị.**
- ✓ Ứng dụng công nghệ IoT **quản lý từng thiết bị** phát thanh, đảm bảo **thông tin luôn được thông suốt.**
- ✓ Mang **chính quyền và người dân đến gần nhau** hơn, **phát huy sức mạnh tập thể.**
- ✓ **Dễ dàng vận hành và quản lý** với chi phí đầu tư thấp.



I. Hệ thống truyền thanh công nghệ 4.0 - Truyền thanh thông minh



- **Uy tín thị trường:** MobiFone là đơn vị tiên phong cung cấp giải pháp an toàn thông tin (ATTT) "Make in Vietnam".
- **Sản phẩm & Dịch vụ đa dạng:** Danh mục phong phú, đáp ứng mọi nhu cầu bảo mật của doanh nghiệp.
- **Hiện diện mạnh mẽ:** Đã triển khai thành công cho nhiều khách hàng lớn trên toàn quốc.
- **Đội ngũ chuyên gia:** Quy tụ nhân sự giàu kinh nghiệm, đảm bảo chất lượng dịch vụ vượt trội.



5. DỊCH VỤ, SẢN PHẨM VÀ GIẢI PHÁP BẢO MẬT

SẢN PHẨM & DỊCH VỤ

- **Kiểm tra & Đánh giá ATTT:** Kiểm thử, đánh giá an ninh hệ thống, phát hiện lỗ hổng.
- **Giám sát ATTT:** Hệ thống giám sát 24/7, phát hiện và cảnh báo nguy cơ thời gian thực.
- **Chống tấn công & Xâm nhập:** Giải pháp bảo vệ hệ thống trước các cuộc tấn công mạng.
- **Ứng cứu sự cố:** Xử lý nhanh chóng, khôi phục hệ thống sau sự cố bảo mật.
- **Tư vấn ATTT:** Đưa ra chiến lược bảo mật phù hợp với từng tổ chức, doanh nghiệp.
- **Triển khai & Quản lý:** Cung cấp giải pháp bảo mật toàn diện, vận hành liên tục.

Điểm nổi bật

- Giải pháp tùy chỉnh theo nhu cầu khách hàng.
- Công nghệ tiên tiến: AI, Deep Learning,
- Tuân thủ tiêu chuẩn trong nước & quốc tế.





mobifone

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!