|  |  |
| --- | --- |
| UBND THÀNH PHỐ  **TỔ CÔNG TÁC TP THỰC HIỆN ĐỀ ÁN 06** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Long Xuyên, ngày 21 tháng 02 năm 2025* |

**THAM LUẬN**

**Kết quả thực hiện các Dịch vụ công trực tuyến tại Đề án 06/CP**

**Giải pháp để tiếp tục nâng cao tỷ lệ DVC trực tuyến**

Tổ công tác Đề án 06/CP thành phố đã nghiêm túc quán triệt chỉ đạo của Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP của tỉnh, đề ra các biện pháp, phương pháp để tổ chức triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ được giao theo chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền quản lý. Xác định rõ việc hoàn thành các nhiệm vụ của Đề án 06/CP phải huy động sức mạnh của cả hệ thống chính trị, đặc biệt là phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu của các cơ quan có liên quan và sự tham gia của các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn, tập trung triển khai có hiệu quả các dịch vụ công thiết yếu thuộc Đề án 06:

**I. Kết quả thực hiện**

Xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền thực hiện Đề án 06; hướng dẫn hình thức, trình tự, thủ tục đăng ký tài khoản định danh điện tử để đăng nhập Cổng DVC quốc gia gửi hồ sơ trực tuyến; qua đó, giúp người dân trên địa bàn thành phố nắm, hiểu rõ về tầm quan trọng, ý nghĩa, lợi ích nhằm cải cách thủ tục hành chính trong từng lĩnh vực quản lý theo hướng đơn giản, công khai, minh bạch; đồng thời nâng cao hiệu quả quản lý Nhà nước theo hướng hiện đại, là nền tảng quan trọng trong tiến trình xây dựng Chính phủ điện tử hướng tới nền kinh tế số, xã hội số, công dân số.

**- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 83.199 hồ sơ: trực tiếp 1.019 hồ sơ; trực tuyến 82.180, đạt 99,77%. Trong đó:**

+ Công an thành phố 8/11/25 dịch vụ công: 63.186 hồ sơ (trong đó, trực tiếp: 801 hồ sơ, trực tuyến: 62.385 hồ sơ), đạt 98,73%.

+  Phòng Tư pháp: tiếp nhận 6.718 hồ sơ (trực tuyến: 6.500 hồ sơ), đạt 96,75%.

+ Phòng Lao động thương binh và Xã hội: Liên thông đăng ký khai tử- xóa đăng ký thường trú- Trợ cấp mai táng phí: Đã tiếp nhận 2.888/2.888 hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 100%.

+ Phòng Giáo dục và Đào tạo: Đăng ký dự thi tiếp nhận 4.118/4.118 hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 100%.

+ Phòng Tài nguyên và Môi trường: Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp giấy chứng nhận: Đã tiếp nhận 2.264/2.264 hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 100%.

+ Chi Cục Thuế thành phố: Đăng ký thuế lần đầu, đăng ký thay đổi thông tin đăng ký thuế đối với người nộp thuế là hộ gia đình, cá nhân: Đã tiếp nhận 2.053/20.53 hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 100%.

+ Điện lực thành phố:tiếp nhận 1.972 hồ sơ (trực tuyến: 1.972 hồ sơ), đạt 100%.

**\* Khó khăn, hạn chế:**

- Mặc dù đã tuyên truyền, khuyến khích người dân thực hiện các thủ tục trên Cổng dịch vụ công nhưng người dân phản ánh là gây khó dễ. Các thao tác nộp hồ sơ nhiều công đoạn ngại thực hiện, yêu cầu cán bộ tiếp dân phải trực tiếp hướng dẫn.

- Hệ thống dịch vụ công dễ bị lỗi nên việc đăng nhập phải thực hiện nhiều lần gây mất thời gian; ảnh hưởng đến công tác tiếp nhận hồ sơ của người dân.

- Một bộ phận cán bộ tiếp dân vẫn còn hạn chế trình độ trình độ Công nghệ thông tin (CNTT) nên công tác tiếp thu, tuyên truyền và hướng dẫn nhân dân còn hạn chế.

- Trình độ dân trí trên địa bàn thành phố không đồng đều việc thực hiện, sử dung dịch vụ công trực tuyến chưa được người dân quan tâm.

**II. Giải pháp để tiếp tục nâng cao tỷ lệ DVC trực tuyến**

**Một là,** Thường xuyên quán triệt, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công nhân, viên chức về vai trò, tầm quan trọng của Đề án 06; đặc biệt là thực hiện các dịch vụ công trực tuyến 100% cán bộ, công chức, viên chức đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, nắm rõ quy trình, thao tác nộp hồ sơ dịch vụ công và gương mẫu trong quá trình thực hiện.

**Hai là,** Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng đặc biệt thực hiện Đề án 06 nhằm tạo sự đồng thuận, tham gia của các cơ quan, doanh nghiệp và người dân trong quá trình triển khai thực hiện. Trong đó, cần đặc biệt chú trọng đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền phù hợp với từng đối tượng thụ hưởng. Qua đó giúp cho doanh nghiệp, người dân dễ nắm bắt, tiếp cận, tích cực tham gia, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động, cụ thể như:

+ Về đối tượng: tập trung vào đối tượng dễ tiếp cận với công nghệ số như: học sinh, giáo viên, cán bộ, công chức làm việc trong lĩnh vực công nghệ, viễn thông, ngân hàng...

+ Về nội dung: tập trung vào những tiện ích của DVC trực tuyến mang lại, ứng dụng mạng xã hội như zalo, facebook... xây dựng tài liệu giới thiệu dịch vụ công, nêu bật được các lợi ích người dân, doanh nghiệp được thụ hưởng; tài liệu hướng dẫn cần được thể hiện dưới dạng hình ảnh minh họa, video hướng dẫn thực hiện cụ thể một DVC đăng tải trên cổng thông tin điện tử của thành phố. Lựa chọn xây dựng 01 mô hình mẫu về Bộ phận một cửa thực hiện các dịch vụ công.

**Ba là,** nâng cao chất lượng, nguồn nhân lực trực tiếp tham mưu, triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06/CP, đào tạo kiến thức nghiệp vụ chuyên ngành, trình độ, khả năng am hiểu về CNTT và thường xuyên tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu đáp ứng yêu cầu công tác.

**Bốn là,** tăng cường trang bị phương tiện, thiết bị thực hiện Đề án; Đồng thời, vận động có hiệu quả sự chung tay, góp sức của các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân trên địa bàn để bố trí các điểm truy cập Internet miễn phí đặt tại các khu vực phù hợp như: Bộ phận một cửa cấp xã, tổ tự quản, bưu điện để phục vụ người dân tiếp cận, truy cập, đăng ký, sử dụng các DVC trực tuyến.

**Năm là,** đẩy mạnh công tác làm sạch dữ liệu, thu nhận hồ sơ căn cước công dân; đăng ký và hướng dẫn kích hoạt định danh điện tử; phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền để người dân hiểu, tham gia đăng ký định danh điện tử, phổ cập danh tính điện tử và được xác thực trên ứng dụng VNeID.

**Sáu là,** phải có sự chỉ đạo quyết liệt, đồng bộ từ thành phố đến phường, xã , sự huy động vào cuộc của các hệ thống chính trị cùng chuyển động, đặc biệt là vai trò của người đứng đầu các ban, ngành, UBND phường, xã trong chỉ đạo, cụ thể hóa các nhiệm vụ chuyển đổi số tại địa phương. Thường xuyên quán triệt, thống nhất về nhận thức và hành động đối với đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang …trên địa bàn thành phố luôn gương mẫu, tiên phong đi đầu, tích cực tham gia vào các nhiệm vụ và tuyên truyền vận động, hướng dẫn người thân, gia đình và các tầng lớp nhân dân tích cực tham gia sử dụng các DVC trực tuyến./.