|  |  |
| --- | --- |
| UBND TỈNH AN GIANG  **SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG** | CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |
| Số: /BC-STTTT | *An Giang, ngày tháng 02 năm 2025* |

DỰ THẢO

**BÁO CÁO**

**Kết quả triển khai, vận hành thử nghiệm**

**Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang**

**từ ngày 20/6/2022 đến 31/12/2024**

Căn cứ Nghị Quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị, về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Nghị Quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025 của Chính phủ, ban hành chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị Quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị, về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Chỉ thi số 02/CT-TTg ngày 26/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ Về phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Công văn số 2333/BTTTT–CĐSQG ngày 20/6/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc triển khai ICT phát triển đô thị thông minh và Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tại các địa phương;

Căn cứ Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 20/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch hành động chuyển đổi số hoạt động chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trực tuyến và dựa trên dữ liệu giai đoạn 2024 - 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Công văn số 213/THH-CPĐT ngày 03/9/2020 của Cục Tin học hoá – Bộ Thông tin và Truyền thông, hướng dẫn mô hình tổng thể và yêu cầu chức năng, tính năng của Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh các tỉnh, cấp bộ (phiên bản 1.0);

Căn cứ Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22 tháng 8 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, đính hướng đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 1033/KH-UBND ngày 18/10/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang triển khai Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả triển khai thử nghiệm Trung tâm giám sát điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang, như sau:

**I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI**

- Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang đã ban hành Quy chế quản lý, khai thác và vận hành thử nghiệm Trung tâm IOC tại Quyết định số 1043/QĐ-UBND ngày 19/5/2022 và Quy chế thử nghiệm phối hợp tiếp nhận, xử lý và phản ánh thông tin của Trung tâm IOC tại Quyết định số 1198/QĐ-UBND ngày 13/6/2022 và phê duyệt danh sách nhân sự tham gia quản lý, vận hành và xử lý thông tin của Trung tâm IOC tại Quyết định số 1601/QĐ-UBND ngày 30/6/2022.

- Ngày 20/6/2022, Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang phối hợp Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT) tổ chức Lễ ra mắt vận hành thử nghiệm Trung tâm IOC tỉnh An Giang.

- Thực hiện tích hợp số liệu của các đơn vị liên quan theo nội dung Kế hoạch triển khai thử nghiệm[[1]](#footnote-1); tích hợp hệ thống camera an ninh của huyện Châu Phú, huyện Tịnh Biên và Thành phố Châu Đốc vào Trung tâm IOC tỉnh.

- Sở Thông tin và Truyền thông đã trình UBND tỉnh[[2]](#footnote-2) bổ sung nội dung thực hiện thử nghiệm “Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC)” tỉnh An Giang đến tháng 31/12/2022 và đã phối hợp Viễn thông An Giang bổ sung nội dung thực hiện thử nghiệm.

- Trung tâm IOC tỉnh đã kết thúc thử nghiệm từ ngày 15/11/2023 theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 6420/VPUBND-KGVX ngày 15/11/2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.

- Ngày 02/5/2024, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã có Công văn số 2082/VPUBND-CBTH về việc điều chuyển trang thiết bị Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh. Theo đó, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp Viễn thông An Giang và các cơ quan có liên quan thực hiện tiếp nhận và điều chuyển trang thiết bị của Trung tâm IOC tỉnh về Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh.

- Ngày 13/01/2025, Sở Thông tin và Truyền thông đã có Công văn số 83/STTTT-CNTT-BCVT về việc dừng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng SmartAnGiang.

- Dự án Trung tâm dữ liệu, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang: Sở Thông tin và Truyền thông đã trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chấp thuận cho phép dừng triển khai thủ tục đầu tư Dự án Trung tâm dữ liệu, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang[[3]](#footnote-3) và sẽ tham mưu UBND tỉnh tiếp tục triển khai dự án phù hợp với Nghị quyết số 175/NQ-CP theo phương án thuê Trung tâm dữ liệu tỉnh An Giang.

Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả triển khai, vận hành thử nghiệm Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang, với nội dung như sau:

**II. KẾT QUẢ THỬ NGHIỆM**

**1. Vận hành IOC**

- Trung tâm IOC đang vận hành thử nghiệm 10 lĩnh vực *(Kinh tế xã hội, Hành chính công, Văn bản điện tử, Y tế, Giáo dục, Du lịch, Lưu trú, Camera an ninh, Phản ánh kiến nghị, Lắng nghe mạng xã hội)* với 08 nhân sự tham gia trực và tiếp nhận xử lý thông tin.

Hệ thống hoạt động ổn định, dữ liệu được cập nhật định kỳ, đảm bảo luôn lấy được dữ liệu mới nhất và minh bạch, trong đó có nhiều lĩnh vực đang cung cấp dữ liệu thời gian thực tại trung tâm *(Phụ lục 1 kèm theo).*

**2. Hệ thống báo cáo dữ liệu động (LRIS)**

Hàng tháng các đơn vị cung cấp số liệu kinh tế - xã hội của tỉnh về Chính phủ, đảm bảo dữ liệu luôn được minh bạch. Từ hệ thống báo cáo, người sử dụng dễ dàng xem lại số liệu các kỳ trước, cung cấp thông tin quan trọng cho lãnh đạo để đánh giá và theo dõi sự phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn. Giúp lãnh đạo có cái nhìn toàn diện và đưa ra các chính sách, quyết định phù hợp để phát triển và cải thiện chất lượng cuộc sống cho người dân.

**3. Vận hành Hành chính công**

Đã đồng bộ tất cả số liệu từ Cổng dịch vụ công và một cửa điện tử (iGate tỉnh). Số liệu được phân tích đưa lên dashboard IOC, việc giám sát, thống kê số lượng hồ sơ đúng hạn, trễ hạn ở các đơn vị trên dashboard, giúp lãnh đạo nắm bắt, nhanh chóng ra quyết định, đôn đốc các đơn vị chưa giải quyết hồ sơ, tránh tình trạng chậm giải quyết, tồn động hồ sơ và nhanh chóng phản hồi cho người dân.

**4. Phần mềm Quản lý văn bản, chỉ đạo điều hành**

Đã đồng bộ tất cả số liệu từ hệ thống Quản lý văn bản, chỉ đạo điều hành (iOffice), các số liệu được phân tích trên IOC giúp cho công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo được thực hiện kịp thời, xuyên suốt, cải thiện tình trạng xử lý văn bản trễ hạn ở các đơn vị.

**5. Vận hành lĩnh vực Y tế**

Đã kết nối, đồng bộ số liệu từ các Cơ sở y tế sử dụng phần mềm quản lý khám chữa bệnh do VNPT cung cấp (VNPT HIS). Số liệu khám chữa bệnh được phân tích thể hiện trên dashboard, phục vụ cho lãnh đạo ngành Y tế có những giải pháp, chủ trương kịp thời kiểm soát dịch bệnh, điều trị và chăm sóc sức khỏe tốt hơn cho người dân.

**6. Vận hành lĩnh vực Giáo dục**

Đã đồng bộ số liệu từ các trường học trên địa bàn sử dụng hệ thống Quản lý trường học do VNPT cung cấp (vnEdu).

Số liệu về tình hình dạy và học được phân tích đưa lên dashboard, giúp cho lãnh đạo nắm bắt tình hình dạy và học, đưa ra những chính sách phát triển, cải thiện và nâng cao chất lượng giáo dục trên địa bàn.

**7. Vận hành lĩnh vực Du lịch**

Dữ liệu du lịch được Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổng hợp định kỳ 6 tháng/lần, trong đó tập trung phân tích các chỉ tiêu trọng tâm như: số lượt du khách đến với An Giang; doanh thu từ du lịch; các doanh nghiệp kinh doanh, cơ sở lưu trú đạt tiêu chuẩn phục vụ du khách… Số liệu trên dashboard IOC được phân tích theo thời gian nhằm đánh giá các nhiệm vụ đã đặt ra, hiệu quả công tác triển khai du lịch trên địa bàn. Từ đó, đặt ra những định hướng để phát triển về du lịch trên địa bàn một cách phù hợp, bền vững và lâu dài.

**8. Vận hành lĩnh vực Lưu trú**

Từ khi triển khai IOC, dữ liệu của phần mềm Quản lý lưu trú đều được đồng bộ tập trung tại đây, nhằm cung cấp tầm nhìn tổng quát về số lượng cơ sở lưu trú và số lượng khách trên địa bàn các huyện/thị/thành. Số liệu trên dashboard IOC phân tích chi tiết số lượng khách ở trong ngày và dài ngày, khách trong nước và ngoài nước, phân tích sự biến động khách lưu trú theo từng mốc thời gian, theo từng khu vực. Từ đó, nhận diện được các khu vực có tiềm năng để đẩy mạnh phát triển lĩnh vực về dịch vụ lưu trú.

Kể từ ngày 15/11/2022, số liệu không được đồng bộ về IOC do Công an tỉnh An Giang đã thông báo các cơ sở lưu trú khai báo lưu trú qua Cổng dịch vụ công của Công an, không khai báo trên Hệ thống của VNPT triển khai.

**9. Vận hành Camera an ninh**

Đã tích hợp 215 camera giám sát an ninh trật tự ở một số vị trí trọng điểm tại các địa phương *(An Phú: 33, Tân Châu 18, Phú Tân: 13, Châu Đốc: 28, Châu Phú: 22, Tịnh Biên: 38, Chợ Mới: 20, Thoại Sơn 20, Châu Thành: 23)* để quan sát tình hình an ninh trật tự trên địa bàn.

**10. Vận hành lĩnh vực Phản ánh kiến nghị**

- Hệ thống đã ghi nhận được các phản ánh quan trọng của người dân về tình hình an ninh trật tự, an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh thông qua nền tảng web tại địa chỉ <https://smart.angiang.gov.vn> và ứng dụng SmartAnGiang.

Hệ thống xử lý phản ánh kiến nghị đã tiếp nhận 1.200 phản ánh kiến nghị, trong đó: hoàn thành 1.145 phản ánh (Y tế: 33; Sự cố công trình hạ tầng kỹ thuật: 118; Hành chính công: 114; Thông tin phản ánh đến lãnh đạo tỉnh: 228; An ninh trật tự: 227; Giáo dục: 44; An sinh xã hội: 51; Trật tự đô thị: 223; Vệ sinh môi trường: 106; Du lịch: 1), đang xử lý 43 phản ánh và từ chối xử lý 12 phản ánh (tính từ ngày 20/06/2022 cho đến 15/01/2025).

- Cán bộ thao tác tiếp nhận, xử lý, cập nhật kết quả phản ánh nhanh chóng, trả lời kịp thời cho người dân.

- Người dân tạo được phản ánh đến hệ thống đơn giản, nhanh chóng, tức thời. Cung cấp kênh giao tiếp giữa người dân và chính quyền, người dân có thể gửi phản ánh đến cơ quan chính quyền và nhận được kết quả xử lý mà không cần thiết phải đến cơ quan làm việc.

**10. Vận hành lĩnh vực Lắng nghe mạng xã hội**

Đã thiết lập 21 chủ đề giám sát *(15 chủ đề theo từ khóa cài đặt, 2 chủ đề theo dõi cá nhân, 4 chủ đề theo dõi nguồn cụ thể)*, hệ thống quét và tìm kiếm thông tin trên 1 triệu trang báo điện tử, 90 triệu tài khoản Facebook, 11 triệu trang Facebook, 19 triệu nhóm Facebook và toàn bộ các kênh công khai trên Youtube. Từ lúc vận hành thử nghiệm, hệ thống ***đã xác minh hơn 1 triệu tin tức trong đó có hơn 215 nghìn tin tích cực, 290 nghìn tin tiêu cực***.

Hệ thống đồng bộ số liệu lên IOC, giúp cho lãnh đạo kịp thời nắm bắt thông tin, nhanh chóng khoanh vùng và nhận dạng được các đối tượng có hành vi sai trái trên mạng xã hội, từ đó có những biện pháp ngăn ngừa và xử lý.

Từ tháng 10/2024, số liệu không được đồng bộ về IOC do tài khoản thử nghiệm của hệ thống Lắng nghe mạng xã hội đã hết hạn.

**11. Các nội dung khác**

Đến ngày 31/12/2024, có 08/11 huyện đã triển khai và kết nối: Long Xuyên, Thoại Sơn, Chợ Mới, Phú Tân, An Phú, Châu Phú, Tân Châu, Châu Thành và từ Trung tâm IOC tỉnh người dùng có thể kết nối, xem dữ liệu các lĩnh vực đến các IOC cấp huyện.

- Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông An Giang đã phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp cài đặt và sử dụng ứng dụng SmartAnGiang (tính đến ngày 15/01/2025 đã có: 16.345 lượt cài đặt của người dân, doanh nghiệp trong đó 5.780 trên nền tảng Android và 10.565 trên nền tảng IOS.

**III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

Qua thời gian triển khai thử nghiệm IOC tỉnh từ tháng 6/2022 đến tháng 12/2024 đã đạt được kết quả sau:

**Đạt được:**

- Các số liệu thể hiện trên IOC được cập nhật kịp thời "đúng, đủ, sạch, sống" và trực quan trên hệ thống Dashboard.

- Tiếp nhận và xử lý các phản ánh, kiến nghị người dân nhanh chóng, kịp thời.

- Tạo được 1 kênh thông tin chính thống trao đổi giữa chính quyền và người dân, doanh nghiệp.

- Lãnh đạo các cơ quan tham gia thử nghiệm IOC thực hiện tốt vai trò lãnh chỉ đạo nhiệm vụ được giao.

**Tồn tại:**

- Lĩnh vực Giáo dục: chưa đầy đủ dữ liệu vì chỉ mới kết nối đồng bộ dữ liệu của các trường học sử dụng phần mềm quản lý giáo dục do VNPT cung cấp *(Nguyên nhân do chưa triển khai cơ sở dữ liệu ngành giáo dục, nên chưa kết nối đồng bộ dữ liệu được đầy đủ);*

- Lĩnh vực Lưu trú: hiện nay, việc quản lý lưu trú trên cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư do Bộ Công an quản lý nên chưa có kết nối với IOC tỉnh.

- Chưa đăng ký chính thức SMS brandname nên hệ thống chỉ xác thực được qua các thuê bao Vinaphone cho người dân khi cài ứng dụng SmartAnGiang dẫn đến rủi ro sử dụng số điện thoại của người khác để đăng ký tài khoản, đồng thời gây khó khăn khi cơ quan tiếp nhận, xử lý cần liên hệ người dân để xác minh làm rõ nội dung phản ánh.

- Nhân sự vận hành Trung tâm IOC tỉnh đều là kiêm nhiệm nên cũng ảnh hưởng đến công tác quản trị, vận hành của Trung tâm.

**IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

**1. Giải pháp các tỉnh đã triển khai Trung tâm IOC:**

**- Bình Dương**: đã xây dựng hơn 1500 Dashboard phục vụ điều hành cấp tỉnh và chuyên ngành với hơn 1.000 chỉ tiêu từ các lĩnh vực, riêng đối với IOC cấp tỉnh có 28 lĩnh vực, đa số đều kết nối dữ liệu trực tuyến (online). Lãnh đạo tỉnh quan tâm các nhóm chỉ số tài chính nên đã triển khai chỉ số thu chi ngân sách, giải ngân vốn đầu tư công đang được cập nhật hằng ngày xuống cấp xã.

Về công nghệ, sử dụng mô hình kho dữ liệu tổng hợp (data warehouse), các thành phần tích hợp dữ liệu, phân tích trực quan dữ liệu, ứng dụng trên di động sử dụng trợ lý ảo hỗ trợ phục vụ lãnh đạo điều hành. Các dịch vụ đô thị thông minh như AI phân tích thông minh an ninh, giao thông, các hệ thống cảm biến (sensor) khu công nghiệp,…

**- Huế:** có 10 năm kiên trì tạo lập dữ liệu số cốt lõi (công dân số, địa chỉ, địa chính,…), nhất quán định hướng hạ tầng dùng chung, cơ sở dữ liệu tập trung tạo được các dữ liệu cốt lõi phục vụ chuyển đổi số, mức độ phát triển dữ liệu của Huế nhìn chung đang cao hơn mặt bằng chung tại các tỉnh, **tuy nhiên Huế chưa xây dựng được kho dữ liệu dùng chung của tỉnh**.

Về công nghệ, IOC Huế sử dụng nền tảng công nghệ thống nhất để kết nối dữ liệu các ngành lĩnh vực để xây dựng các kịch bản điều hành được toàn trình. Hiện nay, Huế đang tập trung ứng dụng công nghệ để khai thác dữ liệu như trợ lý ảo cho công dân và cán bộ, các dịch vụ đô thị thông minh như hệ thống camera ứng dụng AI phân tích hình ảnh thông minh, mạng lưới cảm biến (sensor) cho các lĩnh vực giám sát. Công tác tổ chức vận hành, quy trình, quy chế phối hợp giữa IOC với các cơ quan nhà nước được cụ thể vai trò, trách nhiệm nên phát huy hiệu quả tích cực.

**- Đà Nẵng:** triển khai 15 nhóm dịch đô thị thông minh, với 159 loại số liệu, biểu đồ và 52 loại cảnh báo. Đà Nẵng đã xây dựng kho dữ liệu dùng chung của Thành phố tạo tiền đề tốt cho IOC vận hành hiệu quả.

Về công nghệ, Đà Nẵng đã triển khai hệ thống IOC có ứng dụng hệ thống phân tích dữ liệu. Trung tâm IOC của thành phố báo cáo định kỳ thông tin, tình hình giám sát tại IOC theo ngày, tuần, tháng, quý giúp lãnh đạo kịp thời nắm bắt thông tin và chỉ đạo điều hành.

**2. Đề xuất giải pháp công nghệ triển khai tỉnh An Giang**

a) Yêu cầu tính năng, giải pháp kỹ thuật IOC kết hợp kho dữ liệu Bigdata

Xây dựng Trung tâm IOC trên nền tảng hệ thống kho dữ liệu lớn và nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu lớn dùng chung của tỉnh nhằm tạo ra một kho dữ liệu số tập trung thống nhất có khả năng tiếp nhận và xử lý đa dạng các loại dữ liệu (có cấu trúc, phi cấu trúc) được chuẩn hóa, làm sạch, lưu trữ, quản lý, từ đó phục vụ triển khai chính quyền điện tử, chính quyền số, đô thị thông minh; kết hợp công nghệ trí tuệ nhân tạo (Artificial Intelligence), học máy (Machine Learning), học sâu (Deep Learning)...

b) Yêu cầu về thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành

Xác định rõ vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức, cá nhân để đưa dữ liệu lên môi trường số theo hướng ai làm, làm việc gì, làm như thế nào, thời hạn bao lâu. Dữ liệu đưa lên môi trường số phải được phê duyệt và đảm bảo tiêu chí “đúng, đủ, sạch, sống”, trong đó ưu tiên:

- Dữ liệu Lớp bản đồ số: Là dữ liệu nền quan trọng hỗ trợ trực quan cho hoạt động điều hành của Trung tâm IOC

- Dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội: Bao gồm các dữ liệu theo dõi các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, được kết nối, chia sẻ dữ liệu với hệ thống thông tin chỉ tiêu kinh tế - xã hội của Văn phòng Chính phủ.

- Dữ liệu về công dân số: Bao gồm các dữ liệu công dân số được chuẩn hóa, xác thực và làm sạch với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Trong đó bổ sung thêm các trường dữ liệu về trạng thái để quản lý tại địa phương như sắp đến độ tuổi đi học, trẻ không đến trường, công dân thuộc đối tượng chính sách thương binh, người có công,…

- Dữ liệu về đất đai: Bao gồm các dữ liệu từ kết quả số hóa cấp phép xây dựng và được kết nối, chia sẻ, chuẩn hóa với cơ sở dữ liệu địa chính của ngành Tài nguyên và Môi trường.

- Dữ liệu về nhà ở (Địa chỉ số): Bao gồm các dữ liệu từ kết quả số hóa nhà ở và bổ sung các trường dữ liệu thuộc tính như vị trí tọa độ ngôi nhà, nhà thuộc hộ nghèo, cận nghèo, nhà tạm, … để phục vụ cho các bài toán quy hoạch và thực thi chính sách công.

Dựa trên nhu cầu và dữ liệu hiện có, đề xuát chủ động xây dựng các kịch bản điều hành trực tuyến và dựa trên dữ liệu để giải quyết vấn đề của tỉnh, như sau:

- Kịch bản điều hành kinh tế xã hội;

- Kịch bản điều hành ngành, lĩnh vực;

- Kịch bản điều hành theo chuyên đề;..

- Kịch bản tương tác người dân, doanh nghiệp;...

c) Bố trí Trung tâm IOC:

- Bố trí đặt TT IOC tại Văn phòng UBND tỉnh.

- Bố trí màn hình hiển thị dữ liệu (Dashboard) tại phòng họp để lãnh đạo chỉ đạo điều hành trực tiếp.

- Lãnh đạo UBND tỉnh, các Sở, ngành sử dụng ứng dụng trên thiết bị di động để trực tiếp theo dõi, chỉ đạo điều hành.

d) Hình thức thực hiện: thuê dịch vụ CNTT.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai, vận hành thử nghiệm Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang và đề xuất kiến nghị của Sở Thông tin và Truyền thông kính gửi Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang xem xét, quyết định./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - UBND tỉnh;  - Sở TTTT: BGĐ, các phòng và trung tâm;  - VNPT AG (p/h);  - Lưu VT. | **GIÁM ĐỐC**  **Lê Quốc Cường** |

**PHỤ LỤC 1**

**KẾT QUẢ TÍCH HỢP DỮ LIỆU 10 LĨNH VỰC VÀO TRUNG TÂM IOC**

*(Kèm theo Báo cáo số /BC-STTTT ngày tháng 02 năm 2025 của*

*Sở Thông tin và Truyền thông)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Tên lĩnh vực** | **Trạng thái** | **Chỉ tiêu** | **Nguồn dữ liệu** |
| 1 | Kinh tế xã hội | Đang đồng bộ tự động hàng tháng | 1. Thu ngân sách  2. Chi ngân sách  3. Giải ngân vốn đầu tư công  4. Xuất khẩu  5. Nhập khẩu  6. Đầu tư trong nước  7. Đầu tư ngoài nước  8. Đăng ký doanh nghiệp | Hệ thống LRIS |
| 2 | Hành chính công | Đang đồng bộ tự động hàng ngày | 1. Thống kê số lượng hồ sơ tiếp nhận (Tiếp nhận trực tuyến, Tiếp nhận trực tiếp, Hồ sơ trả lại dân, Tạm dừng, Hồ sơ hủy, Chờ bổ sung)  2. Tỷ lệ xử lý hồ sơ (Trước hạn, Đúng hạn, Trong hạn, Quá hạn)  3. Thống kê hồ sơ đã xử lý (Trước hạn, Đúng hạn, Quá hạn)  4. Thống kê hồ sơ chưa xử lý (Trong hạn, Quá hạn)  5. Thống kê cơ quan tiếp nhận hồ sơ nhiều nhất  6. Thống kê cơ quan xử lý hồ sơ nhiều nhất  7. Thống kê số lượng hồ sơ tiếp nhận theo lĩnh vực (Trực tuyến, Trực tiếp)  8. Tình hình xử lý hồ sơ theo lĩnh vực (Đã xử lý, Chưa xử lý, Quá hạn) | VNPT iGate |
| 3 | Văn bản điện tử | Đang đồng bộ tự động hàng ngày | 1. Số lượng văn bản đến (Có ký số, Không ký số)  2. Số lượng văn bản đi (Có ký số, Không ký số)  3. Tình hình xử lý văn bản đến bị trễ hạn  4. Tình hình duyệt văn bản đến  5. Thống kê số người truy cập | VNPT-iOffice |
| 4 | Y tế | Đang đồng bộ tự động hàng ngày dữ liệu các cơ sở khám chữa bệnh sử dụng VNPT HIS | 1. Thống kê số lượng các cơ sở y tế, số giường bệnh.  2. Thống kê top các bệnh mắc theo ICD 10.  3. Thống kê số lượt khám toàn tỉnh theo huyện, thị, thành.  4. Thống kê số hồ sơ BHYT, số tiền thanh quyết toán BHYT.  5. Tỷ lệ hồ sơ khám / điều trị theo độ tuổi.  6. Tỷ lệ hồ sơ khám / điều trị theo giới tính.  7. Tỷ lệ hồ sơ khám / điều trị theo đối tượng (BHYT, không BHYT).  8. Thống kê số lượt khám / điều trị theo từng loại hình khám chữa bệnh.  9. Thống kê số ca cấp cứu, tử vong.  10. Thống kê hồ sơ nhập viện, xuất viện theo tuyến.  11. Thống kê số hồ sơ khám bệnh do tai nạn, thương tích.  12. Thống kê tình hình dịch bệnh truyền nhiễm toàn tỉnh theo huyện, thị, thành.  13. Liên kết dữ liệu, tích hợp bản đồ cấp độ dịch COVID-19 của Bộ Y tế vào chung màn hình hệ thống IOC. | VNPT HIS |
| 5 | Giáo dục | Đang đồng bộ tự động hàng ngày dữ liệu các trường học sử dụng VNPT vnEdu | 1. Số lượng phòng giáo dục, trường học.  2. Số lượng cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh theo năm học.  3. Thống kê học sinh giỏi theo năm học.  4. Phân loại học sinh theo học lực (TT 58 của Bộ GD & ĐT).  5. Bản đồ phân bố vị trí các trường học trên địa bàn toàn tỉnh.  6. Thống kê học sinh nghỉ học, chuyển trường theo năm học.  7. Cơ cấu học sinh các cấp học theo năm học.  8. Thống kê phổ điểm theo năm học.  9. Thống kê số lượng học sinh vi phạm nội quy theo năm học. | VNPT vnEdu |
| 6 | Du lịch | Đang đồng bộ định kỳ 6 tháng/lần  (hiện đang có dữ liệu đến hết năm 2022) | 1. Số lượng khu, điểm du lịch (Khu du lịch cấp quốc gia, Khu du lịch cấp tỉnh, Điểm du lịch)  2. Số lượng cơ sở lưu trú du lịch (Khách sạn 4 sao, Khách sạn 3 sao, Khách sạn 2 sao, Khách sạn 1 sao, Khách sạn đủ điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật)  3. Số lượng doanh nghiệp lữ hành (Doanh nghiệp kinh doanh lữ hành quốc tế, Doanh nghiệp kinh doanh lữ hành nội địa)  4. Cơ sở kinh doanh đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch. | Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch |
| 7 | Lưu trú | - Đồng bộ tự động hàng ngày  - Hiện đã đồng bộ dữ liệu các cơ sở lưu trú trên địa bàn sử dụng VNPT ORM đến ngày 15/11/2022;  - Sau ngày 15/11/2022 đến nay chưa đồng bộ (do chưa kết nối với CSDL Bộ CA) | 1. Số lượng cơ sở lưu trú  2. Số lượng khách (Khách trong nước, Khách nước ngoài, Khách trong ngày, Khách dài ngày)  3. Số lượng phòng  4. Cơ cấu loại hình cơ sở lưu trú (Khách sạn 1 sao, Khách sạn 2 sao, Khách sạn 3 sao, Khách sạn 4 sao, Khách sạn 5 sao, Nhà nghỉ, Homestay, Loại hình khác)  5. Thời gian khách lưu trú trung bình | VNPT ORM |
| 8 | Camera an ninh | Đã tích hợp kết nối thời gian thực | Đã tích hợp 215 camera (An Phú: 33, Tân Châu 18, Phú Tân: 13, Châu Đốc: 28, Châu Phú: 22, Tịnh Biên: 38, Chợ Mới: 20, Thoại Sơn 20, Châu Thành: 23) | Hệ thống VNPT Camera |
| 9 | Phản ánh kiến nghị | Đang đồng bộ tự động hàng ngày | 1. Số lượng phản ánh (Chưa xử lý, Đang xử lý, Đã xử lý, Từ chối xử lý)  2. Mức độ hoàn thành xử lý phản ánh  3. Tỷ lệ phản ánh theo hình thức tiếp nhận  4. Tiến độ xử lý phản ánh  5. Tình hình xử lý phản ánh (Chờ tiếp nhận, Đang xử lý, Hoàn thành)  6. Vị trí phản ánh trên bản đồ | SmartAnGiang |
| 10 | Lắng nghe mạng xã hội | - Đồng bộ tự động hàng ngày.  - Hiện đang có dữ liệu đến tháng 10/2022 (Do tài khoản demo đã hết hạn sử dụng chưa được gia hạn) | I. Giám sát các chủ đề cài đặt  1. Danh sách chủ đề cài đặt trong hệ thống  2. Số lượng bài viết theo sắc thái (Tích cực, Tiêu cực, Trung hòa)  3. Thống kê chủ đề có số lượng bài viết cao  4. Thống kê chủ đề có bài viết tiêu cực cao  5. Thống kê từ khóa nổi bật trong các chủ đề  II. Giám sát xu hướng nổi bật  1. Số lượng bài viết theo sắc thái (Tích cực, Tiêu cực, Trung hòa)  2. Thống kê số lượng bài viết theo nguồn  3. Thống kê danh sách từ khóa nổi bật  4. Thống kê các nguồn nổi bật  5. Danh sách bài viết nổi bật | Hệ thống VnSocial |

1. Kế hoạch số 23/KH-STTTT ngay 16/02/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông. [↑](#footnote-ref-1)
2. Tờ trình số 127/TTr-STTTT ngày 06/12/2022. [↑](#footnote-ref-2)
3. Tờ trình số 18/TTr-STTTT ngày 18/02/2025. [↑](#footnote-ref-3)