

Kính thưa:

- Anh Hồ Văn Mừng – Chủ tịch UBND tỉnh,
- Quý lãnh đạo tỉnh, các sở, ban, ngành và quý đại biểu.

VNPT xin trình bày tham luận về vai trò của Đề án 06 và các giải pháp thúc đẩy chuyển đổi số (CDS) cấp tỉnh.

1. Đề án 06 – Đột phá nền tảng cho Chuyển đổi số quốc gia

- Đề án 06 là bước đột phá quan trọng, tạo nền tảng vững chắc cho CDS thành công của quốc gia.
- Ứng dụng VNeID đóng vai trò như một nền tảng số cốt lõi, vừa là cơ sở hạ tầng vừa là hệ sinh thái mở, liên kết và dẫn dắt tất cả các ứng dụng khác.
- Việc khai thác hiệu quả dữ liệu định danh cá nhân sẽ tạo điều kiện thúc đẩy chính quyền số (CQS), kinh tế số và xã hội số.

2. Chủ động triển khai CDS – Không chờ Trung ương

- Thực hiện Nghị quyết 57 của Bộ Chính trị, cần tập trung đột phá vào khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và CDS.
- Các địa phương không nên chỉ chờ Trung ương xây dựng các hệ thống thông tin chuyên ngành như Đề án 06, mà phải chủ động triển khai CDS, xây dựng CQS cấp tỉnh.
- Việc ứng dụng công nghệ số (UD.CNS) vào CQS là xu thế tất yếu, góp phần sắp xếp tinh gọn bộ máy, giảm cấp trung gian, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

3. Đề xuất các giải pháp trọng tâm

Nhân hội nghị hôm nay, VNPT kính đề nghị quý lãnh đạo các sở, ngành, UBND cấp huyện quan tâm chỉ đạo và đồng hành cùng các doanh nghiệp công nghệ số, trong đó có VNPT An Giang, với một số nội dung trọng tâm sau:

a. Triển khai hiệu quả nhiệm vụ CDS theo kế hoạch của tỉnh

- VNPT mong muốn được tiếp tục phối hợp với các sở, ngành trong việc khảo sát, phân tích và xây dựng giải pháp CDS chuyên ngành.
- Từng bước số hóa dữ liệu, chia sẻ thông tin liên thông giữa các ngành, hướng tới phục vụ người dân và doanh nghiệp hoàn toàn trên môi trường số.
- Đặc biệt, cần đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVC.TT), hướng tới mục tiêu trong năm 2025 cơ bản hoàn thành CQS.

b. Nâng cao hiệu quả sử dụng DVC.TT – Hướng tới CQS thông minh

- **Người dân nộp hồ sơ:** Hệ thống phải kế thừa dữ liệu hồ sơ số, không yêu cầu người dân công chứng lại.
- **Cán bộ xử lý hồ sơ:** Giải quyết hồ sơ trên môi trường số, tiến tới liên thông tự động giữa các hệ thống chuyên ngành, giảm bớt sự can thiệp của cán bộ trung gian.

- **Trả kết quả và quản lý hồ sơ:** Hoàn toàn thực hiện trên môi trường số, tuân thủ quy định của Nghị định 42/2022 về DVC.TT toàn trình.

c. Ứng dụng các nền tảng số trong CDS cấp tỉnh

VNPT đã phát triển và sẵn sàng cung cấp các nền tảng phục vụ CDS cấp tỉnh, bao gồm:

- **Hệ thống Văn phòng điện tử (VPĐT):** Phiên bản hiện tại đáp ứng cơ bản yêu cầu quản lý công việc và mang lại hiệu quả cao. Tuy nhiên, cần sớm nâng cấp lên phiên bản mới với các tính năng nâng cao như quản lý công việc toàn trình, nhật ký công việc (Lãnh đạo có thể xem từng vị trí CBCCVC), nhắc việc tự động, lập lịch công tác, chatbot hỗ trợ quy trình, thủ tục, pháp lý... giúp nâng cao hiệu suất làm việc và tối ưu hóa quản trị hành chính công. Cụ thể một số tính ưu việt của hệ thống như sau:

1. ChatBot Gen AI: một sản phẩm hoàn toàn do Tập đoàn VNPT nghiên cứu và phát triển, nhằm tối ưu hóa việc tra cứu và tìm kiếm thông tin trong hệ thống quản lý văn bản. ChatBot Gen AI có khả năng xử lý các câu hỏi tự nhiên, hỗ trợ người dùng tìm kiếm văn bản theo nội dung, từ khóa một cách nhanh chóng và chính xác.

2. Nhận dạng ký tự quang học (OCR): trích xuất thông tin từ văn bản giấy, giúp số hóa tài liệu nhanh, chính xác và giảm sai sót thủ công. Hệ thống tự động nhận diện các trường quan trọng, hỗ trợ nhập liệu nhanh, nâng cao hiệu suất bộ phận văn thư.

3. Phân hệ Theo dõi, giám sát các nhiệm vụ (Chỉ đạo điều hành): UBND tỉnh có thể giám sát chặt chẽ tiến độ thực hiện nhiệm vụ của các Sở, Ban, Ngành. Hệ thống cung cấp cảnh báo tự động khi nhiệm vụ sắp đến hạn hoặc quá hạn, hỗ trợ báo cáo tổng hợp chi tiết, giúp lãnh đạo kiểm soát tiến độ, điều chỉnh kịp thời và nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành.

4. Theo dõi lịch công tác cơ quan, lãnh đạo: đã tích hợp Google Calendar vào iOffice 5.0, giúp đồng bộ lịch công tác, hỗ trợ quản lý lịch làm việc hiệu quả. Tính năng này cập nhật lịch trình theo thời gian thực, tránh trùng lặp, cho phép điều chỉnh trực tiếp trên hệ thống. Ngoài ra, hệ thống còn có thông báo tự động, nhắc nhở sự kiện, giúp nâng cao hiệu suất làm việc.

VNPT An giang sẵn sàng p/h STTTT, VP UBNDT triển khai nâng cấp hệ thống ngay trong Quý 1/2025.

- **Cổng DVC trực tuyến:** Sẵn sàng tích hợp với các hệ thống chuyên ngành, giúp giảm cấp trung gian, tối ưu quy trình giải quyết thủ tục hành chính.
- **Bệnh án điện tử:** Liên thông với các cơ sở y tế, phục vụ khám chữa bệnh không giấy tờ, khai thác dữ liệu bệnh án mọi lúc, mọi nơi.
- **Cơ sở dữ liệu dùng chung và Trung tâm giám sát, điều hành thông minh của tỉnh:** Đây là nền tảng quan trọng giúp chính quyền khai thác, phân tích và quản lý dữ liệu tập trung từ nhiều nguồn khác nhau. Trung tâm giám sát thông minh không chỉ hỗ trợ theo dõi, kiểm soát tình hình hoạt động của các lĩnh vực trọng

yếu (giao thông, y tế, giáo dục, môi trường...) mà còn cung cấp công cụ phân tích, dự báo và hỗ trợ ra quyết định nhanh chóng, chính xác cho lãnh đạo tỉnh.

- **Hệ thống họp trực tuyến:** Giúp lãnh đạo, cán bộ chủ chốt họp chỉ đạo điều hành linh hoạt mọi lúc, mọi nơi. Hệ thống này có thể tích hợp trực tiếp trên smart tivi/ứng dụng trên máy tính/smart phone, có thể kết nối linh hoạt họp/chỉ đạo điều hành từ cấp tỉnh đến cấp xã, giúp họp nhanh chóng mà không cần thiết lập phức tạp, đặc biệt là cho ngành công an trong thời gian sắp tới (Giúp Công tác tình họp/điều hành ngay lập tức, chỉ cần mở phần mềm trên máy tính/smart phone hoặc tivi lên).

d. Cung cấp hạ tầng viễn thông và hạ tầng số

VNPT cam kết tiếp tục đầu tư và phát triển:

- **Mạng 4G/5G tốc độ cao** để đảm bảo kết nối mượt mà cho các ứng dụng CDS.
- **Hạ tầng dữ liệu lớn (Big Data), điện toán đám mây** để hỗ trợ lưu trữ và khai thác hiệu quả thông tin số.

4. Kết luận: Hướng tới chính quyền số hiện đại, phục vụ nhân dân

Như chúng ta đã biết, Nhà nước của ta là Nhà nước “của dân, do dân và vì dân”. Nền hành chính hiện đại mà chúng ta đang xây dựng cũng chính là để phục vụ nhân dân một cách hiệu quả hơn.

Các giải pháp đề xuất của VNPT hướng tới:

- Giúp người dân dễ dàng tiếp cận các dịch vụ số thông qua thiết bị thông minh và kết nối Internet.
- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.
- Đề xuất chính sách hỗ trợ, khuyến khích người dân sử dụng DVC.TT như: giảm phí, lệ phí, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ, thí điểm không tiếp nhận hồ sơ giấy đối với một số thủ tục.
- Thúc đẩy hình thành công dân số, xã hội số sử dụng hiệu quả các dịch vụ số của chính quyền và doanh nghiệp.

Mục tiêu trong năm **2025 hoàn thành chính quyền điện tử (CQĐT)**, làm nền tảng để đến **2030 hoàn thành chính quyền số (CQS)** theo Quyết định 749 của Thủ tướng Chính phủ; Hướng đến là phát triển hệ sinh thái số toàn diện cho tỉnh An Giang.

VNPT cam kết đồng hành cùng chính quyền và nhân dân An Giang trong hành trình và thúc đẩy CDS bền vững, góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch, hiệu quả!

Trân trọng cảm ơn.