

Số: 07/BC-UBND

An Phú, ngày 07 tháng 01 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn huyện An Phú

Ủy ban nhân dân huyện nhận được Công văn số 2323/STTTT-CNTT-BCVT ngày 19 tháng 12 năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang về việc phối hợp báo cáo kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024.

Ủy ban nhân dân (UBND) huyện báo cáo kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024 như sau:

I. Kết quả triển khai Chuyển đổi số

1. Nhận thức số:

- Thường xuyên đăng tin, bài tuyên truyền trên Hệ thống Đài truyền thanh huyện, đài truyền thanh các xã, thị trấn, Chuyên mục Chuyển đổi số tại Cổng Thông tin điện tử huyện, trang Fanpage của huyện.

- Thiết lập mạng lưới công nghệ số cộng đồng hỗ trợ triển khai chính phủ số, kinh tế số và xã hội số đến tận các xã, thị trấn, khóm, ấp: Đến nay, đã thành lập 72 Tổ công nghệ số cộng đồng tại 14/14 xã, thị trấn với 600 thành viên. Đã tổ chức tập huấn và hướng dẫn người dân trên địa bàn huyện cài đặt, sử dụng các nền tảng số bằng hình thức trực tuyến và trực tiếp như tạo tài khoản cá nhân trên Cổng Dịch vụ công, VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt (VNPT Pay, Viettel Money, ...), Sổ sức khỏe điện tử, Bảo hiểm xã hội (VssID)...

- Triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia ngày 10 tháng 10 năm 2024 trên địa bàn huyện An Phú, gồm UBND các xã, thị trấn, viễn thông VNPT chi nhánh An Phú tổ chức đồng loạt ra quân chiến dịch “*đi từng ngõ, gõ từng nhà*” đã hướng dẫn cài đặt hơn 9.000 người dân sử dụng các tiện ích công nghệ số như dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, mua sắm trực tuyến, tự bảo vệ bản thân và gia đình trên không gian mạng,...; tổ chức treo băng rôn khẩu hiệu, pano, áp phích ở một số trục lộ giao thông chính và các khu dân cư, tuyến dân cư; đưa tin, bài viết với khẩu hiệu, chủ đề: “*Chào mừng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia 10/10/2024*”; “*Phổ cập hạ tầng số và sáng tạo ứng dụng số để phát triển kinh tế số - Động lực mới cho tăng trưởng kinh tế và năng suất lao động*” đăng trên Cổng thông tin điện tử, Fanpage của huyện và trang thông tin của các xã, thị trấn (với số lượng 45 băng rôn, pano, áp phích; đăng trên Cổng thông tin điện tử, Fanpage của huyện và Trang thông tin của các xã, thị trấn đơn vị đã thực hiện được 95 tin; 22 bài, 03 phóng sự và nhiều lượt chia sẻ trên các trang mạng xã hội facebook, zalo cá nhân và nhóm,...); tổ chức Hội nghị tập huấn hướng dẫn đánh giá các chỉ tiêu về chính quyền số điện tử phục vụ công tác

chuyển đổi số trên địa bàn huyện An Phú, có 90 học viên tham dự; cử cán bộ tham gia lớp tập huấn đảm bảo an toàn thông tin, an toàn dữ liệu tại cơ quan năm 2024.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông hoàn thành nhiều lớp tập huấn về chuyển đổi số, như: lớp tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ thông tin cơ sở trên nền tảng học trực tuyến OneTouch; Tham dự bồi dưỡng chuyển đổi số do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức trên nền tảng học trực tuyến mở đại trà (trên nền Tảng Moocs) khóa I, II; Tham dự đào tạo, tập huấn về kỹ năng phục vụ truyền thông trên Cổng/Trang thông tin điện tử, mạng xã hội năm 2024; tham dự Hội nghị trực tuyến toàn quốc triển khai Nghị định số 49/2024/NĐ-CP ngày 0/5/2024 quy định về hoạt động thông tin cơ sở; tham dự khoá “Bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng truyền thông về quyền con người cho các lực lượng truyền thông” năm 2024; Tham dự lớp tập huấn Chữ ký số chuyên dùng Chính phủ năm 2024; tham dự bồi dưỡng, tập huấn về bảo đảm an toàn thông tin tham gia lớp tập huấn, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị năm 2024 trên địa bàn huyện; tham dự Hội nghị tập huấn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính và nghiệp vụ số hóa trong thực hiện thủ tục hành chính năm 2024; tham dự lớp Bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số và an toàn thông tin. Gán mã, cập nhật, thông báo năm 2024 - Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021-2025; tổ chức Hội nghị tập huấn hướng dẫn đánh giá các chỉ tiêu về chính quyền số điện tử phục vụ công tác chuyển đổi số trên địa bàn huyện An Phú, có 90 học viên tham dự; cử cán bộ tham gia lớp tập huấn đảm bảo an toàn thông tin, an toàn dữ liệu tại cơ quan năm 2024; tham gia diễn tập thực chiến An toàn thông tin năm 2024.

- Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh huyện phối hợp Tổ công nghệ số cộng đồng các xã, thị trấn, Viễn thông An Phú và Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chi nhánh huyện An Phú tổ chức các hoạt động:

+ Tổ chức hội nghị tuyên truyền hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10, tại hội nghị các đoàn viên thanh niên được tuyên truyền về chủ trương, đường lối, quan điểm của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác chuyển đổi số và Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10; các giá trị, lợi ích của việc xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số... gắn với tiếp tục hướng dẫn cài đặt sử dụng các tiện ích công nghệ số như dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, mua sắm trực tuyến, tự bảo vệ bản thân và gia đình trên không gian mạng, sử dụng nền tảng số khác phù hợp với nhu cầu cuộc sống, cách sử dụng App thanh niên Việt Nam,... được 19 cuộc thu hút hơn 1.764 lượt đoàn viên, thanh niên tham gia.

+ Tổ chức chiến dịch ra quân “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng dịch vụ, ứng dụng để phát triển kinh tế số”, thực hiện hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản App thanh toán không dùng tiền mặt; người dân sử dụng ứng dụng VNPT Money; hướng dẫn triển khai hoạt động phổ cập 4G, hỗ trợ người dân chuyển đổi sim 2G và thiết bị 2G chuyển đổi sang 4G; tổ chức Ngày cao điểm tình nguyện giải quyết thủ tục hành chính cho Nhân dân gắn với "phong trào 3 trách nhiệm". Kết quả đã hướng dẫn cho hơn 2.642 lượt đoàn viên, thanh niên, học sinh và người dân, có hơn 450 đoàn viên, thanh niên tham gia.

2. Thể chế số:

Thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024 Ủy ban nhân dân huyện đã tham mưu Huyện ủy ban hành Nghị quyết số 13-NQ/HU ngày 19 tháng 8 năm 2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy An Phú về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong thực hiện “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn huyện; Ủy ban nhân dân huyện ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn:

- Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 02/4/2024 Chuyển đổi số trên địa bàn huyện;
- Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 05/4/2024 Công bố, công khai thông tin, tài liệu, số liệu của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện năm 2024;
- Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 27/9/2024 tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2024 trên địa bàn huyện An Phú;
- Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 10/10/2024 triển khai nhiệm vụ của Tổ Công nghệ số cộng đồng đến năm 2025 trên địa bàn huyện An Phú;
- Quyết định số 457/QĐ-UBND ngày 22/4/2024 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số huyện An Phú;
- Quyết định số 1120/QĐ-UBND ngày 11/9/2024 phê duyệt Kế hoạch tổ chức tập huấn hướng dẫn đánh giá các chỉ tiêu về chính quyền điện tử phục vụ công tác chuyển đổi số trên địa huyện An Phú năm 2024;
- Công văn số 491/UBND-VX ngày 26/4/2024 về việc đẩy mạnh thực hiện số hóa, tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ; Công văn số 719/UBND-VX ngày 10/5/2024 về triển khai thực hiện Công điện số 33/CĐ-TTg ngày 7/4/2024 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 571/UBND-VX ngày 14/5/2024 về việc khai thác ứng dụng Zalo để triển khai các hoạt động thông tin cơ sở; Công văn số 572/UBND-TH ngày 14/5/2024 về việc đăng ký tham dự khoá “Bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng truyền thông về quyền con người cho các lực lượng truyền thông” năm 2024; Công văn số 621/UBND-VX ngày 21/5/2024 về việc đăng ký nhu cầu đào tạo, tập huấn Chữ ký số chuyên dùng Chính phủ năm 2024; Công văn số 639/UBND-VX ngày 23/5/2024 về việc đăng ký danh sách cán bộ tham gia đào tạo, tập huấn về kỹ năng phục vụ truyền thông trên Cổng/Trang thông tin điện tử, mạng xã hội năm 2024; Công văn số 664/UBND-VX ngày 30/5/2024 về việc khảo sát hồ sơ giấy tờ, tài liệu thuộc phạm vi số hóa để tạo lập cơ sở dữ liệu điện tử và tái cấu trúc quy trình cung cấp dịch vụ hành chính công (giai đoạn 1); Công văn số 803/UBND-TH ngày 24/6/2024 về việc hướng dẫn chuyển đổi sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện TTHC; Công văn số 889/UBND-TH ngày 11/7/2024 về việc phối hợp tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed; Công văn số 941/UBND-VX ngày 19/7/2024 về việc truyền thông về dùng công nghệ di động 2G; Công văn số 1001/UBND-TH ngày 29/7/2024 về việc hướng dẫn sử dụng tài khoản Zalo OA thông tin cơ sở; Công văn số 1086/UBND-VX ngày 14/8/2024 về việc triển khai công tác rà soát đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong kết nối, khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Công văn số 1092/UBND-VX ngày 15/8/2024 về việc triển khai công tác rà soát đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

trong kết nối, khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Công văn số 1098/UBND-VX ngày 15/8/2024 về việc tiếp tục triển khai bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số năm 2024; Công văn số 1274/UBND-VX ngày 19/9/2024 về việc khẩn trương thực hiện giải pháp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong kết nối, khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Công văn số 1297/UBND-VX ngày 24/9/2024 về việc phối hợp sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet bằng rộng di động; Công văn số 1400/UBND-TH ngày 10/10/2024 về việc thúc đẩy hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương; Công văn số 1469/UBND-VX ngày 24/10/2024 về việc đăng ký tài khoản khai thác dữ liệu dân cư trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang; Công văn số 1523/UBND-VX ngày 01/11/2024 về việc phối hợp truyền thông, quảng bá để phổ biến ứng dụng i-Speed để người dân biết đến và sử dụng; Công văn số 1546/UBND-TH ngày 05/11/2024 về việc thực hiện Thông báo số 369/TB-VPCP ngày 09/8/2024 của VPCP về KL của Thủ tướng tại Hội nghị Thường trực Chính phủ về Chuyển đổi số với Bộ trưởng, Chủ tịch UBND tỉnh; Công văn số 1594/UBND-VX ngày 08/11/2024 về việc rà soát thông tin cơ quan, đơn vị thay đổi mã định danh điện tử.

3. Hạ tầng số:

- Internet cáp quang tốc độ cao đã đến 100% trung tâm xã, thị trấn trên toàn huyện; Internet di động băng rộng phủ sóng 100% khóm, ấp, đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ, tìm kiếm thông tin của người dân trong huyện.
- 100% các doanh nghiệp, trường học, bệnh viện có kết nối internet phục vụ công tác quản lý, điều hành.
- 100% cơ quan nhà nước của huyện có mạng cục bộ (LAN) và được kết nối mạng Internet, mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng và Nhà nước.
- Chuyển đổi IPv6 cho hệ thống mạng các cơ quan, ban, ngành huyện; Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Một cửa huyện, UBND các xã, thị trấn
- Tỷ lệ trung bình máy tính/cán bộ công chức (CBCC) đạt trên 100%, máy tính bật hệ thống tường lửa đạt 100%.
- Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng trên 80%; tỷ lệ thuê bao điện thoại di động sử dụng điện thoại thông minh trên 97%.
- Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến được huyện đầu tư hiện đại, có thể kết nối họp liên thông từ Trung ương đến xã, với 02 điểm cầu huyện và 14 điểm cầu xã, thị trấn.

4. Dữ liệu số:

- Cổng thông tin điện tử huyện được vận hành tại địa chỉ <https://anphu.angiang.gov.vn/>, thực hiện cung cấp thông tin, dữ liệu mở của các cơ quan, địa phương trên địa bàn huyện để cá nhân, tổ chức khai thác, sử dụng; số lượng cơ quan chuyên môn huyện, xã, thị trấn cung cấp dữ liệu mở 25/25, đạt tỷ lệ 100%.

- Thiết lập Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh để lưu trữ dữ liệu giải quyết thủ tục hành chính phục vụ việc tái sử dụng và đã tích hợp với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

5. Nền tảng số:

a) Thực hiện dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng CNTT vào cải cách hành chính (CCHC):

- Ủy ban nhân dân huyện đã triển khai tiếp nhận và trả kết quả trên Cổng dịch vụ công của tỉnh tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện và UBND các 14 xã, thị trấn, đồng thời cung cấp dịch vụ công trực tuyến để hỗ trợ cá nhân, tổ chức đăng ký hồ sơ trực tuyến và tra cứu tình trạng hồ sơ một cửa trên Cổng dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ <https://dicvucong.angiang.gov.vn>.

- Tình hình triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến từ đầu năm 2024 (từ ngày 01/01/2024 đến 15/12/2024) đến nay, huyện đã tiếp nhận và trả kết quả 55.879/61.635 hồ sơ cung cấp qua dịch vụ công trực tuyến một phần và trực tuyến toàn trình đạt 90,66%.

- Tiếp tục triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích: Bưu điện huyện và UBND huyện đã ký hợp đồng triển khai trả hồ sơ giải quyết TTHC khi khách hàng đến Bộ phận Một cửa của huyện làm thủ tục. Từ đầu năm 2024 (từ ngày 01/01/2024 đến ngày 15/12/2024) đến nay, dịch vụ bưu chính công ích huyện đã tiếp nhận và trả kết quả 928 hồ sơ thủ tục hành chính. Nhìn chung, đa số người dân đều hài lòng khi đến thực hiện các thủ tục hành chính tại các Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

- Đã triển khai thực hiện cấu hình và thanh toán trực tuyến các thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã đến nay đạt 63,35%.

b) Hệ thống quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành (VNPT-iOffice):

- 100% phòng ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân xã, thị trấn trao đổi, xử lý văn bản qua phần mềm VNPT-iOffice. Tỷ lệ tham gia của lãnh đạo đơn vị, lãnh đạo phòng, ban thực hiện giải quyết văn bản trên môi trường mạng: 100%.

- Tỷ lệ trao đổi văn bản hành chính trên VNPT-iOffice, cấp huyện 100%, cấp xã trên 100%.

c) Hệ thống thư điện tử của tỉnh (Mail An Giang)

Đã cấp cho 100% cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức để khai thác sử dụng.

d) Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS):

Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã thực hiện báo cáo hằng quý, năm trên Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS) đúng với thời gian quy định gồm: Báo cáo số lượng đơn vị xử lý văn bản và hồ

sơ công việc trên môi trường mạng, số lượng văn bản gửi, nhận điện tử và Báo cáo tiến độ thực hiện Nghị Quyết 131/NQ-CP của Chính phủ.

e) Chứng thư điện tử (chữ ký số): 100% cơ quan, đơn vị đã sử dụng phục vụ ký ban hành các văn bản điện tử; thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ trực tuyến một phần và toàn trình; số hóa hồ sơ thủ tục hành chính; ký duyệt chứng từ kế toán trong giao dịch điện tử với cơ quan Kho bạc, Thuế, Bảo hiểm xã hội.

6. Nhân lực số:

- Tổ chức Hội nghị tập huấn hướng dẫn đánh giá các chỉ tiêu về chính quyền số điện tử phục vụ công tác chuyển đổi số trên địa bàn huyện An Phú, có 90 học viên tham dự; cử cán bộ tham gia lớp tập huấn đảm bảo an toàn thông tin, an toàn dữ liệu tại cơ quan năm 2024; tham gia diễn tập thực chiến An toàn thông tin năm 2024.

- Hiện nay, Huyện đã phân công Phòng Văn hóa và Thông tin là đầu mối đơn vị chuyên trách về Chuyển đổi số, 01 đồng chí Phó Chánh Văn phòng huyện kiêm nhiệm có trình độ đại học công nghệ thông tin và 02 chuyên viên chuyên ngành khác (*01 chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND huyện kiêm nhiệm, 01 chuyên viên Phòng Văn hóa và Thông tin*).

- Các phòng, ban chuyên môn huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã phân công công chức, viên chức chuyên trách kiêm nhiệm về công tác chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng tại các cơ quan, đơn vị để làm tốt công tác tham mưu về chuyển đổi số và an toàn thông tin mạng tại cơ quan, đơn vị.

7. An toàn thông tin mạng:

- Hệ thống mạng nội bộ của UBND huyện đã được Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin cấp độ 2 (tại Quyết định số 195/QĐ-STTTT ngày 26/11/2022) hoạt động tương đối an toàn và hiệu quả.

- Đã chỉ đạo UBND các xã, thị trấn xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ Hệ thống mạng LAN và triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt. Qua đó, có 14 đơn vị xây dựng và gửi đề nghị về Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang gồm: xã Vĩnh Lộc, Phú Hội, Vĩnh Trường, Khánh An, Nhơn Hội, Vĩnh Hội Đông, Quốc Thái, Phước Hưng, Vĩnh Hậu, Phú Hữu, Khánh Bình, thị trấn Đa Phước, thị trấn An Phú, thị trấn Long Bình, (trong đó có 07 xã được phê duyệt: xã Vĩnh Lộc, xã Phú Hội, xã Vĩnh Trường, xã Khánh bình, xã Vĩnh Hội Đông thị trấn Đa Phước, thị trấn An Phú).

- Đã thực hiện phân tách hệ thống truy cập mạng LAN của cán bộ, công chức, viên chức (sử dụng mạng internet và mạng truyền số liệu chuyên dùng) với truy cập mạng không dây phục vụ người dân tại đơn vị 14/14 đơn vị đã thực hiện.

- Chỉ đạo thực hiện rà soát và đảm bảo không còn người dùng sử dụng tính năng lưu mật khẩu tự động, đăng nhập tự động trên các trình duyệt Web đảm bảo 100% số cán bộ phụ trách các đơn vị.

- Sử dụng tốt việc kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng T78 trong trao đổi thông tin và các ứng dụng CNTT trên địa bàn huyện. Quản lý tốt việc sử dụng và khai thác hệ thống mạng Lan trong cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Thường xuyên hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo dõi, rà soát và khắc phục lỗ hổng, cảnh báo bảo mật theo các văn bản hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

8. Chính quyền số:

a) Công tác xây dựng, triển khai kế hoạch chuyển đổi số hằng năm

Đã kiện toàn Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số huyện tại Quyết định số 457/QĐ-UBND ngày 22/4/2024 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số huyện An Phú. Ban hành Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 02/4/2024 về Chuyển đổi số trên địa bàn huyện. Đến nay, Ban chỉ đạo chuyển đổi số huyện An Phú đã hoàn thành trên 90% nhiệm vụ chuyển đổi số trong năm.

b) Về ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành cơ quan, đơn vị

- Tình hình sử dụng thư điện tử công vụ và chữ ký số chuyên dùng Chính phủ: Hệ thống thư điện tử công vụ của huyện đã được triển khai đến 100% cán bộ công chức, viên chức được cấp nhằm phục vụ trao đổi thông tin công việc và gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước. Chữ ký số chuyên dùng Chính phủ đã được triển khai đồng bộ tại các cơ quan, đơn vị phục vụ việc gửi, nhận văn bản điện tử, xử lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính đảm bảo theo đúng quy định đạt 100%.

- Việc xử lý văn bản điện tử trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành iOffice trong hoạt động của các địa phương trong thời gian qua tiếp tục được duy trì thực hiện thường xuyên, đến nay cơ bản đã thay thế cho phương thức xử lý văn bản giấy như trước đây, góp phần tiết kiệm chi phí hành chính, việc xử lý văn bản và hồ sơ công việc của cán bộ công chức được chính xác, nhanh chóng hơn. Từ đầu năm 2024 (từ ngày 01/01/2024 đến ngày 25/12/2024) đến nay, huyện đã tiếp nhận xử lý 87.853 văn bản đến và ban hành 21.138 văn bản đi các loại hoàn toàn điện tử (không tính văn bản mật, đơn thư khiếu nại tố cáo). Trong đó, tỷ lệ văn bản phát hành có ký số 20.199/21.138 văn bản (đạt tỷ lệ 95,55%).

- UBND huyện thường xuyên chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý 100% hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, đồng thời đảm bảo đồng bộ với tiến độ giải quyết hồ sơ thực tế. Kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của huyện: từ 01/01 đến 15/11/2024 huyện đã tiếp nhận 42.122 hồ sơ (trong đó hồ sơ kỳ trước chuyển sang : 2.944); đã giải quyết 39.196 hồ sơ (trong đó đúng hạn: 38.584 hồ sơ; quá hạn: 612 hồ sơ); chưa giải quyết 1.414 hồ sơ (trong đó trong hạn: 53 hồ sơ; quá hạn: 1.361 hồ sơ); đạt tỷ lệ giải quyết: 93% (trong đó: giải quyết đúng hạn đạt tỷ lệ: 98,4%; giải quyết quá hạn đạt tỷ lệ: 0,01%).

- UBND huyện tiếp tục triển khai số hóa hồ sơ, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện. Từ ngày từ 01/01 đến 15/11/2024, tỷ lệ hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt 94,37 %; tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC đạt 99,22%.

- UBND huyện thực hiện nghiêm túc các chế độ báo cáo định kỳ trên Hệ thống báo cáo của Văn phòng Chính phủ (LRIS), Hệ thống báo cáo của tỉnh (bao gồm các chế độ báo cáo: Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính; Báo cáo

công tác tổ chức các cuộc họp trực tuyến; Báo cáo chỉ tiêu về KT-XH; Báo cáo công tác Thanh tra).

- Các ứng dụng chuyên ngành

- + Sử dụng phần mềm Kế toán hành chính sự nghiệp MISA và phần mềm quản lý tài sản trong công tác kế toán nội bộ cơ quan: đảm bảo kết nối trực tiếp Dịch vụ công trực tuyến của Kho bạc nhà nước để thực hiện giao dịch điện tử. Sử dụng phần mềm nhập dữ liệu Tabmis.

- + Triển khai phần mềm quản lý hộ tịch; Phần mềm bảo hiểm y tế; Phần mềm quản lý trẻ em, do các bộ, ngành cung cấp.

- + Ngành Giáo dục sử dụng hiệu quả các phần mềm: quản lý số liệu phổ cập giáo dục – xóa mù chữ, cơ sở dữ liệu chuyên ngành giáo dục, quản lý trường học (có tích hợp tích hợp sổ điểm điện tử, sổ liên lạc điện tử, học bạ điện tử và hệ thống camera an ninh), quản lý tài sản công MISA, quản lý kế toán hành chính sự nghiệp MISA, kiểm định chất lượng giáo dục.

- + Sử dụng phần mềm chuyên dụng MicroStation SE theo quy định của ngành để quản lý, chỉnh lý và cập nhật bản đồ số. Quản lý cơ sở dữ liệu địa chính trên phần mềm Vilis 2.0 do tỉnh chuyển giao tại Văn phòng Đăng ký đất đai chi nhánh An Phú.

- + Ứng dụng phần mềm quản lý, cấp biển số xe. Phần mềm quản lý cán bộ thuộc ngành Công an. Phần mềm quản lý hồ sơ nghiệp vụ. Phần mềm cấp và quản lý chứng minh nhân dân.

- + Sử dụng phần mềm Quản lý Thuế tập trung (TMS) kết nối trực tiếp từ Chi cục Thuế - Tổng cục Thuế. Ngoài ra còn các phần mềm phục vụ cho công tác chuyên môn khác như: ứng dụng Thanh tra kiểm tra (TTR), ứng dụng Kiểm tra nội bộ (KTNB), ứng dụng Báo cáo tài chính, ứng dụng Quản lý trước bạ nhà đất, ứng dụng Quản lý ấn chỉ.

- + Sử dụng phần mềm cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về khiếu nại, tố cáo từng bước khắc phục những bất cập trong công tác xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo cũng như khắc phục tình trạng đơn thư trùng lặp, đơn thư sẽ tập trung và một đầu mối đảm bảo tính chính xác của các số liệu báo cáo và hỗ trợ cho việc điều hành tại các cơ quan, đơn vị.

- + Triển khai, ứng dụng Zalo OA để thực hiện tra cứu kết quả giải quyết hồ sơ TTHC (tra cứu mã hồ sơ, quét mã QR code qua Zalo...), cung cấp thông tin chỉ đạo điều hành, các thông tin về kinh tế - xã hội nhanh chóng, hiệu quả.

c) Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Đã triển khai phần mềm Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử, phục vụ công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho tổ chức, công dân.

- Dịch vụ công trực tuyến được triển khai tốt, đem lại hiệu quả cao, từ ngày từ 01/01 đến 15/11/2024 huyện đã tiếp nhận tổng số 38.728 hồ sơ (trong đó: một phần (trực tiếp) 1.460 hồ sơ; một phần (trực tuyến) 19.238 hồ sơ; toàn trình 18.054 hồ sơ; tồn kỳ trước 1.186 hồ sơ); đã giải quyết 38.466 hồ sơ (trong đó một phần

(trực tiếp) 1.381 hồ sơ; một phần (trực tuyến) 19.082 hồ sơ; toàn trình 18.003 hồ sơ) đạt tỷ lệ 99,32%, đang giải quyết số tồn 1.448 hồ sơ.

- Đánh giá việc cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử của UBND huyện theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ: Hiện nay trên Cổng TTĐT huyện có các chuyên mục như: văn bản pháp quy thuộc lĩnh vực UBND huyện, tài liệu kỳ họp và nghị quyết HĐND huyện, chuyển đổi số, hoạt động lãnh đạo, hoạt động của UBND huyện, các tin tức về an ninh, trật tự, kinh tế, chính trị... Từ đầu năm 2024 đến nay, Cổng thông tin điện tử của huyện đã tiếp nhận và duyệt đăng 2.829 tin, bài, video clip và văn bản, thu hút hơn 112.956 lượt truy cập, Fanpage của huyện thu hút hơn 46.621 lượt theo dõi, tiến hành cập nhật mới các thông tin của một số chuyên mục trên Cổng thông tin điện tử như: Thông tin cải cách hành chính, công bố, công khai thông tin, số liệu, tài liệu (Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, Quy hoạch sử dụng đất, Kết quả giải quyết thủ tục hành chính, Thông tin người phát ngôn, Chuẩn tiếp cận pháp luật...), cập nhật đầy đủ bộ Thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã, văn bản pháp quy, văn bản chỉ đạo điều hành của huyện, công khai đầy đủ đường dây nóng theo quy định.

9. Kinh tế số:

- Về công tác thúc đẩy các doanh nghiệp nhỏ và vừa tiếp cận, tham gia chương trình SMEdx. Giới thiệu sản phẩm OCOP, sản phẩm có thể mạnh của địa phương lên sàn thương mại điện tử Vò sò và Postmart: Trên địa bàn huyện có 320 doanh nghiệp nhỏ và vừa, hiện nay huyện có 13 sản phẩm OCOP, các sản phẩm này chưa đưa lên sàn thương mại điện tử Vò sò và Postmart.

- Tổng số doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn huyện đang hoạt động: 320; Số doanh nghiệp nộp thuế điện tử: 320/320 (đạt tỷ lệ 100%).

10. Xã hội số

- Thực hiện thanh toán học phí, phí, lệ phí không dùng tiền mặt bằng công cụ như Mã QR (chuyển khoản/thanh toán), qua website (chuyển khoản/Thanh toán), Mobile Money; phần mềm quản lý trường học, cơ sở giáo dục tích hợp sẵn chức năng thanh toán.

- Y tế, giáo dục, chi trả an sinh xã hội: tỷ lệ thanh toán bằng phương thức tăng lên nhưng chưa đạt như kỳ vọng; Trong thời gian tới huyện sẽ tiếp tục phối hợp với các đơn vị có liên quan để đẩy mạnh thanh toán nhằm đạt được các mục tiêu đã đề ra.

- Tình hình triển khai, tham gia các khóa học phổ biến kỹ năng số cho cán bộ công chức, người dân: UBND huyện đã triển khai Công văn số 52/UBND-TH, ngày 15/01/2024 về việc triển khai các khóa bồi dưỡng về Chuyển đổi số trên nền tảng Moocs của Bộ TT&TT đến Ban chỉ đạo Chuyển đổi số huyện, cán bộ, công chức, viên chức phụ trách Chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị.

11. Doanh nghiệp số

Tổng số doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn huyện đang hoạt động: 320; số doanh nghiệp nộp thuế điện tử: 320/320 (đạt tỷ lệ 100%).

12. Kinh phí thực hiện

- Đầu tư trang thiết bị mua sắm tập trung với giá trị là 758.000.000 đồng (tại Quyết định số 1505/QĐ-UBND ngày 10 tháng 12 năm 2024 của UBND huyện An Phú).

- Thực hiện nâng cấp Trang thông tin điện tử cho 14 xã, thị trấn với giá trị là 196.000.000 đồng (tại Quyết định số 1358/QĐ-UBND ngày 07 tháng 11 năm 2024 của UBND huyện An Phú).

- Đầu tư trang thiết bị chuyển đổi số phát thanh IP với giá trị là 62.480.000 đồng (tại Quyết định số 1162/QĐ-UBND ngày 24 tháng 9 năm 2024 của UBND huyện An Phú).

13. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu chuyển đổi số năm 2024

(Chi tiết tại mục A của Phụ lục kèm theo)

14. Kết quả chuyển đổi số nổi bật tại cơ quan, địa phương:

Ban hành Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 27/9/2024 tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2024 trên địa bàn huyện An Phú với kết quả:

- Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh huyện An Phú phối hợp Tổ công nghệ cộng đồng các xã, thị trấn, viễn thông VNPT chi nhánh huyện An Phú tổ chức các hoạt động như:

+ Tổ chức hội nghị tuyên truyền hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10, tại hội nghị các đoàn viên thanh niên được tuyên truyền về chủ trương, đường lối, quan điểm của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác chuyển đổi số và Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10; các giá trị, lợi ích của việc xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số... gắn với tiếp tục hướng dẫn cài đặt sử dụng các tiện ích công nghệ số như dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, mua sắm trực tuyến, tự bảo vệ bản thân và gia đình trên không gian mạng, sử dụng nền tảng số khác phù hợp với nhu cầu cuộc sống, cách sử dụng App thanh niên Việt Nam,... được 19 cuộc thu hút hơn 1.764 lượt đoàn viên, thanh niên tham gia.

+ Huyện đoàn phối hợp tổ công nghệ số cộng đồng các xã, thị trấn, Viễn thông VNPT huyện An Phú và ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chi nhánh huyện An Phú tổ chức chiến dịch ra quân “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng dịch vụ, ứng dụng để phát triển kinh tế số”, thực hiện hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản App thanh toán không dùng tiền mặt; người dân sử dụng ứng dụng VNPT Money; hướng dẫn triển khai hoạt động phổ cập 4G, hỗ trợ người dân chuyển đổi sim 2G và thiết bị 2G chuyển đổi sang 4G; tổ chức Ngày cao điểm tình nguyện giải quyết thủ tục hành chính cho Nhân dân gắn với "phong trào 3 trách nhiệm". Kết quả đã hướng dẫn cho hơn 2.642 lượt đoàn viên, thanh niên, học sinh và người dân, có hơn 450 đoàn viên, thanh niên tham gia.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, địa phương hưởng ứng trên không gian mạng

bằng cách thay ảnh đại diện có kèm khung hình nhận diện (avatar frame) Ngày Chuyển đổi số quốc gia từ ngày 1/10 đến hết ngày 10/10/2024; tăng cường đưa tin, bài, phóng sự phản ánh các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên Cổng/Trang thông tin điện tử huyện, xã, thị trấn /thành phần của các cơ quan, đơn vị và trên các phương tiện thông tin đại chúng của huyện.

- Ủy ban nhân các xã, thị trấn đồng loạt ra quân chiến dịch ra quân “*đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng dịch vụ, ứng dụng để phát triển kinh tế số*” từ ngày 1/10 đến hết ngày 10/10/2024, trong chiến dịch ra quân có sự tham gia của 600 thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện, 08 thành viên của doanh nghiệp Viễn thông VNPT chi nhánh huyện An Phú đã hướng dẫn cài đặt hơn 9.000 người dân sử dụng các tiện ích công nghệ số như dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, mua sắm trực tuyến, tự bảo vệ bản thân và gia đình trên không gian mạng,...

Bên cạnh đó, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn; Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thanh huyện đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhiều hình thức đa dạng, phong phú như: tổ chức treo băng rôn khẩu hiệu, pano, áp phích ở một số trục lộ giao thông chính và các khu dân cư, tuyến dân cư; đưa tin, bài viết với khẩu hiệu, chủ đề: “*Chào mừng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia 10/10/2024*”; “*Phổ cập hạ tầng số và sáng tạo ứng dụng số để phát triển kinh tế số - Động lực mới cho tăng trưởng kinh tế và năng suất lao động*” đăng trên Cổng thông tin điện tử, trang Fanpage của huyện và trang thông tin của các xã, thị trấn, với kết quả:

+ *Tuyên truyền trực quan*: đã treo băng rôn khẩu hiệu, pano, áp phích ở một số trục lộ giao thông chính và các khu dân cư, tuyến dân cư với số lượng 45 băng rôn, pano, áp phích.

+ *Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh và không gian mạng*: đăng trên Cổng thông tin điện tử, Fanpage của huyện và Trang thông tin của các xã, thị trấn đơn vị đã thực hiện được 95 tin; 22 bài, 03 phóng sự và nhiều lượt chia sẻ trên các trang mạng xã hội facebook, zalo cá nhân và nhóm,...

Ban hành Quyết định số 1120/QĐ-UBND ngày 11 tháng 9 năm 2024 Phê duyệt Kế hoạch tổ chức tập huấn hướng dẫn đánh giá các chỉ tiêu về chính quyền điện tử phục vụ công tác chuyển đổi số trên địa huyện An Phú năm 2024 với kết quả: 90 Cán bộ, công chức, viên chức tham gia.

Dịch vụ công trực tuyến được triển khai tốt, đem lại hiệu quả cao, từ ngày từ 01/01 đến 15/11/2024 huyện đã tiếp nhận tổng số 38.728 hồ sơ (trong đó: một phần (trực tiếp) 1.460 hồ sơ; một phần (trực tuyến) 19.238 hồ sơ; toàn trình 18.054 hồ sơ; tồn kỳ trước 1.186 hồ sơ); đã giải quyết 38.466 hồ sơ (trong đó một phần (trực tiếp) 1.381 hồ sơ; một phần (trực tuyến) 19.082 hồ sơ; toàn trình 18.003 hồ sơ) đạt tỷ lệ 99,32%, đang giải quyết số tồn 1.448 hồ sơ.

Kết quả số hóa hồ sơ từ ngày từ 01/01 đến 15/11/2024, tỷ lệ hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt 94,37 %; tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC đạt 99,22%; thanh toán trực tuyến đạt 63,35%.

Kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của huyện: từ 01/01 đến 15/11/2024 huyện đã tiếp nhận 42.122 hồ sơ (trong đó

hồ sơ kỳ trước chuyển sang: 2.944); đã giải quyết 39.196 hồ sơ (trong đó đúng hạn: 38.584 hồ sơ; quá hạn: 612 hồ sơ); chưa giải quyết 1.414 hồ sơ (trong đó trong hạn: 53 hồ sơ; quá hạn: 1.361 hồ sơ); đạt tỷ lệ giải quyết: 93% (trong đó: giải quyết đúng hạn đạt tỷ lệ: 98,4%; giải quyết quá hạn đạt tỷ lệ: 0,01%).

Từ đầu năm 2024 (từ ngày 01/01/2024 đến ngày 25/12/2024) đến nay, huyện đã tiếp nhận xử lý 87.853 văn bản đến và ban hành 21.138 văn bản đi các loại hoàn toàn điện tử (không tính văn bản mật, đơn thư khiếu nại tố cáo). Trong đó, tỷ lệ văn bản phát hành có ký số 20.199/21.138 văn bản (đạt tỷ lệ 95,55%).

Tỷ lệ thủ tục hành chính công bố, cập nhật công khai đạt 96,8%; mức độ hài lòng người dân đạt tỷ lệ 100%.

Tổng kinh phí đầu tư mua sắm trang thiết bị phục vụ cho công tác chuyển đổi số là 1.016.480.000 đồng (Một tỷ không trăm mười sáu triệu bốn trăm tám mươi nghìn đồng).

II. Kết quả thực hiện nhiệm vụ tại Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2024 (theo Quyết định số 60/QĐ-BCĐ ngày 05/6/2024 của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh An Giang)

Thực hiện Quyết định số 60/QĐ-BCĐ ngày 05/6/2024 của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh An Giang. UBND huyện ban hành Quyết định số 457/QĐ-UBND ngày 22/4/2024 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số huyện An Phú. Đến nay, có 14/14 Ban Chỉ đạo cấp xã, thị trấn (đạt tỷ lệ 100%); 100% cơ quan đơn vị hành chính - sự nghiệp thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn địa bàn huyện đã thực hiện phân công cán bộ phụ trách/kiêm nhiệm về công tác Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng. Trong 06 tháng đầu năm 2024, UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo triển khai, thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC, ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Khó khăn, vướng mắc:

- Hạ tầng CNTT trên địa bàn huyện được quan tâm đầu tư nhưng sử dụng qua nhiều năm nên đã xuống cấp, một số thiết bị đã hư hỏng không sử dụng được có nơi chưa đáp ứng nhu cầu xử lý công việc của đơn vị.

- Các xã, thị trấn chưa có cán bộ chuyên trách phụ trách công nghệ thông tin, hầu hết là kiêm nhiệm nên trình độ am hiểu về công nghệ thông tin còn thấp dẫn đến việc phát triển chính quyền số, công nghệ số và đảm bảo an toàn thông tin hạn chế.

- Nguồn nhân lực thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn huyện ít, chưa có nhiều cán bộ chuyên sâu; chưa có cơ chế chính sách hỗ trợ dành cho cán bộ làm nhiệm vụ chuyển đổi số.

- Trình độ một bộ phận người dân còn thấp, việc nắm bắt thông tin, kiến thức, kỹ năng thao tác nộp hồ sơ thông qua Cổng dịch vụ công Quốc gia còn hạn chế.

- Công tác tuyên truyền, vận động người dân tham gia sử dụng các ứng dụng, các dịch vụ CNTT do cơ quan nhà nước triển khai đã có nhiều chuyển biến tích cực, đa dạng về hình thức và nội dung, tuy nhiên hiệu quả mang lại chưa cao,

nhận thức về lợi ích của việc ứng dụng CNTT ở một bộ phận người dân vẫn còn hạn chế.

2. Đề xuất, kiến nghị:

- Tăng cường đầu tư, nâng cấp hạ tầng CNTT và bổ sung thiết bị mới nhằm đảm bảo phục vụ tốt cho hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

- Xây dựng chính sách tuyển dụng và đào tạo cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin tại các xã, thị trấn, đồng thời hỗ trợ bồi dưỡng chuyên sâu cho cán bộ kiêm nhiệm.

- Có cơ chế khuyến khích và chính sách hỗ trợ đặc thù cho nhân lực tham gia chuyển đổi số cấp huyện.

- Đẩy mạnh chương trình đào tạo kỹ năng số cho người dân, tập trung vào sử dụng Cổng dịch vụ công Quốc gia và các ứng dụng số thiết yếu.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện An Phú./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang;
- Thường trực Huyện ủy; HĐND huyện;
- Chủ tịch, các Phó chủ tịch UBND huyện;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện;
- Lãnh đạo VP HĐND và UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Thanh Phương