

Số: /BC-SVHTTDL

An Giang, ngày tháng 01 năm 2025

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024**

Căn cứ Công văn số 2323/STTTT-CNTT-BCVT ngày 19/12/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc phối hợp báo cáo kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số năm 2024 như sau:

**I. Kết quả triển khai chuyển đổi số của cơ quan, địa phương**

**1. Nhận thức số**

Tổ chức tuyên truyền, quán triệt thông tin đến tất cả công chức, viên chức cơ quan các hoạt động về chuyển đổi số như: Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030; Quyết định số 618/QĐ-UBND ngày 22/3/2019 của UBND tỉnh An Giang phê duyệt khung Đề án “An Giang điện tử” giai đoạn 2019-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3126/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh An Giang Ban hành Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh An Giang, phiên bản 2.0; Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh An Giang về Chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy An Giang về Chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 60/QĐ-BCĐ ngày 05/6/2024 của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh An Giang ban hành Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2024 ...

**2. Thể chế số**

Để đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số tại cơ quan, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch số 978/KH-SVHTTDL ngày 24/04/2024 kế hoạch chuyển đổi số ngành văn hóa, thể thao và du lịch năm 2024 và tổ chức 02 Lớp Bồi dưỡng: Lớp Bồi dưỡng nâng cao kiến thức về phát triển công nghiệp văn hóa ở Việt Nam năm 2024 (từ ngày 05/6/ - 06/6/2024) cho 140 cán bộ, công chức, viên chức đang công tác tại các phòng, đơn vị trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Công chức, viên chức các Sở ngành tỉnh; Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thể thao; Trung tâm Văn hóa, Thể

thao và Du lịch; Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh; Trung tâm Văn hóa, Thể thao, Truyền thanh và Du lịch các huyện, thị xã, thành phố; Công chức Văn hóa - Xã hội cấp xã; Lớp Tập huấn khai thác sử dụng ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) cho 203 cán bộ, công chức, viên chức ngành văn hóa, thể thao và du lịch năm 2024 từ tỉnh đến cơ sở vào ngày 05/11/2024.

### **3. Hạ tầng số**

Trang bị phần mềm diệt virus cho các tất cả các máy tính của công chức, kết nối internet sử dụng bằng đường truyền TSLCD và Internet do viễn thông An Giang cung cấp, lắp đặt và đưa vào sử dụng hệ thống họp trực tuyến tại cơ quan;...

Phối hợp với Sở Thông tin và truyền thông thực hiện cấu hình Site ID trên Cổng/Trang thông tin điện tử đã kết nối Hệ thống EMC.

Rà soát, chuyển đổi hệ thống thông tin, ứng dụng của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch sang sử dụng địa chỉ giao thức Internet thế hệ mới (IPv6), Dịch vụ trực tuyến của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Cổng thông tin điện tử của Sở.

### **4. Dữ liệu số**

Cập nhật bổ sung thông tin công chức, viên chức và người lao động trên phần mềm quản lý hồ sơ. Theo đó, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã cập nhật các trường dữ liệu bắt buộc nhập, gồm: Số thẻ Căn cước công dân (đủ 12 số); Tôn giáo; Email; Số điện thoại di động chính chủ, dùng đăng ký định danh điện tử; Nơi sinh; Hộ Khẩu thường trú; Nơi ở hiện nay; Trình độ phổ thông. Đối với các trường thông tin khác, Sở đã cập nhật đầy đủ theo mẫu Lý lịch hợp nhất đã được kê khai để đảm bảo tiêu chí “Đúng - Đủ - Sạch-Sống” của cơ sở dữ liệu.

### **5. Nhân lực số**

Hiện tại, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có 01 công chức phụ trách kiêm nhiệm về CNTT.

Cử công chức tham gia tập huấn, nâng cao nhận thức, kỹ năng số do các sở ban, ngành trong và ngoài tỉnh tổ chức.

### **6. An toàn thông tin mạng**

Ban hành Quyết định số 297/QĐ-SVHTTDL ngày 18/11/2022 Về việc ban hành Quy chế Bảo đảm an toàn, an ninh mạng Hệ thống thông tin của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Trang bị, cài đặt phần mềm diệt virus cho các máy tính của công chức, kết nối internet sử dụng bằng đường truyền TSLCD và Internet do viễn thông An Giang cung cấp, lắp đặt và đưa vào sử dụng hệ thống họp trực tuyến tại cơ quan nhằm đảm bảo an toàn, an ninh mạng.

Thực hiện tốt công tác sao lưu dữ liệu, bảo đảm hoạt động liên tục của cơ quan, tổ chức; sẵn sàng khôi phục hoạt động bình thường của hệ thống sau khi gặp sự cố mất an toàn thông tin mạng.

Hệ thống thông tin của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã được phê duyệt cấp độ an toàn tại Quyết định số 205/QĐ-STTTT ngày 28/11/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang.

## 7. Chính phủ số

a) Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh:

Hiện trạng hệ thống CNTT tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính: hiện đang thực hiện trên Cổng dịch vụ công của tỉnh (<https://dichvucong.angiang.gov.vn/>). Các quy trình giải quyết được cập nhật thành quy trình điện tử và được thực hiện trên phần mềm. Tốc độ xử lý của các hệ thống thông tin tương đối nhanh, tuy nhiên, còn tùy thuộc vào đường truyền Internet. Thực hiện cơ chế xử lý này giúp cán bộ không cần xử lý nhiều giấy tờ bên ngoài và tiết kiệm thời gian xử lý. Khả năng tiếp nhận và xử lý hồ sơ trên hệ thống của Cán bộ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đã được tối ưu hóa; Quy trình đã thuận lợi cho người dân kê khai và nộp hồ sơ trực tuyến.

Hiện đang tiếp tục triển khai rà soát điện tử hoá mẫu đơn, tờ khai để tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC.

Đã triển khai thực hiện 123 dịch vụ công trực tuyến. Các quy trình nội bộ, quy trình điện tử được ban hành đã được cập nhật trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh, 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết có thông tin, dữ liệu tại Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trình Lãnh đạo Sở ký số, phát hành theo quy định pháp luật về công tác văn thư để trả bản giấy và bản điện tử cho tổ chức, cá nhân.

Rà soát từng dịch vụ công, tái cấu trúc quy trình, đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt giảm các thành phần hồ sơ đã sử dụng dữ liệu dân cư: đã rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình, nghiệp vụ TTHC cung cấp trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

Thực hiện số hóa hồ sơ: Sở đã rà soát đăng ký chứng thư số chuyên dùng của Ban Cơ yếu Chính phủ cho cán bộ tiếp nhận và trả kết quả các TTHC của cơ quan để phục vụ nghiệp vụ tiếp nhận, số hóa hồ sơ TTHC tại Bộ phận một cửa

Đẩy mạnh thực hiện công tác giải quyết TTHC, Năm 2023, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã tiếp nhận 632 hồ sơ, gồm: 542 hồ sơ thực hiện quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng-rôn và thông báo tổ chức đoàn người thực hiện quảng cáo, 15 giấy phép tổ chức biểu diễn nghệ thuật trên địa bàn quản lý (không thuộc trường hợp trong khuôn khổ hợp tác quốc tế của các hội chuyên ngành về nghệ thuật biểu diễn thuộc Trung ương, đơn vị sự nghiệp công lập có chức năng biểu diễn nghệ thuật thuộc Trung ương), 03 chứng chỉ hành nghề tu bổ di tích, 01 giấy chứng nhận đủ điều kiện hành nghề tu bổ di tích, 15 giấy phép nhập khẩu văn hóa phẩm không nhằm mục đích kinh doanh, cấp, cấp lại 04 giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bơi lội, 43 cấp,

cấp đổi, cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch, 05 Quyết định công nhận khách sạn đạt chuẩn từ 1 – 3 sao, 03 Quyết định cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa, 01 Quyết định công nhận điểm du lịch. Đã giải quyết tất cả 631 hồ sơ theo đúng thời gian quy định đạt tỷ lệ 99,8% hồ sơ tiếp nhận..

Đã triển khai thực hiện dịch vụ công toàn trình đối với 123/123 TTTC thuộc phạm vi quản lý, thẩm quyền giải quyết của Sở theo Quyết định số 1688/QĐ-UBND ngày 01/11/2024 của UBND tỉnh.

b) Hệ thống quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành (QLVBDH):

Tăng cường cập nhật công khai văn bản trên trang Văn bản chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh (<http://vpdt.angiang.gov.vn/cong-khai-van-ban-an-giang>)

Ứng dụng có hiệu quả công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành và giải quyết công việc. Đăng ký và ứng dụng chữ ký số do Ban Cơ yếu Chính phủ cấp để phát hành văn bản. Cập nhật 100% văn bản đến, 100% văn bản đi, số văn bản được xử lý trên hệ thống Văn phòng điện tử (trừ các văn bản mật) đã góp phần tiết kiệm nhiều chi phí và thời gian trong xử lý công việc.

c) Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS):

Thực hiện đầy đủ các báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo (LRIS) <https://report.vnsr.vn/> như: Báo cáo cung cấp số liệu kết quả gửi, nhận văn bản điện tử và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng; Báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết 131/NQ-CP của Chính phủ.

## **8. Phát triển kinh tế số**

Tăng cường ứng dụng chuyển đổi số theo Kế hoạch số 1254/KH-UBND ngày 29/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2024.

Ngoài ra, Sở tổ chức Lớp Tập huấn khai thác sử dụng ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) cho 203 cán bộ, công chức, viên chức ngành văn hóa, thể thao và du lịch năm 2024 từ tỉnh đến cơ sở vào ngày 05/11/2024.

## **9. Phát triển xã hội số**

Nhằm góp phần thu hẹp khoảng cách số, Sở đã tăng cường ứng dụng các phần mềm phục vụ công tác chỉ đạo, quản lý và điều hành tại cơ quan như sau: phần mềm Quản lý văn bản và điều hành trên môi trường mạng; phần mềm Quản lý nhân sự; phần mềm Quản lý tài chính - kế toán; phần mềm Quản lý tài sản cố định; Hệ thống một cửa điện tử; Ứng dụng chữ ký số; Phần mềm dịch vụ công trực tuyến Kho Bạc nhà nước, Phần mềm Kế khai Bảo hiểm Xã hội (VNPT-BHXH);...

Tuyên truyền thực hiện cài đặt ứng dụng định danh điện tử quốc gia VNeID, tổng số CCVC-NLĐ đã cài đặt VNeID đạt 100% và có 100% CCVC-NLĐ đã cập nhật hồ sơ định danh điện tử mức độ 2.

Cập nhật tất cả thủ tục hành chính của Sở đã được đưa công khai trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và được đồng bộ tích hợp lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Tăng cường tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến:

- Đăng trên Cổng thông tin điện tử của Sở và gửi các cơ quan, đơn vị có liên quan một số văn bản hướng dẫn.

- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến trên nhóm Zalo của cơ quan về các thông tin, văn bản hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến để các công chức, viên chức nắm thông tin và thực hiện.

- Ngoài ra, cán bộ tiếp nhận hồ sơ thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn nộp và thanh toán phí, lệ phí hồ sơ thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến khi các tổ chức, cá nhân liên hệ nộp hồ sơ.

## **II. Kết quả thực hiện nhiệm vụ tại Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2024 (theo Quyết định số 88/QĐ-BCĐ ngày 29/6/2023 của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh An Giang).**

Sở triển khai đến các cơ sở kinh doanh du lịch triển khai sử dụng nền tảng quản trị và kinh doanh du lịch cung cấp dịch vụ quản trị, thống kê, báo cáo theo thời gian thực về các sản phẩm và dịch vụ du lịch, du khách, các cơ sở lưu trú; sử dụng trợ lý ảo phục vụ hoạt động du lịch; tổ chức triển khai, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai lộ trình số hóa di sản văn hóa, triển khai Nền tảng Bảo tàng số theo hướng dẫn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

### **III. Khó khăn, vướng mắc, đề xuất, kiến nghị**

#### **1. Khó khăn, vướng mắc:**

Hiện tại nguồn nhân lực còn hạn chế, chưa thể bố trí cán bộ chuyên trách CNTT. Vì vậy, việc triển khai một số nhiệm vụ ứng dụng CNTT và chuyển đổi số của cơ quan chưa đạt hiệu quả cao.

Nguồn kinh phí hàng năm triển khai nhiệm vụ ứng dụng CNTT và chuyển đổi số không có, chủ yếu sử dụng từ nguồn chi thường xuyên của cơ quan, đơn vị.

#### **2. Đề xuất, kiến nghị: Không có./.**

#### **Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- BGĐSở;
- Các phòng và đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Huỳnh Thị Như Lam**