

BÁO CÁO

Báo cáo kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024

Tiếp nhận Công văn số 2323/STTTT-CNTT-BCVT ngày 19/12/2024 về việc phối hợp báo cáo kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024, Sở Xây dựng báo cáo kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024 tại Sở như sau:

I. Kết quả triển khai chuyển đổi số

1. Nhận thức số

Trong năm, Sở Xây dựng đã tuyên truyền, quán triệt đến công chức, viên chức và người lao động các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Tập trung tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức, người lao động về ý nghĩa, vai trò, tầm quan trọng và lợi ích thiết thực của chuyển đổi số đối với cuộc sống và sự phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội.

Tuyên truyền, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm chỉnh các quy định về đăng ký thông tin thuê bao, thanh toán không dùng tiền mặt và dịch vụ bưu chính công ích, cài đặt sử dụng các phần mềm VssId, VNeID và vận động hướng dẫn người thân cùng tham gia, góp phần xây dựng chính quyền điện tử, mở rộng dịch vụ hành chính công trực tuyến, phục vụ cho công cuộc chuyển đổi số. Tuyên truyền về tiện ích, thuận lợi khi thực hiện đăng ký tài khoản định danh, xác thực điện tử thông qua cấp Căn cước công dân, thực hiện trên ứng dụng VNeID và lợi ích thiết thực của việc giải quyết thủ tục hành chính toàn trình qua Cổng dịch vụ công quốc gia để hiểu, thực hiện. Đồng thời, tuyên truyền đăng ký định danh điện tử thông qua cấp căn cước công dân và thực hiện trên ứng dụng VNeID, các phương thức sử dụng thông tin thay việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính. Kết quả 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại Sở có tài khoản định danh mức 2 và thực hiện theo quy định.

Duy trì chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Cổng thông tin điện tử đăng các nội dung có liên quan đến Chuyển đổi số, đề án 06/CP. Thực hiện tuyên truyền và hướng ứng các hoạt động Ngày chuyển đổi số Quốc gia.

2. Thể chế số

Nhằm thực hiện chuyển đổi số, đề án 06/CP và cụ thể hóa các nhiệm vụ được giao tại các văn bản cấp trên, Sở Xây dựng đã ban hành các văn bản: (i) Kế hoạch 162/KH-SXD ngày 12/01/2024 về Ứng phó sự cố, bảo đảm An toàn thông tin (ATTT) năm 2024; (ii) Quyết định số 14/QĐ-SXD ngày 10/01/2024 Ban hành Quy chế Đảm bảo an toàn, an ninh mạng Hệ thống thông tin Sở Xây dựng; (iii) Kế hoạch số 800/KH-SXD ngày 14/3/2024 về Chuyển đổi số và triển khai thực hiện Đề án 06/CP năm 2024; (iv) Kế hoạch 825/KH-SXD ngày 15/3/2024 Công bố, công khai thông tin thuộc ngành

Xây dựng năm 2024; (v) Kế hoạch số 5015/KH-SXD ngày 22/11/2024 Triển khai Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Bên cạnh đó, Sở đã triển khai và thực hiện các nhiệm vụ về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính như: kế hoạch thực hiện nhiệm vụ năm 2024; kế hoạch cải cách hành chính năm 2024; kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2024 của Sở; kế hoạch tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024,...

Thường xuyên thực hiện rà soát các Quy chế (về An toàn an ninh thông tin, cải cách hành chính, chuyển đổi số, Đề án 06, bảo vệ bí mật nhà nước...) cho phù hợp với nhiệm vụ, tình hình thực tiễn tại Sở; kịp thời sửa đổi, bổ sung, ban hành các văn bản, kế hoạch tổ chức thực hiện và hướng dẫn thi hành để cụ thể hóa các văn bản của Đảng, Chính phủ, bộ, ngành Trung ương, địa phương về chương trình Chuyển đổi số, Đề án 06/CP

3. Hạ tầng số

Công chức và người lao động thuộc Sở được trang bị máy tính 100% có kết nối mạng internet, đường truyền số liệu chuyên dùng 30Mbps và 100Mbps phục vụ trao đổi thông tin công việc giữa các đơn vị. Ngoài ra, Sở trang bị đường truyền cáp quang dành riêng phục vụ cho các tổ chức cá nhân đến trao đổi công việc với Sở.

100% lãnh đạo, cán bộ phụ trách một cửa được trang bị chữ ký số cá nhân.

100% máy tính trong hệ thống mạng nội bộ được cài đặt phần mềm diệt virus bản quyền (phần mềm Kaspersky Internet Security)

4. Dữ liệu số

Cung cấp dữ liệu mở: Sở đã thực hiện cung cấp Danh mục và file dữ liệu mở của Sở Xây dựng theo Quyết định số 1336/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 ban hành danh mục dữ liệu mở tỉnh An Giang. Đến nay đã cung cấp 34 tệp dữ liệu thuộc 6 lĩnh vực, tính riêng 6 tháng đầu năm 2024, Sở Xây dựng đã cung cấp bổ sung 6 tệp dữ liệu phát sinh trong năm.

Dự án “Xây dựng Hệ thống quản lý quy hoạch và phát triển đô thị tỉnh An Giang Giai đoạn 2020-2025”.

Sở Xây dựng đã tổ chức triển khai dự án “Xây dựng Hệ thống quản lý quy hoạch và phát triển đô thị tỉnh An Giang Giai đoạn 2020-2025” nhằm triển khai thực hiện tốt Quyết định số 950/QĐ-TTg ngày 01/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ. Dự án này đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 238/QĐ-UBND ngày 05/02/2021 về quyết định chủ trương đầu tư Dự án “Xây dựng Hệ thống quản lý quy hoạch và phát triển đô thị tỉnh An Giang giai đoạn 2020-2025.

Hiện tại, dự án phải xin chủ trương dừng thực hiện khi chưa hoàn thành, do sau 02 lần tổ chức đấu thầu, không lựa chọn được nhà thầu đáp ứng yêu cầu và đã được chấp thuận.

Hệ thống thông tin nhà ở và thị trường bất động sản

Hiện tại, Hệ thống thông tin về nhà ở và thị trường bất động sản đang được Bộ Xây dựng điều chỉnh phù hợp với các quy định mới tại Nghị định số 94/2024/NĐ-CP ngày 24/7/2024 quy định chi tiết một số điều của Luật Kinh doanh bất động sản về xây dựng và quản lý hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu về nhà ở và thị trường bất động sản. Sở Xây dựng sẽ triển khai sau khi được tiếp nhận tập huấn từ Bộ Xây dựng.

5. Nền tảng số:

Tham gia kết nối, tích hợp các hệ thống thông tin, các nền tảng số phục vụ công tác quản lý, điều hành của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh như Hệ thống quản lý văn bản điều hành, Hệ thống thư điện tử tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, Cổng thông tin Quy hoạch xây dựng và quy hoạch đô thị Việt Nam, Cổng thông tin công khai năng lực HĐXD của tổ chức, cá nhân của Bộ Xây dựng, Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS), Nền tảng hỗ trợ quản lý bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ

6. Nguồn lực triển khai

Kinh phí: hàng năm, Sở Xây dựng thực hiện mua sắm tập trung bổ sung trang thiết bị phục vụ công tác, bố trí kinh phí gia hạn bản quyền diệt virus, thuê đường truyền riêng phục vụ kết nối không dây đảm bảo công tác an toàn an ninh mạng.

Nguồn nhân lực: Sở Xây dựng bố trí 01 lãnh đạo và 01 công chức trình độ đại học làm công tác công nghệ thông tin kiêm nhiệm chuyển đổi số, an toàn, an ninh mạng được tuyển dụng theo vị trí việc làm đã được UBND tỉnh phê duyệt. Tham gia và hoàn thành các khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (Nền tảng MOOCs).

7. An toàn thông tin mạng

Tính đến thời điểm hiện tại, Sở Xây dựng đang quản lý, vận hành 01 hệ thống thông tin. Hệ thống mạng nội bộ (mạng LAN) được Sở Xây dựng quản lý, vận hành theo Quyết định số 203/QĐ-STTTT ngày 27/11/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang; Sở đã thực hiện các phương án hoàn thiện theo hồ sơ đã được phê duyệt. Tuy nhiên, căn cứ theo hướng dẫn Sổ tay Hướng dẫn tuân thủ quy định pháp luật và tăng cường bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ và tình hình thực tế tại đơn vị, Sở Xây dựng đã hoàn thiện hồ sơ cấp độ mới, đã được Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt tại Quyết định 117/QĐ-STTTT ngày 02/10/2024. Hiện tại tham mưu, đề xuất các phương án đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ đối với hệ thống mạng nội bộ tại Sở.

Thực hiện Kế hoạch số 687/KH-UBND ngày 08 tháng 8 năm 2023 của UBND tỉnh An Giang về Ứng phó sự cố, bảo đảm An toàn thông tin mạng trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023. Sở Xây dựng đã ban hành Kế hoạch 162/KH-SXD ngày 12/01/2024 về Ứng phó sự cố, bảo đảm An toàn thông tin (ATTT) năm 2024, chỉ đạo bộ phận chuyên trách thực hiện xây dựng phương án đối phó, ứng cứu đối với một số tình huống sự cố cụ thể theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị chuyên môn thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông.

Hệ thống mạng phục vụ công cộng (wifi) sử dụng đường truyền riêng, độc lập; hệ thống mạng nội bộ hoạt động thông suốt, ổn định. Các máy trạm trong hệ thống mạng nội bộ được cài đặt phần mềm diệt virút bản quyền (phần mềm Kaspersky Internet Security) trừ máy tính mật; thường xuyên theo dõi, rà soát và khắc phục lỗ hổng, cập nhật bản vá bảo mật theo các văn bản theo khuyến cáo của Bộ Công an, Bộ Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC), và Sở Thông tin và Truyền thông... ; Hệ thống camera an ninh đặt thiết bị hệ thống mạng LAN (thiết bị đầu cuối). Đến nay không xảy ra sự cố về mất an toàn thông tin tại cơ quan.

Kiểm tra kết nối Internet đảm bảo sẵn sàng cho việc cấu hình sử dụng địa chỉ IPv6 và đăng ký nhu cầu trang bị phần mềm phòng chống mã độc tập trung gửi Sở Thông tin và Truyền thông, đảm bảo việc thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 14/CT-TTg

ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc nâng cao năng lực phòng, chống phần mềm độc hại.

8. Hoạt động Chính quyền số

Thực hiện Đề án 06:

- Tỷ lệ công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở Xây dựng đăng ký tài khoản định danh điện tử (mức 2) đạt 100%
- Về dịch vụ công thiết yếu tại Đề án 06/CP (25 dịch vụ) và Quyết định 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ (28 dịch vụ), Sở Xây dựng không được phân công thực hiện các dịch vụ nêu trên.

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính:

Thực hiện nghiên cứu, rà soát các thành phần hồ sơ của từng dịch vụ công, để tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền thực hiện cắt giảm thành phần hồ sơ đã kết nối rà soát và lựa chọn các thủ tục hành chính đủ điều kiện trong phạm vi ngành đảm bảo triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần theo đúng quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

Triển khai rà soát, xây dựng biểu mẫu điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia để nâng cao chất lượng dịch vụ công, đảm bảo đúng theo quy định.

Đẩy mạnh triển khai việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích để hỗ trợ triển khai dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm cá nhân, tổ chức không phải hiện diện tại cơ quan nhà nước nếu pháp luật không quy định.

Thường xuyên cập nhật, đăng tải, công bố danh mục thủ tục hành chính được ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã về lĩnh vực xây dựng, các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực ngành Xây dựng trên Trang thông tin điện tử nhằm đảm bảo thông tin kịp thời đến cá nhân, tổ chức biết, áp dụng; đồng thời, cập nhật quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính khi có điều chỉnh.

Kết quả thực hiện:

Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 04 Quyết định với 46 thủ tục hành chính (TTHC trong lĩnh vực Nhà ở và công sở; lĩnh vực thị trường bất động sản; lĩnh vực hoạt động xây dựng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng; Hiện tại, số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của ngành xây dựng là 77 TT (tăng 05 TT so với năm 2023); số TT thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng là 67 TTHC (cấp huyện có 09 TT và cấp xã có 01 TT); trong số 67 TT thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, có 56 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn, đạt tỷ lệ 83,6%, vượt 3,6% so quy định của Chính phủ (trong năm 2023 là 70%; 2024 80%)

Kết quả thực hiện giải quyết TTHC (tiếp nhận và trả quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công): Tính đến ngày 01/12/2024, đã thực hiện giải quyết TTHC được 1.581 hồ sơ trả kết quả trước thời hạn, đạt tỷ lệ 99,81% (có 03 hồ sơ trễ hạn, tỉ lệ 0,19%, trễ trên phần mềm, trên bản giấy trả đúng hạn);

Về thanh toán trực tuyến (không dùng tiền mặt): theo thống kê trên dịch vụ công của tỉnh có 1.245 hồ sơ có yêu cầu nghĩa vụ tài chính. Trong đó, thanh toán trực tuyến là 1.210 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 97%.

Về số hóa hồ sơ: trong năm 2024 tổng số hồ sơ tiếp nhận là 1.927 hs, đã tổ chức số hóa 1.710 hs, đạt tỉ lệ 88,7% , số còn lại chưa có thiết bị hỗ trợ.

Sở Xây dựng triển khai lưu trữ, chứng thực các giấy tờ tài liệu điện tử phục vụ người dân, doanh nghiệp tham gia môi trường số.

Hệ thống quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành:

Sử dụng có hiệu quả Văn phòng điện tử, phần mềm Một cửa cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan trong việc trao đổi, giải quyết hồ sơ, tất cả văn bản đến và phát hành đến các cơ quan, đơn vị đều được ký số hoặc Scan và phát hành công khai trên hệ thống quản lý văn bản VNPT – iOffice đạt tỷ lệ 100%; không phát hành văn bản giấy, trừ văn bản mật và phát hành đến cơ quan Công an, Quân sự cấp trên, các văn bản đến các đơn vị chưa có định danh trên phần mềm.

Thống kê văn bản trong năm 2024 từ 01/01/2024 đến 01/11/2024:

STT	Đơn vị	Tổng VB đi	Tổng VB đi có KS	Tổng VB đi không KS	Tổng VB đến	Tổng VB đến có KS	Tổng VB đến không KS
1	Sở Xây dựng	4496	4427	69	10840	9591	1249

Thực hiện tốt công tác cập nhật công khai các văn bản chỉ đạo điều hành lên Hệ thống Văn bản chỉ đạo điều hành của tỉnh, góp phần nâng cao chỉ số “Tính minh bạch và tiếp cận thông tin” chỉ số PCI của An Giang và hỗ trợ cung cấp thông tin cho người dân, doanh nghiệp tốt hơn.

Quản lý văn bản đến: Cán bộ phụ trách văn thư kiểm tra theo đúng quy trình, chuyên lãnh đạo phòng xử lý và được lưu trữ trực tiếp trên phần mềm iOffice 4.0 bằng file pdf, và văn bản giấy được chuyển về phòng chuyên môn quản lý lưu trữ ở phòng.

Quản lý văn bản đi: Tất cả văn bản đi đều được kiểm tra, ký số phát hành trên phần mềm iOffice 4.0 và lưu vào sổ văn bản đi của Sở theo từng loại văn bản (công văn, quyết định, thông báo, báo cáo,...).

Công thông tin điện tử Sở Xây dựng, các kênh tương tác phục vụ người dân và doanh nghiệp:

Công thông tin điện tử Sở Xây dựng được vận hành liên tục, thông suốt hiện đang được đặt tại Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông; được gán nhân tín nhiệm mạng; Ban biên tập Cổng TTĐT Sở Xây dựng thường xuyên theo dõi, đăng bài và tham mưu Lãnh đạo Sở trong công tác phối hợp với Trung tâm trong công tác quản trị cổng thông tin điện tử cơ quan. Qua đó, kịp thời phát hiện và khắc phục các lỗi bảo mật, nhằm tăng cường công tác phòng chống các hình thức tấn công từ bên ngoài. Đồng thời, đã thực hiện bố trí lại các chuyên mục theo từng mục cụ thể thuận tiện cho việc tiếp cận, tra cứu thông tin của các tổ chức và cá nhân.

Thường xuyên cập nhật cung cấp thông tin và công khai đầy đủ theo quy định tại Chương II, Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ, quyết định số 2590/QĐ-UBND ngày 25/10/2022 của UBND tỉnh An Giang ban hành Danh mục thông tin công bố, công khai của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang đúng thời điểm, thời hạn và hình thức theo quy định của pháp luật. Chỉ đạo tăng cường tuyên truyền phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật, thực hiện chuyển đổi số của Đảng và Nhà nước, của Sở Xây dựng trên chuyên mục chuyển đổi số của Cổng thông tin điện tử của Sở, các trang mạng xã hội của Sở.

Bên cạnh đó, Sở Xây dựng thực hiện duy trì và phát triển các kênh cung cấp thông tin cho người dân/doanh nghiệp trên mạng xã hội Facebook và Zalo.

Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS): Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định trên Hệ thống thông tin báo cáo của bộ, ngành, địa phương (LRIS) và trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ (GRIS), đảm bảo đúng biểu mẫu và thời gian quy định.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Khối lượng nhiệm vụ về công tác chuyển đổi số cũng như công tác ứng dụng công nghệ thông tin, an toàn thông tin mạng,... ngày càng tăng. Trong khi tại các Sở, ban ngành, địa phương lại hạn chế về biên chế cũng như chuyên môn về công nghệ thông tin và kinh phí thực hiện. Do đó, để triển khai thực hiện các nhiệm vụ về Chuyển đổi số đảm bảo hiệu quả, thiết thực, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông đề xuất các chính sách về nhân sự, kinh phí cũng như đề xuất các mô hình thực tế, hướng dẫn thêm về chuyên môn cho các Sở, ban, ngành để thực hiện.

Trên đây là kết quả triển khai công tác chuyển đổi số năm 2024 của Sở Xây dựng xin gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Sở TTTT (b/c);
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, VP, QL&HTKT_{H.Hung(2)}

Nguyễn Quốc Cường