

Số: 04/BC-STC

An Giang, ngày 03 tháng 01 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả triển khai chuyển đổi số năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 1245/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 60/QĐ-BCĐ ngày 05/6/2024 của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2024;

Căn cứ đề cương báo cáo kèm theo Công văn số 2323/STTTT-CNTT-BCVT ngày 19/12/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc phối hợp báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số năm 2024, Sở Tài chính báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số năm 2024 như sau:

I. Kết quả triển khai chuyển đổi số

1. Về nâng cao nhận thức

Sở Tài chính đã thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2024 theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông; tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, tập huấn về chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng do cơ quan có chức năng tổ chức.

Sở Tài chính đã tham gia kênh Zalo OA “Chuyển đổi số quốc gia” và chọn “Quan tâm” để kịp thời nắm bắt, cập nhật các chủ trương, định hướng, thông tin về các hoạt động chuyển đổi số quốc gia, các bộ, ngành, địa phương, làm nền tảng kiến thức phục vụ cho việc chuyển đổi số tại cơ quan.

Thực hiện đăng ký phong trào thi đua Chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2024 nhằm đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý của các cơ quan nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Thường xuyên theo dõi các văn bản, thông tin về chuyển đổi số được Bộ Thông tin và Truyền thông tổng hợp và đăng tải trên Cổng thông tin về Chuyển đổi số quốc gia tại địa chỉ <https://dx.gov.vn> để tham khảo, triển khai thực hiện.

Ngoài ra, Cổng thông tin điện tử Sở Tài chính có chuyên mục riêng về chuyển đổi số nhằm thông tin tuyên truyền, phổ biến các tin, bài viết có liên quan đến chuyển đổi số. Bên cạnh đó, còn thực hiện tuyên truyền trên trang Facebook của cơ quan.

2. Thể chế số

Căn cứ hướng dẫn của tỉnh và tình hình thực tế của đơn vị, Sở Tài chính đã ban hành các Kế hoạch để triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số như:

- Quyết định số 113/QĐ-STC ngày 09/8/2024 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo về chuyển đổi số Sở Tài chính.

- Kế hoạch số 264/KH-STC ngày 29/03/2024 về Chuyển đổi số Sở Tài chính năm 2024.

- Kế hoạch số 356/KH-STC ngày 17/4/2024 về Nâng cao chỉ số chuyển đổi số Sở Tài chính năm 2024.

- Ngoài ra, đã phối hợp rà soát văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến giao dịch điện tử, chuyển đổi số, công dữ liệu mở, ...

3. Hạ tầng số

Hiện trạng hạ tầng kỹ thuật ứng dụng CNTT tại cơ quan: tỷ lệ máy tính/CBCC đạt 100%, hệ thống mạng nội bộ thông suốt, được kết nối mạng Internet, mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng và Nhà nước và kết nối với mạng diện rộng của Bộ Tài chính để triển khai các phần mềm, ứng dụng từ Bộ như: Hệ thống thông tin quản lý ngân sách và kho bạc (TABMIS), cấp mã số cho đơn vị có quan hệ với ngân sách, kho thu chi ngân sách nhà nước, ...

Thực hiện rà soát hiện trạng hệ thống thông tin của cơ quan (hạ tầng mạng, máy chủ, phần mềm ứng dụng) phục vụ triển khai chuyển đổi IPv6 theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông.

4. Dữ liệu số

Phần mềm Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá tại địa phương được sử dụng để quản lý giá, thu thập giá thị trường trên địa bàn tỉnh An Giang, định kỳ hàng tháng đều báo cáo tình hình giá cả thị trường trên địa bàn tỉnh theo hướng dẫn tại Thông tư số 116/2018/TT-BTC của Bộ Tài chính và chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá với Bộ Tài chính.

Thực hiện Quyết định số 1336/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 của UBND tỉnh ban hành danh mục dữ liệu mở tỉnh An Giang. Định kỳ hàng tháng, quý Sở Tài chính đã thực hiện cung cấp thông tin về thu, chi ngân sách tỉnh; giá cả thị trường để công khai trên Cổng dữ liệu mở tỉnh để cá nhân, tổ chức khai thác, sử dụng.

Phối hợp triển khai Kho dữ liệu điện tử trực tuyến và tuyên truyền việc thực hiện tiếp nhận, xử lý, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) không yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin đã có trong Kho dữ liệu điện tử trực tuyến của người dân, tổ chức.

Bên cạnh đó, Sở Tài chính còn khai thác, sử dụng phần mềm quản lý tài sản công do Bộ Tài chính triển khai, nhằm thu thập, quản lý thông tin về tài sản công theo quy định, phục vụ kịp thời cho công tác kiểm kê tài sản của Bộ Tài chính.

5. Nền tảng số

Hệ thống quản lý văn bản và điều hành trên môi trường mạng: việc ứng dụng Hệ thống quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành được lãnh đạo đơn vị quan tâm, tiếp tục duy trì và vận hành hiệu quả hơn. Do đó, tỷ lệ văn bản đến và đi được tiếp nhận, xử lý trên phần mềm đạt tỷ lệ 100% (trừ văn bản mật). Qua đó, giúp lãnh đạo

đơn vị theo dõi, chỉ đạo kịp thời, việc liên thông gửi đến các đơn vị trên địa bàn tỉnh và ngoài tỉnh nhanh chóng đã giúp tiết kiệm thời gian, chi phí.

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh: Đã cung cấp thông tin về TTHC và dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ thực hiện, giám sát, đánh giá việc giải quyết TTHC và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC, qua đó nâng cao tính công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC tại đơn vị.

Hệ thống thư điện tử công vụ: Sở Tài chính đã thực hiện đăng ký khai báo 100% hộp thư điện tử của tỉnh cho công chức, viên chức và thường xuyên sử dụng để trao đổi thông tin trong quá trình giải quyết công việc, giúp công việc được nhanh chóng, an toàn, tiết kiệm.

Cổng thông tin điện tử Sở Tài chính đáp ứng đầy đủ chức năng và cung cấp thông tin theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ và Quyết định số 02/2023/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 của UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý, vận hành, cung cấp thông tin của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng trên địa bàn tỉnh An Giang. Thường xuyên thực hiện đăng tải công khai các thông tin, tài liệu, số liệu,...theo quy định. Ngoài ra, Sở Tài chính còn triển khai kênh số khác để cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến phục vụ cho người dân và doanh nghiệp như: Hệ thống cấp mã số cho đơn vị có quan hệ với ngân sách (<https://mstt.mof.gov.vn>) của Bộ Tài chính, trang facebook cơ quan.

Phần mềm Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá tại địa phương được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá với Bộ Tài chính, hỗ trợ cho công tác báo cáo tình hình giá cả thị trường trên địa bàn tỉnh được thuận lợi.

Hệ thống dịch vụ công trực tuyến Cấp mã số cho đơn vị có quan hệ với ngân sách của Bộ Tài chính đã kết nối, chia sẻ trên Trục liên thông quốc gia (NGSP) chỉ cho phép tra cứu danh sách trạng thái hồ sơ, chưa kết nối, liên thông dữ liệu với Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh. Bộ Tài chính đã có kế hoạch thực hiện nâng cấp, mở rộng hệ thống trong năm 2024, sau khi hoàn thành, Sở Tài chính sẽ phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để triển khai kết nối, liên thông dữ liệu theo quy định.

6. Nhân lực số

Để triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số tại cơ quan, Sở Tài chính đã ban hành quyết định số 113/QĐ-STC ngày 09/8/2024 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo về chuyển đổi số Sở Tài chính. Trong đó, Giám đốc Sở là Trưởng Ban chỉ đạo chuyển đổi số của Sở.

Sở Tài chính đã tạo điều kiện cho công chức, viên chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số, khai thác sử dụng các hệ thống thông tin do cơ quan có thẩm quyền tổ chức như: bồi dưỡng về chuyển đổi số trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (Nền tảng MOOCs) (79 lượt); tập huấn hệ thống hỗ trợ công bố, công khai (02 lượt); tập huấn về kỹ năng phục vụ truyền thông trên Cổng/Trang thông tin điện tử, mạng xã hội (01 lượt); đào tạo nâng cao nhận thức về chuyển đổi số theo Đề án 06 (01 lượt); tập huấn phần mềm Quản lý Thi đua khen thưởng (01 lượt); dự khoá “Bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng

truyền thông về quyền con người cho các lực lượng truyền thông” năm 2024 (02 lượt); hướng dẫn nghiệp vụ rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, TTHC nội bộ, tái cấu trúc quy trình TTHC, cung cấp dịch vụ công liên thông (02 lượt); tham gia khoá đào tạo, tập huấn nâng cao kỹ năng, kiến thức bảo đảm an toàn thông tin cho cán bộ chuyên trách CNTT (01 lượt); Tham gia diễn tập thực chiến an toàn thông tin năm 2024 (02 lượt),...

Phòng Tài chính doanh nghiệp - Tin học thống kê thuộc Sở Tài chính là đơn vị đầu mối, phối hợp với các phòng thuộc Sở để triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số tại cơ quan.

7. An toàn thông tin mạng

Hệ thống thông tin của Sở Tài chính đã được phê duyệt cấp độ an toàn (cấp độ 2) tại Quyết định số 158/QĐ-STTTT ngày 08/11/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông, đáp ứng phương án bảo đảm an toàn thông tin theo hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt.

Sử dụng Nền tảng hỗ trợ quản lý bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ (<https://capdo.ais.gov.vn>) theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông để cập nhật thông tin về các Hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý của cơ quan theo quy định.

Đầu tư, mua sắm các máy móc thiết bị (máy tính, máy in, ...), bảo trì phần mềm chuyên môn nghiệp vụ để phục vụ cho công tác chuyển đổi số của cơ quan. Ngoài ra, Sở Tài chính còn triển khai giải pháp phòng diệt virus tập trung bằng phần mềm Kaspersky Endpoint Security để triển khai đến toàn bộ máy chủ, máy trạm nhằm đảm bảo an ninh, an toàn thông tin mạng tại cơ quan. Đến nay, hệ thống thông tin của Sở Tài chính được đảm bảo an toàn, chưa phát hiện tình trạng mất an toàn thông tin.

8. Chính quyền số

Triển khai thực hiện nhiệm vụ nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến: đến thời điểm báo cáo, Sở Tài chính cung cấp 09 thủ tục hành chính dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình và được tích hợp, cung cấp trên cổng Dịch vụ công quốc gia.

Hồ sơ giải quyết trực tuyến: trong năm 2024 (từ 15/12/2023 đến 15/12/2024), Sở Tài chính thực hiện tiếp nhận và trả kết quả cho 335 hồ sơ trực tuyến, không phát sinh hồ sơ giải quyết trễ hạn. Bên cạnh đó, cán bộ một cửa đã thực hiện nghiêm túc việc số hóa giấy tờ, thành phần hồ sơ đầu vào; công chức các Phòng chuyên môn thuộc Sở sau khi giải quyết, thẩm định hồ sơ đều cập nhật kết quả đã có chữ ký số lên hệ thống. Kết quả giải quyết TTHC cũng được lưu trữ vào Kho quản lý dữ liệu điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đáp ứng yêu cầu tái sử dụng dữ liệu. Kết quả giải quyết TTHC đều được ký số đúng quy định trước khi chuyển trả cho tổ chức, cá nhân.

Sở Tài chính đã ban hành Kế hoạch số 1330/KH-STC ngày 06/12/2024 về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025 nhằm thực hiện các nhiệm vụ và đề ra các giải pháp nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại đơn vị.

Hoàn thiện chính quyền điện tử: Các tỷ lệ theo chỉ tiêu đánh giá hoàn thiện chính quyền điện tử theo quy định đều đạt 100% (số liệu thực tế trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử, Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống quản lý văn bản và điều hành iOffice).

9. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện cho chuyển đổi số năm 2024 là 630 triệu đồng. Trong đó, mua bản quyền phần mềm diệt virus và tuyên truyền về an toàn thông tin mạng 70 triệu đồng; bảo trì phần mềm xét duyệt, thẩm định và tổng hợp quyết toán ngân sách 370 triệu đồng; mua sắm trang thiết bị lắp đặt hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến 100 triệu đồng; mua sắm máy vi tính, máy in là 90 triệu đồng.

10. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu chuyển đổi số năm 2024

(Chi tiết tại phụ lục kèm theo)

II. Kết quả thực hiện nhiệm vụ tại Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2024 (theo Quyết định số 60/QĐ-BCĐ ngày 05/6/2024 của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh An Giang)

Theo nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 1254/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2024. Căn cứ Chương trình số 553/Ctr-UBND ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh về ban hành Chương trình chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí sự nghiệp năm 2024 cho các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh theo khả năng cân đối ngân sách để thực hiện cho việc triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số với tổng số tiền là **20.168 triệu đồng**, cụ thể:

- Kinh phí phát triển nền tảng cho chuyển đổi số của Sở Thông tin và Truyền thông với số tiền **1.820 triệu đồng** (An toàn thông tin mạng 920 triệu đồng, phát triển nguồn nhân lực 900 triệu đồng).

- Kinh phí phát triển Chính phủ số/Chính quyền số với số tiền **16.478 triệu đồng**, trong đó:

- + Sở Thông tin và Truyền thông số tiền 3.812 triệu đồng, gồm các nội dung: Triển khai đề án “An Giang điện tử”: 290 triệu đồng; Hoạt động Cổng TTĐT tỉnh, Trung tâm dữ liệu, hệ thống email, triển khai chữ ký số và các ứng dụng khác...: 4.104 triệu đồng; Thuê dịch vụ mạng truyền số liệu chuyên dùng phục vụ kết nối hệ thống của các cơ quan Đảng và Nhà nước (cấp II): 6.000 triệu đồng; Chuyên mục truyền hình “Chuyển đổi số và Truyền thông”: 380 triệu đồng; Thuê dịch vụ phần mềm Quản lý văn bản, chỉ đạo điều hành (i-Office): 2.738 triệu đồng; Tổ chức sự kiện hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia: 100 triệu đồng; Đào tạo, tập huấn qua nền tảng mở đại trà (Onetouch): 200 triệu đồng.

- + Văn phòng UBND tỉnh số tiền 592 triệu đồng để thực hiện thuê dịch vụ công nghệ thông tin Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến tỉnh.

- + Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân số tiền 301 triệu đồng để thực hiện thuê dịch vụ đường truyền, thiết bị và phần mềm phục vụ cho các kỳ họp không giấy tờ của HĐND tỉnh.

+ Trung tâm xúc tiến Thương mại Du lịch và Đầu tư số tiền 1.773 triệu đồng để thực hiện thuê dịch vụ công nghệ thông tin vận hành hệ thống du lịch thông minh.

- Kinh phí phát triển kinh tế số của Sở Công thương số tiền **270 triệu đồng** để thực hiện các nội dung liên quan đến phát triển thương mại điện tử.

- Kinh phí phát triển xã hội số của Sở Thông tin và Truyền thông số tiền **100 triệu đồng** để thực hiện đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo, quản lý chuyển đổi số cho người đứng đầu các cơ quan, tổ chức; đào tạo, tập huấn nhân lực về chuyển đổi số cho ngành, lĩnh vực, địa phương.

- Kinh phí chuyển đổi số trong các lĩnh vực ưu tiên của Sở Tài nguyên và Môi trường số tiền **1.500 triệu đồng** để thực hiện dự án hoàn thiện cơ sở dữ liệu tài nguyên và môi trường kết nối liên thông với hệ thống thông tin cơ sở dữ liệu với Bộ Tài nguyên và Môi trường; Dự án “Xây dựng và hoàn thiện cơ sở dữ liệu nền địa lý quốc gia”.

III. Khó khăn, vướng mắc, đề xuất, kiến nghị

1. Khó khăn, vướng mắc:

Một số đơn vị chưa chủ động trong việc khai thác, sử dụng các hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đã đầu tư, chưa khai thác, phát huy tối đa tính năng, lợi ích của phần mềm để nâng cao hiệu quả trong quản lý cũng như trong chỉ đạo điều hành.

Công tác an toàn thông tin mạng là lĩnh vực tương đối khó, kỹ thuật phức tạp, cần nhiều thời gian tìm hiểu, nghiên cứu; việc rà soát, cập nhật lỗ hổng bảo mật theo hướng dẫn của cơ quan, đơn vị có thẩm quyền mất nhiều thời gian (do phải thực hiện trên từng máy, chưa có công cụ hỗ trợ), trình độ về an toàn thông tin mạng của công chức phụ trách lĩnh vực công nghệ thông tin chưa được tập huấn, nghiên cứu sâu nên việc tổ chức thực hiện tại đơn vị còn gặp nhiều khó khăn.

2. Đề xuất, kiến nghị:

Nên có công cụ hỗ trợ trong việc rà soát, cập nhật lỗ hổng bảo mật theo đề nghị của cơ quan, đơn vị có thẩm quyền để làm cơ sở triển khai thực hiện được thuận lợi, nhanh chóng.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024 của Sở Tài chính./.

Nơi nhận:

- Sở TTTT;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, TCDN.THTK.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trịnh Trung Tín