

Số: 1614/BC-UBND

Chợ Mới, ngày 31 tháng 7 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số 06 tháng đầu năm 2024 trên địa bàn huyện Chợ Mới

Căn cứ Công văn số 1057/STTTT-CNTT-BCVT ngày 8/7/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang về việc phối hợp báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số 06 tháng đầu năm 2024.

Ủy ban nhân dân huyện Chợ Mới báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số 06 tháng đầu năm 2024 trên địa bàn huyện Chợ Mới như sau:

#### I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ

##### 1. Về nâng cao nhận thức số:

- Tiếp tục tuyên truyền, triển khai Quyết định số 922/QĐ-BTTTT ngày 20/5/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông phê duyệt Đề án “Xác định Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và của quốc gia”; Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 của UBND tỉnh về việc Ban hành Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang đến các ban ngành, đoàn thể huyện, UBND các xã, thị trấn để tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức được biết và thực hiện.

- Triển khai Kế hoạch số 1254/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2024 đến các phòng, ban, ngành huyện, UBND các xã, thị trấn.

- Công Thông tin điện tử huyện, Trang thông tin cấp xã, Hệ thống đài truyền thanh huyện và xã thường xuyên đăng tin, bài tuyên truyền về các hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn. Các xã, thị trấn đăng ký Trang Zalo OA của địa phương để thực hiện tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách liên quan đến chuyển đổi số, TTHC đến người dân trên địa bàn được biết và thực hiện.

##### 2. Về hoàn thiện chính sách, quy định cho chuyển đổi số:

- Trong năm, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành các văn bản:

+ Kế hoạch số 706/KH-UBND ngày 12/4/2024 của UBND huyện Chợ Mới về Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Chợ Mới năm 2024.

+ Kế hoạch số 872/KH-UBND ngày 6/5/2024 của UBND huyện Chợ Mới nâng cao chỉ số chuyển đổi số huyện Chợ Mới năm 2024.

+ Kế hoạch số 470/KH-UBND ngày 14/3/2024 của UBND huyện Chợ Mới thực hiện việc thông tin công bố, công khai của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2024.

+ Kế hoạch số 1356/KH-UBND ngày 01/7/2024 của UBND huyện Chợ Mới Triển khai thực hiện nhiệm vụ nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến năm 2024 trên địa bàn huyện Chợ Mới.

+ Kế hoạch số 224/KH-UBND, ngày 11/3/2024 của UBND huyện về triển khai Quyết định số 1198/QĐ-TTg ngày 13/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Giao dịch điện tử.

+ Kế hoạch số 1367/KH-UBND, ngày 02/7/2024 của UBND huyện về triển khai thực hiện chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt về chính sách trợ giúp xã hội trên địa bàn huyện Chợ Mới.

+ Kế hoạch số 489/KH-UBND, ngày 18/3/2024 triển khai thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn huyện năm 2024.

+ Quyết định số 465/QĐ-UBND, ngày 19/3/2024 của UBND huyện kiện toàn Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc thực hiện chuyển đổi số huyện Chợ Mới.

Ngoài ra huyện đã ban hành các văn bản triển khai thực hiện Đề án 06-ĐA/CP của Chính phủ; triển khai hướng dẫn chữ ký số chuyên dùng của Chính phủ; triển khai, phổ biến Luật Giao dịch điện tử, .....

### **3. Về phát triển hạ tầng số:**

- Thực hiện Công văn số 971/STTTT-CNTT-BCVT ngày 24/6/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc phối hợp cung cấp cung cấp thông tin ngầm hóa cáp viễn thông trên địa bàn tỉnh. Theo đó, huyện phối hợp các đơn vị viễn thông (Vinaphone, Viettel, FPT) tiến hành rà soát, kết quả trên địa bàn huyện Chợ Mới chưa thực hiện ngầm hóa cáp viễn thông.

- Đề xuất Sở Thông tin và Truyền thông xét chọn xã Bình Phước Xuân đầu tư hệ thống cụm loa ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông thuộc Chương trình MTQG Xây dựng Nông thôn mới 2024 theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông. Đồng thời, giao ngành chuyên môn hỗ trợ các đơn vị Viễn thông (Viettel, VNPT, Mobifone) thực hiện chương trình truyền thông trên địa bàn huyện về chương trình chuyển đổi máy điện thoại 2G lên 4G.

- Huyện thực hiện tuyên truyền, triển khai sử dụng ứng dụng i-Speed đến CBCC và người dân trên địa bàn nhằm góp phần tạo cơ sở dữ liệu thực hiện đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet di động 4G.

- Hệ thống Internet cáp quang tốc độ cao đã đến 100% trung tâm xã, thị trấn trên địa bàn; Internet di động băng rộng phủ sóng 100% xóm, ấp, đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ, tìm kiếm thông tin của người dân trong huyện. 100% các cơ quan, trường học, bệnh viện có kết nối internet phục vụ công tác quản lý, điều hành.

- 100% cơ quan nhà nước của huyện có mạng cục bộ (LAN) và được kết nối mạng Internet, mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng và Nhà nước.

- Tỷ lệ phủ rộng mạng băng rộng cố định, tỷ lệ phủ sóng 3G/4G đạt 100% các xã.

Ngoài ra, UBND huyện giao Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì, hướng dẫn các địa phương triển khai các nhiệm vụ như: rà soát để thực hiện gia hạn, cấp mới chữ ký số cho cơ quan, tổ chức phục vụ nhiệm vụ; hướng dẫn chuyển đổi, sử dụng tài khoản VneID trong thực hiện TTHC,...

#### **4. Về phát triển dữ liệu số:**

- Tuyên truyền, triển khai Công dữ liệu mở tỉnh An Giang được vận hành tại địa chỉ <https://opendata.angiang.gov.vn/> đến các ban ngành huyện, các xã, thị trấn phục vụ nhu cầu tra cứu dữ liệu.

- Tổng hợp dữ liệu của địa phương thực hiện đăng tải trên Trang công bố thông tin công khai cơ quan nhà nước tại địa chỉ <https://app.angiang.gov.vn> theo quy định.

- Triển khai hướng dẫn các xã, thị trấn từng bước thiết lập Kho dữ liệu điện tử trực tuyến của người dân, tổ chức là một thành phần của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện để lưu trữ dữ liệu giải quyết thủ tục hành chính.

#### **5. Về phát triển, triển khai nền tảng số:**

- Phối hợp cấp tỉnh, các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn huyện triển khai thực hiện các nhiệm vụ về hạ tầng thông tin trên địa bàn huyện.

- Phối hợp tỉnh triển khai ứng dụng các nền tảng số cơ bản: Nền tảng Trợ lý ảo, Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu tập trung cấp tỉnh. Khai thác, sử dụng hiệu quả nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh (LGSP) phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin trong nội bộ tỉnh; kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) để liên thông dữ liệu với các hệ thống Hệ thống thông tin do bộ, ngành Trung ương triển khai; khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia.

#### **6. Về phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số:**

- Hàng năm, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện Chợ Mới. Trong đó, tổ chức các lớp đào tạo cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện về chuyển đổi số, như: nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, chính phủ số, kinh tế số, công dân số, đảm bảo cơ bản về an toàn thông tin, khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tổ công nghệ số cộng đồng các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã tổ chức phổ biến, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng sản phẩm, dịch vụ số tại trụ sở hành chính khi người dân có nhu cầu như: cài đặt, sử dụng dịch vụ công trực tuyến (tạo tài khoản, thanh toán trực tuyến, nộp hồ sơ trực tuyến); kỹ năng sử dụng nền tảng (ứng dụng di động SmartAnGiang, chuyển khoản, thanh toán không dùng tiền mặt); hướng dẫn chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính.

#### **7. Về bảo đảm an toàn, an ninh mạng:**

- Tiếp tục thực hiện triển khai đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ theo quy định tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ, Ủy ban nhân dân huyện đã được Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin cấp độ 2 theo Quyết định số 197/QĐ-STTTT ngày 26/11/2022, hiện đang rà soát, xây dựng

hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin cấp độ 2 (điều chỉnh, bổ sung năm 2024) để trình Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt theo quy định.

- Duy trì hoạt động an toàn thông tin mạng của cơ quan, tổ chức, cá nhân luôn thực hiện đúng quy định theo Quyết định số 02/2023/QĐ-UBND ngày 17 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc ban hành Quy chế quản lý, vận hành, cung cấp thông tin của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Ủy ban nhân huyện đã ban hành các văn bản như: Công văn số 235/UBND-VX, ngày 20/01/2024 về tăng cường công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng trong dịp Tết Dương lịch 2024 và Tết Nguyên đán Giáp Thìn; Công văn số 1074/UBND-VX, ngày 31/5/2024 về triển khai thực hiện Công điện số 33/CD-TTg ngày 07 tháng 4 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn thông tin mạng đến các ban ngành huyện, UBND các xã, thị trấn để tổ chức thực hiện. Đồng thời, thường xuyên triển khai các văn bản cảnh báo và hướng dẫn cách khắc phục các lỗi, sự cố, lỗ hổng... các phần mềm do Đội ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh cảnh báo đến các ban ngành, đoàn thể huyện và các xã, thị trấn.

- Thực hiện tốt hệ thống hội nghị trực tuyến cấp huyện, xã nhằm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành đến từng xã, thị trấn và có khả năng kết nối với Trung ương, tỉnh để phục vụ các cuộc họp trực tuyến trên địa bàn.

- Phối hợp các cơ quan liên quan trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch của huyện; thường xuyên kiểm tra, bảo trì các máy tính trong cơ quan; cử công chức tham dự đầy đủ các khóa bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, an toàn thông tin mạng.

## **8. Kết quả triển khai chuyển đổi số ngành, lĩnh vực, xây dựng chính quyền số:**

### **a) Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của huyện:**

Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính: Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 35.563 hồ sơ (tính đến hết tháng 6/2024), trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 35.499 hồ sơ; số từ kỳ trước chuyển qua: 64 hồ sơ. Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 35.227 hồ sơ; tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC đạt 50,41%.

### **b) Hệ thống quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành (QLVBDH):**

- 100% phòng ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân huyện và các Ủy ban nhân dân xã, thị trấn trao đổi, xử lý văn bản qua phần mềm VNPT-iOffice. Tỷ lệ tham gia của lãnh đạo đơn vị, lãnh đạo phòng, ban thực hiện giải quyết văn bản trên môi trường mạng: 100%.

- Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước hoàn toàn dưới dạng điện tử: đạt trên 98%.

### **c) Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS):**

Trong năm 2024, đã thực hiện báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS) gồm: Báo cáo số lượng đơn vị xử lý văn bản và hồ sơ công

việc trên môi trường mạng, số lượng văn bản gửi, nhận điện tử và Báo cáo tiến độ thực hiện Nghị Quyết 131/NQ-CP của Chính phủ.

#### **d) Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC):**

- Trung tâm điều hành thông minh (IOC) huyện thực hiện đã tích hợp số liệu 10 lĩnh vực vào IOC như: Giám sát điều hành báo cáo kinh tế xã hội, hành chính công, y tế, lĩnh vực lưu trú, lắng nghe mạng xã hội, phản ánh hiện trường, camera an ninh, lĩnh vực du lịch, lĩnh vực giáo dục, văn phòng điện tử phục vụ đặc lực cho công tác chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo Huyện. Từ đầu năm đến nay, huyện tiếp nhận 07 ý kiến, kiến nghị phản ánh của người dân gửi về IOC huyện, theo đó đã giao các ngành chuyên môn tham mưu UBND huyện trả lời theo quy định.

#### **d) Hệ thống phần mềm quản lý chuyên ngành:**

- Triển khai sử dụng các phần mềm đã được cấp trên triển khai như: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; phần mềm giao dịch kho bạc; phần mềm kế toán; phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức (hiện nay đã hoàn thành công tác nhập dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức và đang khai thác, sử dụng); phần mềm đánh giá Chỉ số cải cách hành chính; phần mềm Một cửa điện tử, khai thác, sử dụng các phân hệ trên Cổng dịch vụ công quốc gia như: Báo cáo Chính phủ; Hệ thống phản ánh, kiến nghị; Chứng thực điện tử,...

### **9. Phát triển kinh tế số và xã hội số:**

#### **9.1. Kinh tế số**

- Huyện tiếp tục triển khai Quyết định số 179/QĐ-UBND ngày 27 tháng 01 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc phê duyệt Kế hoạch phát triển thương mại điện tử tỉnh An Giang giai đoạn 2021 - 2025 và Kế hoạch số 685/KH-UBND ngày 21 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc triển khai các giải pháp hỗ trợ, thúc đẩy phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực thương mại trên địa bàn tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Đồng thời tiến hành rà soát nhu cầu đăng ký đề án thuộc Chương trình phát triển thương mại điện tử quốc gia năm 2025 để báo cáo về tỉnh.

- Từ đầu năm đến nay, huyện đã phối hợp với Sở Công Thương tỉnh An Giang tổ chức 02 lớp tập huấn các nội dung liên quan về phát triển thương mại điện tử nhằm nâng cao nhận thức và trang bị thêm kiến thức cho cán bộ, công chức, doanh nghiệp (bao gồm cả doanh nghiệp lớn, doanh nghiệp vừa và nhỏ), hợp tác xã, cơ sở sản xuất kinh doanh, hộ kinh doanh, dịch vụ ban quản lý chợ, tiểu thương và người dân. Cụ thể: (1) Lớp tập huấn tuyên truyền, phổ biến các kiến thức về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, trong đó có phổ biến các hành vi gian lận thương mại, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của người tiêu dùng khi mua sắm hàng hóa, dịch vụ nhất là hình thức mua sắm hàng hóa, dịch vụ qua các sàn giao dịch thương mại điện tử và mạng xã hội; (2) Tập huấn về hợp đồng điện tử, nhận diện cảnh giác thủ đoạn lừa đảo công nghệ cao, quảng bá sản phẩm trên các sàn thương mại điện tử và trang cá nhân trên địa bàn huyện Chợ Mới.

- Thông tin và mời các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh, hộ kinh doanh và tiểu thương trên địa bàn tham gia các khóa đào tạo: Khóa đào tạo “Chuyển

đổi số xây dựng vận hành doanh nghiệp ứng dụng công nghệ năng suất cao”; Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp Asean vừa và nhỏ xuất khẩu trên nền tảng trực tuyến do Hiệp hội Thương mại Điện tử Việt Nam (VECOM) tổ chức; Khóa học hướng dẫn thủ tục thông báo website TMĐT bán hàng với Bộ Công thương; Khóa học xu hướng kinh doanh 0Đ với livestream affiliate; Khóa đào tạo trực tuyến miễn phí “Livestream đa nền tảng - từ cơ bản tới nâng cao” do Cục Thương mại Điện tử và Kinh tế số - Bộ Công thương tổ chức nhằm kịp thời nắm bắt xu hướng chuyên đổi số, nâng cao kỹ năng bán hàng thông qua phương thức livestream và tối ưu hóa hiệu quả bán hàng hướng đến việc xây dựng thương hiệu online, quảng bá sản phẩm và mở rộng khách hàng. Bên cạnh đó, triển khai tham gia khảo sát online “Chương trình khảo sát cá nhân mua sắm trực tuyến 2023”; khảo sát tình hình ứng dụng thương mại điện tử trong doanh nghiệp năm 2023 (gồm 13 doanh nghiệp, 33 hộ kinh doanh và 41 cá nhân); tham gia cuộc thi trắc nghiệm trực tuyến “Thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt”.

- Cử cán bộ tham dự các Hội nghị tập huấn như: tập huấn về “Nâng cao năng lực thực thi pháp luật và ứng dụng các giải pháp trong lĩnh vực thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh An Giang do Sở Công thương tổ chức. Tập huấn "Ứng dụng digital marketing trong du lịch" do Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư tổ chức. Tập huấn về Ứng dụng công nghệ 4.0 trong truyền thông quảng bá du lịch điem đến do Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức.

- Tăng cường công tác tuyên truyền Chương trình thanh toán không dùng tiền mặt trên Hệ thống loa truyền thanh huyện, xã. Giao UBND các xã, thị trấn triển khai đến Ban/Tổ quản lý chợ, các đơn vị quản lý, kinh doanh, khai thác chợ tại địa phương tăng cường tuyên truyền trên hệ thống loa phát thanh của chợ về đẩy mạnh ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt qua tài khoản VNPT money, VNPT pay, Viettel Money,... đến các hộ kinh doanh tại chợ và người dân trên địa bàn huyện được biết và tham gia thực hiện.

- Thường xuyên tuyên truyền về thủ tục đăng ký, thông báo website/ứng dụng thương mại điện tử bán hàng với Bộ Công Thương. Đồng thời, tuyên truyền thường xuyên và liên tục 05 câu chuyện truyền thanh xoay quanh các vấn đề liên quan đến thương mại điện tử trên Đài Truyền thanh và cổng thông tin điện tử của huyện; hệ thống loa phát thanh của xã, thị trấn, chợ.

- Nhằm giúp cho doanh nghiệp dễ quản lý sản phẩm, nắm được số lượng chính xác các loại sản phẩm để có những phương án, định hướng kinh doanh mới, phát triển quy mô, thị trường; thuận lợi trong việc quảng bá sản phẩm đồng thời tạo điều kiện để đưa hàng hoá vào các thị trường lớn, giúp người tiêu dùng dễ tiếp cận, kiểm tra thông tin sản phẩm, huyện đã thuê đơn vị tư vấn (Công ty Cổ phần Chứng nhận và Giám định Quốc tế ISOCERT) thực hiện cấp, quản lý mã số truy suất thông tin cho 13 làng nghề trên địa bàn huyện, hiện đã hoàn thành và đưa vào sử dụng.

- Hỗ trợ, tạo điều kiện để các đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán (các đơn vị viễn thông và ngân hàng) triển khai chương trình thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn quản lý; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc đẩy mạnh triển khai thực hiện chương trình đảm bảo hiệu quả; đồng thời hỗ trợ thông tin đến người dân được

biết, hưởng ứng. Cụ thể: trong 06 tháng đầu năm 2024, phối hợp với ngân hàng Liên Việt Post Bank và ngân hàng Kiên Long tổ chức 16 cuộc/08 ấp thuộc xã Long Điền B vận động tuyên truyền thanh toán không dùng tiền mặt cho nhân dân và các đối tượng bảo trợ xã hội, đồng thời vận động làm thẻ ATM cho các đối tượng bảo trợ xã hội; phát triển mới 313 ví điện tử MobiphoneMoney; phát triển mới 165 ví VNPT Money, lũy kế đến tháng 6/2024 là 8201 ví VNPT Money, trong đó ví VNPT Money có phát sinh giao dịch là 687 ví VNPT Money,... Bên cạnh đó, hỗ trợ Ngân hàng Thương mại Cổ phần Nam Á Bank mở tài khoản thanh toán cài app Open cho người dân trên địa bàn huyện.

- Tiếp tục triển khai đến các doanh nghiệp kinh doanh xăng dầu, cửa hàng tiện ích, trung tâm thương mại, các hộ tiểu thương, cửa hàng tạp hóa trong và ngoài chợ đẩy mạnh dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; đẩy mạnh triển khai bán hàng online, giao hàng tận nơi,... Thực hiện tốt triển khai cho người nộp thuế khai thuế điện tử trên địa bàn, hiện nay các doanh nghiệp đa phần thực hiện khai thuế bằng hình thức điện tử.

- Nhằm quảng bá sản phẩm của huyện đến các doanh nghiệp và các huyện bạn để mở rộng thị trường tiêu thụ, nâng giá trị sản phẩm của huyện nhà. Vận hành, quản lý Trang thương mại điện tử huyện <https://sanphamchomoi.vn>, trong 06 tháng đầu năm đã có 22.409 lượt truy cập và để quảng bá rộng rãi hơn xây dựng hoàn thiện ấn phẩm hành tài liệu “Sản phẩm OCOP & đặc trưng – làng nghề huyện Chợ Mới”. Ngoài ra, để giới thiệu, quảng bá đến người dân để tiếp tục duy trì và quảng bá sản phẩm của địa phương đã đưa vào khai thác Khu trưng bày sản phẩm OCOP, thị trấn Mỹ Luông (đường vào khu du lịch sinh thái Mỹ Luông), hiện cử cán bộ Tổ quản lý du lịch quản lý, hỗ trợ các chủ thể có sản phẩm trưng bày và thực hiện quảng bá, giới thiệu các sản phẩm trên các Bảng đèn Led điện tử của huyện.

- Tạo điều kiện cho các chủ thể Ocop trên địa bàn huyện (gồm: *Khô cá lóc Kim Loan, trà Rau đắng biển của Công ty TNHH MTV Diệp Quang Chợ Mới, trà Kim ngân hoa của Công ty TNHH MTV TMDV Thái Minh Nguyên*) tham gia Chương trình Chợ phiên Ocop An Giang năm 2024 trên nền tảng Tiktok diễn ra ngày 30/6/2024 tại Nông trại Phan Nam (xã Mỹ Khánh, TP. Long Xuyên, tỉnh An Giang) do Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư An Giang tổ chức.

- Thường xuyên rà soát, tổng hợp nhu cầu gồm các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất trên địa bàn có nhu cầu tham gia sàn giao dịch Thương mại điện tử gửi về Sở Công thương An Giang để hỗ trợ đưa sản phẩm của doanh nghiệp tham gia bán hàng trên sàn thương mại điện tử trong và ngoài nước, chuyển hình thức mua bán truyền thống sang trực tuyến nhằm quảng bá hình ảnh, thương hiệu, sản phẩm.

## **9.2. Phát triển xã hội số, thu hẹp khoảng cách số:**

- Thực hiện Chỉ thị số 19-CT/HU, ngày 17/4/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030. Huyện đã đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Đề án 06/ĐA-CP của Chính phủ, trọng tâm là thực hiện đơn giản hóa, giải quyết các thủ tục hành chính và Dịch vụ công trực tuyến, thực hiện các dịch vụ

công thiết yếu gắn với thực hiện tích hợp chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia dân cư, hướng dẫn người dân chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính, qua đó góp phần hỗ trợ người dân giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) nhanh chóng tại Bộ Phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp.

- Triển khai tập huấn nâng cao nhận thức kỹ năng về chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan nhà nước, theo đó huyện đã triển khai thông báo tập huấn các khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số do Bộ TTTT tổ chức trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (Nền tảng MOOCs) đến các xã, thị trấn và cử cử cán bộ tham gia tập huấn trực tuyến theo quy định.

- Ủy ban nhân dân huyện đã phê duyệt Kế hoạch số 160/KH-VHTT, ngày 22/4/2024 của Phòng Văn hóa và Thông tin huyện Chợ Mới về việc tổ chức các lớp tập huấn cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số huyện Chợ Mới năm 2024. Theo đó huyện đã tổ chức 01 Lớp tập huấn thanh toán trực tuyến, số hóa các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ hành chính công năm 2024 cho 101 đại biểu là lãnh đạo UBND xã, cán bộ Bộ phận TN&TKQ huyện, xã tham dự; huyện mời báo cáo viên là chuyên viên Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang, Viễn thông An Giang đến báo cáo các nội dung về kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, Hướng dẫn sử dụng phần mềm ứng dụng dịch vụ hành chính công và thanh toán trực tuyến các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công, đồng thời trao đổi những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tại địa phương để tình hướng dẫn kịp thời, qua đó góp phần nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ của huyện.

- Huyện giao Trung tâm Y tế, Bảo hiểm xã hội tiếp tục triển khai đến các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn toàn huyện thực hiện khám chữa bệnh BHYT bằng thẻ CCCD gắn chip. Đến nay, đã có 20/20 cơ sở khám chữa bệnh tổ chức thực hiện, đạt tỷ lệ 100%/toàn huyện. Đồng thời huyện đã trang bị 20 máy đọc mã QRCode của thẻ CCCD để phục vụ công tác khám chữa bệnh BHYT bằng thẻ CCCD gắn chip.

- Bảo hiểm xã hội huyện hướng dẫn người tham gia BHXH, BHYT đăng ký tài khoản giao dịch điện tử cá nhân và cài đặt ứng dụng VssID-BHXH số. Tính đến nay, huyện có 117.854 người đăng ký, cài đặt sử dụng ứng dụng.

- Tham dự đầy đủ các Lớp tập huấn do cấp tỉnh tổ chức, gồm:

+ Cử 45 lượt cán bộ, công chức cấp huyện, xã tham dự tập huấn, sử dụng chữ ký số năm 2024 do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

+ Cử 45 lượt cán bộ, công chức cấp huyện, xã tham dự tham gia tập huấn phần mềm Quản lý thi đua khen thưởng do Sở Nội vụ tổ chức.

+ Cử 45 lượt cán bộ, công chức cấp huyện, xã tham dự tham gia tập huấn công tác văn thư lưu trữ do Sở Nội vụ tổ chức.



Ngoài ra, Tổ công nghệ số cộng đồng các xã, thị trấn, khóm, ấp trên địa bàn thường xuyên tuyên truyền, hỗ trợ người dân thực hiện cài đặt, sử dụng các nền tảng số như tạo tài khoản cá nhân trên Cổng Dịch vụ công, thanh toán không dùng tiền mặt (VNPT Pay, Viettel Money, ...), Bảo hiểm xã hội (VssID)...

### **10. Kết quả chuyển đổi số nổi bật tại cơ quan, địa phương:**

Huyện đã ban hành theo Kế hoạch số 1367/KH-UBND, ngày 02/7/2024 của UBND huyện về triển khai thực hiện chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt về chính sách trợ giúp xã hội trên địa bàn huyện Chợ Mới. Theo đó, huyện sẽ triển khai thực hiện chi trả chính sách ASXH không dùng tiền mặt về chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội (BTXH) tại cộng đồng trên toàn địa bàn huyện Chợ Mới (thực hiện thí điểm tại Thị trấn Chợ Mới từ tháng 8/2024, các xã, thị trấn còn lại thực hiện từ tháng 10/2024).

## **II. Kết quả thực hiện nhiệm vụ tại Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2024 (theo Quyết định số 60/QĐ-BCĐ ngày 05/6/2024 của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh An Giang).**

Huyện đã giao các ngành chuyên môn và các xã, thị trấn phối hợp triển khai thực hiện nhiệm vụ tại Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2024 theo hướng dẫn của ngành cấp trên khi có yêu cầu.

### **II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

- Về đảm bảo an toàn, an ninh mạng: Công tác đảm bảo an toàn thông tin cấp huyện, xã còn gặp nhiều khó khăn và mất nhiều thời gian do không có nhân lực chuyên trách về CNTT tại chỗ, chủ yếu là kiêm nhiệm. Mặt khác, về lâu dài, để đảm bảo nhiệm vụ về an toàn thông tin, an ninh mạng cần có đội ngũ chuyên trách và nguồn lực tài chính, tuy nhiên hiện nay chưa có quy định cụ thể nội dung này.

- Số lượng công chức chuyên trách/phụ trách về CNTT, thực hiện nhiệm vụ về chuyển đổi số ở cấp huyện và xã còn rất thấp, công chức kiêm nhiệm chưa có kiến thức chuyên sâu và thường xuyên thay đổi vị trí công tác dẫn đến việc công chức mới phụ trách còn gặp những khó khăn nhất định.

- Việc ứng dụng CNTT vào các ngành, lĩnh vực còn hạn chế. Trang thiết bị phục vụ cho hoạt động chuyên môn, tuyên truyền, quảng bá du lịch, cổ động trực quan... vẫn còn hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu công tác tuyên truyền.

- Hạ tầng CNTT trên địa bàn huyện tuy được quan tâm đầu tư, tuy nhiên vẫn còn hạn chế, nhiều thiết bị đã xuống cấp chưa đáp ứng nhu cầu xử lý công việc.

- Việc triển khai Trung tâm IOC là nhiệm vụ mới, đa số là thí điểm nên mô hình tổ chức thực hiện chưa nhất quán; các thành viên trực IOC đa số là kiêm nhiệm, chưa có chế độ. Dữ liệu các lĩnh vực được tích hợp vào IOC chưa đầy đủ.

- Các phòng, ban, ngành chưa nắm bắt và triển khai kịp thời nhiệm vụ chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị, địa phương; chưa có ý kiến bổ sung các chỉ tiêu chi tiết các ngành quản lý, báo cáo theo tháng, quý để đưa vào hệ thống, phục vụ theo dõi, chỉ đạo các chỉ tiêu trọng tâm của ngành kịp thời.

- Việc triển khai Chương trình chuyển đổi số, cấp cơ sở rất cần nhân sự tham mưu ứng dụng và phát triển CNTT, chính quyền điện tử tại cơ quan, đơn vị nhưng hiện nay chưa có quy định cụ thể đối với nhân sự chuyên trách CNTT cấp huyện và cấp xã.

- Phần lớn người dân chưa có ví điện tử, tài khoản thanh toán ngân hàng và chưa có thói quen thanh toán không dùng tiền mặt nên tỷ lệ người dân thanh toán không dùng tiền mặt còn thấp.

### **III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu ngành cấp trên có cơ chế quy định chức danh chuyên trách CNTT cấp huyện và công chức CNTT cấp xã.

- Có chính sách thu hút nguồn nhân lực đầu tư, cũng như tham gia thực hiện ứng dụng công nghệ số tại các tổ chức, doanh nghiệp... tạo điều kiện thực hiện tốt kế hoạch chuyển đổi số.

- Đề nghị tỉnh xây dựng bộ tài liệu hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, chính quyền điện tử của cấp huyện, cấp xã theo hướng dễ hiểu, dễ thao tác để CBCC kiêm nhiệm cấp huyện, xã có thể thực hiện được.

- Đề nghị tỉnh tập huấn CBCC Bộ phận TN&TKQ cấp huyện, xã đối với các chỉ tiêu chưa đạt ngay từ đầu năm để nâng cao chỉ số cấp huyện, xã.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Chợ Mới./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở TT&TT;
- CT; các PCT UBND huyện;
- Phòng, ban ngành huyện;
- Phòng VH TT;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Võ Minh Nâng**