

Số: 284 /BC-UBND

Châu Phú, ngày 24 tháng 7 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số 06 tháng đầu năm 2024

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang

Căn cứ Kế hoạch số 1254/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh An Giang về Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2024.

Thực hiện Công văn số 1057/STTTT-CNTT-BCVT ngày 08/7/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang về việc phối hợp báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số 06 tháng đầu năm 2024.

Ủy ban nhân dân huyện Châu Phú báo cáo kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số 06 tháng đầu năm 2024, như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ

1. Về nâng cao nhận thức

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 1254/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh An Giang về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2024; Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 30/01/2024 của UBND tỉnh An Giang về Tổ chức, phát động phong trào thi đua năm 2024; Kế hoạch số 243/KH-UBND ngày 14/3/2024 của UBND tỉnh An Giang về nâng cao chỉ số chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2024; Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Qua đó, đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thường xuyên tăng cường phổ biến, quán triệt thực hiện công tác chuyển đổi số đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị và tất cả thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương. Đồng thời, đăng tải, tuyên truyền trên hệ thống phát thanh, Công, Trang thông tin điện tử, các trang mạng xã hội của cơ quan, đơn vị để người dân biết và thực hiện nhằm nâng cao nhận thức của từng cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn huyện.

Xây dựng và ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện: ban hành Kế hoạch số 190/KH-UBND ngày 29/12/2023 về việc tuyên truyền, hướng dẫn và niêm yết công khai 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông về “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi” và “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí” trên địa bàn huyện Châu Phú; Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 28/02/2024 về chuyển đổi số trên địa bàn huyện Châu Phú năm 2024; Kế hoạch số 98/KH-UBND ngày 14/5/2024 về việc nâng cao chỉ số chuyển đổi số huyện Châu Phú năm 2024; Quyết định số 448/QĐ-UBND ngày 15/3/2024 về việc thành lập Đoàn kiểm tra đột xuất hoạt động nhập khẩu, phân phối, lưu thông, mua bán thiết bị đầu cuối thông tin di

động mặt đất; Quyết định số 850/QĐ-UBND ngày 29/5/2024 về việc thành lập Đoàn kiểm tra việc chấp hành quy định của pháp luật về công trình thấp, trụ truyền thông năm 2024. Công văn số 270/UBND-VP, ngày 01/4/2024 về việc thực hiện lắp đặt wifi công cộng đối với các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Châu Phú; Công văn số 509/UBND-VP ngày 07/06/2024 về việc hướng dẫn chuyển đổi sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện TTHC. Công văn số 416/UBND-VP ngày 14/5/2024 về việc khai thác ứng dụng Zalo để triển khai các hoạt động thông tin cơ sở.

2. Về thực hiện chính sách, quy định cho chuyển đổi số

Căn cứ các văn bản của Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tiến hành triển khai cơ chế, chính sách thúc đẩy quá trình chuyển đổi số, góp phần đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số tại huyện. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 08/4/2022 triển khai Quyết định 06 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện Châu Phú; Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 12/4/2022 triển khai ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số giai đoạn 2022 – 2025 trên địa bàn huyện Châu Phú.

3. Về phát triển hạ tầng số

- Các trang thiết bị và hạ tầng CNTT của các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn đảm bảo kết nối ổn định, thông suốt, an toàn, bảo mật thông tin; 100% cán bộ, công chức, viên chức được trang bị máy tính.

- 100% cơ quan, đơn vị có kết nối mạng LAN, các máy tính được kết nối mạng internet băng thông rộng phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ.

4. Về phát triển dữ liệu số

Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông khảo sát hồ sơ giấy tờ, tài liệu thuộc phạm vi số hóa để tạo lập cơ sở dữ liệu điện tử và tái cấu trúc quy trình cung cấp dịch vụ hành chính công (giai đoạn 1), qua đó đã hướng dẫn thực hiện điền Phiếu đăng ký và cung cấp thông tin, số liệu theo Phiếu đăng ký thủ tục hành chính đã cấp cho người dân và doanh nghiệp còn hiệu lực để thực hiện số hoá, tạo lập cơ sở dữ liệu điện tử và tái cấu trúc quy trình cung cấp dịch vụ hành chính công (giai đoạn 1). Kết quả trên địa bàn huyện đăng ký được 27 thủ tục hành chính.

Tổ chức triển khai thực hiện Văn bản số 403/UBND-TH ngày 04/4/2024 của UBND tỉnh về đẩy mạnh thực hiện số hoá, tái sử dụng kết quả số hoá hồ sơ. Kết quả đến nay đã số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện và xã được 18.392/21.160 hồ sơ, đạt 86,92%.

5. Về bảo đảm an toàn, an ninh mạng

Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Quyết định số 467/QĐ-UBND ngày 21/02/2022 về việc ban hành Quy chế đảm bảo an toàn thông tin mạng trong

hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Châu Phú. Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 01/02/2023 về việc đảm bảo an toàn thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Châu Phú, giai đoạn 2023 - 2024. UBND huyện Châu Phú được Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt đơn vị đạt cấp độ an toàn thông tin ở cấp độ 2 theo Quyết định số 110/QĐ-STTTT ngày 04/7/2022.

Thường xuyên hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo dõi, rà soát và khắc phục lỗ hổng, cảnh báo bảo mật theo các văn bản hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

6. Kết quả triển khai chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số

a) Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh:

- Thực hiện áp dụng hiệu quả Công dịch vụ công trực tuyến của tỉnh trong tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã. Tiếp nhận và cấp phát 2.700 tờ rơi cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã, tuyên truyền hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công Quốc gia và cổng dịch vụ công An Giang. Cấp phát và cài đặt 08 máy quét mã QR code cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện.

- Trong 06 tháng đầu năm, đã tiếp nhận và trả kết quả 16.450/20.213 hồ sơ cung cấp qua dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình, đạt 81,38%. Trong đó, trực tuyến một phần được 4.625/8.305, đạt 55,7%; toàn trình được 11.825/11.908 đạt 99,3%. Nhìn chung, đa số người dân đều hài lòng khi đến thực hiện các thủ tục hành chính tại các Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

b) Hệ thống quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành (VNPT-iOffice):

- 100% phòng ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân xã, thị trấn trao đổi, xử lý văn bản qua phần mềm VNPT-iOffice. Tỷ lệ tham gia của lãnh đạo đơn vị, lãnh đạo phòng, ban thực hiện giải quyết văn bản trên môi trường mạng: 100%.

- Tỷ lệ trao đổi văn bản hành chính trên VNPT-iOffice, cấp huyện 100%, cấp xã trên 95%.

- Tình hình trao đổi văn bản điện tử ký số không gửi văn bản giấy trong 06 tháng đầu năm 2024:

Tổng Văn bản đi	Tổng Văn bản đi có ký số	Tổng Văn bản đi không có ký số	Tổng Văn bản đến	Tổng Văn bản đến có ký số	Tổng Văn bản đến không có ký số
14.525	11.429	3.096	56.494	49.472	7.022

c) Hệ thống thư điện tử của tỉnh (Mail An Giang)

- Đã cấp cho 100% cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức để khai thác sử dụng. Tính đến nay hệ thống thư điện tử đang sử dụng toàn huyện là 415 tài khoản, trong đó 11 cơ quan chuyên môn huyện và 13 xã, thị trấn, 391 cá nhân.

d) Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS)

Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã thực hiện báo cáo hàng quý trên Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS) đúng với thời gian quy định gồm: Báo cáo số lượng đơn vị xử lý văn bản và hồ sơ công việc trên môi trường mạng, số lượng văn bản gửi, nhận điện tử và Báo cáo tiến độ thực hiện Nghị Quyết 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ.

e) **Chứng thư điện tử (chữ ký số):** 100% cơ quan, đơn vị đã sử dụng phục vụ ký ban hành các văn bản điện tử; thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ trực tuyến một phần và toàn trình; số hóa hồ sơ thủ tục hành chính; ký duyệt chứng từ kế toán trong giao dịch điện tử với cơ quan Kho bạc, Thuế, Bảo hiểm xã hội. Rà soát, bổ sung hồ sơ đăng ký chứng thư số chuyên dùng phục vụ cho việc tiếp nhận, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp. Thực hiện văn bản số 84/TTCNTTTT-HCTH ngày 03/5/2024 của Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông về đăng ký nhu cầu đào tạo, tập huấn Chữ ký số chuyên dùng Chính phủ năm 2024, qua đó đã đăng ký tập huấn cho 47 cán bộ, công chức trên địa bàn huyện.

f) Trung tâm Điều hành thông minh (IOC) huyện

- Trung tâm Điều hành thông minh (IOC) huyện Châu Phú được triển khai vận hành thử nghiệm hiệu quả từ tháng 5/2022, đáp ứng các yêu cầu về chỉ đạo điều hành của UBND huyện trong thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương. Đặc biệt trong thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, chính quyền điện tử phục vụ ngày càng tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp.

- Trung tâm Điều hành thông minh (IOC) huyện Châu Phú đang vận hành thử nghiệm với 10 lĩnh vực (*Kinh tế - Xã hội, Hành chính công, Văn bản điện tử, Y tế, Giáo dục, Du lịch, Lưu trú, Camera an ninh, Phản ánh kiến nghị, Lắng nghe mạng xã hội*). Được triển khai trên nền tảng Công nghệ điện toán đám mây (cloud) do đơn vị Viễn thông An Giang cung cấp và được triển khai trên hai nền tảng website và ứng dụng di động.

- Qua đó, các nội dung, chỉ tiêu, số liệu và thời gian cập nhật lên hệ thống Trung tâm Điều hành thông minh (IOC) huyện (*thông qua Hệ thống báo cáo bộ, ngành, địa phương: <https://report.vnsr.vn>*). Hiện tại, đã có 12 đơn vị cấp huyện, với 348 trường thông tin, số liệu, dữ liệu được cập nhật lên hệ thống Trung tâm Điều hành thông minh (IOC) đúng thời gian quy định (*theo tuần, tháng, quý và năm*) nhằm thông tin, tổng hợp và phân tích dữ liệu thành các nội dung có thể so sánh, đánh giá, định hướng chỉ đạo, phục vụ cho công tác điều hành, phát triển kinh tế - xã hội của lãnh đạo UBND huyện.

7. Phát triển kinh tế số và xã hội số

a) Phát triển Kinh tế số

- Tiếp tục thực hiện Công văn số 446/UBND-VP ngày 15/6/2020 Ủy ban nhân dân huyện ban hành về việc tăng cường giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt tại các kênh phân phối hàng hóa trên địa bàn huyện Châu Phú. Kết quả 100% cán bộ, công chức, viên chức thực hiện cài đặt các phần mềm thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán tiền điện, tiền nước, cước phí điện thoại, Internet và các giao dịch điện tử khác. 100% cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thanh toán lương, các khoản phí qua thẻ ngân hàng. Đến nay tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 73,5%.

- Phối hợp với Sở Công thương tỉnh An Giang tổ chức lớp tập huấn về phát triển và ứng dụng các công nghệ mới trong thương mại điện tử, hỗ trợ quá trình chuyển đổi số cho cán bộ, công chức và doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ hợp tác, cơ sở sản xuất, kinh doanh,...trên địa bàn huyện, có 80 đại biểu tham dự.

- Phối hợp với Bưu điện Châu Phú hướng dẫn các Hợp tác xã, Tổ hợp tác và hộ sản xuất, kinh doanh đăng ký tài khoản đưa sản phẩm OCOP lên sàn thương mại điện tử đến nay được 15 sản phẩm; hướng dẫn đăng ký tài khoản thanh toán trực tuyến và thực hiện quy trình đóng gói – kết nối – giao nhận để hộ sản xuất nông nghiệp tác nghiệp trong quá trình kết nối mua bán trên sàn thương mại điện tử.

b) Xã hội số

- Đã triển khai hệ thống internet cáp quang tốc độ cao bao phủ 100% trung tâm xã, thị trấn trên địa bàn huyện; mạng di động băng rộng phủ sóng 100% khóm, ấp, đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ, tra cứu thông tin của người dân; 100% các khu công nghiệp, doanh nghiệp, trường học,... có kết nối internet phục vụ công tác quản lý, điều hành. Qua đó, đã có 368/368 doanh nghiệp trên địa bàn huyện (đạt tỷ lệ 100%) thực hiện khai và nộp thuế điện tử. Đồng thời ban hành văn bản số 270/UBND-VP ngày 01/4/2024 về việc thực hiện lắp đặt wifi công cộng đối với các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Châu Phú kết quả đã có 13 xã, thị trấn lắp wifi công cộng tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả xã, thị trấn.

- Số lượng người dân có tài khoản định danh điện tử là 187.316 tài khoản, đạt tỷ lệ 90,7% so với dân số, số người dân trưởng thành có điện thoại thông minh, đạt khoảng 98%, số hộ gia đình có thuê bao Internet cáp quang đạt trên 90%.

- Phối hợp với VNPT đã hỗ trợ sim cho hộ nghèo, cận nghèo được 1020/3019 hộ trên địa bàn 13 xã, thị trấn, đạt 33,7% (thực hiện theo Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích trên địa bàn huyện Châu Phú đến năm 2025).

8. Về phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số

- Ủy ban nhân dân huyện đã thành lập Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp huyện gồm 15 thành viên, đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân huyện làm Trưởng ban;

Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã thành lập Ban chỉ đạo chuyển đổi số từ 8 đến 12 thành viên, đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, thị trấn làm Trưởng ban;

- Đã thành lập 113 tổ công nghệ số cộng đồng, trong đó cấp xã 13 tổ và 100 nhóm, ấp với 704 thành viên.

- Huyện đã phân công Phòng Văn hóa và Thông tin là đầu mối đơn vị chuyên trách về Chuyển đổi số, 02 chuyên viên chuyên trách có trình độ đại học công nghệ thông tin (hiện nay, đã điều chuyển 01 chuyên viên, khuyết 01 chuyên viên phụ trách).

- Các Phòng, ban chuyên môn huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã phân công công chức, viên chức chuyên trách kiêm nhiệm về công tác chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng tại các cơ quan, đơn vị để làm tốt công tác tham mưu về chuyển đổi số và an toàn thông tin mạng tại cơ quan, đơn vị.

9. Kết quả chuyển đổi số nổi bật tại địa phương

Để đảm bảo thực hiện theo lộ trình xây dựng chính quyền điện tử và xây dựng nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2022-2026 huyện đã triển khai thực hiện lắp đặt wifi công cộng tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của 13 xã, thị trấn.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC, ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

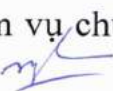
1. Khó khăn, vướng mắc:

- Các xã, thị trấn chưa có cán bộ chuyên trách phụ trách công nghệ thông tin, hầu hết là kiêm nhiệm nên trình độ am hiểu về công nghệ thông tin còn hạn chế dẫn đến việc phát triển chính quyền số, công nghệ số và đảm bảo an toàn thông tin còn hạn chế.

- Chưa phát huy hết hiệu quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng trong công tác hướng dẫn, tuyên truyền người dân thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến,...

2. Đề xuất, kiến nghị:

Kiến nghị Ủy ban nhân dân tỉnh có chính sách hỗ trợ cho cán bộ, công chức cấp xã kiêm nhiệm thực hiện công tác chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng.

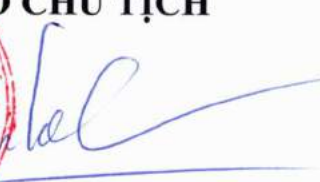
Trên đây là báo cáo kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số 06 tháng đầu năm năm 2024 trên địa bàn huyện Châu Phú./. 

Nơi nhận: 

- Như trên;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT. UBND huyện;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**


Nguyễn Thị Ngọc Lan