

Số: 1131/BC-SLĐTBXH

An Giang, ngày 19 tháng 4 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thí điểm thực hiện chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt đối với chính sách trợ giúp xã hội trên địa bàn thành phố Châu Đốc và thị xã Tịnh Biên

Thực hiện Chỉ thị số 21/CT-TTg ngày 25/11/2022 của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt; Kế hoạch số 360/KH-UBND ngày 15/05/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thí điểm thực hiện chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt đối với chính sách trợ giúp xã hội trên địa bàn thành phố Châu Đốc và thị xã Tịnh Biên (gọi tắt Kế hoạch số 360/KH-UBND); Công văn số 5572/VPUBND-KGVX ngày 10/10/2023 và Công văn số 1532/VPUBND-KGVX ngày 01/4/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về việc thực hiện chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt đối với chính sách trợ giúp xã hội.

Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh An Giang báo cáo kết quả thí điểm thực hiện chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt đối với chính sách trợ giúp xã hội trên địa bàn thành phố Châu Đốc và thị xã Tịnh Biên, với các nội dung sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Thực hiện Kế hoạch số 360/KH-UBND của UBND tỉnh, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội triển khai việc chi trả không dùng tiền mặt chính sách trợ giúp xã hội đối tượng bảo trợ xã hội thí điểm trên địa bàn thành phố Châu Đốc và thị xã Tịnh Biên tỉnh An Giang đến các Sở, ngành có liên quan và UBND cấp huyện¹

Ủy ban nhân dân thành phố Châu Đốc và thị xã Tịnh Biên có các văn bản² chỉ đạo triển khai thực hiện đến các phòng, ban và UBND cấp xã thực hiện kịp thời các nội dung, nhiệm vụ Kế hoạch số 360/KH-UBND của UBND tỉnh.

Đồng thời trong quá trình triển khai thực hiện, Sở Lao động – TBXH phối

¹ Công văn số 1456/SLĐTBXH-BTXH ngày 17/5/2023 của Sở Lao động – TBXH triển khai thí điểm Kế hoạch thí điểm thực hiện chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt đối với chính sách trợ giúp xã hội trên địa bàn thành phố Châu Đốc và thị xã Tịnh Biên.

² Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 06/6/2023 của UBND thành phố Châu Đốc về việc triển khai thí điểm thực hiện chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt về chính sách trợ giúp xã hội trên địa bàn thành phố Châu Đốc; Công văn số 2817/UBND-VX ngày 17/5/2023 của UBND thị xã Tịnh Biên về việc chuyển thông tin nội dung Kế hoạch số 360/KH-UBND ngày 15/05/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thí điểm thực hiện chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt đối với chính sách trợ giúp xã hội trên địa bàn thành phố Châu Đốc và thị xã Tịnh Biên.

hợp với Bưu điện tỉnh thường xuyên tổ chức đoàn đi giám sát, nắm tình hình và kịp thời hỗ trợ địa phương tháo gỡ những khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện.

II. CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN

Ủy ban nhân dân thành phố Châu Đốc và thị xã Tịnh Biên tổ chức tuyên truyền nội dung chi trả không dùng tiền mặt về chính sách trợ giúp xã hội đối tượng bảo trợ xã hội theo Kế hoạch số 360/KH-UBND của UBND tỉnh trên đài truyền thanh của xã và tại các địa điểm chi trả của Bưu điện trên địa bàn; Ủy ban MTTQ và các chức đoàn thể trên địa bàn thành phố Châu Đốc và thị xã Tịnh Biên cũng thường xuyên tuyên truyền, phản biện các nội dung liên quan đến việc triển khai thực hiện chính sách chi trả không dùng tiền mặt cho các đối tượng bảo trợ xã hội trong đoàn viên, hội viên...

Ngoài ra, UBND của các huyện, thị xã, thành phố còn lại (chưa thực hiện chi trả không dùng tiền mặt) cũng triển khai, tuyên truyền nội dung Kế hoạch số 360/KH-UBND đến đội ngũ cán bộ công, công chức, viên chức, người lao động.

III. CÔNG TÁC TỔ CHỨC ĐĂNG KÝ PHƯƠNG THỨC CHI TRẢ VÀ RÀ SOÁT CẬP NHẬT BỔ SUNG THÔNG TIN ĐỐI TƯỢNG

Thành phố Châu Đốc và thị xã Tịnh Biên đã tổ chức cho đối tượng bảo trợ xã hội, người giám hộ, người được ủy quyền đăng ký hình thức chi trả, đăng ký thông tin cá nhân, số điện thoại, số căn cước công dân để mở tài khoản nhận trợ cấp.

Bưu điện cấp huyện chịu trách nhiệm rà soát, đối chiếu, phân loại danh sách đối tượng, người giám hộ, người được ủy quyền đủ điều kiện để mở tài khoản nhận trợ cấp thông quan Ngân hàng Nam Á.

IV. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác rà soát, cập nhật thông tin đối tượng trên phần mềm quản lý đối tượng bảo trợ xã hội của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội

Thành phố Châu Đốc và thị xã Tịnh Biên đã hoàn thành việc cập nhật, bổ sung thông tin đối tượng bảo trợ xã hội đang hưởng trợ cấp thường xuyên tại cộng đồng lên phần mềm quản lý đối tượng của Bộ Lao động-Thương binh và Xã hội. Đồng thời triển khai thực hiện việc đăng ký, tiếp nhận, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội trên Hệ thống phần mềm dịch vụ công “Đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến” tại đường link <http://dvcbtxh.molisa.gov.vn> (từ ngày 01/7/2023- 30/3/2024 đã tiếp nhận và giải quyết trực **tuyến 5.433 hồ sơ đối tượng** bảo trợ xã hội đề nghị hưởng chính sách trợ giúp xã hội).

2. Công tác thu thập thông tin và mở tài khoản nhận trợ cấp cho đối tượng bảo trợ xã hội

Tổng số đối tượng bảo trợ xã hội đang hưởng trợ cấp thường xuyên tại cộng đồng trên địa bàn thị xã Tịnh Biên và thành phố Châu Đốc (tính đến cuối

tháng 3/2024) là 9.719 đối tượng.

Lũy kế kết quả thu thông tin, mở tài khoản nhận trợ cấp đối tượng bảo trợ xã hội (tính từ 01/7/2023 – 30/3/2024) đạt được như sau:

STT	Tên đơn vị	Đối tượng đang hưởng trợ cấp BTXH	Đối tượng không đủ điều kiện mở TK	Tỷ lệ (%)	Đối tượng đủ điều kiện mở TK	Tỷ lệ (%)	Đã mở tài khoản	Tỷ lệ (%)
A	B	1	2	3=(2/1)	4	5=(4/1)	6	7=(6/4)
1	TP. Châu Đốc	4.059	1.853	45,7	2.206	54,3	1.363	61,8
2	TX. Tịnh Biên	5.660	2.601	45,9	3.059	54,1	2.631	86,0
Tổng		9.719	4.454	45,8	5.265	54,2	3.994	75,8

3. Kết quả chi trả

Hệ thống Bưu điện tỉnh liên kết với Ngân hàng Nam Á đã thực chi qua tài khoản nhận trợ cấp (ATM) cho 2.389/3.994 đối tượng được mở tài khoản, chiếm 59,8 %, kinh phí khoảng 07 tỷ đồng (tính từ 01/7/2023 – 30/3/2024).

Trong đó:

STT	Tên đơn vị	Đối tượng được mở TK	Đã chi tiền trợ cấp qua TK	Tỷ lệ (%)
A	B	1	2	3=(2/1)
1	TP. Châu Đốc	1.363	1.014	74,4
2	TX. Tịnh Biên	2.631	1.375	52,3
Tổng		3.994	2.389	59,8

- Bưu điện thực hiện chi trả tới địa chỉ đối với tượng thuộc các trường hợp đặc biệt như: Người cao tuổi sức khỏe yếu, người khuyết tật không thể đi lại, không sử dụng được điện thoại, không đi đến được các điểm chi trả của Bưu cục (hoặc Bưu điện văn hóa xã), không có người ủy quyền và trường hợp đặc biệt khác đạt tỷ lệ 100% trên tổng số đối tượng chưa mở hoặc không mở được tài khoản nhận trợ cấp.

V. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Thuận lợi

- Được sự quan tâm chỉ đạo UBND tỉnh, các sở, ngành, chính quyền địa phương và sự đồng thuận của người dân về chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt đối với chính sách trợ giúp xã hội.

- Sự phối hợp giữa các phòng chuyên môn trên địa bàn thực hiện thí điểm tương đối chặt chẽ, sự hỗ trợ nhiệt tình của cấp xã, phường, thị trấn và cán bộ khóm, ấp tạo điều kiện thuận lợi cho công tác chi trả chính sách không dùng tiền mặt.

- Các nhân viên tham gia chi trả của Bưu điện đa phần có kinh nghiệm trong việc chi trả các dịch vụ tài chính.

- Thời gian, địa điểm chi trả được ấn định cụ thể tạo điều kiện thuận lợi cho đối tượng thụ hưởng đến nhận tiền hàng tháng.

2. Khó khăn

Việc chuyển đổi hình thức chi trả chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội từ tiền mặt sang không dùng tiền mặt gặp nhiều khó khăn trong quá trình thực hiện, cụ thể như sau:

- Tỷ lệ đối tượng bảo trợ xã hội đăng ký nhận trợ cấp qua tài khoản (thẻ ATM) thấp do phần lớn đối tượng là trẻ em mồ côi, người khuyết tật nặng và đặc biệt nặng, người cao tuổi, người dân tộc thiểu số (Khmer)... khó tiếp cận về dịch vụ số và nhận trợ cấp bằng hình thức không dùng tiền mặt.

- Đối tượng được ủy quyền nhận tiền trợ cấp cho đối tượng bảo trợ xã hội thì không có tên trong danh sách chi trả do phòng Lao động – Thương binh và Xã hội quản lý cho nên không thể thực hiện chuyển tiền qua Bưu điện cấp huyện thực hiện chi trả.

- Việc quản lý tài khoản nhận trợ cấp, cũng như quản lý mật khẩu, tiếp nhận thông tin từ tin nhắn của ngân hàng... đối tượng gặp nhiều khó khăn, nhất là nhóm đối tượng là trẻ em, người khuyết tật và người cao tuổi.

- Cơ sở, vật chất (địa điểm, bàn ghế...) phục vụ đối tượng tại một số điểm chi trả của Bưu điện chưa đảm bảo; Bưu điện cắt giảm nhiều điểm chi trả ở khóm, áp gây khó khăn cho đối tượng đến nhận tiền trợ cấp hàng tháng.

- Trụ ATM phục vụ rút tiền của Ngân hàng Nam Á chưa được đầu tư nhiều (thị xã Tịnh Biên không có trụ ATM).

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Các đại biểu tham dự Hội nghị đánh giá kết quả thí điểm thực hiện chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt đối với chính sách trợ giúp xã hội trên địa bàn thành phố Châu Đốc và thị xã Tịnh Biên thống nhất đề xuất các nội dung như sau:

1. Đối với Ủy ban nhân dân tỉnh

- Chỉ đạo thành phố Châu Đốc và thị xã Tịnh Biên tăng cường tổ chức chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt đối với đối tượng bảo trợ xã hội còn lại đủ điều kiện mở tài khoản trên địa bàn.

- Ủy ban nhân dân tỉnh cho chủ trương tiếp tục mở rộng thí điểm 34 phường, thị trấn nội ô của 9 huyện, thị xã, thành phố còn lại (*danh sách đính kèm*) và các đối tượng bảo trợ xã hội có nhu cầu chi trả qua tài khoản.

2. Đối với Ủy ban nhân dân thị xã Tịnh Biên và thành phố Châu Đốc

- Chỉ đạo các phòng, ban liên quan và Ủy ban nhân dân cấp xã phối hợp Công an cấp xã tập trung rà soát, đối sánh và làm sạch dữ liệu đối tượng bảo trợ

xã hội, với mục tiêu bảo đảm 100% người thuộc diện được hưởng chính sách trợ giúp xã hội được cập nhật đầy đủ thông tin phục vụ việc mở tài khoản.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đối tượng thuộc diện hưởng chính sách trợ giúp xã hội đăng ký mở tài khoản phần đầu nâng cao tỷ lệ chi trả qua tài khoản cho các đối tượng bảo trợ xã hội quản lý tại địa phương.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt đối với chính sách trợ giúp xã hội trên địa bàn, đảm bảo tính minh bạch, đúng đối tượng để đánh giá mức độ tác động của việc chi trả.

3. Đối với Bưu điện tỉnh

- Đề nghị phối hợp với Ngân hàng có mạng lưới phủ khắp trên địa bàn huyện để tiếp tục hỗ trợ mở tài khoản cho các đối tượng đang hưởng chính sách trợ giúp xã hội trên 02 địa bàn thí điểm (thành phố Châu Đốc và thị xã Tịnh Biên) và ở các phường, thị trấn, xã nội ô của 9 huyện, thị xã, thành phố còn lại (ưu tiên lựa chọn Ngân hàng có chính sách miễn phí toàn bộ các chi phí liên quan đến mở thẻ, duy trì thẻ và phí rút tiền tại các điểm rút tiền của ngân hàng trong quá trình sử dụng).

- Chú trọng nâng cao chất lượng dịch vụ chi trả, bố trí thêm nhân viên tại điểm chi trả; trang bị đầy đủ cơ sở vật chất (bàn, ghế...) tại điểm chi trả phục vụ cho đối tượng đến nhận tiền.

- Tiếp tục quán triệt chủ trương, phương thức thực hiện chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt đối với chính sách trợ giúp xã hội đến cán bộ, nhân viên thực hiện chi trả của Bưu điện.

- Duy trì điểm chi trả tại khóm, ấp (nhất là địa bàn thành phố Châu Đốc và thị xã Tịnh Biên,...) phục vụ nhóm đối tượng bảo trợ xã hội nhận tiền mặt.

(đính kèm Biên bản và Phiếu lấy ý kiến)

Trên đây là Báo kết quả thí điểm thực hiện chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt đối với chính sách trợ giúp xã hội trên địa bàn thành phố Châu Đốc và thị xã Tịnh Biên, của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội./.

Nơi nhận :

- UBND tỉnh;
- Các Sở, ngành có liên quan;
- Bưu điện tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, P.KHTC, P.BTXH.

GIÁM ĐỐC

Châu Văn Ly

DANH SÁCH

Đề nghị mở rộng 34 phường/thị trấn triển khai chi trả ASXH không dùng tiền mặt đối với chính sách trợ giúp xã hội trên địa bàn tỉnh An Giang

*(Kèm theo Báo cáo số: 1131/BC-SLĐTBXH ngày 19 tháng 4 năm 2024
của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh An Giang)*

- 1. Thành phố Long Xuyên (11 phường):** Mỹ Thạnh, Mỹ Quý, Mỹ Bình, Mỹ Long, Bình Khánh, Đông Xuyên, Mỹ Xuyên, Bình Đức, Mỹ Phước, Mỹ Thới, Mỹ Hoà.
 - 2. Huyện An Phú (3 thị trấn):** An Phú, Long Bình, Đa Phước.
 - 3. Thị xã Tân Châu (5 phường):** Long Thạnh, Long Hưng, Long Châu, Long Phú, Long Sơn.
 - 4. Huyện Phú Tân (2 thị trấn):** Phú Mỹ, Chợ Vàm.
 - 5. Huyện Châu Phú (2 thị trấn):** Cái Dầu, Vĩnh Thạnh Trung.
 - 6. Huyện Tri Tôn (3 thị trấn):** Tri Tôn, Ba Chúc, Cô Tô.
 - 7. Huyện Châu Thành (2 thị trấn):** An Châu, Vĩnh Bình.
 - 8. Huyện Chợ Mới (3 thị trấn):** Chợ Mới, Mỹ Luông, Hội An.
 - 9. Huyện Thoại Sơn (3 thị trấn):** Núi Sập, Phú Hoà, Óc Eo.
-