

Số: /KH-UBND

Tịnh Biên, ngày tháng năm 2024

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện các nhiệm vụ về phát triển Chính quyền điện tử và Chuyển đổi số trên địa bàn thị xã Tịnh Biên năm 2024**

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030";

Căn cứ Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 618/QĐ-UBND ngày 22/3/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về phê duyệt khung Đề án "An Giang điện tử" giai đoạn 2019-2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 3126/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh An Giang Ban hành Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh An Giang, phiên bản 2.0;

Căn cứ Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh An Giang về Chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy An Giang về Chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Căn cứ Kế hoạch số 1254/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh An Giang về việc chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2024;

Căn cứ Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 10/9/2021 của UBND huyện Tịnh Biên về việc xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử huyện Tịnh Biên giai đoạn 2021 – 2025.

Căn cứ Kế hoạch số 218/KH-UBND ngày 30/11/2021 của Ủy ban nhân dân huyện về việc Chuyển đổi số huyện Tịnh Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Ủy ban nhân dân thị xã Tịnh Biên ban hành Kế hoạch thực hiện Chính quyền điện tử và Chuyển đổi số trên địa bàn thị xã Tịnh Biên năm 2024 cụ thể như sau:

## **I. MỤC TIÊU**

Triển khai có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ theo Chương trình số 553/CTr-UBND và Nghị quyết số 01-NQ/TU; trong đó, tập trung hoàn thiện chính quyền điện tử các cấp, đẩy mạnh chuyển đổi số trong cải cách hành chính, phát triển hạ tầng số và nguồn nhân lực cho chuyển đổi số; tiếp tục phát huy các kết quả đạt được, duy trì các chỉ tiêu đã hoàn thành, phấn đấu thực hiện các chỉ tiêu còn hạn chế.

### **1. Chính quyền điện tử**

#### **1.1 Các chỉ tiêu thực hiện Chính quyền điện tử:**

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của địa phương đạt tối thiểu 50%.
- Tích hợp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 (một phần), mức độ 4 (toàn trình) của địa phương với Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt 100%.
- 100% Hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.
- Dịch vụ công trực tuyến thực hiện ở mức độ 4 (toàn trình) đạt 100%
- Cổng Thông tin điện tử các địa phương công khai thông tin đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ đạt 100%.
- Dịch vụ công trực tuyến xử lý bằng hồ sơ điện tử đạt 100%
- Văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử đạt 100%
- Hồ sơ công việc tại CQNN cấp huyện được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật) đạt tối thiểu 80%
- Hồ sơ công việc tại CQNN cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật) đạt tối thiểu 65%
- Báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) được gửi, nhận qua Hệ thống thông tin báo cáo (LRIS) tỉnh An Giang đạt tối thiểu 80%

#### **1.2 Lộ trình thực hiện**

Lộ trình thực hiện theo Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 10/9/2021 của UBND huyện Tịnh Biên (nay là thị xã Tịnh Biên). Trong đó năm 2024 hoàn thiện 100% các cơ quan, đơn vị đạt Chính quyền điện tử (gồm 31 cơ quan, đơn vị trên toàn thị xã Tịnh Biên).

### **1.3 Xác định đánh giá tiêu chí Chính Quyền điện tử**

Thực hiện theo Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 10/9/2021 của UBND huyện Tịnh Biên (nay là thị xã Tịnh Biên).

#### **2. Phát triển chính quyền số**

- 100% dịch vụ công (đủ điều kiện) cung cấp trực tuyến toàn trình.
- 40% thông tin người dân được tự động nhập vào biểu mẫu trực tuyến.
- 30% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.
- 80% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh (LRIS).
- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử.
- 80% lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức được bồi dưỡng tập huấn kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu để ra quyết định và hoạch định chính sách; kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và an toàn thông tin.
- 100% cơ quan nhà nước tham gia sử dụng dữ liệu mở do cơ quan, đơn vị chuyên ngành triển khai và cung cấp dữ liệu mở phục vụ phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số.
- 60% người dân, doanh nghiệp hài lòng với các dịch vụ số của Chính quyền số tỉnh An Giang cung cấp; Nâng cao hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp góp phần tạo sự đồng thuận cao nhất trong nhân dân.
- 20% người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống thông tin Chính phủ điện tử được xác thực danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương.
- 50% hồ sơ giải quyết trực tuyến.
- 80% DVCTT (toàn trình, một phần) phát sinh hồ sơ trực tuyến.
- 40% dịch vụ công trực tuyến sử dụng dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp.
- 80% hồ sơ công việc cấp huyện, 65% cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật).
- Thực hiện đo lường, đánh giá, công bố xếp hạng mức độ chuyển đổi số đối với các cơ quan, tổ chức thuộc phạm vi quản lý.
- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh (LGSP).

- Phối hợp triển khai cơ sở dữ liệu dùng chung và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành của các cơ quan trên địa bàn huyện khi có yêu cầu.

- Mỗi cơ quan, địa phương có ít nhất 01 sáng kiến, mô hình, cách làm hay về chuyển đổi số.

- 100% Hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý của tỉnh được phân loại, xác định và phê duyệt Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin của các cơ quan, đơn vị nhà nước đảm bảo đúng theo Thông tư 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022.

### **3. Phát triển kinh tế số**

- Phần đầu kinh tế số đạt từ 5 - 6% GRDP.

- Phần đầu tỷ trọng kinh tế số trong từng ngành, lĩnh vực đạt 6%.

- 80% sản phẩm thuộc chương trình mỗi xã một sản phẩm (OCOP) có mặt sàn thương mại điện tử.

- 40% dân số trong độ tuổi lao động tham gia mua sắm trực tuyến.

- Trên 40% người dân biết sử dụng điện thoại thông minh vào khai thác các ứng dụng nền tảng phục vụ học tập, sản xuất, kinh doanh.

- Có ít nhất 01 doanh nghiệp công nghệ số phát triển sản phẩm, giải pháp, dịch vụ công nghệ thông tin.

- 100% doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử; 30% doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số; 60% doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử.

- Năng suất lao động tăng 7%.

- Phát triển có hiệu quả Không gian số tỉnh An Giang (ispace.angiang.vn).

### **4. Phát triển xã hội số**

- 70% người dân, doanh nghiệp được trang bị kỹ năng số và các quy tắc ứng xử trên môi trường số; có thể tham gia hoạt động học tập, lao động, sản xuất, đời sống và sinh hoạt trên môi trường số

- Phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại di động thông minh.

- Tỷ lệ người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác đạt 50%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh đạt 85%.

- Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng đạt 65%.

## **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

### **1. Nhận thức số**

a) Triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn thị xã; Tổ chức chuỗi sự kiện Chuyển đổi số tỉnh năm 2024, trên cơ sở hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông và điều kiện thực tế của thị

xã, bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, phù hợp với mục đích, ý nghĩa, chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

b) Tìm kiếm những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về chuyển đổi số của cơ quan nhà nước, của doanh nghiệp, của người dân trên địa bàn để thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng.

c) Tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác.

d) Phát động phong trào thi đua Chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước trên địa bàn thị xã nhằm đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý của các cơ quan nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

đ) Nghiên cứu, theo dõi các văn bản về chính sách hiệu quả đã triển khai tại các địa phương được Bộ Thông tin và Truyền thông tổng hợp và đăng tải trên Cổng thông tin về Chuyển đổi số quốc gia tại địa chỉ: <https://dx.gov.vn> để tham khảo, triển khai thực hiện.

e) Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp.

## **2. Thể chế số**

a) Rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung các cơ chế chính sách để đáp ứng yêu cầu điều chỉnh các mối quan hệ mới phát sinh trong quá trình chuyển đổi số trên địa bàn thị xã phù hợp với quy định của pháp luật cho phép:

(1) Chính sách cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

(2) Chính sách tỷ lệ chi tối thiểu và hướng dẫn định mức chi cho ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

(3) Chính sách chuyển đổi số doanh nghiệp nhỏ và vừa.

(4) Chính sách thuê chuyên gia chuyển đổi số.

b) Triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 1198/QĐ-TTg ngày 13/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Giao dịch điện tử; tập trung rà soát, sửa đổi chính sách thuộc thẩm quyền của địa phương, đồng bộ với Luật Giao dịch điện tử và gửi kết quả về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp.

c) Định kỳ sơ kết tình hình thực hiện kế hoạch hành động của cấp chính quyền về chuyển đổi số.

## **3. Hạ tầng số**

a) Rà soát, xóa các vùng lùm sóng trên địa bàn, bảo đảm tốc độ mạng viễn thông di động.

b) Mỗi người dân trưởng thành có một điện thoại thông minh.

c) Mỗi hộ gia đình có khả năng tiếp cận một đường Internet cáp quang băng rộng.

d) Thiết lập, khai thác hiệu quả trung tâm dữ liệu.

đ) Chuyển đổi toàn bộ hệ thống thông tin, ứng dụng của thị xã sang sử dụng địa chỉ giao thức Internet thế hệ mới (IPv6).

#### **4. Dữ liệu số**

a) khai thác cơ sở dữ liệu: khai thác các cơ sở dữ liệu chuyên ngành hiệu quả.

b) Cung cấp dữ liệu mở phục vụ cho người dân, doanh nghiệp, thúc đẩy đổi mới sáng tạo (<https://opendata.angiang.gov.vn>)

c) Hướng dẫn khai thác Kho dữ liệu điện tử trực tuyến của người dân, tổ chức là một thành phần của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh để lưu trữ dữ liệu giải quyết thủ tục hành chính.

#### **5. Nền tảng số**

a) Triển khai, hướng dẫn ứng dụng các nền tảng số cơ bản: Nền tảng Trợ lý ảo trên phần mềm dịch vụ công; Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu tập trung cấp tỉnh.

b) Khai thác, sử dụng hiệu quả nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh (LGSP) phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin trong nội bộ tỉnh; kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) để liên thông dữ liệu với các hệ thống Hệ thống thông tin do bộ, ngành Trung ương triển khai; khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia.

#### **6. Nhân lực số**

a) Triển khai đào tạo nhân lực số: trên các nền tảng do Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai thời gian qua.

b) Triển khai bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cho công chức, viên chức.

c) Triển khai tập huấn kỹ năng số cho người dân.

d) Các phòng, ban ngành và đơn vị sự nghiệp trực thuộc thị xã và UBND các xã, phường bố trí cán bộ, công chức có am hiểu về CNTT và chuyển đổi số làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số tại cơ quan, địa phương.

đ) Kiện toàn tổ chức bộ máy của đơn vị chuyên trách về công nghệ thông tin để tăng cường thực hiện nhiệm vụ, giải pháp mới về chuyển đổi số (theo Quyết định số 1690/QĐ-TTg ngày 26/12/2023 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực quản lý nhà nước và thực thi pháp luật về chuyển đổi số từ Trung ương đến địa phương đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”).

#### **7. An toàn thông tin mạng**

Triển khai nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ cho các hệ thống thông tin. Các nhóm việc cần triển khai bao gồm: Xây dựng và phê duyệt hồ sơ

đề xuất cấp độ; Triển khai phương án bảo vệ theo hồ sơ đã được phê duyệt; Thực hiện kiểm tra, đánh giá định kỳ.

Triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 2854/QĐ-UBND ngày 12/5/2023 của UBND thị xã Tịnh Biên về việc ban hành quy chế bảo đảm an toàn, an ninh mạng, hệ thống thông tin UBND thị xã Tịnh Biên.

## **8. Doanh nghiệp công nghệ số**

Tổ chức triển khai các nhiệm vụ được giao trong Chỉ thị số 01/CT-TTg ngày 14/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy phát triển doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam.

## **9. Chính phủ số**

a) Triển khai quyết liệt các nhiệm vụ và giải pháp để nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

b) Giám sát, thống kê, báo cáo, kiểm tra trực tuyến, kết nối hệ thống thông tin của cơ quan quản lý với hệ thống thông tin của đối tượng quản lý để thu thập tự động dữ liệu theo quy định của pháp luật, nhằm phục vụ cho công tác quản lý nhà nước.

c) Triển khai các Kênh giao tiếp số hợp nhất giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp của tỉnh đến người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thị xã được biết để tương tác.

## **10. Kinh tế số**

a) Phát triển kinh tế số ngành, lĩnh vực phù hợp với quy hoạch, chiến lược phát triển và điều kiện của tỉnh, giải quyết vấn đề của địa phương. Ưu tiên thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn về du lịch, nông nghiệp, giáo dục, y tế.

b) Chuyển đổi số doanh nghiệp nhỏ và vừa: hỗ trợ tài liệu về ứng dụng thương mại điện tử dành cho hộ kinh doanh cá thể, doanh nghiệp nhỏ và vừa.

c) Tạo điều kiện hỗ trợ các doanh nghiệp đầu tư xây dựng hệ thống hạ tầng, dịch vụ viễn thông trên địa bàn góp phần phát triển thương mại điện tử.

## **11. Xã hội số**

a) Tăng cường triển khai tuyên truyền cho người dân về lợi ích và các tiện ích liên quan việc sử dụng ứng dụng VneID.

b) Mỗi người dân trưởng thành có một tài khoản thanh toán số: phổ cập cho người dân sử dụng ứng dụng thanh toán số.

c) Mỗi người dân trưởng thành có một tài khoản dịch vụ công trực tuyến: phổ cập cho người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, sử dụng tài khoản VNeID để truy cập các Cổng dịch vụ công.

d) Phổ cập cho người dân trưởng thành sử dụng chữ ký số cá nhân (nếu có). Chữ ký số là phương tiện thay thế chữ ký cá nhân trên môi trường số, có giá trị pháp lý tương đương chữ ký của cá nhân đó trong văn bản giấy.

đ) Mỗi người dân được đảm bảo an toàn thông tin mạng ở mức cơ bản: phổ cập cho người dân kiến thức bảo đảm an toàn thông tin mạng ở mức cơ bản, hạn chế làm lộ lọt dữ liệu cá nhân; giảm nguy cơ mất an toàn thông tin, góp phần an toàn hơn khi tham gia các hoạt động thanh toán trên môi trường số.

e) Phát triển trường học số: thực hiện chuyển đổi số trong trường học các cấp thuộc phạm vi quản lý.

g) Phát triển bệnh viện số: thực hiện chuyển đổi số toàn diện trong bệnh viện thuộc phạm vi quản lý

*(Chi tiết giải pháp thực hiện nhiệm vụ tại Phụ lục 1 kèm theo)*

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các Phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc, UBND các xã, phường:**

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị chỉ đạo quyết liệt ưu tiên thực hiện nhiệm vụ Chính quyền điện tử, đảm bảo cuối năm 2024 các cơ quan, đơn vị hoàn thành 100% các nhiệm vụ Chính quyền điện tử theo Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 10/9/2021 của UBND huyện Tịnh Biên (nay thị xã Tịnh Biên).

- Các cơ quan, đơn vị thực hiện nhiệm vụ theo bảng Phụ lục 1 đính kèm.

### **2. Văn phòng HĐND và UBND thị xã**

- Nghiên cứu triển khai thí điểm trung tâm tổng hợp dữ liệu phục vụ trong việc phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an ninh trật tự trên địa bàn thị xã Tịnh Biên.

- Tham mưu UBND thị xã chỉ đạo tăng cường việc triển khai thực hiện cơ chế chuyển đổi việc tiếp nhận hồ sơ trực tiếp sang tiếp nhận hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thị xã và các xã, phường và phối hợp Bưu điện Tịnh Biên triển khai dịch vụ bưu chính công ích.

- Phối hợp các cơ quan tăng cường cập nhật tin, bài, video, phóng sự lên chuyên mục “Chuyển đổi số” trên cổng thông tin điện tử thị xã nhằm nâng cao công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về công tác chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và các ứng dụng dịch vụ tiện ích đến với người dân.

- Chủ trì phối hợp các phòng chuyên môn rà soát, lựa chọn các thủ tục hành chính phù hợp để tham mưu UBND thị xã đề xuất UBND tỉnh nâng TTHC lên mức toàn trình đối với các thủ tục hành chính đảm bảo tiêu chí.

- Chủ trì phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương hướng dẫn, vận hành và triển khai có hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh; đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện chế độ báo cáo trên Hệ thống báo cáo số liệu của tỉnh (LRIS), Hệ thống Báo cáo Chính phủ (GRIT) đảm bảo đúng thời gian quy định.

- Chủ trì phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông đảm bảo các Cổng thông tin điện tử của thị xã và các xã, phường đáp ứng theo Nghị định số 42/2022/NĐ-



CP của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Chủ trì phối hợp Phòng Tài chính - Kế hoạch bố trí kinh phí trang thông tin các xã, phường.

- Chủ trì phối hợp các đơn vị liên quan để tham mưu thực hiện Đề án loa thông minh (loa IP) phường Nhà Bàng.

### **3. Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã**

- Chủ trì, thường xuyên rà soát, kịp thời đôn đốc các đơn vị thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch này.

- Tham mưu UBND thị xã các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, trong quá trình thực hiện chương trình chuyển đổi số.

- Tham mưu UBND thị xã văn bản hướng dẫn cụ thể thực hiện các tiêu chí chuyển đổi số đối với từng nội dung, đơn vị.

- Đầu mối liên lạc với Ban Cơ yếu Chính phủ để đăng ký chữ ký số chuyên dụng trong các Cơ quan nhà nước, hỗ trợ tập huấn sử dụng chữ ký số (nếu các cơ quan, đơn vị có nhu cầu).

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị tham mưu UBND thị xã tổ chức đánh giá chấm điểm xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số cấp huyện.

- Phối hợp phòng Tài chính - Kế hoạch; Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh hướng dẫn UBND các xã, phường đầu tư hệ thống Truyền thanh theo hướng thông minh, công nghệ mới.

- Chủ trì phối hợp Văn phòng HĐND và UBND thị xã tham mưu các cuộc họp của Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp huyện định kỳ theo quý, 06 tháng, năm, tổng hợp tình hình triển khai kế hoạch hàng năm của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch về UBND thị xã.

- Phối hợp các ngành có liên quan tổ chức tập huấn các kỹ năng sử dụng các nền tảng công nghệ phục vụ cho việc nâng cao các chỉ số trong đánh giá chính quyền điện tử và chuyển đổi số đến các tổ chức, cá nhân các cơ quan, đơn vị và xã, phường.

- Phối hợp các đơn vị, địa phương tổ chức điều tra, khảo sát số liệu các chỉ tiêu về xã hội số như: tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động có sử dụng điện thoại thông minh, ứng dụng SmartAngiang, ứng dụng VneID, VssID, tài khoản thanh toán số.

### **4. Phòng Nội vụ**

- Tiến hành rà soát, đề xuất ưu tiên bổ sung nguồn nhân lực có chuyên môn công nghệ thông tin vào các cơ quan, đơn vị để đáp ứng nhu cầu nhiệm vụ xây dựng phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thị xã xây dựng kế hoạch bồi dưỡng, đào tạo cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin và nâng cao

trình độ, tiêu chuẩn kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức của các cơ quan, đơn vị trong kế hoạch hàng năm.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch Cải cách hành chính gắn với kế hoạch chuyển đổi số, phát triển chính quyền số nhằm nâng cao công tác cải cách hành chính trên địa bàn thị xã.

- Tham mưu UBND thị xã kế hoạch phát động thi đua trong các hoạt động chính quyền điện tử, chuyển đổi số các cấp năm 2024.

### **5. Phòng Quản lý đô thị**

- Phối hợp, tạo điều kiện hỗ trợ các doanh nghiệp viễn thông triển khai, phát triển hạ tầng viễn thông, phủ sóng 4G/5G và các công nghệ cao hơn sau này trên địa bàn.

- Phối hợp các đơn vị ngành tỉnh khi triển khai không gian số trên địa bàn thị xã Tịnh Biên (<https://ispace.angiang.vn>).

### **6. Phòng Kinh tế**

- Phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, các doanh nghiệp viễn thông tham mưu UBND thị xã chương trình hỗ trợ đưa sản phẩm nông nghiệp của Hợp tác xã trên địa bàn lên sàn thương mại điện tử như Voso.vn, postmart.vn

- Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân và các hợp tác xã tiếp cận các ứng dụng số, sàn thương mại điện tử nhằm giúp chủ động về đầu ra cho nông sản, đặc sản của địa phương, góp phần tạo nền kinh tế nông nghiệp bền vững.

- Hỗ trợ các cơ sở đưa các sản phẩm OCOP lên sàn thương mại điện tử như voso.vn, postmart.vn

### **7. Phòng Giáo dục và Đào tạo**

- Tăng cường sử dụng các phần mềm quản lý, giảng dạy để hỗ trợ dạy và học trực tuyến; ứng dụng triệt để công nghệ thông tin trong công tác quản lý, giảng dạy và học tập.

- Lồng ghép, thực hiện tuyên truyền các nội dung kiến thức, kỹ năng số cho thế hệ trẻ ở các trường học.

### **8. Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh**

- Tham mưu kế hoạch nâng cấp hạ tầng hệ thống truyền thanh, theo hướng truyền thanh thông minh, công nghệ mới toàn thị xã.

- Xây dựng kế hoạch đào tạo đội ngũ cán bộ kỹ thuật ghi hình, dựng phim, viết tin bài.

- Xây dựng chuyên mục phát thanh tuyên truyền chủ đề “chuyển đổi số thị xã Tịnh Biên”. Ưu tiên tin, bài viết, phóng sự tuyên truyền, phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược, gương điển hình, cách làm hay liên quan chuyển đổi số trên địa bàn thị xã.

### **9. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

- Thực hiện dịch vụ công trực tuyến khai thác, sử dụng dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp.

- Đảm bảo cân đối kinh phí cho các dự án, hạng mục đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước theo kế hoạch đã được duyệt, ưu tiên bố trí kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp xây dựng Chính quyền số.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu UBND thị xã bố trí kinh phí thực hiện chương trình, kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn.

- Tham mưu UBND thị xã các quy định của pháp luật về đầu tư, mua sắm thiết bị hạ tầng công nghệ thông tin đúng quy định và hiệu quả.

### **10. Đề nghị UBNDTTQVN thị xã và các Đoàn thể**

Tuyên truyền phát huy vai trò chủ thể của người dân trong chuyển đổi số, nâng cao văn hóa khai thác và ý thức sử dụng công nghệ thông tin từ gia đình đến nhà trường, xã hội nhằm hướng tới các ứng dụng lành mạnh, thiết thực, hiệu quả, gắn kết đảm bảo an toàn thông tin cho người sử dụng.

### **11. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn thị xã**

Chủ động chuyển đổi số trong hoạt động của doanh nghiệp, phát triển hạ tầng số, nền tảng số, đảm bảo an toàn, an ninh mạng. Phối hợp các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan triển khai thí điểm 5G, các giải pháp công nghệ mới, mô hình mới cho các đơn vị trên địa bàn thị xã.

### **12. Bưu điện thị xã**

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thị xã, các cơ quan, địa phương triển khai dịch vụ bưu chính công ích trong quá trình tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại: Bộ phận một cửa thị xã, các Phòng chuyên môn, UBND các xã, phường một cách nghiêm túc và có hiệu quả.

- Hỗ trợ địa phương tập huấn, hướng dẫn hộ kinh doanh đưa sản phẩm lên sàn thương mại điện tử.

### **13. UBND các xã, phường**

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện chính quyền điện tử và chuyển đổi số năm 2024 cho địa phương. Nếu đã ban hành Kế hoạch rồi, đề nghị cập nhật bổ sung thêm nội dung phù hợp bám sát theo Kế hoạch này.

- Tăng cường triển khai áp dụng thực hiện cơ chế chuyển đổi việc tiếp nhận hồ sơ trực tiếp sang tiếp nhận hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; tích cực hướng dẫn và vận động người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức toàn trình đồng thời áp dụng thanh toán phí, lệ phí bằng hình thức thanh toán điện tử.

- Tiến hành rà soát, đánh giá hiện trạng Hệ thống đài truyền thanh cấp xã, tùy vào tình hình hiện trạng để đề xuất đầu tư hệ thống đài truyền thanh theo hướng truyền thanh thông minh, ứng dụng công nghệ mới.

- Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng tích cực, chủ động tăng cường công tác phổ biến, hướng dẫn cho người dân về ứng dụng các nền tảng số phục vụ trong đời sống xã hội, phát triển kinh tế; góp phần tích cực thay đổi nhận thức và thói quen của người dân trong việc ứng dụng công nghệ số, nâng cao kiến thức về kỹ năng số.

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức và người dân trên địa bàn hiểu được ý nghĩa, vị trí, vai trò của công tác chuyển đổi số đối với phát triển kinh tế - xã hội trên hệ thống đài truyền thanh, trên các trang mạng xã hội, thông qua Hội nghị, cuộc họp, các lớp tập huấn...

- Vận động 85% người dân trong độ tuổi lao động của xã, thường sử dụng điện thoại thông minh cài đặt các ứng dụng SmartAngiang, ứng dụng “Sổ sức khỏe điện tử”, ứng dụng bảo hiểm xã hội “VssID”, ứng dụng định danh điện tử VNeID và mở tài khoản thanh toán trực tuyến.

- Hỗ trợ người dân, hộ kinh doanh, Hợp tác xã để quảng bá hình ảnh, thông tin, sản phẩm, dịch vụ, nét văn hóa đặc trưng của địa phương lên môi trường mạng và các sàn thương mại điện tử.

- Triển khai vận hành có hiệu quả trang thông tin cấp xã.

### **13. Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân thị xã**

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị chỉ đạo quyết liệt việc ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị. Tăng cường ứng dụng chữ ký số đối với giải quyết thủ tục hành chính, văn bản điện tử.

- Chủ động nâng cao tinh thần trách nhiệm, tính quyết liệt trong công tác chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu về thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số, coi đây là nhiệm vụ quan trọng, xuyên suốt của cơ quan, đơn vị.

Trên đây là kế hoạch thực hiện Chính quyền điện tử và Chuyển đổi số trên địa bàn thị xã Tịnh Biên năm 2024. UBND thị xã yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, Ban ngành thị xã, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở TT&TT tỉnh (b/c);
- Thường trực Thị ủy;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- UBMTTQVN thị xã;
- Đoàn thể;
- Các Phòng, Ban ngành thị xã;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc;
- UBND các xã, phường;
- Lãnh đạo VP HĐND&UBND;
- Bru điện thị xã Tịnh Biên;
- Doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn;
- Cổng thông tin điện tử thị xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Phạm Thành Nhơn**