

Mỹ Khánh, ngày 19 tháng 02 năm 2024

**BÁO CÁO THAM LUẬN**  
**Tại Hội nghị tổng kết Chuyển đổi số năm 2023**  
**và sơ kết 02 năm thực hiện Đề án 06/CP**

**Kính thưa các đồng chí lãnh đạo!**

**Kính thưa quý đại biểu !**

**Thưa toàn thể Hội nghị!**

Về tham dự Hội nghị tổng kết Chuyển đổi số năm 2023 và sơ kết 02 năm thực hiện Đề án 06 của Chính phủ. Trước tiên tôi nhất trí cao với báo cáo mà Ban tổ chức đã trình bày tại hội nghị. Tham gia tham luận tại Hội nghị, thay mặt UBND xã xin được phát biểu về "Vai trò của chuyển đổi số trong xây dựng chính quyền thân thiện".

**Kính thưa Hội nghị!**

Là xã ven đô, cách trung tâm thành phố Long Xuyên 7 km, với 75% dân số của xã là sản xuất nông nghiệp. Thực hiện Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/09/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về Chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 04-CT/TU ngày 22/02/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin hướng đến Đô thị thông minh, Chính quyền số thành phố giai đoạn 2021 – 2025 và định hướng đến năm 2030 và Chương trình số 50/CTr-UBND ngày 25/02/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Long Xuyên về Chuyển đổi số thành phố Long Xuyên giai đoạn 2022 – 2025, định hướng đến năm 2030. Đảng ủy, chính quyền, các ngành, đoàn thể xã coi chuyển đổi số và xây dựng "Chính quyền thân thiện" là nhiệm vụ trọng tâm, trong đó, đã xác định quan điểm người dân là trung tâm của chuyển đổi số.

Hiện nay, chuyển đổi số và xây dựng "Chính quyền thân thiện" là một xu hướng tất yếu của các cấp chính quyền. Với mục tiêu đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền từ "mệnh lệnh hành chính" sang "phục vụ, hướng dẫn, vận động và thuyết phục" Nhân dân.

Chuyển đổi số đã và đang tạo ra nhiều dịch vụ và tiện ích có giá trị cao cho Nhân dân và chính quyền, tận dụng được nguồn lực của xã hội. Chuyển đổi số làm thay đổi tổng thể và toàn diện từ cá nhân đến tổ chức về cách sống, cách làm việc. Đồng thời sẽ giúp tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị và dễ dàng lấy được thông tin trên hệ thống. Lấy sự hài lòng của người dân là thước đo, cho hiệu quả hoạt động, điều hành của chính quyền các cấp. Đây là những tiêu chí quan trọng để xây dựng "Chính quyền thân thiện".

Chuyển đổi số giúp cải cách thủ tục hành chính, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, đổi mới tác phong, lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức; song song với thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu, phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an ninh quốc phòng, xây dựng hệ thống chính trị, chăm lo đời sống cho nhân dân. Nếu chúng ta làm tốt nội dung này giúp hoạt động của chính quyền được công khai và minh bạch; môi trường công sở văn minh và thân thiện; cán bộ, công chức vì nhân dân phục vụ.

Hơn thế nữa thời gian qua Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt "Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030" đã đề ra các mục tiêu rất cụ thể để phát triển Chính phủ số, chính phủ điện tử nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động. Phần đầu có trên 80% dịch vụ công trực tuyến toàn trình; trên 80% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng; 100% chỉ tiêu được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu trên Hệ thống thông tin; 100% cơ sở dữ liệu về dân cư, đất đai, đăng ký doanh nghiệp, tài chính, bảo hiểm được hoàn thành và kết nối. Từng bước mở dữ liệu của các cơ quan nhà nước để cung cấp dịch vụ công kịp thời, một lần khai báo, trọn vòng đời phục vụ người dân và phát triển kinh tế - xã hội.

Về phát triển kinh tế số, nâng cao năng lực cạnh tranh, tỷ trọng kinh tế số trong từng ngành, lĩnh vực đạt tối thiểu 10%; năng suất lao động hàng năm tăng tối thiểu 7%. Về phát triển xã hội số, phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại di động thông minh; tỷ lệ người dân có tài khoản thanh toán điện tử trên 50%... Và đây cũng là các nội dung, tiêu chí trọng tâm, then chốt trong xây dựng "Chính quyền thân thiện". Qua đây chúng ta có thể khẳng định được rằng, chuyển đổi số có vai trò vô cùng quan trọng trong xây dựng "Chính quyền thân thiện".

### **Kính thưa hội nghị!**

Sau hơn 2 năm triển khai thực hiện Đề án chuyển đổi số và xây dựng mô hình "Chính quyền thân thiện" trên địa bàn xã đã đạt được những kết quả bước đầu rất quan trọng, có tác động mạnh mẽ đến tư tưởng, nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức tạo được sự đồng tình, tin tưởng, đánh giá cao của các tầng lớp Nhân dân, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị của địa phương.

Tuy nhiên trong quá trình thực hiện về chuyển đổi số, xây dựng mô hình chính quyền thân thiện còn gặp không ít khó khăn, quá trình chuyển đổi số còn chậm, thiếu chủ động; hạ tầng công nghệ thông tin còn thiếu đồng bộ, chưa đáp ứng được nhu cầu; tốc độ đường truyền chậm; thiết bị công nghệ thông tin, cấu hình thấp, có nguy cơ mất an toàn thông tin... Hơn nữa, không phải người dân nào cũng có điện thoại thông minh để thực hiện thủ tục hành chính công trực tuyến, đặc biệt là người lớn tuổi, người ít tiếp xúc với công nghệ thông tin vì vậy người dân gặp nhiều khó khăn, ngại thao tác online.

Để tiếp tục phát huy hiệu quả vai trò của chuyển đổi số trong xây dựng mô hình "Chính quyền thân thiện", cần tuyên truyền sâu rộng về các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số, chính phủ số, kinh tế số, xã hội số; sự quan trọng, cấp thiết của việc nâng cao năng lực số cho nhân dân và xây dựng "Chính quyền thân thiện"; xác định chuyển đổi số và xây dựng

“Chính quyền thân thiện” là nhiệm vụ thường xuyên gắn với thực hiện chức năng, nhiệm vụ của mỗi cơ quan đơn vị và cán bộ, công chức nhằm xây dựng nền hành chính minh bạch, hiệu lực, hiệu quả, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân và doanh nghiệp trong thực hiện các giao dịch, giải quyết thủ tục hành chính, xã đề xuất một số giải pháp góp phần hoàn thiện chuyển đổi số, chính quyền thân thiện chung của tỉnh, thành phố như sau:

- Tổ chức hoạt động nâng cao năng lực số cho Nhân dân; các giải pháp nâng cao năng lực sử dụng thiết bị, phần mềm; khai thác dữ liệu, thông tin; năng lực giao tiếp, hợp tác; năng lực học tập, lao động, phát triển và năng lực đổi mới, sáng tạo; tập huấn, đào tạo kỹ năng chuyển đổi số cho trước hết là cán bộ công chức, huy động lực lượng tiên phong, giải tỏa, thúc đẩy chuyển đổi số.

- Tiếp tục, tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ, công nghệ thông tin, văn hóa ứng xử, giao tiếp trong công vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận “Một cửa”.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, khắc phục bệnh hành chính, quan liêu, xa dân. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức “gần dân, trọng dân, hiểu dân, nghe dân nói, nói dân hiểu, hướng dẫn dân làm”.

- Thực hiện một số mô hình điểm phát huy vai trò nòng cốt, đi đầu của cán bộ, công chức trong chuyển đổi số của một số ngành, lĩnh vực. Lựa chọn một số ngành, lĩnh vực phù hợp với thế mạnh, chức năng, nhiệm vụ của ngành để tham gia sâu vào quá trình hỗ trợ chuyển đổi số, tập trung việc triệt để sử dụng hiệu quả chữ ký số, dịch vụ công trực tuyến.

- Tổ chức sơ kết, tổng kết, khen thưởng, biểu dương các tập thể, cá nhân có cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả mô hình chuyển đổi số và xây dựng “Chính quyền thân thiện”.

- Ủy ban MTTQ, các tổ chức chính trị- xã hội cần tăng cường thực hiện chương trình giám sát và phối hợp giám sát, phản biện xã hội trong quá trình triển khai thực hiện; đồng thời phối hợp khảo sát lấy chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức tại đơn vị; tham mưu cho cấp ủy lãnh đạo, phối hợp với chính quyền triển khai thực hiện mô hình một cách thực chất, có hiệu quả, góp phần nâng cao chỉ số hài lòng của người dân với chính quyền các cấp trong tình hình mới.

Trên đây là báo cáo tham luận tại Hội nghị của xã Mỹ Khánh. Xin kính chúc quý đại biểu mạnh khỏe, hạnh phúc. Chúc hội nghị thành công tốt đẹp.

Xin trân trọng cảm ơn!