

Báo cáo tham luận kết quả triển khai thí điểm cơ sở dữ liệu ngành y tế trong công tác quản lý ngành và phục vụ khám chữa bệnh cho người dân trên địa bàn tỉnh An Giang

1. Nhận thức số

Dữ liệu là nguyên liệu và đầu vào quan trọng của chuyển đổi số, phục vụ công việc của bệnh viện, thầy thuốc. Nhìn từ góc độ này, ngành y tế đang sở hữu nguồn tài nguyên lớn, đó là dữ liệu liên quan công tác khám chữa bệnh của người dân Việt Nam nói chung và của người dân tỉnh An Giang nói riêng.

Dữ liệu được coi là nguồn tài sản lớn và quan trọng của ngành Y tế. Vai trò của dữ liệu đã được thể hiện đặc biệt rõ nét trong đại dịch vừa qua, giúp các nhà quản lý đưa ra quyết định chính xác và kịp thời.

Dữ liệu số y tế là tiền đề, góp phần thúc đẩy, phát triển, chuyển đổi y tế truyền thống hướng đến y tế số hiện đại, văn minh.

2. Thực trạng

Thực trạng dữ liệu ngành Y tế tỉnh An Giang trước năm 2022:

- Dữ liệu hiện mới chỉ được ứng dụng, sử dụng trong **phạm vi nội bộ**, phần nhiều chỉ phục vụ việc khám chữa bệnh và quản lý hành chính trong các đơn vị. Số liệu rời rạc không tập hợp kịp thời, đầy đủ ảnh hưởng đến việc chỉ đạo, điều hành, tác nghiệp giữa lãnh đạo các cấp;

- **Dữ liệu lớn**, việc tổng hợp báo cáo mất nhiều thời gian, nhân lực thực hiện và độ chính xác không đảm bảo;

- **Chưa chuẩn hoá để lưu trữ tập trung**, chia sẻ cho các bên liên quan.

3. Kết quả đạt được

Từ thực trạng đó, Sở Y tế đã chủ động xây dựng cơ sở dữ liệu (CSDL) dùng chung ngành Y tế tạo nền tảng Chính phủ điện tử và thực hiện Chuyển đổi số, cải cách hành chính trong công tác quản lý. Từ năm 2022, Sở Y tế đã tổ chức nhiều Hội nghị ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số đến các đơn vị y tế trực thuộc. Đặc biệt ngày 31/8/2022 Sở Y tế An Giang và VNPT đã ký thỏa thuận hợp tác về triển khai chuyển đổi số y tế đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trong đó ưu tiên triển khai hệ thống CSDL dùng chung ngành Y tế.

Đến tháng 12/2023, CSDL ngành Y tế đã kết nối tập trung các nhóm dữ liệu quan trọng như sau:

- Dữ liệu khám, chữa bệnh;
- Dữ liệu văn bản điều hành;
- Dữ liệu thông tin cán bộ y tế;
- Dữ liệu cấp CCHN Y dược, công bố mỹ phẩm, ATTP;
- Dữ liệu Trang thiết bị Y tế;
- Dữ liệu Tài chính – Kế toán Y tế;
- Dữ liệu Thống kê dân số;
- Dữ liệu pháp y và giám định y khoa;
- Dữ liệu phòng chống Lao, viêm chủng, bệnh không lây;
- Dữ liệu bệnh truyền nhiễm, HIV/AIDS, kiểm dịch y tế;

CSDL ngành y tế hoạt động theo cơ chế hồi cứu số liệu trước năm 2023, làm cơ sở thống kê tổng thể của ngành Y tế. Bắt đầu từ năm 2023, các đơn vị y tế bắt

buộc gửi dữ liệu trực tuyến (kết nối API) đảm bảo “*đúng, đủ, sạch, sống*” để phục vụ các lãnh đạo Sở Y tế có hệ thống báo cáo thông minh, cho phép tổng hợp và phân tích dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành theo thời gian thực.

Từng bước hình thành hệ sinh thái dữ liệu y tế của người dân, thông qua cơ chế thu thập, chia sẻ và đóng góp dữ liệu. Sở Y tế đang tiếp tục xây dựng các báo cáo thống kê và mô phỏng trung tâm điều hành IOC y tế; hình thành hồ sơ sức khỏe của người dân; xây dựng và phát triển dữ liệu số y tế, **làm nền tảng liên kết, làm giàu Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, thực hiện Đề án 06/CP.**

Bên cạnh đó, hệ thống cũng cung cấp chức năng phân tích, giám sát chỉ số sức khỏe của người dân và hỗ trợ công tác nghiên cứu khoa học.

4. Khó khăn:

Tuy đã đạt được một số kết quả khá tích cực, nhưng trên thực tế, tiến độ xây dựng hệ thống CSDL chuyên ngành của Sở Y tế vẫn đang còn chậm, chưa đạt được yêu cầu đề ra. Việc phát triển công nghệ thông tin giữa các bệnh viện công lập, tư nhân và giữa các tuyến hiện nay đang rất khác nhau.

Sở Y tế chưa được bố trí nguồn kinh phí đầu tư được hạ tầng lớn, đảm bảo an toàn thông tin để lưu trữ dữ liệu ngành, hiện tại vẫn đang thí điểm thông qua hạ tầng của VNPT An Giang. Trong tương lai sẽ theo xu hướng thuê dịch vụ công nghệ thông tin.

Cơ cấu nhân sự làm việc tại các đơn vị y tế cơ sở tuyển xã kiêm nhiệm nhiều vị trí việc làm, vừa thiếu và yếu về công nghệ thông tin nên khi triển khai các nền tảng số còn chậm và không đạt tiến độ đề ra (*làm sạch dữ liệu, chữ ký số, sử dụng quá nhiều phần mềm báo cáo thống kê từ Vụ, Cục, Bộ Y tế, vận hành bảo trì các thiết bị tin học, ...*).

5. Kiến nghị, đề xuất

- Sở Y tế kiến nghị UBND tỉnh xem xét dự án “Hệ thống hồ sơ sức khỏe điện tử tỉnh An Giang” từ danh mục vốn đầu tư chưa có chủ trương sang danh mục vốn đầu tư đã có chủ trương (bố trí kinh phí đầu tư giai đoạn 2023-2025) trong Chương trình số 553/CTrUBND ngày 09/9/2021.

- Sở Y tế kiến nghị UBND tỉnh xem xét các chính sách hợp lý yêu cầu các ngân hàng không tính phí giao dịch chuyển khoản để khuyến khích các cơ sở khám chữa bệnh và người dân khi sử dụng dịch vụ thanh toán chi phí khám, chữa bệnh không dùng tiền mặt.

- Sở Y tế kiến nghị Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh cung cấp dữ liệu thông tin cơ bản của người dân đã tham gia BHYT đã đồng bộ số CCCD để hỗ trợ ngành Y tế khởi tạo hồ sơ sức khỏe làm gốc đúng theo tiêu chí dữ liệu “Đúng, đủ, sạch, sống” trong chuyển đổi số.

TS. BS. Trần Quang Hiền
Tỉnh ủy viên, Giám đốc Sở Y tế