

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số 06 tháng đầu năm 2023 trên địa bàn huyện Tri Tôn

Thực hiện Công văn số 847/STTTT-CNTT-BCVT ngày 18 tháng 6 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang về việc đề nghị báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ phiên họp sơ kết 06 tháng đầu năm 2023 của UBND tỉnh về chuyển đổi số.

Ủy ban nhân dân huyện Tri Tôn báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số 06 tháng đầu năm 2023 trên địa bàn huyện như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác tham mưu chỉ đạo điều hành

- Triển khai Kế hoạch số 902/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023 đến các phòng, ban, ngành huyện, UBND các xã, thị trấn.

- Triển khai Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 của UBND tỉnh về việc Ban hành Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Triển khai Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 23/03/2023 của UBND huyện Tri Tôn về hỗ trợ người dân chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại di động thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ triển khai Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn huyện.

- Triển khai Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 28/02/2023 của UBND huyện Tri Tôn về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước trên địa bàn huyện Tri Tôn năm 2023.

- Triển khai Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 23/02/2023 của UBND huyện Tri Tôn về danh mục thông tin công bố, công khai của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Tri Tôn.

- Triển khai Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 13/03/2023 về thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn huyện Tri Tôn.

- Triển khai Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 17/04/2023 của UBND huyện Tri Tôn về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các ban, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo.

2. Phát triển Chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động:

a) Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của huyện:

Trong 6 tháng đầu năm tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa cấp huyện, xã, thị trấn đã tiếp nhận 11.377 hồ sơ, đã giải quyết 11.346 hồ sơ, đạt tỷ lệ đúng, trước hạn 99.%, trễ hạn 1%

b) Hệ thống quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành (QLVBĐH):

Tỷ lệ văn bản đi được trình và phát hành trên phần mềm là 10.543 văn bản (trong đó: VB có ký số: 9.169, VB không có ký số: 1.374); Tỷ lệ văn bản đến được tiếp nhận và xử lý trên phần mềm là 68.111 văn bản (trong đó: VB có ký số: 62.016, VB không có ký số: 6.095).

c) Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS):

Trong 6 tháng đầu năm 2023, đã thực hiện 02 báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS) gồm: Báo cáo số lượng đơn vị xử lý văn bản và hồ sơ công việc trên môi trường mạng, số lượng văn bản gửi, nhận điện tử và Báo cáo tiến độ thực hiện Nghị Quyết 131/NQ-CP của Chính phủ.

d) Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC):

Chưa triển khai

đ) Hệ thống phần mềm quản lý chuyên ngành:

- Phần mềm kế toán Misa.
- Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức.
- Ngoài ra ngành Tài nguyên - Môi trường, Y tế, Giáo dục... còn sử dụng các ứng dụng chuyên ngành để thực hiện tốt công tác chuyên môn.

3. Phát triển xã hội số, thu hẹp khoảng cách số:

Đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 23/03/2023 về hỗ trợ người dân chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại di động thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ triển khai Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn huyện với mục tiêu đề ra là: 100% người dân có nhu cầu được hỗ trợ chuẩn hóa TTTB theo quy định; 100% người dân sử dụng DVCTT được chuẩn hóa TTTB và hỗ trợ kịp thời các phát sinh vướng mắc liên quan đến chuẩn hóa TTTB; 100% người dân khi giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ Phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp có nhu cầu được chuẩn hóa TTTB kịp thời, nhanh chóng.

4. Đảm bảo an toàn, an ninh mạng:

- Tiếp tục thực hiện triển khai đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ theo quy định tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ, Ủy ban nhân dân huyện đã được Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin cấp độ 2 theo Quyết định số 197/QĐ-STTTT ngày 26/11/2022.

- Duy trì hoạt động an toàn thông tin mạng của cơ quan, tổ chức, cá nhân luôn thực hiện đúng quy định theo Quyết định số 02/2023/QĐ-UBND ngày 17 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc ban hành Quy chế quản lý, vận hành, cung cấp thông tin của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Thường xuyên ban hành văn bản cảnh báo và hướng dẫn cách khắc phục các lỗi, sự cố, lỗ hổng... các phần mềm do Đội ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh cảnh báo đến các ban ngành, đoàn thể và các xã, thị trấn. Trong năm, không có phản ánh từ các địa phương báo các sự cố, lỗi... về Ủy ban nhân dân huyện. Đã phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông hoàn thành nhiều lớp tập huấn về chuyên đổi số, trong đó 01 lớp an toàn an ninh thông tin cho người dùng cuối bằng hình thức trực tiếp.

- Thực hiện tốt hệ thống hội nghị trực tuyến tại địa phương nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng trang thiết bị của tỉnh và cấp huyện đã đầu tư, vận hành khai thác ổn định, lâu dài phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành đến từng xã, phường, thị trấn và có khả năng kết nối với Văn phòng chính phủ phục vụ các cuộc họp trực tuyến của Thủ tướng.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Huyện có đông đồng bào dân tộc Khmer sinh sống, tài liệu tuyên truyền bằng tiếng Khmer còn ít, người dân còn thiếu thiết bị thông minh (điện thoại thông minh, máy vi tính.....) nên việc ứng dụng vào công tác chuyển đổi số của huyện còn gặp nhiều hạn chế.

- Hạ tầng CNTT trên địa bàn huyện tuy được quan tâm đầu tư, tuy nhiên vẫn còn hạn chế, nhiều thiết bị đã xuống cấp không đáp ứng nhu cầu xử lý công việc.

- Số lượng cán bộ chuyên trách về CNTT còn ít, chưa có kiến thức chuyên sâu về an toàn thông tin, nên tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về an toàn thông tin còn khó khăn.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023

- Tăng cường tuyên truyền việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ phục vụ người dân và doanh nghiệp thông qua dịch vụ công trực tuyến; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua hệ thống Bưu chính công ích, số hóa hồ sơ và thực hiện thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt.

- Tăng cường hiệu quả sử dụng hệ thống hội nghị trực tuyến trên địa bàn huyện.

- Tham gia các lớp tập huấn công tác chuyển đổi số, số hóa hồ sơ TTHC.

- Tăng cường kiểm tra, nhắc nhở các ngành, các đơn vị sử dụng phần mềm một cửa điện tử của tỉnh, sử dụng phần mềm quản lý văn bản và chữ ký số trong hoạt động cơ quan nhà nước còn ít.

- Phối hợp với các ngành thực hiện đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động của đơn vị.

- Tiếp tục chỉ đạo hoạt động của Cổng Thông tin điện tử, hệ thống Đài truyền thanh thông minh đảm bảo các quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh tổ chức các lớp tập huấn, hướng cho đội ngũ công chức, viên chức làm quen với kỹ năng làm việc trong môi trường điện tử.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số 06 tháng đầu năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Tri Tôn./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, ban ngành;
- Các đơn vị sự nghiệp;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đỗ Minh Trí