

## BÁO CÁO

### Kết quả triển khai chuyển đổi số thị xã Tân Châu 6 tháng đầu năm 2023

Thực hiện Công văn số 847/STTTT-CNTT-BCVT ngày 18/6/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc đề nghị báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ Phiên họp sơ kết 06 tháng đầu năm 2023 của UBND về chuyển đổi số.

Ủy ban Nhân dân thị xã Tân Châu báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2023, như sau:

#### I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ NỔI BẬT

Nhằm triển khai thực hiện tốt các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số, hướng đến lợi ích của người dân, doanh nghiệp, thúc đẩy phát triển kinh tế, nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền địa phương UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch số 412/KH-UBND ngày 14/03/2023 về việc thực hiện Chương trình hành động của Ban Thường vụ Thị ủy thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy An Giang về chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 413/KH-UBND ngày 14/3/2023 về việc triển khai nhiệm vụ về chuyển đổi số thị xã Tân Châu năm 2023.

#### II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Về phát triển chính quyền số:

- Tỷ lệ cán bộ, công chức được trang bị máy vi tính phục vụ công việc của các phòng chuyên môn và 14 xã, phường đạt 100%. Và 100% cơ quan nhà nước của thị xã có mạng cục bộ và được kết nối đường truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng và Nhà nước.

- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử; Tỷ lệ báo cáo của CQNN được thực hiện trực tuyến đạt 100% (đối với các báo cáo được yêu cầu thực hiện qua hệ thống báo cáo dữ liệu động do Văn phòng UBND tỉnh quản lý).

- 100% dịch vụ công đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ toàn trình; triển khai cung cấp thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC. Tổ công nghệ số cộng đồng đến từng khóm, ấp, hộ gia đình tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia, thanh toán trực tuyến và các ứng dụng khác có liên quan.

- Công tác đảm bảo an toàn thông tin qua môi trường mạng được chú trọng, hằng năm cán bộ chuyên trách về an toàn thông tin được cử tham gia đầy các lớp tập huấn kỹ năng, diễn tập ứng cứu sự cố mất an toàn thông tin do tinh tổ chức.

- Đặc biệt, ngày 24/11/2022 UBND thị xã đã ra mắt Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC), triển khai tích hợp các số liệu báo cáo theo thời gian thực của 10 lĩnh vực, bao gồm: Kinh tế xã hội, Hành chính công, Văn bản điện tử, Y tế, Giáo dục, Du lịch, Lưu trú, Camera an ninh, Phản ánh kiến nghị, Lắng nghe mạng xã hội.

- UBND thị xã thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị cử cán bộ, công chức, viên chức tại đơn vị tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng về chuyển đổi số do tỉnh và thị xã tổ chức (tỷ lệ đạt trên 50%).

## **2. Về kinh tế số:**

- Đã tiến hành triển khai và có 100% doanh nghiệp sử dụng hoá đơn điện tử; 58% doanh nghiệp thực hiện nộp thuế điện tử.

- Đến thời điểm hiện tại trên địa bàn thị xã có 06/06 sản phẩm (đạt 100%) OCOP có mặt trên sàn thương mại điện tử.

- Các cơ sở khám chữa bệnh, cơ sở giáo dục liên kết với các ngân hàng, thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt theo hướng dẫn tại văn bản số 288/KH-UBND ngày 16/05/2022 của UBND tỉnh An Giang ban hành kế hoạch hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh An Giang.

## **3. Về xã hội số:**

Internet cáp quang tốc độ cao đã đến 100% trung tâm xã, phường trên địa bàn thị xã; Internet di động băng rộng phủ sóng 100% khóm, ấp, đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ, tìm kiếm thông tin của người dân.

100% doanh nghiệp, trường học, bệnh viện có kết nối internet phục vụ công tác quản lý, điều hành.

Đã quyết định thành lập Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp thị xã, cấp xã phường và đến nay trên địa bàn thị xã có 67/67 ấp có tổ công nghệ số cộng đồng đã hình thành mạng lưới hỗ trợ phổ biến hướng dẫn, trợ giúp người dân sử dụng công nghệ số và các nền tảng số với 562 Thành viên. Từ khi thành lập đến nay đã tổ chức 2 đợt tập huấn và các tổ công nghệ số cộng đồng đã hoạt động mang lại hiệu quả cao, đã trực tiếp hướng dẫn người dân cài đặt các phần mềm ứng dụng, đăng ký tài khoản trên cổng dịch vụ công quốc gia được, đã thực hiện hướng dẫn thành công cho 15.000 người dân trên đại bàn.

Lĩnh vực giáo dục: Các trường học trên địa bàn triển khai sử dụng các phần mềm phục vụ công tác dạy học như phần mềm quản lý học sinh, Sổ điểm điện tử, phần mềm quản lý thư viện (100% trường Tiểu học và THCS); 639 giáo viên từ Mầm non đến THCS sử dụng sử dụng thành thạo các công cụ e-Learning soạn bài giảng như Adobe Presenter, i-Spring và Articulate, Powerpoint...

Lĩnh vực y tế: triển khai thực hiện Công văn số 931/BYT-BH ngày 28/02/2022 của Bộ Y tế về sử dụng thẻ CCCD thay thế bảo hiểm xã hội phục vụ khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế, bệnh viện. Tính đến nay đã có 15/15 (100%) cơ sở Khám chữa bệnh BHYT triển khai thực hiện sử dụng CCCD có gắn chip trong khám, chữa bệnh BHYT với tổng số 1605 lượt đã tra cứu thành công.

### **III. ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Ưu điểm**

Việc thực hiện chính quyền số, kinh tế số và xã hội số được đẩy mạnh:

- Các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước tiếp tục được đẩy mạnh, 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử, góp phần thay đổi phương thức làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý, điều hành của cơ quan Nhà nước; 100% dịch vụ công đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ toàn trình tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong giải quyết thủ tục hành chính, đồng thời tăng tính công khai, minh bạch trong hoạt động tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan chuyên môn. Khai thác IOC có hiệu quả trong chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo UBND thị xã và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên nền tảng số kịp thời, chính xác. Song song đó các nhiệm vụ trong thực hiện Đề án 06 được tích cực triển khai, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Các doanh nghiệp, hộ cá thể từng bước tham gia sử dụng các nền tảng số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh; 100% doanh nghiệp sử dụng hoá đơn điện tử; 58% doanh nghiệp thực hiện nộp thuế điện tử giúp giảm bớt chi phí, tăng năng suất lao động. Thương mại điện tử, thanh toán trực tuyến giúp hỗ trợ người dân đưa sản phẩm lên các sàn thương mại điện tử, tiếp cận đến nhiều đối tượng khách hàng và nhiều khu vực khác nhau (06/06 sản phẩm OCOP có mặt trên sàn thương mại điện tử).

- Với 81 Tổ công nghệ số cộng đồng có 562 thành viên được thành lập, thường xuyên tổ chức các đợt ra quân đến từng xóm, ấp, hộ gia đình để tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký, sử dụng các dịch vụ số, công nghệ số trong đời sống xã hội. Các đơn vị trường học triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng các phần mềm hỗ trợ công tác quản lý, dạy và học qua đó tạo điều kiện thuận lợi cho giáo viên và học sinh trong giảng dạy và học tập, phụ huynh dễ dàng theo dõi kết quả học tập của con, em xuyên suốt quá trình trong năm. 100% cơ sở y tế triển khai thực hiện sử dụng CCCD có gắn chip trong khám, chữa bệnh BHYT tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi sử dụng các dịch vụ y tế.

#### **2. Khó khăn, vướng mắc**

Một số nội dung mục tiêu đề ra, Bộ, ngành Trung ương chưa hướng dẫn xác định được cách thức thu thập thông tin đánh giá tỷ lệ.

Đa số người dân còn ngại ứng dụng các phần mềm Dịch vụ công, thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính cũng như các dịch vụ trên môi trường số.

Số lượng công chức chuyên trách về CNTT ở cấp huyện và xã còn rất thấp, ảnh hưởng không nhỏ đến việc triển khai các nhiệm vụ của ngành, địa phương trong thực hiện Chương trình Chuyển đổi số của tỉnh.

Chuyển đổi số trong các doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng còn chậm, cần có cơ chế khuyến khích để tạo động lực chuyển đổi, nhất là việc áp dụng, sử dụng các nền tảng số.

Nguồn lực về tài chính cho chuyển đổi số phần nào còn hạn chế chưa đáp ứng được nhu cầu triển khai các chương trình, dự án về chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay.

**\* Nguyên nhân:**

Điều kiện về trang thiết bị CNTT cũng như trình độ, kỹ năng khai thác sử dụng các nền tảng số của người dân vẫn còn hạn chế, còn tâm lý e ngại.

Phần lớn công chức, viên chức kiêm nhiệm về CNTT chưa có kiến thức chuyên sâu và thường xuyên thay đổi vị trí công tác dẫn đến việc công chức mới phụ trách còn gặp những khó khăn nhất định.

Các chính sách về thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt vẫn chưa thật sự thu hút người tiêu dùng, chưa có đột phá mang tính chiến lược; sức cạnh tranh của các sàn thương mại điện tử của Việt Nam vẫn còn hạn chế.

#### **IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM GIAI ĐOẠN TIẾP THEO**

Tiếp tục đôn đốc các ban, ngành, UBND cấp xã tăng cường sự phối hợp chặt chẽ trong triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số phân đầu hoàn thành mục tiêu đề ra theo kế hoạch.

Tập trung triển khai các nhiệm vụ theo Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ; tiếp tục hoàn thiện Trung tâm giám sát và điều hành thông minh (IOC) thị xã; đẩy nhanh việc Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp để tạo được sự đồng thuận, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị và xã hội trên địa bàn thị xã.

Tiếp tục tăng cường bồi dưỡng, tập huấn nâng cao trình độ ứng dụng CNTT, kiến thức số, kỹ năng số cho CBCC-VC, người lao động, trong đó đặc biệt chú trọng bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng sử dụng các phần mềm hỗ trợ công việc để khai thác thông tin, dữ liệu phục vụ chuyên môn, nghiệp vụ.

Triển khai các giải pháp phát huy mạng lưới Tổ công nghệ số cộng đồng của tỉnh hỗ trợ triển khai nhanh, có hiệu quả về chính phủ số, kinh tế số và xã hội số đến cấp phường, xã, khóm, ấp.

Trên đây là báo cáo Kết quả triển khai chuyển đổi số thị xã Tân Châu 6 tháng đầu năm 2023 của UBND thị xã Tân Châu./.

***Nơi nhận:***

- Sở TT&TT tỉnh An Giang;
- Thường trực UBND thị xã;
- CT, PCT UBND Trần Thị Hoà Bình;
- Phòng VHTT thị xã;
- Lãnh đạo VP HĐND và UBND thị xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Thị Hòa Bình**