

Số: 687/BC-SNgV

An Giang, ngày 19 tháng 6 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2023**

Thực hiện Công văn số 847/STTTT-CNTT-BCVT ngày 18/6/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc đề nghị báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ Phiên họp sơ kết 6 tháng đầu năm 2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số,

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Ngoại vụ báo cáo kết quả thực hiện như sau:

**I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

**1. Công tác tham mưu chỉ đạo điều hành**

Thực hiện các Kế hoạch của UBND tỉnh, Sở Ngoại vụ đã xây dựng các Kế hoạch, triển khai thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ được giao, triển khai thực hiện đến các phòng chuyên môn trực thuộc, cán bộ, công chức, người lao động, cụ thể:

Xây dựng Kế hoạch số 13/KH-SNgV ngày 04/01/2023 theo Kế hoạch số 831/KH-UBND ngày 07/12/2022 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh về triển khai thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của cơ quan cụ thể theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

Xây dựng Kế hoạch số 366/KH-SNgV ngày 05/4/2023 theo Kế hoạch số 902/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023.

Xây dựng Kế hoạch số 251/ KH-SNgV ngày 08/3/2023 triển khai thực hiện Đề án 06/CP năm 2023 của cơ quan theo Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 06/3/2023 của UBND tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

Xây dựng Kế hoạch số 505/ KH-SNgV ngày 10/5/2023 triển khai Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 18/3/2022 của UBND tỉnh về triển khai Quyết định 06 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh An Giang theo chức năng nhiệm vụ được giao của cơ quan; Thực hiện các nhiệm vụ của ngành, lĩnh vực theo Chương trình Chuyển đổi số tỉnh An Giang (*Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/9/2021*).

Triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Triển khai thực hiện Văn bản chỉ đạo số 75/UBND-NC ngày 30/01/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm thuộc Đề án 06/CP năm 2023 trên địa bàn tỉnh. Chỉ đạo 100% cán bộ, công chức cơ quan tham gia đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1, mức 2.

Triển khai thực hiện Công văn số 124/UBND-TH ngày 12/02/2023 của UBND tỉnh về việc thực hiện một số nội dung trong hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cải cách TTHC theo Quyết định số 77/QĐ-UBND ngày 18/01/2023 của UBND tỉnh và Nghị quyết số 01/NQ-CP của Chính phủ.

## **2. Phát triển Chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động**

a) Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh:

Sử dụng Cổng dịch vụ công của tỉnh (iGate) & Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp thông tin tình hình xây dựng biểu mẫu điện tử TTHC. Tích hợp chữ ký số VNPT-CA để phục vụ việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện giải quyết TTHC trực tuyến.

Tích hợp dịch vụ công trực tuyến một phần của cơ quan với Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt 100%.

Triển khai thực hiện cấu hình danh mục TTHC bắt buộc trả kết quả giải quyết bản điện tử cho tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh An Giang. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa.

b) Hệ thống quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành:

100% hồ sơ TTHC tiếp nhận được xử lý trực tuyến trên phần mềm iGate và iOffice.

c) Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS):

Tỷ lệ báo cáo trên hệ thống LRIS đạt 100%; thực hiện đúng thời gian quy định.

d) Hệ thống phần mềm quản lý chuyên ngành:

Phần mềm Quản lý Cơ sở dữ liệu Việt kiều, kiều bào và công dân An Giang đang sinh sống và làm việc ở nước ngoài.

Phần mềm Quản lý Lãnh sự.

## **3. Đảm bảo an toàn, an ninh mạng**

Đảm bảo an toàn an ninh thông tin & triển khai Kiến trúc Chính quyền điện tử của cơ quan:

Đã được Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định hồ sơ đề nghị phê duyệt đề xuất cấp độ căn cứ Công văn số 3679/BTTTT-CATTT ngày 24/9/2020 của Bộ Thông

tin và Truyền thông về việc đôn đốc công tác xác định cấp độ theo Luật An toàn thông tin mạnh.

Khảo sát hiện trạng hệ thống thông tin phục vụ triển khai chuyển đổi IPv6.

#### **4. Kết quả thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu trong Chương trình Chuyển đổi số, Nghị quyết Chuyển đổi số tỉnh An Giang**

Phụ lục kèm theo.

## **II. HẠN CHẾ, KHÓ KHĂN**

Nhận thức của người dân về chuyển đổi số còn hạn chế.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM**

Duy trì việc cập nhật tin, bài viết trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị, bảo đảm 100% các mặt hoạt động của cơ quan, TTHC, văn bản chỉ đạo điều hành, văn bản quy phạm pháp luật, lịch làm việc,... được đăng tải lên Cổng thông tin, giúp người dân, doanh nghiệp trong việc tra cứu, tìm kiếm thông tin liên quan đến chức năng hoạt động của cơ quan khi cần thiết.

Báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) được gửi, nhận qua Hệ thống thông tin báo cáo (LRIS) tỉnh An Giang theo quy định.

100 % hồ sơ giải quyết TTHC được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh; Phối hợp Sở Thông tin và truyền thông số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực và Phối hợp Trung tâm phục vụ hành chính công thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa.

Tiếp tục sử dụng có hiệu quả Hệ thống Quản lý văn bản điều hành trong các cơ quan hành chính nhà nước, Ứng dụng chữ ký số trên các văn bản phát hành đi, đảm bảo 100% các văn bản đi đều được ký số điện tử.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp để tạo được sự đồng thuận, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị và xã hội trên địa bàn tỉnh.

Cử công chức Sở tham dự đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng về Chuyển đổi số, kỹ năng số cho công chức phụ trách Chuyển đổi số do Tỉnh tổ chức.

Trên đây là báo cáo 6 tháng đầu năm 2023 về việc triển khai thực hiện Chuyển đổi số của Sở Ngoại vụ báo cáo Sở Thông tin & Truyền thông./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở TT&TT;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Ngô Thị Mỹ Ngọc**

**DANH MỤC CHỈ TIÊU THỰC HIỆN NHIỆM VỤ VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2023**

<b>STT</b>	<b>Chỉ tiêu</b>	<b>Mục tiêu 2023</b>	<b>Phụ trách</b>	<b>Kết quả thực hiện</b>
<b>A</b>	<b>Dữ liệu số</b>			
1	Sở, ban, ngành tỉnh cung cấp danh mục cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi quản lý	100%	- Chủ trì: Sở, ban, ngành tỉnh. - Phối hợp: UBND cấp huyện	- Phần mềm Quản lý Cơ sở dữ liệu Việt kiều, kiều bào và công dân An Giang đang sinh sống và làm việc ở nước ngoài. - Phần mềm Quản lý Lãnh sự.
2	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh triển khai kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân để người dân, doanh nghiệp chỉ phải cung cấp thông tin một lần cho cơ quan nhà nước khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến	100%	- Chủ trì: Sở Thông tin và truyền Thông. - Phối hợp: Sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện.	- Phần mềm iGate (Cổng dịch vụ công của tỉnh)
3	Trang, Cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước được gán nhãn tín nhiệm mạng, Cổng thông tin điện tử tỉnh được đánh giá an toàn thông tin	100%	- Chủ trì: Sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện. - Phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông.	- Có
<b>B</b>	<b>Chính quyền số</b>			

STT	Chỉ tiêu	Mục tiêu 2023	Phụ trách	Kết quả thực hiện
4	Cơ quan nhà nước cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã triển khai các hoạt động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến	100%	- Chủ trì: Sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã. - Phối hợp: Sở Thông tin và truyền Thông.	- Gửi VB nâng mức độ thực hiện 05 TTHC từ một phần lên toàn trình.
5	Thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	100%	- Chủ trì: Sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện. - Phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và truyền Thông.	- 07 TTHC đều đã được tích hợp trên Cổng DVC quốc gia và Cổng DVC của tỉnh.
6	Thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công	100%	- Chủ trì: Sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện. - Phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và truyền Thông.	- Sở Ngoại vụ không có TTHC có thu phí, lệ phí.
7	Thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	100%	- Chủ trì: Sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện. - Phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và truyền Thông.	- Sở Ngoại vụ không có TTHC có thu phí, lệ phí.
8	Người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực điện tử thông suốt,	100%	- Chủ trì: Sở, ban, ngành tỉnh; <b>Công an tỉnh</b> ; UBND cấp huyện.	- Các hồ sơ nộp đều có xác nhận thông tin.

STT	Chỉ tiêu	Mục tiêu 2023	Phụ trách	Kết quả thực hiện
	hợp nhất trên tất cả các hệ thống của các cấp chính quyền		- Phối hợp: Công an tỉnh, Sở Thông tin và truyền Thông.	
9	Kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa	100%	- Chủ trì: Sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã. - Phối hợp: Sở Thông tin và truyền Thông, Văn phòng UBND tỉnh.	- Tất cả thủ tục hành chính đều được số hóa (từ 15/12/2022 đến 14/6/2023: đã giải quyết 28 hồ sơ, số hóa tất cả kết quả)
10	Hồ sơ thủ tục hành chính được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa	100%	- Chủ trì: Sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã. - Phối hợp: Sở Thông tin và truyền Thông, Văn phòng UBND tỉnh.	- Tất cả thủ tục hành chính đều được nhận trực tuyến (từ 15/12/2022 đến 14/6/2023: đã tiếp nhận 30 hồ sơ).
11	Cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản	100%	- Chủ trì: Sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện. - Phối hợp: Sở Nội vụ, Sở Thông tin và truyền Thông.	- Công chức được tập huấn theo thư mời của Sở Thông tin và truyền Thông.
Đ	<b>An toàn, an ninh mạng</b>			
12	Tỷ lệ hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước cấp tỉnh, UBND cấp huyện hoàn thành phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin	100%	- Chủ trì: Sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện. - Phối hợp: Sở Thông tin và truyền Thông.	- Đã được phê duyệt hồ sơ cấp độ an toàn hệ thống thông tin.

STT	Chỉ tiêu	Mục tiêu 2023	Phụ trách	Kết quả thực hiện
13	Tỷ lệ hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước đáp ứng yêu cầu bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ	60%	<ul style="list-style-type: none"><li>- Chủ trì: Sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện.</li><li>- Phối hợp: Sở Thông tin và truyền Thông.</li></ul>	