

BÁO CÁO
tình hình triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số quý III năm 2022

Thực hiện Công văn số 1070/STTTT-CNTT-BCVT ngày 06/9/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang về việc Báo cáo tình hình triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số quý III năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện An Phú báo cáo tình hình triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số quý III năm 2022 trên địa bàn huyện, như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI, TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2022 (Công văn số 340/UBND-TH ngày 13/4/2022 về triển khai thực hiện Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ)

Thực hiện Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 18/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang, Tổ công tác Đề án 06 huyện tham mưu UBND huyện xây dựng Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 08/4/2022 về việc triển khai Quyết định 06 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện An Phú.

Công an huyện đã tổ chức triển khai, quán triệt đến Công an 14 xã, thị trấn các kế hoạch, văn bản của công an cấp trên như: Kế hoạch số 188/KH-CAT-PV01 ngày 19/01/2022 về triển khai thực hiện Quyết định số 10695/QĐ-BCA ngày 25/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Công an phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cung cấp trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an năm 2022; Kế hoạch số 118/KH-PC06 ngày 15/02/2022 về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực đăng ký cư trú, cấp căn cước công dân; Công văn số 1258/CAT-PC06 ngày 04/4/2022 về việc Hướng dẫn một số nội dung về triển khai dịch vụ công trực tuyến; Công văn số 2209/BCA-PV01 ngày 01/7/2022 về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến của ngành Công an.

Ngoài ra, thực hiện Kế hoạch số 670/KH-CAT-PV01 ngày 22/02/2022 của Công an tỉnh An Giang, Công an huyện xây dựng Kế hoạch 270/KH-CAH ngày 15/3/2022 về việc triển khai Quyết định số 2612/QĐ-BCA của Bộ trưởng Bộ Công an về việc phê duyệt Chương trình chuyển đổi số trong Công an nhân dân đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

2. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận một cửa (Công văn số 366/UBND-TH ngày 15/4/2022 về

khẩn trương triển khai thực hiện một số nội dung theo Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ)

Thực hiện Công văn số 576/UBND-NC ngày 31 tháng 5 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc triển khai Công văn 2866/VPCPKSTT ngày 09/5/2022 và Thông báo số 138/TB-VPCP ngày 10/5/2022 của Văn phòng Chính phủ, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Công văn số 598/UBND-NC, ngày 09/6/2022 về việc thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai thực hiện số hoá hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa cấp huyện từ ngày 01/12/2022, cấp xã từ ngày 01/6/2023.

Riêng 25 dịch vụ công thiết yếu tại Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ thực hiện số hoá kể từ ngày 01/7/2022. Tập trung thực hiện có hiệu quả kế hoạch số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ; đẩy mạnh việc triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ nhằm tạo điều kiện để người dân không phải mang bản chính đến đối chiếu với bản sao nhằm giảm thiểu việc cung cấp thông tin và đi lại thực hiện thủ tục hành chính; đồng thời phân công các ngành chức năng phối hợp thực hiện việc đăng ký chứng thư số chuyên dùng cho cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, địa phương, hướng dẫn, hỗ trợ sử dụng ký số dữ liệu số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã.

3. Tình hình triển khai và kết quả các nhiệm vụ về Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022 (Quyết định số 825/QĐ-UBND ngày 26/4/2022)

Căn cứ Quyết định số 825/QĐ-UBND ngày 26/4/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang Ban hành Kế hoạch triển khai nhiệm vụ về chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện An Phú đã ban hành Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 14 tháng 6 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện An Phú về triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn huyện năm 2022.

Về đề xuất ban hành Nghị quyết của cấp ủy Đảng về chuyển đổi số, UBND huyện đã phân công Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu, dự kiến cuối tháng 9/2022 sẽ ban hành.

Phối hợp các sở, ban ngành tỉnh triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao và các giải pháp được đề ra.

Chỉ đạo cho các ngành chức năng và các xã, thị trấn tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, khuyến khích doanh nghiệp trên địa bàn tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong sản xuất - kinh doanh, quảng bá hình ảnh, thương

hiệu, sản phẩm trên môi trường trực tuyến. Thường xuyên tổ chức kiểm tra, đôn đốc đối với các đơn vị thuộc, trực thuộc trong việc triển khai thực hiện.

4. Tình hình thực hiện các mục tiêu quan trọng năm 2022 (Quyết định số 88/QĐ-BCĐCĐS ngày 09/6/2022 của Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh):

Căn cứ Kế hoạch số 88/KH-BCĐCĐS ngày 09/6/2022 của Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh Ban hành Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022, Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số huyện An Phú đã ban hành Kế hoạch số 104/KH-BCĐ ngày 21/6/2022 về hoạt động của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số huyện An Phú năm 2022, theo đó phân công các ngành căn cứ vào nhiệm vụ được giao, đồng thời, chỉ đạo các cơ quan chuyên môn căn cứ theo hướng dẫn của sở, ngành, thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm theo Kế hoạch số 88/KH-BCĐCĐS ngày 09/6/2022 của Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh đã đề ra.

Thực hiện Quyết định số 962/QĐ-UBND ngày 11 tháng 5 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang, về việc phê duyệt Kế hoạch tổ chức triển khai thí điểm Tổ công nghệ số cộng đồng tại các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh An Giang, theo Công văn số 595/STTTT-TTBCXB ngày 28/5/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại các xã, phường, thị trấn, ngày 03/6/2022, Ủy ban nhân dân huyện An Phú đã ban hành Công văn số 566/UBND-VX về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Đến nay, 14/14 Ủy ban nhân dân xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã ban hành quyết định thành lập Tổ công nghệ số (trong đó: có 14 Tổ công nghệ số xã, thị trấn và 58/58 Tổ công nghệ số khóm, ấp), với tổng số 612 thành viên tham gia. Đồng thời, Phòng Văn hóa và Thông tin đã tạo nhóm Zalo hỗ trợ và 14/14 xã, thị trấn đã tạo nhóm Zalo của địa phương để thuận tiện trong việc điều hành, quản lý, hướng dẫn và trao đổi thông tin.

Đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức các Hội nghị tập huấn Tổ công nghệ số cộng đồng.

Mặc dù mới được thành lập và đi vào hoạt động chưa lâu, nhưng có thể thấy Tổ công nghệ số cộng đồng có một vai trò tích cực, đã thực hiện đưa công nghệ số đến từng “ngõ”, “từng hộ gia đình”, đóng góp nhất định trong triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số và Đề án 06. Giúp cho người dân được tiếp cận công nghệ số theo một cách đơn giản, việc giải quyết thủ tục hành chính được tiện lợi, nhanh chóng đỡ mất thời gian, đi lại cho người dân. Thực tế triển khai thời gian vừa qua cho thấy nhiều người dân hiểu, hưởng ứng, tham gia, người dân trở thành công dân số, tham gia các hoạt động trên môi trường số.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Việc đăng ký các thủ tục hành chính qua Cổng dịch vụ công trực tuyến cũng được tuyên truyền rộng rãi nhưng một số người dân không dám sử dụng, tâm lý

sợ bị lừa đảo qua mạng hoặc không đủ điều kiện về vật chất như máy tính, điện thoại thông minh, internet hoặc tâm lý khi đăng ký trực tiếp sẽ được cán bộ tiếp nhận hướng dẫn thủ tục sẽ thuận lợi hơn.

Cán bộ phụ trách công nghệ thông tin phần lớn là kiêm nhiệm, chưa có kiến thức chuyên sâu về công nghệ thông tin, nên việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ còn khó khăn.

Tổ công nghệ số cộng đồng do mới được thành lập, chưa có tiền lệ nên còn gặp nhiều khó khăn trong thực hiện nhiệm vụ. Một số thành viên trong tổ chưa nắm rõ và thành thạo việc sử dụng các ứng dụng. Kinh phí để các tổ công nghệ số hoạt động chưa có. Nhiều thành viên Tổ công nghệ số chưa đăng ký dịch vụ 4G. Do mới mẻ nên một số người dân còn lúng túng về cách sử dụng các ứng dụng, đặc biệt là những người lớn tuổi. Còn nhiều người chưa có điện thoại thông minh, chưa đăng ký dịch vụ 4G.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ TIẾP THEO

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 14 tháng 6 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện An Phú về triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn huyện năm 2022; Kế hoạch số 104/KH-BCĐ ngày 21/6/2022 về hoạt động của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số huyện An Phú năm 2022.

Tiếp tục phối hợp với các sở, ngành tổ chức tập huấn trực tiếp hoặc trực tuyến, bồi dưỡng, tập huấn thường xuyên, để hỗ trợ giải đáp thắc mắc về nền tảng số, công nghệ số để hướng dẫn cho người dân.

Tiếp tục báo cáo, đề xuất để Ủy ban nhân dân tỉnh và các sở, ngành liên quan hỗ trợ tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

Trên đây là báo cáo tình hình triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số quý III năm 2022 trên địa bàn huyện./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Chủ tịch, các Phó CT.UBND huyện;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Thanh Phương