

Số: 4505/BC-SXD

An Giang, ngày 22 tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2022

Thực hiện Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/09/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 825/QĐ-UBND ngày 26/4/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang Ban hành Kế hoạch triển khai nhiệm vụ về Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022 và Quyết định số 88/QĐ-BCĐCĐS ngày 09/6/2022 của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh An Giang Ban hành Kế hoạch hoạt động của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022.

Sở Xây dựng báo cáo kết quả thực hiện năm 2022 như sau :

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN MỤC TIÊU ĐẶT RA NĂM 2022

1. Tình hình triển khai và kết quả thực hiện nhiệm vụ theo Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/09/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030:

Theo nhiệm vụ thuộc Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030, Sở Xây dựng được giao nhiệm vụ chủ trì tổ chức thực hiện triển khai các nhiệm vụ, giải pháp, ưu tiên chuyển đổi số các nhiệm vụ quản lý ngành liên quan hoặc công bố thông tin đến người dân, doanh nghiệp.

Hiện tại Sở Xây dựng đang triển khai dự án “Xây dựng Hệ thống quản lý quy hoạch và phát triển đô thị tỉnh An Giang Giai đoạn 2020-2025” nhằm triển khai thực hiện tốt Quyết định số 950/QĐ-TTg ngày 01/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ. Dự án này đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 238/QĐ-UBND ngày 05/02/2021 về quyết định chủ trương đầu tư Dự án “Xây dựng Hệ thống quản lý quy hoạch và phát triển đô thị tỉnh An Giang giai đoạn 2020 -2025;

Dự án sẽ vận hành thử nghiệm vào cuối năm 2023 và hoàn chỉnh, đưa vào khai thác sử dụng đầu năm 2024. Đây cũng là dự án nhằm thực hiện tốt Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09 tháng 9 năm 2021 của UBND tỉnh An Giang về Chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

Dự án có quy mô lớn và nằm trong kế hoạch đầu tư công 2021-2025. Giai đoạn I sẽ triển khai thực hiện trên địa bàn thành phố Long Xuyên. Khi hoàn thiện sẽ góp phần cải thiện chỉ số DTI chung của tỉnh.

2. Tình hình triển khai và kết quả các nhiệm vụ Quyết định số 825/QĐ-UBND ngày 26/4/2022 của UBND tỉnh Ban hành Kế hoạch triển khai nhiệm vụ về Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022:

Theo danh mục nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm thực hiện Chuyển đổi số ưu tiên triển khai trong năm 2022, thì có tổng cộng 23 nhiệm vụ Ban hành kèm theo Quyết định số 825/QĐ-UBND ngày 26 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Sở Xây dựng chỉ thực hiện vai trò phối hợp với các Sở, ban, ngành tỉnh; chỉ có một nhiệm vụ chủ trì là “*tham mưu cho cấp có thẩm quyền ban hành chính sách giảm lệ phí nếu thực hiện thủ tục hành chính theo hình thức trực tuyến*”, hiện tại chưa thể đề xuất chính sách giảm lệ phí nếu thực hiện thủ tục hành chính theo hình thức trực tuyến;

Nguyên nhân các khoản phí, lệ phí thu tại Sở Xây dựng do Bộ Tài chính quy định mức thu; chỉ có lệ phí cấp giấy phép xây dựng do Hội đồng nhân dân tỉnh quy định mức thu. Nhưng hiện tại, mức thu đã quá thấp (cao nhất cũng không quá 150.000đ/giấy phép); các thủ tục này khó nộp trực tuyến do thành phần hồ sơ đính kèm có dung lượng quá lớn, khó truyền tải trên mạng (VNPT qui định 01 TTHC có hs đính kèm không quá 50Mb).

Lãnh đạo Sở luôn tích cực, nâng cao vai trò, trách nhiệm, gương mẫu trong việc đôn đốc, tăng cường chuyển đổi số trong chỉ đạo điều hành, nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức tại đơn vị.

- **Đối với hồ sơ đầu vào:** Sở tổ chức số hoá toàn bộ đối với hồ sơ có khổ giấy A₄, đảm bảo đầy đủ, đúng theo thành phần hồ sơ đính kèm.

- **Đối với hồ sơ trả kết quả:** Sở đã triển khai ký số tất cả hồ sơ có khổ giấy A₄ đúng theo qui định trước khi trả kết quả; Riêng hồ sơ trả kết quả là bản vẽ (A₃-A₀) thì cán bộ trực tiếp thẩm định phải đóng dấu “đã thẩm định” vào từng trang giấy của hồ sơ và giao đơn vị đề nghị thẩm định có trách nhiệm nộp bản chụp định dạng .DPF (qui định tại khoản 7, Điều 15 Nghị định số 15/2021/NĐ-CP của Chính phủ qui định “Người đề nghị thẩm định có trách nhiệm nộp bản chụp {định dạng .DPF} tài liệu báo cáo nghiên cứu khả thi, thiết kế xây dựng đã đóng dấu thẩm định cho cơ quan chuyên môn về xây dựng”).

3. Mục tiêu theo Quyết định số 88/QĐ-BCĐCĐS ngày 09/6/2022 của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh An Giang về Ban hành Kế hoạch hoạt động của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022:

Theo Quyết định số 88/QĐ-BCĐCĐS ngày 09/6/2022 của Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh. Nhiệm vụ trọng tâm được giao theo Kế hoạch đính kèm (mục 14) là **Quy hoạch đô thị thông minh**, cụ thể:

“Thực hiện quy hoạch phát triển đô thị thông minh theo Đề án 950 về phát triển đô thị thông minh bền vững Việt Nam; triển khai áp dụng nền tảng cơ sở dữ liệu để quản lý về quy hoạch, kiến trúc; triển khai rà soát, công khai dữ liệu quy hoạch xây dựng đối với các đô thị dự kiến triển khai đô thị thông minh trên

địa bàn tỉnh; Nghiên cứu áp dụng hướng dẫn tổ chức thiết lập hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu đô thị trên nền tảng GIS phục vụ phát triển đô thị thông minh”.

Hiện tại Sở Xây dựng đang triển khai dự án “Xây dựng Hệ thống quản lý quy hoạch và phát triển đô thị tỉnh An Giang Giai đoạn 2020-2025” nhằm triển khai thực hiện tốt Quyết định số 950/QĐ-TTg ngày 01/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ. Dự án sẽ vận hành thử nghiệm vào cuối năm 2023 và hoàn chỉnh, đưa vào khai thác sử dụng đầu năm 2024.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2022

1. Nhận thức số

Tuyên truyền hướng dẫn cán bộ, công chức và viên chức cách đăng ký tài khoản định danh điện tử (VNeID); tích cực hưởng ứng và tuyên truyền Chương trình chuyển đổi số Quốc gia do Bộ Thông tin và Truyền thông phát động ngày 10/10, nhằm lan tỏa, phổ biến thông điệp Ngày Chuyển đổi số quốc gia tới toàn bộ người sử dụng nền tảng số có số lượng người dùng lớn, ...

Cán bộ công chức viên chức thuộc Sở được tuyên truyền, cập nhật kiến thức an toàn – an ninh thông tin.

Tuyên truyền, thực hiện triển khai thanh toán không dùng tiền mặt.

2. Thẻ chế số

Ban hành Kế hoạch số 4067/KH-SXD ngày 28/10/2022 của Sở Xây dựng Tuyên truyền thực hiện Quyết định 06 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh An Giang của ngành Xây dựng;

Ban hành Quyết định số 441/QĐ-SXD ngày 28/10/2022 của Giám đốc Sở Xây dựng về việc thành lập Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số của Sở Xây dựng tỉnh An Giang.

3. Hạ tầng số

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cấp cơ sở hạ tầng, trang thiết bị công nghệ thông tin phục vụ hoạt động quản lý nhà nước của Sở. Đảm bảo kết nối, quản lý các dữ liệu phục vụ chuyển đổi số ổn định và hiệu quả. 100% máy tính được trang bị phần mềm diệt virus có bản quyền, phần mềm chống mã độc.

4. Dữ liệu số

Tiếp tục số hóa dữ liệu quản lý chuyên ngành đối với các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc,... từng bước tự động hóa trong quản lý toàn ngành.

5. Nền tảng số

Hiện tại Sở nâng cấp 36 dịch vụ công mức độ 4, 04 dịch vụ công mức độ 3, 16 dịch vụ công mức độ 2 tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp truy cập thuận tiện (một cửa) đến dịch vụ công trực tuyến của cơ quan.

6. Nhân lực số

Sở đã bố trí công chức phụ trách chuyên trách CNTT, có chuyên môn, nghiệp vụ đáp ứng tốt yêu cầu thực hiện công tác tham mưu, hướng dẫn nhiệm vụ chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị.

Sở đã cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn bồi dưỡng, đào tạo nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn về ứng dụng CNTT, đảm bảo an toàn an ninh thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, địa phương do Sở TTTT tổ chức.

7. An toàn thông tin mạng

Thực hiện Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ, Sở đã xây dựng quy chế bảo đảm An toàn an ninh mạng Hệ thống thông tin Sở Xây dựng và hoàn thiện hồ sơ đề xuất cấp độ An toàn thông tin đối với Hệ thống thông tin Sở Xây dựng trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

Thực hiện tốt công tác theo dõi, rà soát và khắc phục lỗ hổng, cảnh báo bảo mật theo các văn bản hướng dẫn của Sở TTTT. Đồng thời thực hiện phổ biến thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức, kỹ năng phòng, tránh nguy cơ mất an toàn thông tin nội bộ cho cán bộ, công chức, viên chức.

8. Chính quyền số

Sở đã chủ động hoàn chỉnh danh mục thành phần hồ sơ từng thủ tục phải số hóa bắt buộc, thành phần hồ sơ số hóa theo yêu cầu của người dân, doanh nghiệp và tổ chức ký số tất cả trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho 56 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng.

Công thông tin điện tử của Sở được vận hành liên tục, thông suốt. Đồng thời, bố trí các chuyên mục theo từng mục cụ thể thuận tiện cho việc tiếp cận, tra cứu thông tin của các tổ chức và cá nhân. Thường xuyên cập nhật thông tin, công khai thông tin đúng thời điểm, thời hạn và hình thức theo quy định của pháp luật.

100% cán bộ công chức của Sở được cấp thư điện tử, trao đổi thông tin.

Tính đến 31/10/2022, Sở đã nhận được 1732 hồ sơ trực tuyến, tỷ lệ giải quyết đúng hạn 99.6 %; Tính đến 22/11/2022, tổng số văn bản đến thông qua phần mềm iOffice là 10.726 , văn bản đi 5029 chiếm 100%.

9. Xã hội số

100% cán bộ công chức viên chức thuộc Sở có tài khoản giao dịch tại ngân hàng , thúc đẩy việc sử dụng thanh toán điện tử, giảm sử dụng tiền mặt trong các giao dịch thanh toán các dịch vụ công của Sở, góp phần xây dựng chính quyền điện tử, mở rộng dịch vụ hành chính công trực tuyến.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI THỜI GIẠN TỚI

Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, khai thác và sử dụng có hiệu quả các ứng dụng đang triển khai, nâng cấp cơ sở hạ tầng, trang thiết bị công nghệ thông tin phục vụ hoạt động quản lý nhà nước của Sở.

Thực hiện số hóa phát triển cơ sở dữ liệu chuyên ngành, khảo sát xây dựng các phần mềm phục vụ các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc từng bước tự động hóa trong quản lý toàn ngành nhằm tăng cường cải cách hành chính trong lĩnh vực quản lý, dữ liệu cho đô thị thông minh, chính quyền điện tử, chia sẻ thông tin quy hoạch và hạ tầng kỹ thuật với các ngành, phát triển chia sẻ dữ liệu mở và tăng cường khả năng tiếp cận, tương tác thông tin của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư.

Tăng cường phổ biến tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ công chức về Cách mạng công nghiệp lần thứ tư, đô thị thông minh, chuyển đổi số, an toàn an ninh thông tin.

Tiếp tục thực hiện dự án “Xây dựng hệ thống quản lý quy hoạch và phát triển đô thị tỉnh An Giang giai đoạn 2020 -2025” để sớm đưa vào khai thác sử dụng, nhằm nâng cao năng lực quản lý nhà nước trong lĩnh vực quản lý quy hoạch & phát triển đô thị theo hướng hiện đại, hiệu quả, chất lượng, phục vụ tốt cho tổ chức, cá nhân và khách du lịch; góp phần nâng cao hình ảnh của tỉnh An Giang là điểm sáng trong nước và quốc tế nhằm tăng sức cạnh tranh, thu hút đầu tư, phát triển kinh tế.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Như đã đề cập phía trên, một số thủ tục ngành Xây dựng khó nộp trực tuyến do thành phần hồ sơ đính kèm có dung lượng quá lớn, khó truyền tải trên mạng (VNPT qui định 01 TTHC có hs đính kèm không quá 50Mb). Bên cạnh đó việc trả hồ sơ, số hóa các bản vẽ chuyên ngành Xây dựng (A₃-A₀) cũng gây khó khăn trong quá trình thực hiện chuyển đổi số của Sở. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông quan tâm, hỗ trợ hướng dẫn Sở khắc phục các khó khăn trong thời gian tới.

Trên đây là báo cáo của Sở Xây dựng về kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi năm 2022 và đề ra phương hướng, nhiệm vụ năm 2023./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, Bằng(2).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quốc Cường