

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2022**

Ngày 15 tháng 11 năm 2022, Sở Thông tin và Truyền thông có Công văn số: 1453/STTTT-CNTT-BCVT về việc phối hợp báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2022; Sở Ngoại vụ báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN MỤC TIÊU ĐẶT RA NĂM 2022**

- Xây dựng Kế hoạch số 1462/KH-SNgV ngày 24/12/2019 về Thực hiện Đề án “An Giang điện tử” giai đoạn 2019-2025, định hướng đến năm 2030 tại Sở Ngoại vụ.

- Căn cứ Quyết định số 825/QĐ-UBND ngày 26/4/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về Ban hành Kế hoạch triển khai nhiệm vụ về Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022; Sở Ngoại vụ đã xây dựng kế hoạch số 401/KH-SNgV ngày 11/5/2022 về triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số của cơ quan.

- Tích hợp dịch vụ công trực tuyến một phần của cơ quan với Công Dịch vụ công quốc gia đạt 100%.

- Hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh đạt 100%.

- Đã triển khai Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc trên môi trường mạng (phòng họp không giấy e-Cabinet). Theo đó, tất cả tài liệu họp được số hóa chuyên cho các thành viên tham dự nhằm hạn chế sử dụng văn bản giấy.

#### **II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2022**

##### **1. Nhận thức số**

*Ngày Chuyển đổi số*

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các nội dung trọng tâm tại Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số Quốc gia; Quyết định số 1092/QĐ-BTTTT ngày 16/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về phê duyệt Kế hoạch triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia; các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia.

- Lan tỏa, phổ biến thông điệp Ngày Chuyển đổi số quốc gia tới toàn bộ

người sử dụng nền tảng số có số lượng người dùng lớn (*Nội dung Thông điệp của Thủ tướng Chính phủ nhân Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2022 do Cục Chuyển đổi số Quốc gia soạn thảo*) trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan.

- Hiện thị bộ nhận diện, biểu trưng Ngày chuyển đổi số Quốc gia (hướng dẫn đăng tải tại Website <https://dx.gov.vn>) trên Cổng Thông tin điện tử của cơ quan.

## **2. Thể chế số**

*Ban hành Kế hoạch của cơ quan, địa phương về Chuyển đổi số thuộc phạm vi quản lý của cơ quan.*

- Lãnh đạo Sở thường xuyên quán triệt chỉ đạo Đề án Chuyển đổi số tại cơ quan; Toàn thể CBCC có ý thức trách nhiệm việc ứng dụng CNTT trong quá trình xử lý công việc chuyên môn, đồng thời đảm bảo các biện pháp an toàn an ninh thông tin và sự hướng dẫn, giúp đỡ kịp thời về kỹ thuật của cán bộ Sở Thông tin và Truyền thông, qua đó năm 2022, Sở Ngoại vụ tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả việc ứng dụng CNTT vào hoạt động hành chính của cơ quan.

- Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp trong tỉnh về phát triển doanh nghiệp công nghệ số.

- Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp cách thức tạo tài khoản và cách nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh; đảm bảo thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến.

## **3. Dữ liệu số**

Từ đầu năm đến nay, Sở đã tiến hành thực hiện số hoá và tái sử dụng kết quả số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính tỉnh.

## **4. Hạ tầng số**

Hiện trạng hạ tầng kỹ thuật ứng dụng CNTT tại cơ quan, đơn vị bao gồm: tỉ lệ máy tính/CBCC là 100%;

- Hệ thống mạng LAN có kết nối Internet phục vụ công tác chỉ đạo điều hành, hoạt động nội bộ.

- Sử dụng phần mềm antivirus có phí và miễn phí theo từng chức năng máy chủ/ máy tính trong hệ thống; Sử dụng các AccessPoint có chức năng quản lý tập trung như Unifi/ Aruba/... và phân quyền dựa trên VLAN của Router/Swtich.

## **5. Nhân lực số**

- CBCC phụ trách về CNTT tại CQNN cấp tỉnh: 01 người
- Trình độ chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ phụ trách về CNTT (văn bằng trong lĩnh vực CNTT): 01 Cử nhân.
- Kỹ năng ứng dụng CNTT các CBCC:
  - + Tỷ lệ CBCC thường xuyên sử dụng máy tính để xử lý công việc: **100%**
  - + Tỷ lệ CBCC thường xuyên sử dụng Internet để xử lý công việc: **100 %**
- Cử cán bộ tham gia bồi dưỡng, đào tạo nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn về ứng dụng CNTT, đảm bảo an toàn thông tin cho công chức phụ trách CNTT tại cơ quan.

## **6. An toàn thông tin mạng**

- Đảm bảo an toàn an ninh thông tin & Triển khai Kiến trúc Chính quyền điện tử của cơ quan:
  - + Gửi hồ sơ đề nghị thẩm định, phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ Căn cứ Công văn số 3679/BTTTT-CATTT ngày 24 tháng 9 năm 2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc đôn đốc công tác xác định cấp độ theo Luật An toàn thông tin mạng đến Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt.
  - + Khảo sát hiện trạng hệ thống thông tin phục vụ triển khai chuyển đổi IPv6.

## **7. Chính quyền số**

- 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận được xử lý trực tuyến trên phần mềm iGate và iOffice.
- Ban hành danh mục văn bản điện tử không gửi kèm văn bản giấy giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, và đã có văn bản thông báo Danh mục văn bản điện tử không gửi kèm văn bản giấy giữa các cơ quan hành chính nhà nước để triển khai thực hiện.
- Cổng thông tin điện tử: việc cung cấp thông tin, công khai đầy đủ theo từng nội dung quy định tại Chương II, Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ; tần suất cập nhật tin/ bài trung bình khoảng 20 bài trên quý.
- Phần mềm chuyên ngành, quản lý hoạt động nội bộ, các hệ thống phần mềm khác: đính kèm phụ lục.
- Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp:
  - + Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh:  
Sử dụng Cổng dịch vụ công của tỉnh (iGate) & Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Tình hình khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh tại cơ quan:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận trên phần mềm / tổng số hồ sơ tiếp nhận thực tế của CQNN: 160/160 hồ sơ. Tỷ lệ: 100 % (tính đến hết ngày 17/11/2022)

- Tổng số hồ sơ được xử lý đúng hạn trên phần mềm / tổng số hồ sơ xử lý thực tế: 160/160 hồ sơ. Tỷ lệ: 100 % (tính đến hết ngày 17/11/2022).

- Tổng số cuộc họp trực tuyến trong năm trên tổng số cuộc họp theo quy định khoản 2 Chỉ thị 12/2013/CT-UBND ngày 25/9/2013 của Ủy ban nhân dân tỉnh: khoảng 26 cuộc.

#### **11. Mức độ hoàn thiện Chính quyền điện tử:**

- Hoàn thành các chỉ tiêu về chính Quyền điện tử theo đúng lộ trình.

#### **12. Kinh phí thực hiện**

Tổng kinh phí chi hoạt động tại cơ quan năm 2022 cho CNTT là **13.268.000 đồng**.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI THỜI GIAN TỚI**

Tổ chức triển khai hiệu quả, có ý nghĩa thiết thực các hoạt động, sự kiện hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023.

### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Cần chú trọng công tác đào tạo về ứng dụng công nghệ thông tin; đây là nguồn lực triển khai Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số./.

**GIÁM ĐỐC**

#### ***Nơi nhận:***

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lưu: VT, VP.

**Huỳnh Công Huân**

**Phụ lục**  
**DANH SÁCH CÁC ỨNG DỤNG CHUYÊN NGÀNH**

| TT | Tên ứng dụng | Cơ quan chủ trì   | Cơ quan xây dựng ứng dụng<br><i>Đánh dấu [x] vào ô phù hợp</i> |                           | Quy mô sử dụng<br><i>Đánh dấu [x] vào ô phù hợp</i> |           |
|----|--------------|---|--|---------------------------|---|-----------|
|    |              |   | Ứng dụng do Bộ chuyên ngành xây dựng                           | Ứng dụng do tỉnh xây dựng | Tại CQNN cấp tỉnh                                   | Toàn tỉnh |
| 1  | 1            | Phần mềm Quản lý Cơ sở dữ liệu Việt kiều, kiều bào và công dân An Giang đang sinh sống và làm việc ở nước ngoài | SỞ NGOẠI VỤ  | X                         | X   |           |
| 2  | 2            | Phần mềm Quản lý Lãnh sự  | SỞ NGOẠI VỤ  | X                         | X   |           |