

BÁO CÁO
Tình hình thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số
quý III năm 2022

Căn cứ Công văn số 1070/STTTT-CNTT-BCVT ngày 06/9/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc đề nghị báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số phục vụ báo cáo Ủy ban quốc gia về Chuyển đổi số quý III năm 2022. Ủy ban nhân dân huyện Phú Tân báo cáo kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ NỔI BẬT

1. Thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2022 (Công văn số 340/UBND-TH ngày 13/4/2022 về triển khai thực hiện Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ)

Trên cơ sở Công văn số 340/UBND-TH ngày 13 tháng 4 năm 2022 của UBND tỉnh An Giang về việc triển khai thực hiện Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 366/UBND-TH ngày 15 tháng 4 năm 2022 của UBND tỉnh An Giang về việc khẩn trương triển khai thực hiện một số nội dung theo Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ. Ủy ban nhân dân huyện ban hành Công văn số 1019/UBND-VP ngày 21/4/2022 triển khai thực hiện trên địa bàn. Kết quả:

Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan thực hiện cung cấp 15 dịch vụ công thiết yếu theo Phụ lục 1 của Đề án 06 của Chính phủ lên cổng dịch vụ công quốc gia.

Dịch vụ công trực tuyến được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2022 theo Phụ lục I kèm theo Quyết định số 422/QĐ-TTg: 556 thủ tục.

Về rà soát tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của đơn vị (cấp huyện, các xã): 157 theo Quyết định số 1032/QĐ-UBND, cấp huyện 325 theo Quyết định số 1031/QĐ-UBND.

Thực hiện khảo sát và đề xuất các trang thiết bị công nghệ thông tin như máy vi tính, máy Scan, máy in tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã nhằm số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và hiện tại đang tổng hợp để gửi sở Tài chính theo quy định.

2. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận một cửa (Công văn số 366/UBND-TH ngày 15/4/2022

về khẩn trương triển khai thực hiện một số nội dung theo Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ)

Trong quý 3, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã đã thực hiện số hóa 7810 hồ sơ trên Công Dịch vụ công của tỉnh, trong đó bộ phận 01 cửa huyện 4413 hồ sơ, cấp xã 3397.

3. Tình hình triển khai và kết quả các nhiệm vụ về Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022 (Quyết định số 825/QĐ-UBND ngày 26/4/2022)

UBND huyện đã ban hành Quyết định số 2901/QĐ-UBND ngày 17 tháng 6 năm 2022 về việc thành lập Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc về chuyển đổi số huyện Phú Tân; Quyết định số 71/QĐ-BCĐ của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số huyện Phú Tân về ban hành quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Chuyển đổi số huyện Phú Tân.

Chi đạo Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp xã và các ấp/khóm. Kết quả: 18/18 xã, thị trấn đã thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng với tổng cộng 167 thành viên; 88/88 ấp/khóm đã thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng với tổng cộng 551 thành viên.

Thực hiện Quyết định số 825/QĐ-UBND ngày 26 tháng 4 năm 2022 của UBND tỉnh An Giang ban hành Kế hoạch triển khai nhiệm vụ về chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022. UBND huyện đã ban hành Quyết định số 2780/QĐ-UBND ngày 01 tháng 6 năm 2022 về Ban hành Kế hoạch triển khai nhiệm vụ về Chuyển đổi số huyện Phú Tân năm 2022, bao gồm 17 nhiệm vụ. Trong đó:

* Các nhiệm vụ đã hoàn thành:

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch tổng thể giai đoạn 05 năm và Kế hoạch hành động hàng năm về chuyển đổi số

- Phối hợp Thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP); bảo đảm việc kết nối, chia sẻ dữ liệu được thực hiện thông suốt

- Phối hợp thực hiện kết nối Cổng Thông tin điện tử huyện với Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ chính phủ số để đánh giá, đo lường, công bố trực tuyến, mức độ, chất lượng cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, chia sẻ kinh nghiệm về các nội dung, mô hình chuyển đổi số của các bộ, ngành, địa phương.

- Nền tảng ứng dụng công nghệ thông tin trong ngành y tế: Hồ sơ sức khỏe điện tử.

- Thiết lập mạng lưới công nghệ số cộng đồng hỗ trợ triển khai chính phủ số, kinh tế số và xã hội số đến tận cấp đơn vị, cấp cơ sở, phường, xã, tổ, đội.

- Tổ chức triển khai kế hoạch hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh.

- Kế hoạch triển khai các nền tảng ứng dụng công nghệ thông tin trong ngành y tế (thanh toán không dùng tiền mặt, khám chữa bệnh...)

- Phối hợp Công bố công khai danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung để hệ thống hóa tài nguyên dữ liệu, tăng cường quản trị, nâng cao chất lượng dữ liệu và thúc đẩy chia sẻ dữ liệu.

- Phối hợp bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý về chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.

- Phối hợp hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong trường học, cơ sở giáo dục và cơ sở y tế trên địa bàn huyện.

* Các nhiệm vụ đang thực hiện:

- Tổ chức phổ biến, quán triệt tới toàn bộ các tổ chức, cá nhân liên quan về việc tăng cường quản lý đầu tư, bảo đảm hiệu quả khi ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính phủ số, chuyển đổi số sử dụng ngân sách nhà nước.

- Ban hành Kế hoạch thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số thuộc ngành, lĩnh vực và địa bàn.

- Triển khai Nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp cấp bộ, cấp tỉnh nhằm lưu trữ tập trung, tổng hợp, phân tích, xử lý dữ liệu về phát triển kinh tế - xã hội từ các nguồn khác nhau, từ đó tạo ra thông tin mới, dịch vụ dữ liệu mới phục vụ chính phủ số, hướng tới việc hình thành kho dữ liệu dùng chung cấp bộ, ngành, địa phương.

(Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) huyện)

- Ban hành chính sách giảm lệ phí nếu thực hiện thủ tục hành chính theo hình thức trực tuyến

- Phối hợp Triển khai hoặc thí điểm triển khai Trợ lý ảo trong cơ quan nhà nước để hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nâng cao hiệu quả và năng suất lao động.

- Phối hợp triển khai ứng dụng thí điểm Nền tảng giám định sinh vật gây hại cho cây lúa trên địa bàn huyện.

- Hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin mạng theo cấp độ.

4. Tình hình thực hiện các mục tiêu quan trọng năm 2022 (Quyết định số 88/QĐ-BCĐCDS ngày 09/6/2022 của Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh):

UBND huyện chỉ đạo các phòng ban chuyên môn và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai thực hiện hiệu quả các mục tiêu chuyển đổi số quan trọng

trong năm 2022 theo Quyết định số 88/QĐ-BCĐCDS ngày 09/6/2022 của Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh

Phấn đấu nâng cao chỉ số chuyển đổi số thông qua việc thực hiện 03 mục tiêu quan trọng về phát triển hạ tầng số, chính phủ số và phát triển kinh tế số - xã hội số trên địa bàn xã.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Hạ tầng CNTT trên địa bàn huyện tuy được quan tâm đầu tư, tuy nhiên vẫn còn hạn chế, nhiều thiết bị đã xuống cấp không đáp ứng nhu cầu xử lý công việc.

Số lượng cán bộ phụ trách về CNTT phần lớn là kiêm nhiệm chưa có kiến thức chuyên sâu về an toàn thông tin, CNTT nên việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về CNTT, an toàn thông tin ở các đơn vị, địa phương còn khó khăn.

Nhiều nhiệm vụ còn phải phụ thuộc vào việc triển khai của các sở, ban ngành tỉnh.

Hiện nay chưa có quy định cụ thể chức danh đối với cán bộ chuyên trách CNTT cấp huyện; Việc triển khai Chương trình chuyển đổi số cấp xã rất cần nhân sự tham mưu ứng dụng và phát triển CNTT, chính quyền điện tử tại cơ quan, đơn vị. Tuy nhiên, chưa có chức danh công chức thông tin và truyền thông cấp xã.

Ngoài hệ thống thông tin quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp đã được kết nối liên thông với Hệ thống quản lý và trả kết quả giải quyết TTHC của BHXH Việt Nam đối với trường hợp cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi và được triển khai thống nhất từ Trung ương đến cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã. Các hệ thống còn lại đều hoạt động độc lập, không có sự kết nối, chia sẻ để có thể khai thác, tận dụng dữ liệu hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của nhau vì vậy gây khó khăn cho cán bộ thực hiện TTHC.

Phần lớn người dân chưa có ví điện tử, nên việc thanh toán không dùng tiền mặt còn hạn chế.

Việc cấp mới Chứng thư số rất lâu đã ảnh hưởng đến việc chứng thực điện tử, ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

Một số thủ tục hành chính của phòng Nội vụ chưa được cung cấp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ TIẾP THEO

Thực hiện số hóa hồ sơ trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

Tổ chức phổ biến, quán triệt tới toàn bộ các tổ chức, cá nhân liên quan về việc tăng cường quản lý đầu tư, bảo đảm hiệu quả khi ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính phủ số, chuyển đổi số sử dụng ngân sách nhà nước.

Ban hành Kế hoạch thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số thuộc ngành, lĩnh vực và địa bàn.

Triển khai Nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp cấp bộ, cấp tỉnh nhằm lưu trữ tập trung, tổng hợp, phân tích, xử lý dữ liệu về phát triển kinh tế - xã hội từ các nguồn khác nhau, từ đó tạo ra thông tin mới, dịch vụ dữ liệu mới phục vụ chính phủ số, hướng tới việc hình thành kho dữ liệu dùng chung cấp bộ, ngành, địa phương.

(Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) huyện)

Ban hành chính sách giảm lệ phí nếu thực hiện thủ tục hành chính theo hình thức trực tuyến

Phối hợp Triển khai hoặc thí điểm triển khai Trợ lý ảo trong cơ quan nhà nước để hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nâng cao hiệu quả và năng suất lao động.

Phối hợp triển khai ứng dụng thí điểm Nền tảng giám định sinh vật gây hại cho cây lúa trên địa bàn huyện.

Hoàn chỉnh hồ sơ đề xuất cấp độ về an toàn thông tin khi có ý kiến đóng góp của Sở Thông tin và Truyền thông.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông:

Hỗ trợ cập nhật thủ tục hành chính của phòng Nội vụ trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

Tham mưu UBND tỉnh có chính sách đối với công chức chuyên trách CNTT nhằm khích lệ, động viên và thu hút, giữ chân người có chuyên môn về CNTT.

2. Đề nghị Bộ, ngành Trung ương

Sớm đồng bộ hệ thống cơ sở dữ liệu của ngành với hệ thống dữ liệu về dân cư.

Tham mưu cơ chế quy định chức danh chuyên trách CNTT cấp huyện và công chức CNTT cấp xã.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số quý III năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Phú Tân./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;

- Lưu: VT. *ngx*



Ngô Thanh Trí