

Số: 1151/BC-SKHCN

An Giang, ngày 19 tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số quý III năm 2022

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ NỔI BẬT

1. Thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2022 (Công văn số 340/UBND-TH ngày 13/4/2022 về triển khai thực hiện Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ)

- Triển khai thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu theo Phụ lục I của Quyết định 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022, trong đó không có dịch vụ công thuộc lĩnh vực khoa học và công nghệ.

- Đã rà soát, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ; Đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tích hợp dịch vụ công trực tuyến lên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Thực hiện Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2022: theo đó, lĩnh vực KH&CN có 02 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Khoa học và Công nghệ, do đó việc triển khai thực hiện Dịch vụ công trực tuyến của 02 TTHC này do Bộ Khoa học và Công nghệ thực hiện.

2. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận một cửa (Công văn số 366/UBND-TH ngày 15/4/2022 về khẩn trương triển khai thực hiện một số nội dung theo Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ)

2.1. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành

Sở Khoa học và Công nghệ đã triển khai phổ biến trong nội bộ, nhất là bộ phận tiếp nhận và trả kết quả về thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính các văn bản như: Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 18/3/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai Quyết định 06 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh An Giang.

Sở Khoa học và Công nghệ đã xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch số 41/KH-SKHCN ngày 20/4/2022 về việc Triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Sở Khoa học và Công nghệ.

2.2. Kết quả đạt được

- Đã tích hợp, cung cấp 51 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Đang nghiên cứu kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cơ sở dữ liệu quốc gia về Khoa học và Công nghệ (sẽ triển khai thực hiện khi Trung ương có hướng dẫn).

- Đã rà soát, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính do Sở Khoa học và Công nghệ phụ trách theo hướng dẫn tại Công văn 588/UBND ngày 02/6/2022 của UBND tỉnh về việc đơn đốc, thúc đẩy hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến (Công văn số 758/SKHCN-VP ngày 30/6/2022 của Sở Khoa học và Công nghệ).

- Đang triển khai rà soát điện tử hoá mẫu đơn, tờ khai, kết quả giải quyết các thủ tục hành chính, đồng thời, rà soát đơn giản hoá thủ tục hành chính do Sở Khoa học và Công nghệ phụ trách. Quý 3 năm 2022, đã rà soát và tham mưu UBND tỉnh ban hành quyết định bãi bỏ: 04 TTHC; sửa đổi, bổ sung: 08 TTHC; thay thế: 01 TTHC.

- Đẩy mạnh thực hiện công tác giải quyết TTHC, từ ngày 15/6/2022 đến ngày 14/09/2022, Sở Khoa học và Công nghệ đã tiếp nhận 40 hồ sơ, gồm: Tiếp nhận thực tế giải quyết 40 hồ sơ gồm: 38 hồ sơ tiếp nhận trong kỳ và 02 hồ sơ chuyển tiếp từ kỳ trước; 35 hồ sơ đã giải quyết đúng hạn, 05 hồ sơ đang giải quyết (trong đó: trong hạn: 05 hồ sơ; quá hạn: 0 hồ sơ). Tiếp nhận qua mạng 39/40 hồ sơ (đạt 97,5%), tiếp nhận qua bưu điện 0/40 hồ sơ (đạt 0%), tiếp nhận trực tiếp 01/40 hồ sơ (đạt 2,5%). Thực hiện không thu phí trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích đối với các TTHC mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ đối với 33/40 hồ sơ (đạt 82,5%), trả kết quả trực tiếp 07/40 hồ sơ (đạt 17,5%).

- Thường xuyên rà soát, cập nhật, chuẩn hoá danh mục tài liệu, hồ sơ thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính theo hướng dẫn của Trung ương và của Bộ Khoa học và Công nghệ.

- Tiếp tục thực hiện việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021.

+ Đã cử công chức tham dự lớp tập huấn nghiệp vụ tiếp nhận, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

+ Đã rà soát và đăng ký chứng thư số chuyên dùng Chính phủ phục vụ nghiệp vụ tiếp nhận, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa.

3. Tình hình triển khai và kết quả các nhiệm vụ về Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022 (Quyết định số 825/QĐ-UBND ngày 26/4/2022)

Sở Khoa học và Công nghệ thường xuyên tuyên truyền cho công chức, viên chức và người lao động các chương trình, đề án, kế hoạch của Trung ương và tỉnh về triển khai thực hiện chương trình chuyển đổi số, nâng cao nhận thức cho công chức, viên chức và người lao động ứng dụng công nghệ thông tin và giải quyết công việc, đặc biệt là ứng dụng mạng xã hội, email, ... để trao đổi thông tin trong công việc.

Hiện tại Sở Khoa học và Công nghệ có hệ thống cơ sở dữ liệu quản lý nhiệm vụ khoa học và công nghệ trên địa bàn tỉnh, thông tin về nhiệm vụ khoa học và công nghệ đã được chia sẻ và công khai trên hệ thống với địa chỉ <https://csdlkhcn.angiang.gov.vn>

Để khuyến khích người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, Sở Khoa học và Công nghệ đã thực hiện hỗ trợ người dân chi trả phí dịch vụ bưu chính công ích.

4. Tình hình thực hiện các mục tiêu quan trọng năm 2022 (Quyết định số 88/QĐ-BCĐCĐS ngày 09/6/2022 của Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh):

Theo Quyết định số 88/QĐ-BCĐCĐS ngày 09/6/2022 của Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh thì Sở Khoa học và Công nghệ không có phụ trách chỉ tiêu thống kê.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích để thực hiện các giao dịch hồ sơ thủ tục hành chính mặc dù đã có sự chuyển biến rõ nét trong thời gian gần đây nhưng hiệu quả vẫn còn chưa cao, số lượng hồ sơ thủ tục hành chính theo hình thức trực tiếp vẫn chiếm đa số trong tổng số lượng hồ sơ.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ TIẾP THEO

Tiếp tục rà soát, tổ chức triển khai các nhiệm vụ được phân công tại Quyết định số 825/QĐ-UBND ngày 26/4/2022 của UBND tỉnh Ban hành Kế hoạch triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022 và Quyết định số 88/QĐ-BCĐCĐS ngày 09/6/2022 của Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh.

- Theo dõi, cập nhật các TTHC mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế và bãi bỏ lên Cổng Thông tin điện tử của Sở Khoa học và Công nghệ, Cổng dịch vụ công tỉnh An Giang và Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Rà soát, đơn giản hóa và giảm phí, lệ phí các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý nhà nước của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức qua dịch vụ bưu chính công ích. Giải quyết nhanh chóng, kịp thời, đúng quy định các TTHC thuộc chức năng của Sở. Tăng cường thực hiện TTHC mức độ 3, mức độ 4.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC; Tiếp tục kiện toàn và nâng cao chất lượng cho công chức làm công tác kiểm soát TTHC và cán bộ đầu mối.

- Thực hiện nghiêm túc Quy định tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quy định về trách nhiệm công khai xin lỗi của CCVC làm việc tại cơ quan đơn vị trên địa bàn tỉnh trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tích hợp TTHC mức độ 3, 4 lên Cổng dịch vụ Công quốc gia và triển khai thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Không có

Nơi nhận:

- Sở TTTT;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Văn Kiến