

Số: 751/BC-ANG

An Giang, ngày 20 tháng 6 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện chuyển đổi số 06 tháng đầu năm 2023**

*(theo Công văn số 847/STTT-CNTT-BCVT ngày 18/6/2023 của Sở TT&TT An Giang)*

Liên quan đến Công văn số 847/STTT-CNTT-BCVT ngày 18/6/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông An Giang về việc báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ phiên họp sơ kết 06 tháng đầu năm 2023 của UBND về chuyển đổi số.

Ngân hàng Nhà nước (NHNN) chi nhánh tỉnh An Giang báo cáo kết quả triển khai thực hiện 06 tháng đầu năm 2023, như sau:

### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

#### **1. Công tác chỉ đạo điều hành**

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch số 902/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh An Giang về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023, ngay từ đầu năm NHNN chi nhánh tỉnh An Giang luôn quan tâm, chủ động triển khai tuyên truyền, chỉ đạo các tổ chức tín dụng (TCTD), các tổ chức trung gian thanh toán trên địa bàn tăng cường công tác tư vấn, giới thiệu, đẩy mạnh phát triển ngân hàng số đến người dân và doanh nghiệp nhằm thúc đẩy hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn An Giang.

NHNN chi nhánh tỉnh An Giang đã ban hành Kế hoạch số 269/KH-KTTT ngày 03/3/2023 về triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt (TTKDTM) trên địa bàn An Giang năm 2023 chỉ đạo các chi nhánh ngân hàng thương mại (NHTM), các đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán online trên địa bàn tập trung đẩy mạnh phát triển hoạt động TTKDTM trên địa bàn An Giang.

Các chi nhánh NHTM đã đẩy mạnh triển khai các chương trình ưu đãi khuyến khích khách hàng sử dụng dịch vụ TTKDTM như tặng mã giảm giá, mã dự thưởng khi thanh toán qua quét mã QR (BIDV, VietinBank, Vietcombank, Eximbank,...), tích điểm đổi quà, hoàn tiền khi thanh toán qua thẻ thanh toán quốc tế (BIDV, VIB, VietinBank, BanVietBank...), ...

#### **2. Phát triển Chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động**

##### *a) Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính:*

Thực hiện Công văn số 9559/VPCP-KSTT ngày 21/10/2019 của Văn phòng Chính phủ về việc xây dựng Cổng Dịch vụ công quốc gia (DVCQG),

NHNN đã hoàn thành việc tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cổng DVC của NHNN với Cổng DVCQG.

Kể từ ngày 01/9/2020 các thủ tục hành chính (TTHC) tiếp nhận và giải quyết TTHC tại cơ quan đều được cập nhật thông tin và trạng thái xử lý hồ sơ lên hệ thống Một cửa điện tử NHNN Việt Nam. Hiện tại, các kết quả giải quyết TTHC tại NHNN chi nhánh tỉnh An Giang đều được số hóa.

Thực hiện Công văn số 72/CNTT6 ngày 19/01/2023 của Cục Công nghệ Thông tin (CNTT), NHNN về việc nâng cấp TTHC lên DVC mức độ 3, 4, NHNN chi nhánh tỉnh An Giang có văn bản đăng ký cán bộ (người sử dụng) với Cục CNTT (đang chờ Cục CNTT cấp tài khoản truy cập).

Văn phòng NHNN đang triển khai thực hiện kiểm thử tài khoản thụ hưởng phí, lệ phí giải quyết TTHC của NHNN trên Cổng DVC quốc gia (Công văn số 606/VP4 ngày 10/5/2023) bước đầu đã thành công, đang chuẩn bị đưa vào hoạt động thanh toán phí, lệ phí trực tuyến chính thức.

Trong 06 tháng đầu năm 2023, tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận là 133 hồ sơ gồm: số mới tiếp nhận trong kỳ 132 hồ sơ (trực tuyến 0; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính 132 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua 01 hồ sơ. Trong đó, số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa là 125 hồ sơ (*do lĩnh vực hoạt động tiền tệ và kho quỹ thực hiện tại Quầy giao dịch theo hướng dẫn Công văn số 8670/NHNN-VP ngày 11/11/2016*).

Số lượng hồ sơ đã giải quyết 132 hồ sơ; trong đó giải quyết trước thời hạn 131 hồ sơ, đúng hạn 01 hồ sơ, quá hạn 0.

Số lượng hồ sơ đang giải quyết 01 hồ sơ (còn trong hạn).

*b) Hệ thống quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành (QLVBĐH):*

Từ năm 2015, NHNN chi nhánh tỉnh An Giang đã sử dụng Hệ thống QLVĐH (Edoc) trong gửi, nhận văn bản trên Trục liên thông văn bản quốc gia được tích hợp chữ ký số. Bên cạnh đó, các cán bộ công chức (CBCC) đơn vị đã thực hiện trao đổi thông tin, văn bản qua email [sbv.gov.vn](mailto:sbv.gov.vn). Việc làm này đã giúp đơn vị tiết kiệm được thời gian và chi phí trong hoạt động.

*c) Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS):* NHNN chi nhánh tỉnh An Giang thuộc cơ quan ngành dọc, trực thuộc NHNN Trung ương và thực hiện báo cáo thống kê trên hệ thống điện tử của ngành, chưa được phân quyền thực hiện trên hệ thống LRIS.

*d) Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC):* Chưa được phân quyền thực hiện.

*đ) Hệ thống phần mềm quản lý chuyên ngành:*

Hiện tại, ngành Ngân hàng có nhiều phần mềm quản lý riêng của ngành như: trang báo cáo thống kê ngành ngân hàng (<https://bcnhnn.sbv.gov.vn>); báo cáo về quản lý ngoại hối (<https://qlnh-sbv.cic.org.vn>); Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (CIC) (<https://cic.gov.vn>);... Những phần mềm chuyên

dụng trên đã tạo thuận tiện trong hoạt động tra cứu thông tin chuyên ngành và tổng hợp số liệu thống kê, đánh giá chính xác tình hình hoạt động, phát triển của ngành Ngân hàng Việt Nam nói chung, từng địa phương nói riêng.

### **3. Phát triển Kinh tế số, nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp**

NHNN Việt Nam đã ban hành Quyết định số 1887/QĐ-NHNN phê duyệt “Kế hoạch của ngành Ngân hàng triển khai Chiến lược Quốc gia phát triển Kinh tế số và Xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ giai đoạn 2022 - 2025”. Theo đó, NHNN chi nhánh tỉnh An Giang đã thực hiện, triển khai các nhiệm vụ sau:

Phát triển thanh toán số theo hướng phổ cập tài chính toàn diện, thúc đẩy TTKDTM.

Đảm bảo an toàn thông tin và an ninh mạng: các TCTD trên địa bàn đã không ngừng nâng cấp công nghệ, thiết bị kỹ thuật để đảm bảo yêu cầu an toàn thông tin mạng, phát triển các hạ tầng số, nền tảng số; phát triển nền tảng và tổ chức triển khai dịch vụ an toàn thông tin mạng theo mô hình bảo vệ 4 lớp.

Tổ chức triển khai Kế hoạch của ngành Ngân hàng triển khai Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyên đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” ban hành tại Quyết định 1033/QĐ-NHNN. NHNN chi nhánh tỉnh An Giang đã dự thảo Kế hoạch phối hợp với Sở Công Thương An Giang; Sở Thông tin và Truyền thông An Giang; Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh và Hội Liên hiệp Phụ nữ An Giang triển khai thực hiện TTKDTM trong lĩnh vực thương mại trên địa bàn An Giang giai đoạn 2023 - 2025 (dự kiến sẽ ký trong tháng 6/2023).

### **4. Phát triển xã hội số, thu hẹp khoảng cách số: /**

### **5. Đảm bảo an toàn, an ninh mạng:**

#### *a) Bảo mật thông tin:*

Các NHTM đều có quy trình chặt chẽ trong việc thực hiện đăng ký sử dụng ứng dụng và thường xuyên được bộ phận Kiểm tra kiểm soát nội bộ kiểm tra giám sát. Các ứng dụng ngân hàng điện tử được sử dụng trên hệ thống hiện đại và tính bảo mật cao.

Bên cạnh đó, các NHTM triển khai thực hiện nhắn tin, thông báo trên ứng dụng, niêm yết thông báo tại các quầy giao dịch để nhắc nhở khách hàng cảnh giác, bảo mật thông tin cá nhân, tránh để lộ thông tin để kẻ gian lợi dụng.

Tại các máy giao dịch tự động (máy ATM) đều có trang bị máy lạnh, thiết bị camera theo dõi, có lắp đặt thiết bị chống sao chép, lấy cắp dữ liệu thông tin thẻ - Anti skimming.

#### *b) Đảm bảo an toàn, an ninh hệ thống thanh toán:*

Các máy ATM đều được giám sát và đặt ở các vị trí mặt tiền đường trong khu vực trụ sở, văn phòng làm việc, khu vực đông dân cư, dễ nhận biết... Kết hợp với lực lượng bảo vệ tại nơi đặt máy để thực hiện kiểm tra, giám sát, bảo vệ máy ATM.

Các phòng máy ATM được lắp đặt trong khuôn viên đúng qui định không có trường hợp lân chiếm vỉa hè.

Các máy ATM được trang bị camera giám sát và đảm bảo lưu trữ hình ảnh đúng quy định phục vụ công tác tra soát.

Có đủ hệ thống cơ sở hạ tầng cần thiết, có lắp thiết bị chống rò rỉ, chống chập điện, phần mềm quản lý đảm bảo vận hành máy ATM thông suốt, ổn định và an toàn cho người sử dụng.

Có trang bị nguồn điện dự phòng.

Niêm yết công khai số điện thoại liên lạc với cán bộ phụ trách máy ATM cũng như đường dây nóng 24/24 khi khách hàng gặp lỗi trong giao dịch.

Thông báo bằng hướng dẫn sử dụng thẻ cũng như các biểu phí chạy trên màn hình máy ATM.

Niêm yết thông báo danh sách, địa chỉ máy ATM và thời gian phục vụ từng máy nhằm tạo điều kiện thuận tiện cho khách hàng đến giao dịch thẻ.

**6. Việc triển khai thực hiện các dự án, nhiệm vụ thực hiện Chương trình chuyển đổi số của ngành, lĩnh vực, địa phương: /**

**7. Kết quả thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu trong Chương trình Chuyển đổi số tỉnh, Nghị quyết Chuyển đổi số tỉnh An Giang:**

Về mục tiêu theo Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 của Tỉnh ủy An Giang về Chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, NHNN chi nhánh tỉnh An Giang được giao nhiệm vụ phát triển kinh tế số và xã hội số với chỉ tiêu cụ thể là: *“Tỷ lệ người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác đạt từ 70%”*.

Số liệu tổng số người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng trên địa bàn hiện nay là **1.716.529** người.

Do số liệu thống kê dân số về số người có độ tuổi từ 15 tuổi trở lên trên địa bàn tỉnh sẽ thay đổi theo từng năm. Do đó, muốn xác định tỷ lệ người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác đạt từ 70% nên chốt số năm gốc thống kê dân số để so sánh.

## **II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

Thực tế hiện nay có một số người do cao tuổi, ở địa bàn nông thôn..., chưa thông thạo công nghệ hoặc thao tác chậm, lo sợ gặp sự cố trong giao dịch thẻ ATM, đồng thời do có thói quen chi tiêu hàng ngày bằng tiền mặt nên chưa muốn thay đổi sang hình thức thanh toán qua tài khoản.

Mặc dù số lượng máy ATM trên địa bàn có tăng nhưng lại tập trung ở trung tâm thị trấn có đông dân cư nên các đơn vị cấp xã tham gia thanh toán chi lương qua ngân hàng còn hạn chế, việc vận động người thụ hưởng nhận các chế độ BHXH, TCTN qua tài khoản cá nhân vẫn còn khó khăn, nhất là người ở vùng sâu, vùng xa, vùng dân tộc thiểu số, công nhân các khu công nghiệp đặt ở nông thôn.

### **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI**

Các NHTM đang tiếp tục nâng cấp công nghệ và phát triển các tính năng trên ứng dụng ngân hàng số, phát triển sản phẩm mới đáp ứng từng nhóm khách hàng.

Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện kế hoạch TTKDTM thông qua liên kết các đơn vị để chi lương, phát triển thanh toán viện phí, học phí... Tích cực phối hợp với các sở, ngành liên quan như Sở Công thương, Sở Thông tin và Truyền thông, cơ quan truyền thông đẩy mạnh tuyên truyền, xây dựng các chương trình truyền thông sâu rộng đến từng địa phương, đặc biệt khu vực nông thôn, vùng sâu vùng xa; tiếp cận trực tiếp các tiểu thương ở các chợ, trung tâm thương mại để phát triển các kênh thanh toán điện tử như tạo mã thanh toán quét mã QR code, lắp đặt máy chấp nhận thẻ (POS), chấp nhận thanh toán chuyển khoản....

Phối hợp cung cấp thông tin về các chính sách hỗ trợ, chương trình khuyến mãi liên quan đối với các doanh nghiệp, cơ sở, tổ hợp tác, hợp tác xã trên địa bàn khi có nhu cầu ứng dụng các giải pháp TTKDTM vào hoạt động sản xuất kinh doanh.

Tiếp tục truyền thông qua các website, cập nhật chính sách phí và hướng dẫn trực tiếp khách hàng để tăng lượng khách hàng sử dụng các dịch vụ TTKDTM.

Xây dựng kế hoạch truyền thông về dịch vụ chuyển tiền nhanh Napas 24/7 tới mã VietQR đối với các hộ kinh doanh nhỏ lẻ, đồng thời phát triển thêm các ĐVCNT trên địa bàn.

Ngoài ra, phối hợp và hỗ trợ các nhà mạng (VNPT, Viettel và Mobifone) được NHNN cấp phép thí điểm cung cấp dịch vụ Mobile money (dùng tài khoản viễn thông thanh toán cho các hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ) đẩy mạnh giới thiệu sản phẩm thanh toán điện tử Mobile money đến vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa trong thời gian tới.

### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

#### **1. Đối với UBND tỉnh An Giang:**

UBND tỉnh An Giang chỉ đạo các sở, ngành liên quan đầu tư, nâng cấp cơ sở hạ tầng phục vụ công tác chuyển đổi số trên các địa bàn, đặc biệt là khu vực nông thôn, vùng sâu vùng xa như phủ sóng thiết lập hệ thống wifi công cộng ở những khu vực thiết yếu (chợ, trung tâm thương mại, khu vui chơi, công viên, bệnh viện, trường học...) để tạo điều kiện cho người dân, hộ kinh doanh tham gia hoạt động chuyển đổi số...

## 2. Sở Thông tin và Truyền thông An Giang:

Chỉ đạo các công ty viễn thông lắp đặt thiết bị wifi tại các chợ truyền thống để phát sóng wifi công cộng hỗ trợ người dùng có sóng wifi để thực hiện TTKDTM.

## 3. Sở Công thương An Giang:

Chỉ đạo các đơn vị liên quan đẩy mạnh tuyên truyền và chủ động thực hiện Kế hoạch Chuyển đổi số của tỉnh, đồng thời thúc đẩy việc TTKDTM và “Ngày không tiền mặt” trên các tuyến phố trên địa bàn TP Long Xuyên.


Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số 06 tháng đầu năm 2023 của NHNN chi nhánh tỉnh An Giang. triet

Trân trọng./.

### Nơi nhận:

- Sở TT&TT AG (để b/c);
- BGĐ NHNN-AG (thay b/c);
- Phòng KTTT NHNN-AG (để biết);
- Các NHTM trên địa bàn (để p/h);
- Lưu: VT, THNSKS, VTBHệp. *nh*

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Trần Minh Chánh**