

**BÁO CÁO**  
**Kết quả triển khai Chuyển đổi số năm 2022**  
**trên địa bàn tỉnh An Giang**

Căn cứ Công văn số 5798/BTTTT-CĐSQG ngày 30/11/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ phiên họp tổng kết năm 2022 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số;

Thực hiện Công văn số 6759/VPUBND-KGVX ngày 02/12/2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ phiên họp tổng kết năm 2022 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số.

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang báo cáo kết quả triển khai Chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn tỉnh An Giang như sau:

**I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ NỔI BẬT**

**1. Kết quả triển khai chuyển đổi số năm 2022:**

1.1. Công tác tham mưu chỉ đạo điều hành:

- Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”, UBND tỉnh An Giang đã ban hành Chương trình Chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030<sup>1</sup>.

- Ban thường vụ Tỉnh ủy An Giang đã ban hành Nghị quyết về chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030<sup>2</sup>.

- Thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông<sup>3</sup> về một số nhiệm vụ quan trọng thúc đẩy triển khai chuyển đổi số năm 2022, UBND tỉnh An Giang đã ban hành về Ban hành Kế hoạch triển khai nhiệm vụ về Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022<sup>4</sup>.

1.2. Triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số tỉnh:

<sup>1</sup> Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/09/2021.

<sup>2</sup> Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022.

<sup>3</sup> Công văn số 797/BTTTT-THH ngày 06/3/2022.

<sup>4</sup> Quyết định số 825/QĐ-UBND ngày 26/4/2022.

- Về đánh giá Chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI) năm 2021: Kết quả đánh giá DTI năm 2021 của tỉnh An Giang xếp hạng thứ 42/63 địa phương (xếp hạng 41/63 về chính quyền số; xếp hạng 55/63 về kinh tế số; xếp hạng 50/63 về xã hội số).

- Về Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang:

+ Dự án đã được UBND tỉnh phê duyệt quyết định chủ trương đầu tư tại Quyết định số 1988/QĐ-UBND ngày 09 tháng 8 năm 2022, tổng mức đầu tư 41.928 triệu đồng, nguồn vốn đầu tư ngân sách tỉnh, chuẩn bị đầu tư năm 2022, thực hiện dự án năm 2023-2025. Hiện chủ đầu tư (Sở Thông tin và Truyền thông) đang hoàn chỉnh hồ sơ trình thẩm định phê duyệt quyết định đầu tư.

+ UBND tỉnh An Giang đã phê duyệt Kế hoạch triển khai thử nghiệm Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang (Kế hoạch số 23/KH-STTTT ngày 16/02/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông) tại Công văn số 934/VPUBND-KGVX ngày 28/2/2022 của Văn phòng UBND tỉnh.

+ UBND tỉnh An Giang đã tổ chức Lễ ra mắt vận hành thử nghiệm Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang ngày 20/6/2022; đã ban hành Quy chế quản lý, khai thác và vận hành thử nghiệm Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang tại Quyết định số 1043/QĐ-UBND ngày 19/5/2022 và Quy chế thử nghiệm phối hợp tiếp nhận, xử lý và phản ánh thông tin của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang tại Quyết định số 1198/QĐ-UBND ngày 13/6/2022 và danh sách nhân sự tham gia quản lý, vận hành và xử lý thông tin của Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang tại Quyết định số 1601/QĐ-UBND ngày 30/6/2022.

- Về Đề án số hóa kết quả giải quyết TTHC:

+ Dự án đã được Sở Kế hoạch và Đầu tư thẩm định báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư tại Báo cáo số 708/BC-SKHĐT ngày 27 tháng 10 năm 2022, tổng mức đầu tư dự án: 18.809 triệu đồng, nguồn vốn đầu tư ngân sách tỉnh, chuẩn bị đầu tư năm 2022, thực hiện dự án năm 2023-2025. Hiện chủ đầu tư (Sở Thông tin và Truyền thông) đang trình phê duyệt quyết định chủ trương đầu tư.

+ Triển khai thử nghiệm hệ thống số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh:

+ Với mục tiêu đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính, gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, tăng năng suất lao động, góp phần hình thành công dân số, doanh nghiệp số trong xây dựng Chính quyền số, nền kinh tế số, xã hội số của Tỉnh. Việc xây dựng Kho lưu trữ dữ liệu điện tử cá nhân, tổ chức là cần thiết để đáp ứng theo hướng dẫn tại Công văn số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0). Sở đã có Tờ trình trình UBND tỉnh phê

duyet kế hoạch triển khai thử nghiệm "Hệ thống số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh An Giang (Tờ trình số 119/TTr-STTTT ngày 28/11/2022 kèm theo Kế hoạch số 83/KH-STTTT ngày 28/11/2022).

+ Tập huấn nghiệp vụ số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC:

Sở TTTT đã tổ chức tập huấn hướng dẫn quy trình nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cho cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa của các sở, ban, ngành tỉnh và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh cho hơn 300 công chức lãnh đạo Văn phòng các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, xã và cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC về nghiệp vụ kiểm soát TTHC và số hóa trong thực hiện TTHC.

+ Nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh: phối hợp Viễn thông An Giang dự toán kinh phí cho việc nâng cấp để đáp ứng yêu cầu về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo hướng dẫn tại Công văn số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ TTTT về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0) để trình UBND tỉnh xin chủ trương bố trí kinh phí để thực hiện.

- Sở Xây dựng đang triển khai dự án “Xây dựng Hệ thống quản lý quy hoạch và phát triển đô thị tỉnh An Giang Giai đoạn 2020-2025”. Đang tổ chức thẩm tra, thẩm định giá gói thầu **thiết kế thi công và dự toán**; Dự án sẽ hoàn chỉnh và đưa vào sử dụng đầu năm 2024.

- Sở Nội vụ đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh đưa vào vận hành Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh An Giang nhằm triển khai kết nối, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức để quản lý đồng bộ, thống nhất, minh bạch, kịp thời tạo nguồn dữ liệu cốt lõi cho phát triển chính phủ số; đến nay đã có 41.316 công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh được nhập vào phần mềm.

- Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức triển khai diễn tập thực chiến bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh An Giang năm 2022 cho đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức các Sở, ban, ngành tỉnh, UBND huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh (*Báo cáo số 290/BC-STTTT ngày 04/11/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông*).

- Sở Khoa học và Công nghệ đã xây dựng và đưa vào hoạt động hệ thống cơ sở dữ liệu nhiệm vụ khoa học và công nghệ tỉnh An Giang

1.3. Về thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022 (Quyết định số 825/QĐ-UBND ngày 26/4/2022):

- Thiết lập mạng lưới công nghệ số cộng đồng hỗ trợ triển khai chính phủ số, kinh tế số và xã hội số đến tận cấp đơn vị, cấp cơ sở, phường, xã, tổ, đội:

+ UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 962/QĐ-UBND ngày 11/5/2022 về việc phê duyệt Kế hoạch tổ chức triển khai thí điểm Tổ công nghệ số cộng đồng tại các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh An Giang.

+ Tổ công nghệ số cộng đồng đã được thành lập tại 11/11 huyện với tổng số 887 tổ có tổng cộng 6.517 thành viên; trong đó, Tổ cấp phường/xã: 156 tổ với 1.609 thành viên; Tổ cấp khóm/ấp: 731 tổ với 4.908 thành viên. Đã tổ chức tập huấn cho các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh An Giang sử dụng các nền tảng số bằng hình thức trực tuyến.

- Tham mưu ban hành bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số tỉnh An Giang:

+ Sở Thông tin và Truyền thông đã xây dựng dự thảo Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số tỉnh An Giang theo Quyết định số 922/QĐ-BTTTT ngày 20/5/2022 của Bộ TTTT về Phê duyệt Đề án “Xác định Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và của quốc gia” (lần 2) và đang tổng hợp ý kiến.

- Triển khai các nền tảng số quốc gia ưu tiên sử dụng do Bộ, ngành Trung ương triển khai: Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đăng ký danh sách cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh tham dự các khóa học trực tuyến trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà do Bộ Sở Thông tin và Truyền thông triển khai.

- Ngày 30/12/2021, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 2222/QĐ-TTg ngày 30/12/2021 về Phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số trong Giáo dục nghề nghiệp giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030. Trên cơ sở Quyết định số 2222/QĐ-TTg, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội đang tập trung xây dựng dự thảo Chương trình chuyển đổi số trong Giáo dục nghề nghiệp giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh An Giang để trình UBND tỉnh xem xét ban hành.

- Thực hiện Quyết định số 1481/QĐ-UBND ngày 25/06/2018 của UBND tỉnh An Giang, phê duyệt đề cương và dự toán chi tiết dự án “Số hóa tài liệu bảo quản lưu trữ hồ sơ và ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hồ sơ người có công với cách mạng trên địa bàn tỉnh An Giang”. Từ năm 2018 đến thời điểm 31 tháng 12 năm 2021, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội đã thực hiện số hóa và cập nhật vào phần mềm với 24.987 hồ sơ người có công.

- Phối hợp với Công ty TNHH Shopee hỗ trợ các doanh nghiệp du lịch An Giang chuyển đổi số, mở gian hàng trực tuyến trên sàn giao dịch du lịch điện tử Shopee. Đến nay, đã hoàn tất việc phối hợp với Shopee hướng dẫn các doanh nghiệp du lịch cập nhật các hồ sơ, giấy tờ cần thiết của doanh nghiệp để Shopee kiểm duyệt, xác nhận đủ điều kiện tham gia sàn giao dịch du lịch trực tuyến.

- Phối hợp với Bộ Công Thương thực hiện Đề án thương mại điện tử Quốc gia năm 2022 “Xây dựng, phát triển bộ thương hiệu trực tuyến theo xu hướng

quốc tế cho các sản phẩm chủ lực của tỉnh An Giang”. Theo đó, Đề án sẽ thực hiện hỗ trợ 10 bộ thương hiệu trực tuyến cho 10 doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Triển khai thanh toán không dùng tiền mặt tại các địa phương, trường học, cơ sở y tế, bệnh viện trên địa bàn tỉnh:

+ Các bệnh viện tuyến tỉnh đang triển khai thanh toán không tiền mặt qua 2 hình thức: chuyển khoản và thẻ POS, tích hợp sẵn sàng module thanh toán trong phần mềm quản lý bệnh viện, cơ sở y tế; cụ thể như Bệnh viện Hạnh Phúc, Bệnh viện Nhật Tân, Bệnh viện Đa khoa Trung tâm An Giang, Bệnh viện Sản Nhi,...

+ Các Trung tâm Y tế và các tuyến y tế cơ sở trong giai đoạn chuẩn bị do chưa tự chủ tài chính hoàn toàn. Cần phải đầu tư lớn về hạ tầng, lưu trữ, đường truyền, kết nối mạng, nâng cấp phần mềm HIS và cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ triển khai ứng dụng công nghệ số trong quản trị và hoạt động nghiệp vụ thanh toán không tiền mặt.

- Triển khai Hồ sơ sức khỏe điện tử cá nhân:

+ Phần mềm hồ sơ sức khỏe và công thông tin người dân được cung cấp miễn phí bởi Trung tâm ứng dụng Công nghệ thông tin y tế - Cục Công nghệ thông tin – Bộ Y tế. Sở Y tế An Giang đã tổ chức tập huấn triển khai phần mềm Hồ sơ sức khỏe cá nhân điện tử (EHR) trên địa bàn tỉnh An Giang theo Kế hoạch số 2739/KH-SYT ngày 02/11/2020 cho các cán bộ Kế hoạch - Nghiệp vụ và IT tại các bệnh viện tuyến tỉnh (kể cả bệnh viện ngoài công lập), Trung tâm Y tế tuyến huyện, phòng khám đa khoa tư nhân có chức năng thanh toán Bảo hiểm xã hội (BHYT), Bệnh xá Quân y, Bệnh xá Công an tỉnh.

+ Thực hiện kết nối, liên thông dữ liệu từ hệ thống Quản lý thông tin bệnh viện - HIS đang sử dụng tại các đơn vị vào phần mềm Hồ sơ sức khỏe điện tử. Việc tạo lập mã số định danh y tế (ID cá nhân) trên phần mềm Hồ sơ sức khỏe điện tử được tạo trên nguyên tắc sử dụng Mã số bảo hiểm xã hội và Quy tắc quản lý của hệ thống.

+ Tính đến ngày 12/9/2022 dữ liệu Hồ sơ sức khỏe được khởi tạo là 2.477.495, dữ liệu bị trùng vượt số dân trong địa bàn chưa được làm sạch.

+ Ngày 31/8/2022, Sở Y tế An Giang và VNPT An Giang đã tiến hành ký kết thỏa thuận hợp tác triển khai chuyển đổi số ngành y tế đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Chuẩn bị công tác chuyển đổi Phần mềm hồ sơ sức khỏe và công thông tin người dân, liên thông dữ liệu trong năm 2023.

- Triển khai thực hiện xác định cấp độ an toàn hệ thống thông tin trên địa bàn tỉnh An Giang: Đã phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin của 37/39 hệ thống, đạt tỷ lệ 94,8% (Phụ lục 1 đính kèm).

- Đã thực hiện tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang đã ban hành Kế hoạch hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh An Giang (Kế hoạch số 288/KH-UBND ngày 16/5/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh).

- Đã thực hiện triển khai hệ thống trả lời thủ tục hành chính tích hợp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh hỗ trợ phục vụ người dân, doanh nghiệp giải đáp thắc mắc trong quá trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Đã thực hiện kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh và các Cổng thông tin điện tử thành phần của các cơ quan, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang với Hệ thống thu thập, đánh giá việc sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến (Hệ thống EMC).

- Đã thực hiện tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh An Giang (Quyết định số 1066/QĐ-UBND ngày 24/5/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh).

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã phê duyệt Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021 và giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh An Giang; Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022.

## **2. Kết quả triển khai các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch hoạt động năm 2022 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số:**

### **2.1. Công tác tham mưu chỉ đạo điều hành:**

- Thực hiện Quyết định số 27/QĐ-UBQGČĐS ngày 15/3/2022, Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh tỉnh An Giang đã ban hành Kế hoạch số 88/QĐ-BCĐČĐS ngày 09/6/2022 về hoạt động của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022.

### **2.2. Thực hiện các chỉ tiêu nhiệm vụ được giao:**

#### **a) Phát triển hạ tầng số:**

- Internet cáp quang tốc độ cao đã đến 100% trung tâm xã, phường, thị trấn trên toàn tỉnh; Internet di động băng rộng phủ sóng 100% khóm, ấp, đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ, tìm kiếm thông tin của người dân trong tỉnh.

- 100% các khu công nghiệp, doanh nghiệp, trường học, bệnh viện có kết nối internet phục vụ công tác quản lý, điều hành.

- 100% cơ quan nhà nước của tỉnh có mạng cục bộ (LAN) và được kết nối mạng Internet, mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng và Nhà nước.

- Phổ cập điện thoại thông minh (smartphone): 946.776 người sử dụng; Tỷ lệ dân số trưởng thành sử dụng smartphone: 66,2% Điện thoại di động: 2.471.745 thuê bao, mật độ sử dụng 127,97 thuê bao/100 dân Internet: 439.758 cố định; 1,483,017 di động; tỷ lệ hộ gia đình có Internet: 83,06%.

*b) Phát triển Chính phủ số:*

- *Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh:*

+ Hệ thống cung cấp đầy đủ thông tin TTHC hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; Thực hiện cung cấp dịch vụ công đáp ứng và đầy đủ theo danh mục quy định của Văn phòng Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh ban hành; Tính đến ngày 16/11/2022, Hệ thống đã cung cấp tổng số dịch vụ hành chính công (toàn bộ số lượng thủ tục hành chính của tỉnh): 2.088 dịch vụ.

Trong đó: số lượng dịch vụ công mức độ 3 (dịch vụ công trực tuyến một phần) là 520 dịch vụ, dịch vụ công mức độ 4 (dịch vụ công trực tuyến toàn trình) là 973 dịch vụ, tỷ lệ giải quyết hồ sơ trước hạn và đúng hạn là 99%; Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận 699.678 hồ sơ; Số lượng hồ sơ xử lý trực tuyến là 298.710 hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 65,9%; Tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến trên tổng số DVCTT có phát sinh hồ sơ (trực tuyến và không trực tuyến) đạt 93%.

+ Đã thực hiện kết nối, đồng bộ với Cổng dịch vụ công quốc gia, thực hiện kiểm thử và công khai 1.207 dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia, đạt tỷ lệ 94% (trừ những thủ tục đang sử dụng phần mềm chuyên ngành của Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Giao thông Vận tải); kết nối với Hệ thống thu thập, đánh giá việc sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến (Hệ thống EMC) của Bộ Thông tin và Truyền thông; thực hiện thanh toán phí, lệ phí dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh thông qua VietinBank, kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến Payment Platform của Cổng dịch vụ công quốc gia.

- *Hệ thống quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành (QLVBĐH)*

+ Hệ thống QLVBĐH đáp ứng các quy trình nghiệp vụ quy định tại Quyết định 28/2018/QĐ-TTg, các quy trình quản lý văn bản, chỉ đạo điều hành, đồng thời liên thông gửi nhận văn bản với Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành trung ương thông qua Trục liên thông văn bản Quốc gia (VDXP), liên thông gửi nhận văn bản giữa các cơ quan, đơn vị trong tỉnh, góp phần triển khai thành công Chính quyền điện tử tỉnh và tích hợp chữ ký số.

+ Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước đạt 100%.

- *Trực tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh An Giang (LGSP):*

+ Thực hiện kết nối liên thông dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với các phần mềm ứng dụng chuyên ngành trong nội bộ tỉnh: Phần mềm đăng ký hộ kinh doanh cá thể (Sở KHĐT); Phần mềm quản lý TTHC ngành Tài nguyên môi trường.

+ Thực hiện kết nối liên thông dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với các hệ thống phần mềm chuyên ngành do Bộ, ngành trung ương triển khai thông qua Trục kết nối liên thông quốc gia (NDXP): Phần mềm chuyên ngành Bộ Tư pháp (phần mềm cấp phiếu lý lịch Tư pháp, phần mềm đăng ký, quản lý Hộ tịch trực tuyến: Đăng ký khai sinh); Phần mềm chuyên ngành Bộ Tài chính (cấp mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách, Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá); Bảo hiểm xã hội Việt Nam (khai thác cơ sở dữ liệu hộ gia đình tham gia BHXH); Bộ Kế hoạch đầu tư (thực hiện kết nối CSDL quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp); Hệ thống hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến toàn quốc (PayGov); Bộ Xây dựng (Hệ thống dịch vụ công thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua); Bộ Tài nguyên và Môi trường (Phần mềm VBDLIS); Bộ Công an (Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư).

+ Việc kết nối, liên thông được thực hiện thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) đảm bảo tuân thủ Khung kiến trúc CPĐT Việt Nam hiện hành.

+ Hệ thống đã được cấp tài khoản và chứng thư số để được kết nối chính thức vào CSDL QG dân cư; cơ bản đáp ứng văn bản số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0).

*- Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS)*

+ Hệ thống LRIS đã kết nối, liên thông với Hệ thống báo cáo Chính phủ và thực hiện gửi số liệu báo cáo định kỳ hằng tháng đối với 8 chỉ tiêu kinh tế - xã hội của tỉnh được Văn phòng Chính phủ giao đảm bảo phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

+ Tỷ lệ báo cáo của CQNN được thực hiện trực tuyến đạt 100%.

*- Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang*

UBND tỉnh An Giang đã tổ chức Lễ ra mắt vận hành thử nghiệm Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang, đồng thời đã ban hành Quy chế quản lý, khai thác và vận hành thử nghiệm Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang tại Quyết định số 1043/QĐ-UBND ngày 19/5/2022 và Quy chế thử nghiệm phối hợp tiếp nhận, xử lý và phản ánh thông tin của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang tại Quyết định số 1198/QĐ-UBND ngày 13/6/2022 và danh sách nhân sự tham gia quản lý, vận hành và xử lý thông tin của Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang tại Quyết định số 1601/QĐ-UBND ngày 30/6/2022.

- Về cung cấp dữ liệu mở trong cơ quan nhà nước:



+ UBND tỉnh ban hành danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh An Giang (Quyết định số 1066/QĐ-UBND ngày 24/5/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh).

+ Số lượng CQNN cung cấp dữ liệu mở: 03/09 cơ quan, đạt tỉ lệ 33,3%.

*c) Phát triển Kinh tế số và Xã hội số:*

- Ngày 29/3/2022, Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang đã ban hành Kế hoạch số 170/KH-UBND về Phát triển doanh nghiệp công nghệ số trên địa bàn tỉnh An Giang giai đoạn 2022-2025 và định hướng đến năm 2030.

- Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang đã ban hành Quyết định số 1965/QĐ-UBND ngày 04/8/2022 Ban hành Đề án Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tỉnh An Giang đến năm 2025.

- Triển khai đến các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh thực hiện đăng ký tài khoản đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp trên Cổng thông tin chỉ số chuyển đổi số doanh nghiệp (Digital Business Indicators) tại địa chỉ <https://dbi.gov.vn/>.

- Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số đạt 30% so với mục tiêu 30% năm 2022 (*như: thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng mạng xã hội để trao đổi, quảng bá hình ảnh (ZALO, Facebook, ...), họp trực tuyến (zavi, zoom, google meet, ...)*)

- Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử đạt 100%.

- Số lượng người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác là 1.000.017 người đạt tỉ lệ 68,07%.

\* *Bảng số liệu kết quả thực hiện các chỉ tiêu nhiệm vụ về chuyển đổi số tỉnh An Giang (phụ lục 2 kèm theo).*

2.3. Nhiệm vụ trọng tâm được giao cho tỉnh An Giang tại Quyết định số 27/QĐ-UBQGCS ngày 15/3/2022:

Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh An Giang đã phối hợp với Cục Bảo vệ thực vật, Tổng Công ty Giải pháp Doanh nghiệp Viettel (Viettel Solutions) đã triển khai hoàn thành ứng dụng thí điểm Nền tảng giám định sinh vật gây hại cho cây lúa trên địa bàn tỉnh, hướng tới có thể nhân rộng trên phạm vi toàn quốc cơ bản đã hoàn thành và đề xuất tiếp tục xây dựng chuyển giao ứng dụng rộng rãi (phụ lục 3 đính kèm).

### **3. Tình hình triển khai và kết quả các nhiệm vụ theo kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại các phiên họp của Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số**

3.1. Phiên họp thứ nhất của Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số (Thông báo số 331/TB-VPCP ngày 10/12/2021):

- Căn cứ Quyết định số 1619/QĐ-TTg ngày 24/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ kiện toàn và đổi tên Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử. UBND tỉnh An Giang đã ban hành Quyết định số 3137/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 về Thành lập Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh An Giang.

- Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh đã Ban hành Quy chế hoạt động Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh An Giang (Quyết định số 112/QĐ-BCĐ ngày 30/12/2021 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh An Giang).

- Ngày 15/9/2022, Chủ tịch UBND tỉnh An Giang đã ban hành Quyết định số 2311/QĐ-UBND về việc thay đổi thành viên Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh An Giang.

3.2. Phiên họp thứ hai của Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số (Thông báo số 159/TB-VPCP ngày 27/5/2022):

- Căn cứ Thông báo số 159/TB-VPCP ngày 27/5/2022 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính tại phiên họp thứ hai của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số ngày 27/4/2022. UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 698/UBND-KGVX ngày 28/6/2022 về thực hiện Thông báo số 159/TB-VPCP ngày 27/5/2022.

- Triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

+ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đã triển khai 08/25 dịch vụ công thiết yếu:

(1) Đăng ký khai sinh;

(2) Đăng ký khai tử;

(3) Đăng ký kết hôn;

(4) Triển khai nhóm thủ tục hành chính liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi;

(5) Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất do thay đổi thông tin người được cấp giấy chứng nhận (đổi giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ);

(6) Đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT quốc gia và xét tuyển đại học, cao đẳng (Thực hiện tiếp nhận và xử lý trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống phần mềm chuyên ngành của Bộ giáo dục và Đào tạo);

(7) Cấp phiếu lý lịch tư pháp;

(8) Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp (Thực hiện tiếp nhận và xử lý trên Cổng dịch vụ công Quốc gia).

+ Đã thực hiện kết nối, tích hợp Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang đối với 8/25 dịch vụ công nêu trên vào bước tiếp nhận hồ sơ để kiểm tra danh tính công dân và tự động điền thông tin người dân vào biểu mẫu thông tin người nộp hồ sơ trên hệ thống khi kiểm tra có dữ liệu trong CSDL quốc gia về dân cư, việc kết nối, tích hợp đang được thực hiện trên môi trường thử nghiệm.

+ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang đã được cấp tài khoản để được kết nối chính thức vào CSDL QG dân cư; cơ bản đáp ứng văn bản số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0).

- Thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính để làm giàu, cập nhật, bổ sung, kết nối, chia sẻ và sử dụng có hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính:

- Sở Thông tin và Truyền thông đang phối hợp với đơn vị dự toán kinh phí cho việc nâng cấp để đáp ứng yêu cầu về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo hướng dẫn tại Công văn số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0) để trình UBND tỉnh xin chủ trương bố trí kinh phí để thực hiện.

- Sở Thông tin và Truyền thông có văn bản gửi các cơ quan, đơn vị thực hiện đăng ký chứng thư số chuyên dùng Chính phủ phục vụ nghiệp vụ tiếp nhận, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa các cấp (văn bản số 651/STTTT-TTCNTTTT ngày 08/6/2022).

- UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1887/QĐ-UBND ngày 26/7/2022 về việc ban hành nội dung tái cấu trúc quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn trực tuyến thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Quyết định số 1888/QĐ-UBND ngày 26/7/2022 của UBND tỉnh An Giang về việc ban hành nội dung tái cấu trúc Quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục đăng ký cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

3.3. Phiên họp thứ ba của Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số (Thông báo số 253/TB-VPCP ngày 20/8/2022):

- Căn cứ Thông báo số 253/TB-VPCP ngày 20/8/2022 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính tại phiên họp thứ ba

của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số ngày 08/8/2022. Văn phòng UBND tỉnh đã có văn bản<sup>5</sup> triển khai Thông báo số 253/TB-VPCP ngày 20/8/2022.

- Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh – Trưởng ban chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh ban hành Công văn số 1138/UBND-KGVX ngày 30/9/2022 thực hiện Thông báo kết luận số 253/TB-VPCP.

### **3. Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia:**

- Thực hiện Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia (ngày 10/10 hàng năm); Quyết định số 1092/QĐ-BTTTT ngày 16/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về Phê duyệt Kế hoạch triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia.

- UBND tỉnh An Giang đã ban hành Quyết định số 2492/QĐ-UBND ngày 07/10/2022 phê duyệt Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Ngày 10/10/2022, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang đã phát hành Công văn số 1299/STTTT-CNTT-BCVT hướng dẫn tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Theo đó các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh An Giang được tổ chức đa dạng, ý nghĩa, thiết thực, thể hiện khát vọng và hướng tới thành công trong công cuộc chuyển đổi số, và đạt được một số kết quả như sau:

#### **3.1. Công tác thông tin, tuyên truyền về hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh**

- Thực hiện tuyên truyền trên các chuyên trang, chuyên mục, kênh thông tin (Fanpage, Facebook, Youtube, Zalo) của Báo An Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình An Giang; Cổng thông tin điện tử tỉnh và Cổng thông tin điện tử thành phần của các cơ quan, đơn vị, địa phương; Liên hiệp các Hội văn học nghệ thuật tỉnh An Giang; Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố và Đài Truyền thanh các xã, phường, thị trấn đã được xây dựng và đang duy trì.

- Theo đó, đã phát sóng phát thanh và truyền hình gần 30 tin, 02 chuyên đề phát thanh, 03 phóng sự truyền hình trên Đài Phát thanh - Truyền hình An Giang. Gắn nội dung Chuyển đổi số quốc gia năm 2022 trong chuyên mục “Chuyển đổi số và truyền thông”.

<sup>5</sup> Công văn số 4771/VPUBND-KGVX ngày 26/8/2022.

- Các tổ chức, cơ quan, đơn vị đã thực hiện tuyên truyền cổ động trực quan (băng rôn, khẩu hiệu, cờ, phướn, phương tiện điện tử nơi công cộng, bảng điện tử tại các đơn vị...) về Ngày Chuyển đổi số quốc gia tại một số tuyến đường chính, cơ quan, đơn vị thí điểm mô hình chuyển đổi số, địa điểm tổ chức phát động và các gian trưng bày, giới thiệu về nền tảng số của doanh nghiệp,... tuyên truyền về bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia tại website <https://dx.gov.vn/> do Bộ Thông tin và Truyền thông công bố, phản ánh các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia của đoàn viên thanh niên, hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng của địa phương thông qua 169 kênh tuyên truyền của Đoàn, Hội các cấp. Đặc biệt, trang Tỉnh Đoàn An Giang và trang Hội Liên hiệp Thanh niên Việt Nam tỉnh An Giang thường xuyên, liên tục đăng các tin bài tuyên truyền cao điểm các ngày 08-10/10/2022. Qua đó, đã thu hút hơn 35.000 lượt truy cập và theo dõi.

3.2. Tổ chức phát động chuỗi hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia trên địa bàn tỉnh An Giang:

a) *Tổ chức ra quân phổ biến, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng sản phẩm, dịch vụ số:*

- Tổ chức các đội, nhóm tuyên truyền, khuyến khích người dân sử dụng các sản phẩm ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ số, đặc biệt là các dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn người dân các kỹ năng liên quan tới thương mại điện tử (chụp ảnh, sử dụng tính năng phát trực tiếp (livestream) quảng bá sản phẩm trên các nền tảng số, thanh toán số,...); các nhu cầu thiết yếu như: y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch ... thông qua các nền tảng số.

- Tuyên truyền, khuyến khích đoàn viên thay đổi khung ảnh đại diện hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia thông qua đường link: [www.facebook.com/profilepicframes/?selected\\_overlay\\_id=1359383974870182](http://www.facebook.com/profilepicframes/?selected_overlay_id=1359383974870182) đã nhận được hưởng ứng tích cực của đông đảo đoàn viên thanh niên.

- Xây dựng và in ấn 9.000 tờ gấp tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 lĩnh vực tài nguyên và môi trường.

- Tổ công nghệ số cộng đồng các xã, thị trấn trên toàn tỉnh đã tổ chức phổ biến, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng sản phẩm, dịch vụ số tại trụ sở hành chính khi người dân có nhu cầu như: cài đặt, sử dụng dịch vụ công trực tuyến (tạo tài khoản, thanh toán trực tuyến, nộp hồ sơ trực tuyến); kỹ năng sử dụng nền tảng (ứng dụng di động SmartAnGiang, chuyển khoản, thanh toán không dùng tiền mặt), .....

- Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức 03 lớp tập huấn cho lãnh đạo, cán bộ công chức các phòng, ban, đơn vị, UBND cấp xã về các nội dung nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, điện tử hóa quy trình xử lý văn bản điện tử, bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và nâng cao nhận thức chuyển đổi số; tập

huấn cho Đoàn thể chính trị - xã hội về Chính phủ số, kinh tế số, công dân điện tử và tổ chức 01 lớp bồi dưỡng, tập huấn Tổ Công nghệ số cộng đồng.

*b) Nhân rộng mô hình chuyển đổi số trường học*

Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Chợ Mới đã phối hợp VNPT Chợ Mới lựa chọn nền tảng dạy học trực tuyến, tổ chức triển khai dạy và học trực tuyến; triển khai ứng dụng hỗ trợ nộp học phí không dùng tiền mặt, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; kỹ năng cơ bản cho giáo viên, học sinh sử dụng mạng an toàn cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên trong nhà trường.

Kết quả, Phòng Giáo dục và Đào tạo quản lý 83 trường gồm: Cấp 2 là 19 trường, cấp 1 là 45, Mẫu giáo là 19, đã triển khai:

- Dịch vụ Chữ ký số trường học: 35/83 trường.
- Dịch vụ chữ ký số dành cá nhân (BGH và kế toán): 114 cái.
- Dịch vụ bảo hiểm xã hội: 75/83 trường.
- Tuyển sinh đầu cấp: 83/83 trường.
- Dịch vụ Văn bản điện tử I - office: 83/83 trường.
- Hóa đơn điện tử: 38 trường.

*c) Thúc đẩy mua sắm trực tuyến tại các sàn thương mại điện tử (Voso, PostMart)*

Sở Công thương đã phối hợp với Sàn Thương mại điện tử Posmart và sàn TMĐT Voso triển khai chương trình “Thúc đẩy mua sắm trực tuyến tại các sàn thương mại điện tử”, theo đó đã phối hợp với 02 Sàn thương mại điện tử tổ chức vận động các chủ thể có gian hàng trên sàn thương mại điện tử tham gia các chương trình khuyến mại, các chương trình tặng quà giờ vàng, ngày vàng, tuần lễ vàng, tích điểm, phiếu mua hàng giảm giá, tặng voucher... nhằm thu hút khách hàng tham gia đặt mua sản phẩm trên sàn thương mại điện tử; thời gian thực hiện từ ngày 15/10 - 31/10/2022.

*d) Thúc đẩy sử dụng sản phẩm, dịch vụ số, thanh toán không dùng tiền mặt*

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đẩy mạnh thanh toán điện tử vào các dịch vụ du lịch. Tại các điểm mua sắm, ăn uống và một số nhà hàng, khách sạn, trung tâm thương mại trên địa bàn tỉnh An Giang đang triển khai các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt và các thiết bị chuyển đổi ngôn ngữ nhằm tạo thuận lợi cho du khách khi đến với An Giang;

- Thực hiện thanh toán đối với các hàng hóa, dịch vụ thiết yếu như: tiền điện, nước; hàng hóa, dịch vụ ăn uống; đóng phí, lệ phí,...

- Liên minh Hợp tác xã tỉnh phối hợp Công ty Mobifone An Giang triển khai giới thiệu ứng dụng công tác chuyển đổi số trong HTX tại: Hội nghị triển khai một số chính sách liên kết đối với HTX nông nghiệp; Lớp tập huấn “Tuyên truyền Luật HTX và tập huấn quy trình thành lập HTX”; Hội nghị củng cố tình hình hoạt động các HTX nông nghiệp trên địa bàn thị xã Tân Châu;

+ Ngày hội Shipper tại thành phố Long Xuyên;

+ Phiên chợ không dùng tiền mặt tại huyện Chợ Mới.

*đ) Thúc đẩy sử dụng ngân hàng số*

- Triển khai hoạt động thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt tại 11 chợ trong tỉnh như: Chợ Tịnh Biên, chợ Châu Phú B, chợ Trà Mơn, chợ thị trấn Phú Hòa, chợ Mỹ Bình, chợ Ba Chúc, chợ Bình Hòa, chợ Cái Dầu, chợ Vĩnh Tre, chợ Mỹ Đức và chợ An Châu và trên 200 nhà hàng, khách sạn trên địa bàn tỉnh.

- Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh An Giang đã phối hợp với Sở Công Thương tỉnh An Giang mở các lớp tập huấn triển khai phát triển thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt; triển khai các chương trình ưu đãi khuyến khích khách hàng sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt bằng nhiều hình thức thiết thực như tặng mã giảm giá, mã dự thưởng khi thanh toán qua quét mã QR (BIDV, VietinBank, Vietcombank, Eximbank...), tích điểm đổi quà, hoàn tiền khi thanh toán qua thẻ thanh toán quốc tế (BIDV, VIB, VietinBank, Bản Việt...).

- Đến cuối quý III/2022, số tài khoản cá nhân đạt 1,017 tỷ, tăng 6,41% so với cuối năm 2021; mạng lưới máy ATM/POS được phủ sóng toàn tỉnh với 256 máy ATM và 1.230 máy POS. Qua các số liệu cho thấy, các ngân hàng đã và đang bước vào thời kỳ chuyển đổi số với sự phát triển nhanh của các dịch vụ số.

- Tỉnh Đoàn phối hợp với Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam chi nhánh An Giang, Ngân hàng TMCP Quân đội chi nhánh An Giang tổ chức hưởng ứng cao điểm Ngày chuyển đổi số Quốc gia (10/10) thông qua việc hướng dẫn cho đoàn viên, thanh niên, học sinh, sinh viên cài đặt và sử dụng các ứng dụng (app) thanh toán, giao dịch thương mại không dùng tiền mặt, góp phần vào công cuộc chuyển đổi số của đoàn viên, thanh niên tỉnh nhà, đồng thời hạn chế tiền mặt lưu thông trên thị trường, ổn định tính thanh khoản.

*3.3. Tổ chức Lễ ký kết Biên bản ghi nhớ hợp tác chuyển đổi số giữa Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang và Tập đoàn FPT*

Ngày 26/10/2022 đã diễn ra Lễ ký kết Biên bản ghi nhớ hợp tác chuyển đổi số giữa Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang và Tập đoàn FPT. Theo đó, cùng xây dựng các chương trình, kế hoạch hành động trên nhiều lĩnh vực, khía cạnh từ góp ý hoàn thiện các văn bản chuyên môn, đánh giá thực trạng hệ thống CNTT của

tinh, đến phát triển hạ tầng số, kinh tế số, xã hội số, đào tạo nhân lực chất lượng cao nhằm thúc đẩy chuyển đổi số tổng thể và toàn diện trên địa bàn tỉnh.

*3.4. Tổ chức “Chuỗi sự kiện Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022” hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia (đính kèm báo cáo số 296/BC-STTTT ngày 11/11/2022)*

Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức Chuỗi sự kiện Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022. Chuỗi sự kiện diễn ra trong 02 ngày (27-28/10/2022).

- Hội thảo về chuyển đổi số với chủ đề “Thúc đẩy chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số” được tổ chức vào ngày 27/10/2022, cùng với sự tham Lãnh đạo Cục chuyển đổi số quốc gia, các thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh và Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp huyện; có 10 bài tham luận được trình bày tại hội thảo; hơn 300 đại biểu trong và ngoài tỉnh cùng tham dự sự kiện; trong đó hơn 40 doanh nghiệp cùng tham dự; có 12 gian hàng của các doanh nghiệp triển lãm giới thiệu về công nghệ chuyển đổi số.

## **II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

- Hệ thống thông tin quản lý danh mục và quản lý hộ tịch 158 (hệ thống 158) hoạt động chưa ổn định:

+ Hoạt động rất chậm, thường xuyên rơi vào tình trạng quá tải gây khó khăn cho tiến trình nhập dữ liệu, số hóa, duyệt và chuyển đổi dữ liệu. Bên cạnh đó, trong quá trình nhập dữ liệu, khi có lỗi 1 vài trường trong danh sách nhập dữ liệu thì hệ thống tự động hủy bỏ toàn bộ quá trình upload của tất cả các dữ liệu trong danh sách. Việc nhập liệu phải được thực hiện lại từ đầu mà Hệ thống cũng không có cảnh báo lỗi ở dữ liệu nào. Từ đó việc nhập dữ liệu lên hệ thống gây mất rất nhiều thời gian so với thực tế khối lượng công việc và làm cho tiến độ thực hiện số hóa bị chậm trễ.

+ Hệ thống vẫn còn ràng buộc nhiều điều kiện không phù hợp với thực tế của dữ liệu hộ tịch lịch sử. Trong thực tế, dữ liệu hộ tịch lịch sử thường không có đầy đủ các thông tin như quy định hiện hành và việc bắt buộc các trường thông tin khi số phải đầy đủ, chính xác như qui định hiện hành là không phù hợp.

+ Đối với các dữ liệu đã được số hóa mà trong đó có các trường thông tin không đầy đủ, không chính xác nhưng đã được Hệ thống 158 mở khóa không ràng buộc điều kiện thì khi chuyển dữ liệu sang Hệ thống thông tin quản lý hộ tịch thì công chức hộ tịch không thể thực hiện việc trích lục.

+ Một số dữ liệu số hóa đã được chuyển đổi thành công từ hệ thống 158 sang Hệ thống thông tin quản lý hộ tịch không thể thực hiện thao tác trích lục bản sao,



nhất là dữ liệu Khai sinh. Sau khi bổ sung thông tin, xuất in bản sao trích lục hộ tịch thì kết quả không đúng biểu mẫu cần trích lục.

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh chưa đáp ứng các yêu cầu về tính năng, chức năng quy trình nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo hướng dẫn tại Công văn số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0).

- Công tác đảm bảo an toàn thông tin tại một số cơ quan, cũng như việc rà soát, cập nhật lỗ hổng bảo mật theo hướng dẫn của Đội ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh An Giang mất nhiều thời gian (phải thực hiện trên từng máy), trong khi số lượng cán bộ CNTT tại đơn vị ít, đa phần là kiêm nhiệm nên việc tổ chức thực hiện gặp nhiều khó khăn.

- Số lượng công chức phụ trách về CNTT ở cấp huyện và xã còn rất ít; công chức kiêm nhiệm thì hạn chế về kiến thức chuyên sâu và thường xuyên thay đổi vị trí công tác dẫn đến việc công chức mới phụ trách còn gặp những khó khăn nhất định.

- Chuyển đổi số trong các doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng còn chậm; cần có cơ chế khuyến khích để tạo động lực chuyển đổi, nhất là việc áp dụng, sử dụng các nền tảng số.

- Thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt vẫn còn một số hạn chế: Sức cạnh tranh của các sàn thương mại điện tử của Việt Nam còn hạn chế; Cần nhiều thời gian, nguồn lực để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp việc đưa sản phẩm, hàng hóa lên các sàn giao dịch thương mại điện tử (quá trình doanh nghiệp đưa sản phẩm lên các sàn giao dịch thương mại điện tử còn gặp khó khăn do doanh nghiệp chưa có sự chuẩn bị kỹ càng về sản phẩm, mẫu mã, bao bì, hình ảnh cũng như chưa nắm vững các bước, hồ sơ để có thể đưa sản phẩm lên sàn thương mại điện tử); Chất lượng hàng hóa, dịch vụ trong thương mại điện tử vẫn chưa được kiểm soát tốt, cơ chế đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng còn hạn chế... điều này cũng tạo nhiều tâm lý hoang mang, e ngại cho việc thúc đẩy thương mại điện tử, thanh toán không tiền mặt; Các ví điện tử vẫn chưa liên thông, chưa giao dịch được với nhau; Các phí phát sinh khi giao dịch chưa thật sự thu hút đối với người có thu nhập thấp;

- Đối với thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong cơ sở y tế: Đặc thù của bệnh viện là chi phí tạm ứng liên tục, hiện tại các ngân hàng vẫn tính phí như một giao dịch, phát sinh chi phí giao dịch theo quy định hiện hành.

- Điều kiện về thiết bị cũng như trình độ, kỹ năng khai thác sử dụng các nền tảng số của người dân vẫn còn hạn chế, còn tâm lý e ngại; ứng dụng các phần mềm Dịch vụ công trong giải quyết thủ tục hành chính phần lớn vẫn nhờ cán bộ tại bộ phận một cửa nhập hồ sơ lên cổng dịch vụ công.

- Về triển khai “Ứng dụng thí điểm nền tảng giám định sinh vật gây hại cho cây lúa trên địa bàn tỉnh An Giang”:

+ Ứng dụng hiện nay vẫn cần được phát triển chức năng nhận diện SVGH do cần CSDL ảnh rất lớn, tốn kém kinh phí thu thập ảnh, làm AI và vận hành. Thiếu kinh phí để xây dựng các phần mềm hoàn chỉnh, hiện đại và kết nối đồng bộ với nhau.

+ Độ chính xác của AI trong việc nhận diện tất cả các loài sinh vật gây hại lúa, Chatbox, giao diện màn hình, ... đòi hỏi cần tiếp tục cập nhật phần mềm, chụp hình ảnh thực tế, bổ sung hình ảnh dịch hại đủ lớn để nhận diện sinh vật gây hại chính xác hơn.

+ Khi chuyển giao phần mềm và sử dụng rộng rãi, cần có một đơn vị đủ cơ sở vật chất và đội ngũ cán bộ chuyên môn duy trì cập nhật và quản trị phần mềm hiệu quả.

### **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI**

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp để tạo được sự đồng thuận, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị và xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Tập trung thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu thuộc Kế hoạch hoạt động của Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số năm 2022, kế hoạch hoạt động của Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh năm 2022.

- Tiếp tục triển khai các thủ tục để thực hiện nâng cấp hoàn thiện Trục tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh An Giang đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu quốc gia và của tỉnh cho giai đoạn 2021 - 2025.

- Nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về tính năng, chức năng quy trình nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo hướng dẫn tại Công văn số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn số 10 hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0).

- Tiếp tục cập nhật thông tin khám chữa bệnh của người dân tại các trạm y tế xã, phường, thị trấn trên phần mềm Hồ sơ sức khỏe điện tử đang có; mục tiêu

kết nối tới 100% cơ sở khám chữa bệnh (trong và ngoài công lập) để lịch sử khám bệnh của người dân được cập nhật đầy đủ.

- Tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn, hỗ trợ các bệnh viện, cơ sở y tế phối hợp với tổ chức tín dụng, tổ chức trung gian thanh toán và các đơn vị liên quan để chấp nhận thanh toán viện phí và phí dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành. Hỗ trợ các bệnh viện, cơ sở y tế bố trí đầu mối, nhân lực hướng dẫn, hỗ trợ bệnh nhân và các đối tác liên quan thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán viện phí và các dịch vụ phục vụ bệnh viện, cơ sở y tế; tăng tối đa số lượng và giá trị thanh toán không dùng tiền mặt trong tổng số lượng và giá trị thanh toán của mình.

- Tiếp tục triển khai dự án: “Xây dựng Hệ thống quản lý quy hoạch và phát triển đô thị tỉnh An Giang Giai đoạn 2020-2025” (dự kiến đưa vào vận hành cuối năm 2023); dự án Thư viện điện tử tỉnh An Giang; Cổng thông tin điện tử du lịch thông minh <http://checkinangiang.vn>; dự án Triển khai trung tâm dữ liệu và IOC tỉnh; dự án Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực; Dự án Chuyển đổi dữ liệu hộ tịch (giai đoạn 2).

- Tập trung triển khai các nhiệm vụ khắc phục, hoàn thiện và chuyển giao phần mềm ứng dụng thí điểm nền tảng giám định sinh vật gây hại cho cây lúa trên địa bàn tỉnh An Giang, hướng đến nhân rộng trên phạm vi toàn quốc.

- Triển khai các giải pháp phát huy vai trò của mạng lưới Tổ công nghệ số cộng đồng để thông tin tuyên truyền và triển khai nhanh, có hiệu quả các nền tảng số về chính phủ số, kinh tế số và xã hội số cho người dân.

- Kết nối liên thông thủ tục hành chính đăng ký kết hôn và đăng ký khai tử giữa Hệ thống Đăng ký, Quản lý hộ tịch dùng chung của Bộ Tư pháp với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang.

- Xây dựng và tổ chức triển khai Kế hoạch chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023; Sơ kết Chương trình chuyển đổi số của tỉnh (Chương trình số 553/CTr-UBND) và bổ sung các nhiệm vụ thực hiện Nghị quyết 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

##### **1. Bộ Tư pháp:**

- Đề nghị giữa Cục Công nghệ thông tin và Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực có sự thống nhất và đồng bộ trong việc hoàn thiện Hệ thống 158 và Hệ thống thông tin quản lý hộ tịch, đảm bảo việc nhập dữ liệu trên Hệ thống 158 phải đúng

với hiện trạng thực tiễn của các dữ liệu lịch sử, đặc biệt là các dữ liệu có trước năm 1975.

- Đối với các dữ liệu hộ tịch bị thiếu thông tin, thông tin không đúng thực tế như ngày 29 tháng 2 của các năm không nhuận; ngày 31 của các tháng không có ngày 31; thông tin cha, mẹ bị thiếu (đối với dữ liệu khai sinh); không có thông tin người thực hiện (do sổ cũ không thể nhìn rõ) và rất nhiều lỗi khác liên quan đến các trường thông tin bắt buộc phải số hóa, kính đề nghị Bộ Tư pháp có văn bản hướng dẫn việc xử lý các trường thông tin nêu trên.

- Nhằm đảm bảo tạo thuận lợi cho việc số hóa dữ liệu hộ tịch các giai đoạn còn lại. Đề nghị Bộ Tư pháp có hướng dẫn cụ thể phương thức thực hiện số hóa nếu có thay đổi so với trước đây. Đồng thời có ý kiến trả lời về khả năng đáp ứng được việc số hóa dữ liệu hộ tịch trong các giai đoạn tiếp theo trong điều kiện cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin hiện nay.

## **2. Bộ y tế:**

- Kiến nghị Bộ Y tế bổ sung thêm hành lang pháp lý trong hội chẩn, tư vấn khám chữa bệnh từ xa trong Luật khám, chữa bệnh (giữa các đơn vị y tế, giữa cơ sở khám chữa bệnh và người bệnh trong khám, chữa bệnh từ xa cho một số bệnh).

- Kiến nghị Bộ Y tế quy định chính sách tài chính nhằm trang bị cơ sở hạ tầng CNTT cho các cơ sở khám chữa bệnh; chính sách cho cán bộ thực hiện KCB từ xa; cách tính viện phí khi ứng dụng CNTT trong khám chữa bệnh; có quy định chi phí BHYT chi trả khi ứng dụng CNTT trong khám chữa bệnh.

## **3. Bộ Nông nghiệp và PTNT:**

- Kiến nghị đầu tư xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu Quốc gia hỗ trợ phục vụ phát triển nông nghiệp: hệ thống quản lý sản xuất áp dụng công nghệ hiện đại, công nghệ cao trong quy trình sản xuất đồng thời phục vụ truy xuất nguồn gốc sản phẩm.

- Chú trọng đầu tư cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật, đào tạo nguồn lực để đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số trong sản xuất hiện tại và tương lai.

- Tiếp tục tuyên truyền từng bước thay đổi nhận thức người sản xuất theo hướng hiện đại, bền vững đáp ứng nhu cầu trong nước và quốc tế. Trong đó đầu tư xây dựng các mô hình mẫu áp dụng công nghệ hiện đại đạt hiệu quả kinh tế cao và bền vững phù hợp với từng địa phương để nhân rộng là khâu cần thiết và quan trọng.

**4. Về nhiệm vụ “Triển khai ứng dụng thí điểm Nền tảng giám định sinh vật gây hại cho cây lúa trên địa bàn tỉnh, hướng tới có thể nhân rộng trên phạm vi toàn quốc”, kiến nghị:**

#### 4.1. Bộ Nông nghiệp và PTNT:

- Tiếp tục chỉ đạo Cục Bảo vệ thực vật, phối hợp với các Viện, Trường nghiên cứu, Doanh nghiệp, các chuyên gia ngành Bảo vệ thực hiện trên toàn quốc cung cấp và xây dựng cơ sở dữ liệu về hình ảnh chụp sinh vật gây hại lúa; thông tin về các loài sinh vật gây hại lúa và các biện pháp phòng trừ tổng hợp, các kịch bản tương tác với người dùng các vấn đề liên quan đến sinh vật gây hại và các biện pháp sản xuất lúa bền vững để hoàn thiện và đưa vào sử dụng phần mềm hiệu quả.

- Phối hợp Bộ Thông tin truyền thông và đơn vị Công ty Giải pháp Doanh nghiệp Viettel hoàn thiện, khắc phục những vấn đề còn tồn tại của phần mềm sau khi thí điểm tại An Giang để chuyển giao sử dụng rộng rãi.

- Đề nghị xem xét mở rộng ứng dụng trên các đối tượng rau màu, cây ăn trái, ...

#### 4.2. Bộ Thông tin truyền thông

- Phối hợp Bộ Nông nghiệp và PTNT cùng Tổng Công ty Giải pháp Doanh nghiệp Viettel (Viettel Solutions) tiếp tục, hỗ trợ khắc phục các vấn đề chưa đạt yêu cầu của người dùng, hoàn thiện lỗi AI nhận diện các SVGH để hoàn thành phần mềm và chuyển giao sử dụng.

- Sau khi hoàn thiện, đề nghị phối hợp với UBND tỉnh An Giang cập nhật lên hệ thống và hướng dẫn phần mềm cho Sở Nông nghiệp và PTNT các tỉnh để tiếp tục đánh giá mức độ chính xác của AI trước khi đưa vào sử dụng trên diện rộng.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn tỉnh An Giang./.

#### **Nơi nhận:**

- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- UBND tỉnh;
- BCĐ CDS tỉnh AG;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Công thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, Tổ giúp việc BCĐ CDS AG (Sở TTTT).

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Quốc Cường**