

Số: 303/BC-STTTT

An Giang, ngày 15 tháng 11 năm 2022

## BÁO CÁO

### **Kết quả triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia**

Căn cứ Công văn số 4644/BTTTT-CĐSQG ngày 13/9/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Công văn số 5133/VPUBND-KGVX ngày 15/9/2022 của Văn phòng UBND tỉnh An Giang về việc triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 2492/QĐ-UBND ngày 07/10/2022 của UBND tỉnh An Giang phê duyệt Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh An Giang;

Ngày 10/10/2022, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang đã có Công văn số 1299/STTTT-CNTT-BCVT về việc hướng dẫn tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh An Giang.

Nhằm lan tỏa mạnh mẽ tinh thần Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10), thúc đẩy sự tham gia vào cuộc cả hệ thống chính trị, hành động đồng bộ ở các cấp và sự tham gia của toàn dân bảo đảm sự thành công của chuyển đổi số. Theo đó, các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh An Giang được tổ chức đa dạng, ý nghĩa, thiết thực, thể hiện khát vọng và hướng tới thành công trong công cuộc chuyển đổi số.

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang báo cáo tình hình triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh An Giang, như sau:

#### **I. CHỦ ĐỀ NĂM 2022**

1. Chủ đề của tỉnh An Giang trong tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2022: ***“Thúc đẩy chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số tỉnh An Giang”***.

2. Các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh An Giang tập trung vào phát động các sáng kiến mang lại lợi ích thiết thực cho người dân, thúc đẩy, quảng bá toàn dân tăng cường sử dụng các sản phẩm, dịch vụ số, thúc đẩy phổ cập kỹ năng số làm cho người dân được thụ hưởng các kết quả do chuyển đổi số mang lại.

## II. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI:

**1. Chọn ngày 10 tháng 10 năm 2022 là ngày Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022 và tổ chức các hoạt động truyền thông, các sự kiện hưởng ứng trong tháng 10 trên địa bàn tỉnh.**

**2. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh:**

### ***a) Nội dung tuyên truyền***

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các nội dung trọng tâm tại Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số Quốc gia; Quyết định số 1092/QĐ-BTTTT ngày 16/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về phê duyệt Kế hoạch triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia; các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia tại các địa phương.

- Tổ chức lan truyền thông điệp Ngày Chuyển đổi số Quốc gia trên môi trường số: Các trang/cổng thông tin điện tử, nền tảng mạng xã hội (Zalo, Facebook, Fanpage, Youtube...), bảng điện tử...; các cửa hàng điện tử, máy tính, siêu thị điện máy lớn có băng rôn, khẩu hiệu chào mừng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia phù hợp với quy định của pháp luật.

- Tổ chức lan tỏa, phổ biến thông điệp Ngày Chuyển đổi số quốc gia tới toàn bộ người sử dụng nền tảng số có số lượng người dùng lớn (*Nội dung Thông điệp của Thủ tướng Chính phủ nhân Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2022 do Cục Chuyển đổi số Quốc gia soạn thảo*).

- Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về sàn thương mại điện tử (TMĐT) Voso, PostMart, đặc biệt là vận động cán bộ, công nhân viên các cơ quan, đơn vị trên địa bàn đặt mua các sản phẩm của tỉnh An Giang cũng như đặt mua sản phẩm của các tỉnh bạn trên sàn TMĐT để tăng đơn hàng phát sinh.

***b) Thời gian:*** Bắt đầu từ ngày 01/10/2022 đến ngày 30/10/2022.

**3. Tổ chức phát động chuỗi hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia trên địa bàn tỉnh An Giang:**

***a) Tổ chức ra quân phổ biến, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng sản phẩm, dịch vụ số:***

- **Nội dung:** Phối hợp với chính quyền xã, phường, thị trấn, khóm, ấp, khu vực tổ chức các buổi hướng dẫn người dân (nhất là đối với lực lượng học sinh trung học cơ sở trở lên) cài đặt, sử dụng dịch vụ công trực tuyến (tạo tài khoản, thanh toán trực tuyến, nộp hồ sơ trực tuyến); kỹ năng sử dụng nền tảng (ứng dụng di động SmartAnGiang, chuyển khoản, thanh toán không dùng tiền mặt), các kỹ năng liên quan đến thương mại điện tử như đóng gói, hoàn thiện đơn vận, chụp ảnh, livestream, quảng bá sản phẩm trên môi trường số, thanh toán số;

- **Thời gian:** Dự kiến bắt đầu từ ngày 01/10/2022 đến hết ngày 20/10/2022.

**b) Nhân rộng mô hình chuyển đổi số trường học:**

- **Nội dung:** lựa chọn nền tảng dạy học trực tuyến, tổ chức triển khai dạy và học trực tuyến; triển khai ứng dụng hỗ trợ nộp học phí không dùng tiền mặt; triển khai thanh toán điện tử, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tổ chức tập huấn nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng cơ bản cho giáo viên, học sinh sử dụng mạng an toàn cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên trong nhà trường.

- **Thời gian:** Trong quý III và quý IV/2022.

**c) Thúc đẩy mua sắm trực tuyến tại các sàn thương mại điện tử (Voso, PostMart):**

- **Nội dung:** Tổ chức vận động các chủ thể có gian hàng trên sàn TMĐT tham gia các chương trình khuyến mại, các chương trình tặng quà giờ vàng, ngày vàng, tuần lễ vàng, tích điểm, phiếu mua hàng giảm giá, tặng voucher... nhằm thu hút khách hàng tham gia đặt mua sản phẩm trên sàn TMĐT.

- **Thời gian:** Dự kiến bắt đầu từ ngày 01/10/2022 đến ngày 20/10/2022

**d) Thúc đẩy sử dụng sản phẩm, dịch vụ số, thanh toán không dùng tiền mặt:**

- **Nội dung:** Tổ chức các gian hàng giới thiệu các sản phẩm chuyển đổi số cho đơn vị và doanh nghiệp; tặng quà cho khách hàng có nhu cầu trải nghiệm giải pháp chuyển đổi số; khuyến mãi đối với khách hàng mua các giải pháp chuyển đổi số; Tổ chức phát động một số cơ chế, chính sách khuyến mại, khuyến khích người tiêu dùng sử dụng sản phẩm, dịch vụ số do doanh nghiệp cung cấp (tặng tháng cước dịch vụ, tặng mã giảm giá khi khách hàng thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt, tặng 10% thẻ cào, tặng quà cho khách hàng thứ 01, 10, 101, 1010... phù hợp với quy định của pháp luật).

- **Thời gian:** Dự kiến từ ngày 05/10/2022 đến ngày 15/10/2022.

**đ) Thúc đẩy sử dụng ngân hàng số:**

- **Nội dung:** Tuyên truyền về các lợi ích, tiện ích và tính an toàn khi sử dụng ngân hàng số tới khách hàng và các tầng lớp nhân dân. Tổ chức khuyến mại, khuyến khích người tiêu dùng sử dụng sản phẩm, dịch vụ ngân hàng số như: tặng các mã giảm giá khi khách hàng thực hiện thanh toán bằng cách quét mã trên ứng dụng ngân hàng số; tích điểm khách hàng thân thiết khi có giao dịch thanh toán trên ứng dụng số...

- **Thời gian:** Dự kiến từ ngày 01/10/2022 đến ngày 20/10/2022.

**4. Tổ chức “Chuỗi sự kiện Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022” hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia:**

Thực hiện Kế hoạch 683/KH-UBND, Sở Thông tin và Truyền thông đã xây dựng và triển khai thực hiện Phân công tổ chức thực hiện Chuỗi sự kiện Chuyển đổi số năm 2022 tại Thông báo số 42/TB-STTTT ngày 21/10/2022.

**5. Tổ chức Lễ ký kết Biên bản ghi nhớ hợp tác chuyển đổi số giữa**

## **Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang và Tập đoàn FPT:**

UBND tỉnh An Giang và Tập đoàn FPT cùng ký kết Biên bản ghi nhớ hợp tác chuyển đổi số giữa Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang và Tập đoàn FPT. Thỏa thuận hợp tác nhằm huy động nguồn lực trí tuệ, đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số; kết nối liên thông đa chiều, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành...

- **Thời gian:** ngày 26/10/2022.

### **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN:**

#### **1. Công tác thông tin, tuyên truyền về hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh**

- Thực hiện tuyên truyền trên các chuyên trang, chuyên mục, kênh thông tin (Fanpage, Facebook, Youtube, Zalo) của Báo An Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình An Giang; Cổng thông tin điện tử tỉnh và Cổng thông tin điện tử thành phần của các cơ quan, đơn vị, địa phương; Liên hiệp các Hội văn học nghệ thuật tỉnh An Giang; Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố và Đài Truyền thanh các xã, phường, thị trấn đã được xây dựng và đang duy trì. Theo đó, đã phát sóng phát thanh và truyền hình gần 30 tin, 02 chuyên đề phát thanh, 03 phóng sự truyền hình trên Đài Phát thanh - Truyền hình An Giang. Gắn nội dung Chuyển đổi số quốc gia năm 2022 trong chuyên mục “Chuyển đổi số và truyền thông” phát sóng định kỳ 1 kỳ/tháng với thời lượng 10 phút/kỳ. Một số tin bài tiêu biểu: Phát động giải thưởng Chuyển đổi số Việt Nam năm 2022; An Giang khai mạc chuỗi sự kiện chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022 với chủ đề “Thúc đẩy chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số”; Cảnh báo các thủ đoạn lừa đảo giả danh cơ quan, tổ chức để lừa đảo; Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh; Tăng cường giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt tại các kênh phân phối hàng hóa trên địa bàn tỉnh,... Đài Truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố đã thực hiện tuyên truyền với hơn 80 tin, 10 bài.

- Các tổ chức, cơ quan, đơn vị đã thực hiện tuyên truyền cổ động trực quan (*băng rôn, khẩu hiệu, cờ, phướn, phương tiện điện tử nơi công cộng, bảng điện tử tại các đơn vị...*) về Ngày Chuyển đổi số quốc gia tại một số tuyến đường chính, cơ quan, đơn vị thí điểm mô hình chuyển đổi số, địa điểm tổ chức phát động và các gian trưng bày, giới thiệu về nền tảng số của doanh nghiệp,... Đặc biệt, trên địa bàn huyện Chợ Mới đã tuyên truyền cổ động trực quan với 18 băng rôn, 100 bảng điện tử tại các đơn vị về Ngày Chuyển đổi số quốc gia tại các tuyến đường giao thông chính và trụ sở cơ quan, đơn vị.

- Các tổ chức, cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã xây dựng nội dung, tin bài, tuyên truyền liên quan đến chuyển đổi số; tuyên truyền về bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia tại website <https://dx.gov.vn/> do Bộ Thông tin và Truyền thông công bố, phản ánh các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia của đoàn viên thanh niên, hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng của địa phương thông qua 169 kênh tuyên truyền của Đoàn, Hội các cấp. Đặc biệt, trang

Tỉnh Đoàn An Giang và trang Hội Liên hiệp Thanh niên Việt Nam tỉnh An Giang thường xuyên, liên tục đăng các tin bài tuyên truyền cao điểm các ngày 08-10/10/2022. Qua đó, đã thu hút hơn 35.000 lượt truy cập và theo dõi.

- Tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân trên địa bàn tỉnh về ý nghĩa, vai trò, tầm quan trọng và lợi ích thiết thực của chuyển đổi số đối với cuộc sống nói riêng và mỗi cá nhân và sự phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội nói chung của tỉnh.

- Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-STNMT ngày 08/01/2022 về thực hiện phong trào thi đua “Doanh nghiệp An Giang hội nhập và phát triển” của Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2022.

- Phát động đến toàn bộ công chức, viên chức thuộc Sở tham gia viết tin bài và đăng video về hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2022 trên trang thông tin điện tử của Sở Tài nguyên và Môi trường.

## **2. Tổ chức phát động chuỗi hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia trên địa bàn tỉnh An Giang:**

### ***a) Tổ chức ra quân phổ biến, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng sản phẩm, dịch vụ số:***

- Tổ chức các đội, nhóm tuyên truyền, khuyến khích người dân sử dụng các sản phẩm ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ số, đặc biệt là các dịch vụ công trực tuyến. Phối hợp với chính quyền và các tổ chức đoàn thể cùng cấp tổ chức các sự kiện hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn người dân các kỹ năng liên quan tới thương mại điện tử (chụp ảnh, sử dụng tính năng phát trực tiếp (livestream) quảng bá sản phẩm trên các nền tảng số, thanh toán số,...); hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như: y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch ... thông qua các nền tảng số.

- Tuyên truyền, khuyến khích đoàn viên thay đổi khung ảnh đại diện hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia thông qua đường link: [www.facebook.com/profilepicframes/?selected\\_overlay\\_id=1359383974870182](https://www.facebook.com/profilepicframes/?selected_overlay_id=1359383974870182) đã nhận được hưởng ứng tích cực của đông đảo đoàn viên thanh niên.

- Thông tin, tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp về lợi ích của hình thức thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính lĩnh vực đất đai. Kết quả: Từ ngày 01/01/2022 đến ngày 25/10/2022, có tổng 24.021 hồ sơ giao dịch với tổng số tiền hơn 123,7 tỷ đồng. Trong đó, giao dịch thành công có 19.387 hồ sơ với số tiền hơn 19 tỷ đồng (80,7%); Khởi tạo và đang xử lý có 2.940 hồ sơ với số tiền hơn 15 tỷ đồng (12,2%); Thất bại có 1.694 hồ sơ với số tiền hơn 13 tỷ đồng (7,1%).

- Xây dựng và in ấn 9.000 tờ gấp tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 lĩnh vực tài nguyên và môi trường.

- Liên minh Hợp tác xã tỉnh phối hợp với Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và Công ty Cổ phần Tập đoàn Lộc Trời triển khai liên kết sản xuất, tiêu thụ

lúa gạo vụ Đông Xuân 2022 - 2023 tại 09 huyện, thị trên địa bàn tỉnh, thông qua đó triển khai chương trình số hóa nhận tiền đến nông dân là thành viên của các HTX nông nghiệp.

- Tổ công nghệ số cộng đồng các xã, thị trấn trên toàn tỉnh đã tổ chức phổ biến, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng sản phẩm, dịch vụ số tại trụ sở hành chính khi người dân có nhu cầu như: cài đặt, sử dụng dịch vụ công trực tuyến (tạo tài khoản, thanh toán trực tuyến, nộp hồ sơ trực tuyến); kỹ năng sử dụng nền tảng (ứng dụng di động SmartAnGiang, chuyển khoản, thanh toán không dùng tiền mặt), .....

- Tăng cường khuyến khích các doanh nghiệp du lịch, Nhà hàng, khách sạn trên địa bàn tỉnh, xây dựng website (chú trọng tiếng Anh), vận dụng mạng xã hội (Facebook, Twitter, Youtube...), với nhiều tiện ích mới, hữu ích cho khách du lịch và khách sạn,...

- Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức 03 lớp tập huấn cho lãnh đạo, cán bộ công chức các phòng, ban, đơn vị, UBND cấp xã về các nội dung nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, điện tử hóa quy trình xử lý văn bản điện tử, bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và nâng cao nhận thức chuyển đổi số; tập huấn cho Đoàn thể chính trị - xã hội về Chính phủ số, kinh tế số, công dân điện tử và tổ chức 01 lớp bồi dưỡng, tập huấn Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- UBND huyện Phú Tân phối hợp VNPT tỉnh khai trương vận hành trung tâm điều hành thông minh của huyện (IOC) nhằm giúp cho người dân, doanh nghiệp có thể tiếp cận các dịch vụ một cách nhanh chóng, tiện lợi nhất; người dân, doanh nghiệp có thể tham gia giám sát hoạt động chính quyền thông qua các ứng dụng trên các thiết bị di động, mạng xã hội...

### ***b) Nhân rộng mô hình chuyển đổi số trường học***

Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Chợ Mới đã phối hợp VNPT Chợ Mới lựa chọn nền tảng dạy học trực tuyến, tổ chức triển khai dạy và học trực tuyến; triển khai ứng dụng hỗ trợ nộp học phí không dùng tiền mặt; triển khai thanh toán điện tử, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tổ chức tập huấn nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng cơ bản cho giáo viên, học sinh sử dụng mạng an toàn cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên trong nhà trường.

Kết quả, Phòng Giáo dục và Đào tạo quản lý 83 trường gồm: Cấp 2 là 19 trường, cấp 1 là 45, Mẫu giáo là 19, đã triển khai:

- Dịch vụ Chữ ký số trường học: 35/83 trường.
- Dịch vụ chữ ký số dành cá nhân (BGH và kế toán): 114 cái.
- Dịch vụ bảo hiểm xã hội: 75/83 trường.
- Tuyển sinh đầu cấp: 83/83 trường.
- Dịch vụ Văn bản điện tử I - office: 83/83 trường.
- Hóa đơn điện tử: 38 trường.

***c) Thúc đẩy mua sắm trực tuyến tại các sàn thương mại điện tử (Voso, PostMart)***

Sở Công thương đã phối hợp với Sàn Thương mại điện tử Posmart và sàn TMĐT Voso triển khai chương trình “Thúc đẩy mua sắm trực tuyến tại các sàn thương mại điện tử”, theo đó đã phối hợp với 02 Sàn thương mại điện tử tổ chức vận động các chủ thể có gian hàng trên sàn thương mại điện tử tham gia các chương trình khuyến mại, các chương trình tặng quà giờ vàng, ngày vàng, tuần lễ vàng, tích điểm, phiếu mua hàng giảm giá, tặng voucher... nhằm thu hút khách hàng tham gia đặt mua sản phẩm trên sàn thương mại điện tử; thời gian thực hiện từ ngày 15/10 - 31/10/2022.

**d) Thúc đẩy sử dụng sản phẩm, dịch vụ số, thanh toán không dùng tiền mặt**

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đẩy mạnh thanh toán điện tử vào các dịch vụ du lịch. Tại các điểm mua sắm, ăn uống và một số nhà hàng, khách sạn, trung tâm thương mại trên địa bàn tỉnh An Giang đang triển khai các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt và các thiết bị chuyển đổi ngôn ngữ nhằm tạo thuận lợi cho du khách khi đến với An Giang.

- Tuyên truyền, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt khi giao dịch tại các kênh phân phối hàng hóa; đồng thời, thanh toán đối với các hàng hóa, dịch vụ thiết yếu như: tiền điện, nước; hàng hóa, dịch vụ ăn uống; đóng phí, lệ phí,... Theo đó, Phòng Văn hóa và Thông tin huyện Châu Phú đã phối hợp với VNPT Châu Phú tổ chức hướng dẫn khoảng 118 cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện cài đặt và hướng dẫn sử dụng các phần mềm chuyển đổi số như phần mềm quản lý điều hành thông minh IOC, phần mềm quản lý và điều hành văn bản VNPT-Ioffice, SmartAnGiang, các phần mềm thanh toán không dùng tiền mặt như VNPT money, Viettel money và sử dụng các phần mềm mua hàng trực tuyến như Voso, Postmart, Sendo, ...

- Liên minh Hợp tác xã tỉnh phối hợp Công ty Mobifone An Giang triển khai giới thiệu ứng dụng công tác chuyển đổi số trong HTX tại: Hội nghị triển khai một số chính sách liên kết đối với HTX nông nghiệp; Lớp tập huấn “Tuyên truyền Luật HTX và tập huấn quy trình thành lập HTX”; Hội nghị củng cố tình hình hoạt động các HTX nông nghiệp trên địa bàn thị xã Tân Châu;

+ Ngày hội Shipper tại thành phố Long Xuyên;

+ Phiên chợ không dùng tiền mặt tại huyện Chợ Mới.

**đ) Thúc đẩy sử dụng ngân hàng số**

- Triển khai hoạt động thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt tại 11 chợ trong tỉnh như: Chợ Tịnh Biên, chợ Châu Phú B, chợ Trà Mơn, chợ thị trấn Phú Hòa, chợ Mỹ Bình, chợ Ba Chúc, chợ Bình Hòa, chợ Cái Dầu, chợ Vĩnh Tre, chợ Mỹ Đức và chợ An Châu và trên 200 nhà hàng, khách sạn trên địa bàn tỉnh.

- Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh An Giang đã phối hợp với Sở Công Thương tỉnh An Giang mở các lớp tập huấn triển khai phát triển thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt gồm: Lớp tập huấn về thương mại điện tử (thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt) trong lĩnh vực kinh doanh xăng dầu; Lớp “Ứng dụng thương mại điện tử (thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt) vào đời sống cho cán bộ, công chức, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ tiểu thương trên địa bàn huyện Chợ Mới ngày 07/10/2022...

- Các ngân hàng thương mại đã đẩy mạnh triển khai các chương trình ưu đãi khuyến khích khách hàng sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt bằng nhiều hình thức thiết thực như tặng mã giảm giá, mã dự thưởng khi thanh toán qua quét mã QR (BIDV, VietinBank, Vietcombank, Eximbank...), tích điểm đổi quà, hoàn tiền khi thanh toán qua thẻ thanh toán quốc tế (BIDV, VIB, VietinBank, Bản Việt...).

- Hệ thống ngân hàng trên địa bàn đã xác định thực hiện ngân hàng số là xu thế phát triển tất yếu đã và đang được các ngân hàng thương mại đặc biệt quan tâm đầu tư phát triển. Hiện nay, có nhiều ngân hàng quan tâm triển khai các dịch vụ ngân hàng số như: Vietcombank với mô hình kinh doanh số (Vietcombank digital); TPBank triển khai LiveBank giúp khách hàng đăng ký vân tay, nhận diện khuôn mặt và định danh điện tử (eKYC) đăng ký, đăng nhập tài khoản; VIB ứng dụng trí tuệ nhân tạo và dữ liệu lớn vào quy trình phát hành thẻ tín dụng dành riêng cho mua sắm trực tuyến online Plus; VPBank ra mắt ngân hàng số Yolo sau mô hình Timo; OCB ra mắt ngân hàng số OCB OMNI; Techcombank chú trọng phát triển trải nghiệm của khách hàng trên ngân hàng trực tuyến; Agribank đã và đang tích cực phát triển dịch vụ ngân hàng dựa trên nền tảng công nghệ số, chuyển đổi số mô hình hoạt động, kinh doanh và sản phẩm dịch vụ theo hướng số hóa...

- Đến cuối quý III/2022, số tài khoản cá nhân đạt 1,017 tỷ, tăng 6,41% so với cuối năm 2021; mạng lưới máy ATM/POS được phủ sóng toàn tỉnh với 256 máy ATM và 1.230 máy POS. Qua các số liệu cho thấy, các ngân hàng đã và đang bước vào thời kỳ chuyển đổi số với sự phát triển nhanh của các dịch vụ số.

- Tỉnh Đoàn phối hợp với Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam chi nhánh An Giang, Ngân hàng TMCP Quân đội chi nhánh An Giang tổ chức hưởng ứng cao điểm Ngày chuyển đổi số Quốc gia (10/10) thông qua việc hướng dẫn cho đoàn viên, thanh niên, học sinh, sinh viên cài đặt và sử dụng các ứng dụng (app) thanh toán, giao dịch thương mại không dùng tiền mặt, góp phần vào công cuộc chuyển đổi số của đoàn viên, thanh niên tỉnh nhà, đồng thời hạn chế tiền mặt lưu thông trên thị trường, ổn định tính thanh khoản.

Thông qua các hoạt động, đã phần nào phát huy vai trò tiên phong của Đoàn thanh niên trong việc tham gia tuyên truyền, nâng cao nhận thức; khuyến khích đoàn viên, thanh niên thực hiện chuyển đổi số Quốc gia nói chung, chuyển đổi số tỉnh An Giang nói riêng; tham gia xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

### **3. Tổ chức Lễ ký kết Biên bản ghi nhớ hợp tác chuyển đổi số giữa Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang và Tập đoàn FPT**

Ngày 26/10/2022 đã diễn ra Lễ ký kết Biên bản ghi nhớ hợp tác chuyển đổi số giữa Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang và Tập đoàn FPT. Theo đó, cùng xây dựng các chương trình, kế hoạch hành động trên nhiều lĩnh vực, khía cạnh từ góp ý hoàn thiện các văn bản chuyên môn, đánh giá thực trạng hệ thống CNTT của tỉnh, đến phát triển hạ tầng số, kinh tế số, xã hội số, đào tạo nhân lực chất lượng cao nhằm thúc đẩy chuyển đổi số tổng thể và toàn diện trên địa bàn tỉnh.

### **4. Tổ chức “Chuỗi sự kiện Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022” hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia**

Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức Chuỗi sự kiện Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022. Chuỗi sự kiện diễn ra trong 02 ngày (27-28/10/2022).

Hội thảo về chuyển đổi số với chủ đề “Thúc đẩy chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số” được tổ chức vào ngày 27/10/2022, cùng với sự tham Lãnh đạo Cục chuyển đổi số quốc gia, các thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh và Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp huyện; có **10** bài tham luận được trình bày tại hội thảo; hơn **300** đại biểu trong và ngoài tỉnh cùng tham dự sự kiện; trong đó có **hơn 40** doanh nghiệp cùng tham dự; có **12** gian hàng của các doanh nghiệp triển lãm giới thiệu về công nghệ chuyển đổi số; (Kèm theo Báo cáo số 269/BC-STTTT ngày 11/11/2022 Sở Thông tin và Truyền thông).

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia, Sở Thông tin và Truyền thông kính báo cáo Cục Chuyển đổi số quốc gia./.

#### **Nơi nhận:**

- Cục Chuyển đổi số quốc gia – Bộ TTTT;
- UBND tỉnh;
- Email: [vtnhung@mic.gov.vn](mailto:vtnhung@mic.gov.vn);
- Sở TTTT: BGĐ, các phòng và trung tâm;
- Lưu: VT.

(Kèm theo Báo cáo số 269/BC-STTTT và Báo cáo số 10/BC-TTCNTTTT)

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Quốc Cường**