

Số: 2485/BC-SGTVT

An Giang, ngày 22 tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2022

Thực hiện Công văn số 1453/STTTT-CNTT-BCVT ngày 15/11/2022 của Sở Thông tin và truyền thông về việc phối hợp báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2022, Sở Giao thông báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ NỔI BẬT

1. Nhiệm vụ, mục tiêu theo Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/09/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030:

Thực hiện Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030, Sở Giao thông vận tải đã quán triệt chương trình đến toàn thể CBCCV, chỉ đạo Trưởng các phòng, ban chuyên môn, đơn vị thuộc Sở triển khai cho cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị nâng cao tinh thần trách nhiệm thực hiện 100% công việc trên môi trường số, thực hiện chuyển đổi số, phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số theo quy định.

Sở GTVT tỉnh An Giang đã thực hiện nghiêm túc công khai, minh bạch 100% thủ tục hành chính về: thành phần, số lượng hồ sơ, thời gian, cách thức giải quyết, yêu cầu - điều kiện, mức thu phí và lệ phí thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền trên Cổng dịch vụ công tỉnh góp phần phát triển, hoàn thiện Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia, để cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến trên cổng thông tin điện tử, bằng thông tin điện tử về nội dung, ý nghĩa và hiệu quả của chương trình chuyển đổi số mang lại trong thời đại 4.0 nhằm tăng cường sự tham gia của người dân và doanh nghiệp vào quá trình chuyển đổi số như tham gia góp ý, giám sát và sử dụng các dịch vụ, tiện ích do chuyển đổi số mang lại.

Sở Giao thông vận tải từng bước triển khai việc đăng ký và quản lý phương tiện qua hồ sơ số, cấp và quản lý giấy phép người điều khiển phương tiện số, hướng dẫn người dân thực hiện đăng ký hồ sơ thủ tục trên môi trường số đồng thời thuê dịch vụ điện toán đám mây, triển khai hoàn tất chuyển đổi hệ thống máy chủ vận hành admin-server sang cloud server với 05 máy ảo phục vụ Quản lý, lưu trữ dữ liệu chuyên ngành, giải quyết thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số theo quy định.

Hạ tầng kỹ thuật của cơ quan được quan tâm, đã thực hiện nâng cấp băng thông đường truyền Internet Viettel từ 60 mbp/s – lên 100mbp/s; Chuyển đường truyền T79 – băng thông 30mbp/s sang phục vụ họp truyền; thay thế Router, cáp quang, mua thêm hub, dây mạng; Đồng thời kiểm tra duy trì kết nối liên tục qua mạng nội bộ (LAN), kết nối Internet hữu tuyến, Wifi (không dây) băng thông cao phủ sóng phạm vi cơ quan đến các máy tính để bàn, laptop của cán bộ, công chức. Đã tiến hành khảo sát hiện trạng hệ thống thông tin phục vụ triển khai chuyển đổi IPv6.

Xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành: Các cơ sở dữ liệu chuyên ngành được cập nhật thường xuyên, phục vụ cho việc xây dựng, lưu trữ dữ liệu số, phục vụ công tác quản lý điều hành hoạt động cơ quan, cung cấp thông tin và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

2. Mục tiêu theo Quyết định số 825/QĐ-UBND ngày 26/4/2022 của UBND tỉnh Ban hành Kế hoạch triển khai nhiệm vụ về Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022:

Thực hiện Quyết định số 825/QĐ-UBND ngày 26/4/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai nhiệm vụ về về chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022, Sở Giao thông vận tải cụ thể hoá các nhiệm vụ được giao bằng việc xây dựng Kế hoạch số 954/KH-SGTVT ngày 12/5/2022 triển khai nhiệm vụ về chuyển đổi số ngành giao thông vận tải năm 2022, kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số tại Quyết định số 422/QĐ-SGTVT ngày 01/6/2022 nhằm chỉ đạo triển khai đạt được hiệu quả, giúp người dân, doanh nghiệp thụ hưởng trực tiếp sự tiện lợi cũng như lợi ích của chuyển đổi số.

Việc triển khai đã thực hiện và hoàn thành một số nhiệm vụ được giao như:

- Đã Phổ biến, quán triệt tới toàn bộ cán bộ, công chức, người lao động, các tổ chức, cá nhân liên quan về việc tăng cường quản lý đầu tư, bảo đảm hiệu quả khi ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính phủ số, chuyển đổi số.

- Cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý về chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.

- Tham gia ý kiến, tham mưu UBND tỉnh Ban hành Kế hoạch thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số thuộc ngành, lĩnh vực quản lý.

- Phối hợp với Báo An Giang, Đài phát thanh truyền hình An Giang đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, nâng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ và tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2022

1. Nhận thức số

Thực hiện Quyết định số 2492/QĐ-UBND ngày 07/10/2022 của UBND tỉnh phê duyệt Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh An Giang, Sở Giao thông vận tải tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 954/KH-SGTVT ngày 12/5/2022 nhiệm vụ về chuyển đổi số ngành giao thông vận tải năm 2022 về việc thực hiện chuyển đổi số với mong muốn đạt được hiệu quả cao, giúp người dân, doanh nghiệp thụ hưởng trực tiếp sự tiện lợi cũng như lợi ích của chuyển đổi số.

- Đã Phổ biến, quán triệt tới toàn bộ cán bộ, công chức, người lao động, các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh về các nội dung trọng tâm tại Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ; tổ chức lan truyền thông điệp Ngày Chuyển đổi số Quốc gia trên Cổng thông tin điện tử và nền tảng số tại cơ quan, đơn vị, đồng thời phổ biến ý nghĩa, vai trò, lợi ích và tầm quan trọng của chuyển đổi số đối với cuộc sống của mỗi người và góp phần vào sự phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội của tỉnh.

- Chọn ngày 10 tháng 10 năm 2022 là ngày Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022 và đẩy mạnh hoạt động truyền thông, tuyên truyền việc chuyển đổi số với chủ đề “Thúc đẩy chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số tỉnh An Giang” trên cổng thông tin điện tử.

- Cử cán bộ tham gia chuỗi hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan về Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh An Giang và những chuỗi sự kiện hoạt động hưởng ứng.

- Tuyên truyền cổ động trực quan (băng rôn, khẩu hiệu trên bảng điện tử) tại trụ sở cơ quan về Ngày Chuyển đổi số quốc gia từ ngày 01/10/2022 đến ngày 30/10/2022.

2. An toàn thông tin mạng

Quản lý an toàn an ninh thông tin:

+ Tài khoản quản trị, tài khoản cập nhật thông tin trên trang thông tin điện tử Sở GTVT cấp lãnh đạo Ban Biên tập và được bảo vệ an toàn.

+ Các tài khoản truy cập vào hộp thư công vụ (...@angiang.gov.vn) cấp cho cá nhân cán bộ, công chức tự quản lý sử dụng. Riêng tài khoản hộp thư công vụ của tổ chức được giao cho cán bộ phụ trách văn phòng và công chức, viên chức làm nhiệm vụ văn thư quản lý theo chế độ mật.

Quản lý cơ sở dữ liệu tại đơn vị (bố trí CB, sao lưu dữ liệu...):

Thiết lập cơ chế chạy dự phòng; cơ chế sao lưu (bakup) dữ liệu tự động đối với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

Thực hiện bố trí cán bộ quản trị mạng, máy tính kiểm tra hàng ngày tình trạng hoạt động của máy chủ; sao dự phòng các dữ liệu, Sở GTVT và các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc đều có bố trí máy tính độc lập, không kết nối mạng

nội bộ, Internet để soạn thảo, lưu giữ văn bản có tính mật;

Tình hình sử dụng đường truyền số liệu chuyên dùng: Hiện nay chỉ có cơ quan Sở là được cấp đường T78 với dung lượng 30 Mb để sử dụng công vụ.

Sở GTVT đã thuê sử dụng dịch vụ máy chủ đám mây do Công ty Viettel cung cấp, các máy chủ vật lý được trang bị trước đây sẽ được dùng làm máy chủ dự phòng cho cả hệ thống.

3. Chính quyền số

a) Phần mềm quản lý văn bản

Tính đến tháng 11 năm 2022, Sở GTVT đã thực hiện cập nhật, xử lý 9.465 văn bản đến; phát hành 2.906 văn bản đi; các văn bản đến được số hóa và chuyển trực tiếp trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành VNPT - iOffice để Giám đốc Sở xử lý, phân công; các phòng, ban chuyên môn, cán bộ, chuyên viên xử lý; các văn bản đi thực hiện trình duyệt, trình ký và được Ban Giám đốc Sở thực hiện ký số trên môi trường mạng.

Thường xuyên cập nhật các cơ sở dữ liệu chuyên ngành kết hợp với phần mềm một cửa góp phần nâng cao năng suất, chất lượng hiệu quả làm việc của cán bộ, công chức, viên chức.

Tỷ lệ về việc tham gia của Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo đơn vị, phòng, ban thực hiện giải quyết văn bản trên môi trường mạng: 100%.

b) Hệ thống thư điện tử

Thực hiện Quyết định số 63/2016/QĐ-UBND ngày 13/09/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang ban hành Quy chế quản lý và sử dụng hệ thống thư điện tử tỉnh An Giang trong hoạt động của cơ quan nhà nước, tỷ lệ sử dụng thư điện tử của tỉnh trong thực hiện công vụ như sau:

- Tỷ lệ thư điện tử cấp cho CBCCVC có nhu cầu sử dụng: 95%
- Tỷ lệ lãnh đạo thường xuyên sử dụng : 85%
- Tỷ lệ công chức, viên chức thường xuyên sử dụng: 85%

c) Cổng thông tin điện tử

Cổng thông tin điện tử triển khai xây dựng đầy đủ các chuyên mục theo quy định, thường xuyên tổ chức tuyên truyền phổ biến chủ trương – chính sách, pháp luật, cung cấp văn bản pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành; thông tin hoạt động, thông tin kinh tế - xã hội, an toàn giao thông, hạn chế giao thông, môi trường, thông tin tình hình dịch bệnh Covid 19, các thông báo tạm dừng hoạt động bến xe khách, các hướng dẫn hạn chế tụ tập đông người tại bến phà, bến khách ngang sông...; duy trì thông tin công tác CCHC, tiếp tục công bố, cập nhật thủ tục hành chính GTVT đã sửa đổi, bãi bỏ hoặc bổ sung.

Trong năm 2022, Cổng thông tin điện tử Sở GTVT đã đăng hơn 150 tin, bài viết về luật GTVT, thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Bộ GTVT, của Tỉnh, của Sở, thông tin về phòng chống covid-19; lịch sát hạch GPLX; chuyên

mục theo dòng sự kiện, tin về lĩnh vực vận tải, lĩnh vực an toàn giao thông; Kênh Youtube “Sở Giao thông vận tải An Giang” đã phát 149 video_clip thu hút 33.511 lượt xem. Đồng thời, đã hướng dẫn, giải đáp thắc mắc hơn 200 ý kiến hỏi về thủ tục cấp đổi GPLX của người dân qua số điện thoại đường dây nóng.

d) Kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC

Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết theo yêu cầu của người dân, tổ chức doanh nghiệp tại các bưu cục thuộc Bưu điện An Giang; đăng ký trực tuyến và tại Bộ phận tiếp nhận Sở GTVT ở Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (trong 9 tháng đầu năm 2022) là 51.103 hồ sơ (Trực tuyến 17.861 hồ sơ, trực tiếp và bưu chính công ích là 33.242 hồ sơ). Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 51.103 hồ sơ, trong đó tỷ lệ giải quyết đúng hạn là 100%, không có hồ sơ trễ hạn, cụ thể qua các mức độ:

- Mức độ 2: Trả kết quả 6.440 hồ sơ, giấy phép đến người dân (đạt 13%).

- Mức độ 3, 4: Trả kết quả 44.663 hồ sơ, giấy phép đến người dân qua dịch vụ bưu chính công ích (đạt 87%), trong đó:

+ Mức độ 3: Trả kết quả giải quyết 20.955 hồ sơ, giấy phép các loại.

+ Mức độ 4: Trả kết quả giải quyết 23.708 hồ sơ, giấy phép.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI TRONG THỜI GIAN TỚI

Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ được giao theo Quyết định số 825/QĐ-UBND ngày 26/4/2022 và Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/9/2021.

Đẩy mạnh triển khai việc sử dụng tích hợp chia sẻ dữ liệu ngành giao thông vận tải. Triển khai thực hiện việc số hoá trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đến người dân và doanh nghiệp.

Cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý về chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, nâng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ và tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến.

Tiếp tục Ứng dụng CNTT nâng cao năng lực hoạt động cơ quan. Thường xuyên kiểm tra, bảo trì hệ thống mạng nội bộ, mạng internet, Sao lưu thường xuyên dữ liệu chuyên ngành của Sở; Quản trị Cổng thông tin điện tử của Sở.

Duy trì và phát triển dịch vụ công tiếp nhận đăng ký trực tuyến thủ tục hành chính GTVT theo các thực hiện mức độ từ 2, 3 và 4; kết hợp tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích đến nơi được yêu cầu.

Tiếp tục tổ chức việc tiếp nhận hồ sơ đăng ký trực tuyến GPLX mức độ 4 (tương đương) qua hệ thống bưu chính trên toàn tỉnh trên phần mềm Quản lý GPLX của Tổng cục Đường bộ Việt nam.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2022 Sở Giao thông vận tải./.

Nơi nhận:

- Sở TTTT;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Văn Thơm