

BÁO CÁO
Kết quả triển khai Chuyển đổi số quý III năm 2022
trên địa bàn tỉnh An Giang

Căn cứ Công văn số 4651/BTTTT-CĐSQG ngày 14/9/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ phiên họp lần thứ 4 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số.

Thực hiện Công văn số 5132/VPUBND-KGVX ngày 15/9/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về việc báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ phiên họp lần thứ 4 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số.

Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả triển khai Chuyển đổi số quý III năm 2022 trên địa bàn tỉnh An Giang thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ NỔI BẬT

1. Kết quả triển khai chuyển đổi số đến Quý III năm 2022:

1.1. Công tác tham mưu chỉ đạo điều hành:

- Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”, UBND tỉnh An Giang đã ban hành Chương trình Chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030¹.

- Ban thường vụ tỉnh ủy An Giang đã ban hành Nghị quyết về chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030².

- Thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông³ về một số nhiệm vụ quan trọng thúc đẩy triển khai chuyển đổi số năm 2022, UBND tỉnh An Giang đã ban hành về Ban hành Kế hoạch triển khai nhiệm vụ về Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022⁴.

1.2. Triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số tỉnh:

- Về đánh giá Chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI) năm 2021:

+ Kết quả đánh giá DTI năm 2021 của tỉnh An Giang xếp hạng thứ 42/63 địa phương (xếp hạng 41/63 về chính quyền số; xếp hạng 55/63 về kinh tế số; xếp

¹ Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/09/2021.

² Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022.

³ Công văn số 797/BTTTT-THH ngày 06/3/2022.

⁴ Quyết định số 825/QĐ-UBND ngày 26/4/2022.

hạng 50/63 về xã hội số). Trong đó, nhóm tiêu chí “Đô thị thông minh” chưa có điểm.

+ Nguyên nhân: Nhóm tiêu chí “Đô thị thông minh” bao gồm các tiêu chí thành phần về “Ban hành và triển khai đề án phát triển Đô thị thông minh”, “Ban hành kiến trúc ICT phát triển Đô thị thông minh”, “đo lường chỉ số KPI phát triển Đô thị thông minh” thực hiện theo các nhiệm vụ tại Quyết định số 950/QĐ-TTg ngày 01/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án phát triển đô thị thông minh bền vững Việt Nam giai đoạn 2018 - 2025 định hướng đến năm 2030. Theo đó, Bộ Xây dựng được giao nhiệm vụ là cơ quan thường trực của Đề án; phối hợp với các bộ, ngành và địa phương tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả, đúng tiến độ các nội dung, nhiệm vụ của Đề án.

- Về Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang:

+ UBND tỉnh An Giang đã phê duyệt Kế hoạch triển khai thử nghiệm Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang (Kế hoạch số 23/KH-STTTT ngày 16/2/2022 của Sở TTTT) tại Công văn số 934/V PUBND-KGVX ngày 28/2/2022 của Văn phòng UBND tỉnh.

+ Sở TTTT đã phối hợp với các đơn vị có liên quan thống nhất các số liệu được tích hợp vào Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang theo nội dung Kế hoạch triển khai thử nghiệm; đã thực hiện tập huấn cho các cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm IOC để vận hành thử nghiệm.

+ Ngày 20/6/2022, UBND tỉnh An Giang phối hợp Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT) tổ chức Lễ ra mắt vận hành thử nghiệm Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang.

+ UBND tỉnh An Giang đã ban hành Quy chế quản lý, khai thác và vận hành thử nghiệm Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang tại Quyết định số 1043/QĐ-UBND ngày 19/5/2022 và Quy chế thử nghiệm phối hợp tiếp nhận, xử lý và phản ánh thông tin của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang tại Quyết định số 1198/QĐ-UBND ngày 13/6/2022 và phê duyệt danh sách nhân sự tham gia quản lý, vận hành và xử lý thông tin của Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang tại Quyết định số 1601/QĐ-UBND ngày 30/6/2022.

+ Hiện nay, Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh đang vận hành thử nghiệm với 10 lĩnh vực với 08 nhân sự tham gia tiếp nhận thông tin.

- Ngày 31/8/2022, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp Viễn thông An Giang triển khai hướng dẫn, cài đặt ứng dụng IOC trên thiết bị di động và quy trình tiếp nhận xử lý thông tin phản ánh kiến nghị của người dân cho các cán bộ, nhân sự thuộc Sở, ban, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố tham gia quản lý, vận hành và xử lý thông tin của Trung tâm điều hành thông minh tỉnh (giai đoạn thử nghiệm).

- Về Đề án số hóa kết quả giải quyết TTHC:

+ Sở Thông tin và Truyền thông đã trình Sở Kế hoạch và Đầu tư thẩm định Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư Dự án Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành

chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực.

Tổng mức đầu tư dự án: 19.673 triệu (Năm 2022: 300 triệu đồng (Chuẩn bị đầu tư); Năm 2023-2025: 19.373 triệu đồng (Thực hiện đầu tư)). Thời gian thực hiện: 2022-2025.

+ Triển khai thử nghiệm hệ thống số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh: Ngày 06/7/2022, Sở TTTT đã có Tờ trình số 61/TTr-STTTT trình UBND tỉnh xin chủ trương triển khai thử nghiệm hệ thống số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh. Trên cơ sở Công văn số 3938/VPUBND-TH ngày 19/7/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về chủ trương triển khai thử nghiệm hệ thống số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh. Sở TTTT đã tổ chức họp làm việc với đại diện lãnh đạo các cơ quan Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư để trao đổi các nội dung triển khai hệ thống số hóa theo nội dung Công văn số 3938/VPUBND-TH ngày 19/7/2022 của Văn phòng UBND tỉnh và đã thực Báo cáo kết quả nội dung làm việc gửi UBND tỉnh xem xét, quyết định (Báo cáo số 203/BC-STTTT ngày 18/8/2022).

+ Tập huấn nghiệp vụ số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC: Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 50/KH-STTTT ngày 20/5/2022 về tập huấn nghiệp vụ tiếp nhận, số hóa hồ sơ TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp trên địa bàn tỉnh. Ngày 04/6/2022 Sở TTTT đã tổ chức tập huấn hướng dẫn quy trình nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cho cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa của các sở, ban, ngành tỉnh và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Ngày 19/7/2022, Sở TTTT đã phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tập huấn cho hơn 300 công chức lãnh đạo Văn phòng các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, xã và cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC về nghiệp vụ kiểm soát TTHC và số hóa trong thực hiện TTHC.

+ Nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC: Ngày 19/01/2022, Sở TTTT đã phát hành Văn bản số 64/STTTT-CNTT-BCVT gửi Viễn thông An Giang thực hiện rà soát, báo cáo tính năng, chức năng của Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh đáp ứng quy trình nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo hướng dẫn tại Văn bản số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. Trên cơ sở Văn bản số 132/VNPT-AGG ngày 21/01/2022 của Viễn thông An Giang về việc báo cáo tính năng, chức năng của Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh đáp ứng quy trình nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. Sở TTTT đang phối hợp Viễn thông An Giang dự toán kinh phí cho việc nâng cấp để đáp ứng yêu cầu về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo hướng dẫn tại Công văn số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của

Bộ TTTT về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0) để trình UBND tỉnh xin chủ trương bố trí kinh phí để thực hiện.

- Sở Xây dựng đang triển khai dự án “Xây dựng Hệ thống quản lý quy hoạch và phát triển đô thị tỉnh An Giang Giai đoạn 2020-2025”. Đang tổ chức thẩm tra, thẩm định giá gói thầu **thiết kế thi công và dự toán**; dự kiến triển khai đấu thầu trong tháng 10/2022. Dự án sẽ hoàn chỉnh và đưa vào sử dụng đầu năm 2024.

- Sở Nội vụ đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh đưa vào vận hành Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh An Giang nhằm triển khai kết nối, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức để quản lý đồng bộ, thống nhất, minh bạch, kịp thời tạo nguồn dữ liệu cốt lõi cho phát triển chính phủ số; đến nay đã có 41.316 công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh được nhjaap vào phần mềm.

1.3. Về thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022 (Quyết định số 825/QĐ-UBND ngày 26/4/2022):

- Thiết lập mạng lưới công nghệ số cộng đồng hỗ trợ triển khai chính phủ số, kinh tế số và xã hội số đến tận cấp đơn vị, cấp cơ sở, phường, xã, tổ, đội:

- + UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 962/QĐ-UBND ngày 11/5/2022 về việc phê duyệt Kế hoạch tổ chức triển khai thí điểm Tổ công nghệ số cộng đồng tại các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh An Giang.

- + Tổ công nghệ số cộng đồng đã được thành lập tại 11/11 huyện với tổng cộng 6.517 thành viên; trong đó, Tổ cấp phường/xã: 156 tổ với 1.609 thành viên; Tổ cấp khóm/ấp: 731 tổ với 4.908 thành viên. Đã tổ chức tập huấn cho các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh An Giang sử dụng các nền tảng số bằng hình thức trực tuyến.

- Tham mưu ban hành bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số tỉnh An Giang:

- + Sở Thông tin và Truyền thông đã xây dựng dự thảo Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số tỉnh An Giang, gửi lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị (Công văn số 1071/STTTT-CNTT-BCVT ngày 24/9/2021, Công văn số 1464/STTTT-CNTT-BCVT ngày 16/12/2021).

- + Thực hiện Quyết định số 922/QĐ-BTTTT ngày 20/5/2022 của Bộ TTTT về Phê duyệt Đề án “Xác định Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và của quốc gia”. Sở TTTT đang thực hiện xây dựng dự thảo lần 2 bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số tỉnh An Giang trên cơ sở Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số theo Quyết định số 922/QĐ-BTTTT.

- Triển khai các nền tảng số quốc gia ưu tiên sử dụng do Bộ, ngành Trung ương triển khai: Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đăng ký danh sách cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh tham dự các khóa học trực tuyến trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà do Bộ Sở Thông tin và Truyền thông triển khai.

- Ngày 30/12/2021, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 2222/QĐ-TTg ngày 30/12/2021 về Phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số trong Giáo dục nghề nghiệp giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030. Trên cơ sở Quyết định số 2222/QĐ-TTg, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội đang tập trung xây dựng dự thảo Chương trình chuyển đổi số trong Giáo dục nghề nghiệp giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh An Giang để trình UBND tỉnh xem xét ban hành (*dự kiến trong Quý III/2022*).

- Thực hiện Quyết định số 1481/QĐ-UBND ngày 25/06/2018 của UBND tỉnh An Giang, phê duyệt đề cương và dự toán chi tiết dự án “Số hóa tài liệu bảo quản lưu trữ hồ sơ và ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hồ sơ người có công với cách mạng trên địa bàn tỉnh An Giang”. Từ năm 2018 đến thời điểm 31 tháng 12 năm 2021, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội đã thực hiện số hóa và cập nhật vào phần mềm với 24.987 hồ sơ người có công.

- Phối hợp với Công ty TNHH Shopee hỗ trợ các doanh nghiệp du lịch An Giang chuyển đổi số, mở gian hàng trực tuyến trên sàn giao dịch du lịch điện tử Shopee. Đến nay, đã hoàn tất việc phối hợp với Shopee hướng dẫn các doanh nghiệp du lịch cập nhật các hồ sơ, giấy tờ cần thiết của doanh nghiệp để Shopee kiểm duyệt, xác nhận đủ điều kiện tham gia sàn giao dịch du lịch trực tuyến.

- Phối hợp với Bộ Công Thương thực hiện Đề án thương mại điện tử Quốc gia năm 2022 “Xây dựng, phát triển bộ thương hiệu trực tuyến theo xu hướng quốc tế cho các sản phẩm chủ lực của tỉnh An Giang”. Theo đó, Đề án sẽ thực hiện hỗ trợ 10 bộ thương hiệu trực tuyến cho 10 doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Triển khai thanh toán không dùng tiền mặt tại các địa phương, trường học, cơ sở y tế, bệnh viện trên địa bàn tỉnh:

+ Các bệnh viện tuyến tỉnh đang triển khai thanh toán không tiền mặt qua 2 hình thức: chuyển khoản và thẻ POS, tích hợp sẵn sàng module thanh toán trong phần mềm quản lý bệnh viện, cơ sở y tế; cụ thể như Bệnh viện Hạnh Phúc, Bệnh viện Nhật Tân, Bệnh viện Đa khoa Trung tâm An Giang, Bệnh viện Sản Nhi,...

+ Các Trung tâm Y tế và các tuyến y tế cơ sở trong giai đoạn chuẩn bị do chưa tự chủ tài chính hoàn toàn. Cần phải đầu tư lớn về hạ tầng, lưu trữ, đường truyền, kết nối mạng, nâng cấp phần mềm HIS và cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ triển khai ứng dụng công nghệ số trong quản trị và hoạt động nghiệp vụ thanh toán không tiền mặt.

- Triển khai Hồ sơ sức khỏe điện tử cá nhân:

+ Phần mềm hồ sơ sức khỏe và cổng thông tin người dân được cung cấp miễn phí bởi Trung tâm ứng dụng Công nghệ thông tin y tế - Cục Công nghệ thông tin – Bộ Y tế. Sở Y tế An Giang đã tổ chức tập huấn triển khai phần mềm

Hồ sơ sức khỏe cá nhân điện tử (EHR) trên địa bàn tỉnh An Giang theo Kế hoạch số 2739/KH-SYT ngày 02/11/2020 cho các cán bộ Kế hoạch - Nghiệp vụ và IT tại các bệnh viện tuyến tỉnh (kể cả bệnh viện ngoài công lập), Trung tâm Y tế tuyến huyện, phòng khám đa khoa tư nhân có chức năng thanh toán Bảo hiểm xã hội (BHYT), Bệnh xá Quân y, Bệnh xá Công an tỉnh.

+ Thực hiện kết nối, liên thông dữ liệu từ hệ thống Quản lý thông tin bệnh viện - HIS đang sử dụng tại các đơn vị vào phần mềm Hồ sơ sức khỏe điện tử. Việc tạo lập mã số định danh y tế (ID cá nhân) trên phần mềm Hồ sơ sức khỏe điện tử được tạo trên nguyên tắc sử dụng Mã số bảo hiểm xã hội và Quy tắc quản lý của hệ thống.

+ Tính đến ngày 12/9/2022 dữ liệu Hồ sơ sức khỏe được khởi tạo là 2.477.495, dữ liệu bị trùng vượt số dân trong địa bàn chưa được làm sạch.

+ Ngày 31/8/2022, Sở Y tế An Giang phối hợp Viễn thông An Giang tổ chức Hội nghị giới thiệu chuyển đổi số ngành y tế năm 2022. Tại hội nghị, Sở Y tế An Giang và VNPT An Giang đã tiến hành ký kết thỏa thuận hợp tác triển khai chuyển đổi số ngành y tế đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Chuẩn bị công tác chuyển đổi Phần mềm hồ sơ sức khỏe và cổng thông tin người dân được Cục Công nghệ thông tin Bộ Y tế thí điểm do Tập đoàn VietSens hỗ trợ, dự kiến chuyển đổi dữ liệu trong Quý IV/2022 và tiến hành khai thác và liên thông dữ liệu trong năm 2023.

- Triển khai thực hiện xác định cấp độ an toàn hệ thống thông tin trên địa bàn tỉnh An Giang: Đã phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin của 03 đơn vị gồm: Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh (cấp độ 3), Sở Tài nguyên và Môi trường (cấp độ 3), Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh (cấp độ 1).

- Đã thực hiện tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang đã ban hành Kế hoạch hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh An Giang (Kế hoạch số 288/KH-UBND ngày 16/5/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh).

- Đã thực hiện triển khai hệ thống trả lời thủ tục hành chính tích hợp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh hỗ trợ phục vụ người dân, doanh nghiệp giải đáp thắc mắc trong quá trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Đã thực hiện kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh và các Cổng thông tin điện tử thành phần của các cơ quan, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang với Hệ thống thu thập, đánh giá việc sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến (Hệ thống EMC).

- Đã thực hiện tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh An Giang (Quyết định số 1066/QĐ-UBND ngày 24/5/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh).

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 962/QĐ-UBND ngày 11/5/2022 Phê duyệt Kế hoạch tổ chức triển khai thí điểm Tổ công nghệ số cộng đồng tại các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Sở Thông tin và Truyền thông đã thực hiện xây dựng dự thảo Nghị quyết Chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và trình Ban cán sự đảng UBND tỉnh An Giang (Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030).

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã phê duyệt Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021 và giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh An Giang (Quyết định số 3721/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh).

- Căn cứ khả năng cân đối ngân sách, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương có liên quan có ý kiến về dự toán kinh phí và tham mưu UBND tỉnh về nguồn kinh phí thực hiện Kế hoạch trên cơ sở lồng ghép với các chương trình, dự án và các nguồn hợp pháp khác theo quy định về phân cấp của Luật Ngân sách nhà nước: Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí vốn sự nghiệp cho các đơn vị cấp tỉnh trong dự toán đã giao năm 2022 tại Quyết định số 2977/QĐ-UBND ngày 14/12/2021 của UBND tỉnh.

2. Kết quả triển khai các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch hoạt động năm 2022 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số:

2.1. Công tác tham mưu chỉ đạo điều hành:

- Thực hiện Quyết định số 27/QĐ-UBQGCDSDS ngày 15/3/2022, Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số, Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh tỉnh An Giang đã ban hành Kế hoạch số 88/QĐ-BCĐCĐSDS ngày 09/6/2022 về hoạt động của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022.

2.2. Thực hiện các chỉ tiêu nhiệm vụ được giao:

a) Phát triển hạ tầng số:

- Internet cáp quang tốc độ cao đã đến 100% trung tâm xã, phường, thị trấn trên toàn tỉnh; Internet di động băng rộng phủ sóng 100% khóm, ấp, đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ, tìm kiếm thông tin của người dân trong tỉnh.

- 100% các khu công nghiệp, doanh nghiệp, trường học, bệnh viện có kết nối internet phục vụ công tác quản lý, điều hành.

- 100% cơ quan nhà nước của tỉnh có mạng cục bộ (LAN) và được kết nối mạng Internet, mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng và Nhà nước.

- Phổ cập điện thoại thông minh (smartphone): 946.776 người sử dụng; Tỷ lệ dân số trưởng thành sử dụng smartphone: 66,2% Điện thoại di động: 2.471.745 thuê bao, mật độ sử dụng 127,97 thuê bao/100 dân Internet: 439.758 cố định; 1,483,017 di động; tỷ lệ hộ gia đình có Internet: 83,06%.

b) Phát triển Chính phủ số:

- *Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh:*

- Hệ thống cung cấp đầy đủ thông tin TTHC hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; Thực hiện cung cấp dịch vụ công đáp ứng và đầy đủ theo danh mục quy định của Văn phòng Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh ban hành; tính đến ngày 16/9/2022, Hệ thống đã cung cấp tổng số dịch vụ hành chính công (toàn bộ số lượng thủ tục hành chính của tỉnh): 2.068 dịch vụ.

Trong đó: số lượng dịch vụ công mức độ 3 là 517 dịch vụ, dịch vụ công mức độ 4 là 943 dịch vụ, tỷ lệ giải quyết hồ sơ trước hạn và đúng hạn là 99%; Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận 513.808 hồ sơ; Số lượng hồ sơ xử lý trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 là 213.163 hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 41,5%.

+ Tổng số lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 1, 2, 3 và 4 có phát sinh hồ sơ (gồm cả trực tuyến và không trực tuyến): 809 DVC; Số lượng DVC mức độ 1, 2 có phát sinh hồ sơ: 198 DVC; Số lượng DVCTT mức độ 3 có phát sinh hồ sơ (gồm cả trực tuyến và không trực tuyến): 299 DVC; Số lượng DVCTT mức độ 4 có phát sinh hồ sơ (gồm cả trực tuyến và không trực tuyến): 411 DVC; Số lượng DVCTT mức độ 3 có phát sinh hồ sơ trực tuyến: 277 DVC; Số lượng DVCTT mức độ 4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến: 372 DVC.

+ Tỷ lệ DVCTT mức độ 3, 4 phát sinh hồ sơ trực tuyến trên tổng số DVCTT có phát sinh hồ sơ (trực tuyến và không trực tuyến) đạt 91,4%.

+ Đã thực hiện kết nối, đồng bộ với Cổng dịch vụ công quốc gia, thực hiện kiểm thử và công khai 1.207 dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia, đạt tỷ lệ 94% (trừ những thủ tục đang sử dụng phần mềm chuyên ngành của Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Giao thông Vận tải); kết nối với Hệ thống thu thập, đánh giá việc sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến (Hệ thống EMC) của Bộ Thông tin và Truyền thông.

+ Đã thực hiện triển khai thanh toán phí, lệ phí dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh thông qua VietinBank, kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến Payment Platform của Cổng dịch vụ công quốc gia.

- *Hệ thống quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành (QLVBĐH)*

+ Hệ thống được triển khai từ năm 2010 cho các cơ quan nhà nước, đoàn thể và các đơn vị trực thuộc, 11 UBND huyện, thị xã, thành phố và 156 UBND xã,

phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. Hệ thống đáp ứng các quy trình nghiệp vụ quy định tại Quyết định 28/2018/QĐ-TTg, các quy trình quản lý văn bản, chỉ đạo điều hành

+ Liên thông gửi nhận văn bản với Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành trung ương thông qua Trục liên thông văn bản Quốc gia (VDXP), liên thông gửi nhận văn bản giữa các cơ quan, đơn vị trong tỉnh, góp phần triển khai thành công Chính quyền điện tử tỉnh.

+ Hệ thống đã tích hợp chữ ký số để phát hành văn bản điện tử đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, tính pháp lý của văn bản trên môi trường mạng góp phần giảm thời gian, chi phí đi lại, giấy tờ của các đơn vị; thay đổi tác phong, lề lối làm việc từ giải quyết công việc dựa trên giấy tờ sang giải quyết trên môi trường điện tử, giúp nâng cao chất lượng, hiệu quả, năng suất làm việc, giảm thời gian xử lý công việc của các cơ quan Nhà nước nhằm phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

+ Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước đạt 100%.

- *Trục tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh An Giang (LGSP):*

+ Thực hiện kết nối liên thông dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với các phần mềm ứng dụng chuyên ngành trong nội bộ tỉnh: Phần mềm đăng ký hộ kinh doanh cá thể (Sở KHĐT); Phần mềm quản lý TTHC ngành Tài nguyên môi trường.

+ Thực hiện kết nối liên thông dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với các hệ thống phần mềm chuyên ngành do Bộ, ngành trung ương triển khai thông qua Trục kết nối liên thông quốc gia (NDXP): Phần mềm chuyên ngành Bộ Tư pháp (phần mềm cấp phiếu lý lịch Tư pháp, phần mềm đăng ký, quản lý Hộ tịch trực tuyến: Đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, đăng ký khai tử); Phần mềm chuyên ngành Bộ Tài chính (cấp mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách, Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá); Bảo hiểm xã hội Việt Nam (khai thác cơ sở dữ liệu hộ gia đình tham gia BHXH); Bộ Kế hoạch đầu tư (thực hiện kết nối CSDL quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp); Hệ thống hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến toàn quốc (PayGov); Bộ Xây dựng (Hệ thống dịch vụ công thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua); Bộ Tài nguyên và Môi trường (Phần mềm VBDLIS); Bộ Công an (Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư).

+ Việc kết nối, liên thông được thực hiện thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) đảm bảo tuân thủ Khung kiến trúc CPĐT Việt Nam hiện hành.

+ Hệ thống đang trong quá trình rà soát, nâng cấp, hiệu chỉnh, bổ sung các chức năng, tính năng theo hướng dẫn tại Công văn số 631/THH-THHT ngày 21/5/2020 của Cục Tin học hóa – Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn yêu cầu về chức năng, tính năng kỹ thuật của nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng

chung cấp bộ, cấp tỉnh (phiên bản 1.0); Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0).

- Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS)

+ Đã triển khai thí điểm cho các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh sử dụng giúp điện tử hóa, chuẩn hóa chế độ, biểu mẫu báo cáo của các cơ quan trên địa bàn tỉnh.

+ Thực hiện kết nối, liên thông với Hệ thống báo cáo Chính phủ và thực hiện gửi số liệu báo cáo định kỳ hằng tháng đối với 8 chỉ tiêu kinh tế - xã hội của tỉnh được Văn phòng Chính phủ giao đến Hệ thống báo cáo Chính phủ thông qua Hệ thống báo cáo LRIS của tỉnh nhằm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

+ UBND tỉnh đã có Văn bản triển khai chính thức Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS) từ ngày 04/5/2022 trên địa bàn tỉnh (Công văn số 389/UBND-TH ngày 21/4/2022 của UBND tỉnh An Giang).

+ Văn phòng UBND tỉnh An Giang đang xây dựng kế hoạch tập huấn sử dụng Hệ thống LRIS cho các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố (Dự kiến 38 đơn vị, thời gian trong tháng 09/2022).

+ Tỷ lệ báo cáo của CQNN được thực hiện trực tuyến đạt 100%.

- Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang

+ UBND tỉnh An Giang đã phê duyệt Kế hoạch triển khai thử nghiệm Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang (Kế hoạch số 23/KH-STTTT ngày 16/02/2022 của Sở TTTT) tại Công văn số 934/VPUKND-KGVX ngày 28/2/2022 của Văn phòng UBND tỉnh.

+ Sở TTTT đã phối hợp với các đơn vị có liên quan thống nhất các số liệu được tích hợp vào Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang theo nội dung Kế hoạch triển khai thử nghiệm; đã thực hiện tập huấn cho các cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm IOC để vận hành thử nghiệm.

+ Ngày 20/6/2022, UBND tỉnh An Giang phối hợp Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT) tổ chức Lễ ra mắt vận hành thử nghiệm Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang.

+ UBND tỉnh An Giang đã ban hành Quy chế quản lý, khai thác và vận hành thử nghiệm Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang tại Quyết định số 1043/QĐ-UBND ngày 19/5/2022 và Quy chế thử nghiệm phối hợp tiếp nhận, xử lý và phản ánh thông tin của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang tại Quyết định số 1198/QĐ-UBND ngày 13/6/2022 và phê duyệt danh sách nhân sự tham gia quản lý, vận hành và xử lý thông tin của Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang tại Quyết định số 1601/QĐ-UBND ngày 30/6/2022.

+ Hiện nay, Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh đang vận hành thử nghiệm với 10 lĩnh vực với 08 nhân sự tham gia tiếp nhận thông tin.

- Về cung cấp dữ liệu mở trong cơ quan nhà nước: UBND tỉnh đã ban hành danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh An Giang (Quyết định số 1066/QĐ-UBND ngày 24/5/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh).

Số lượng CQNN cung cấp dữ liệu mở: 03/09 cơ quan, đạt tỉ lệ 33,3%.

c) Phát triển Kinh tế số và Xã hội số:

- Ngày 29/3/2022, Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang đã ban hành Kế hoạch số 170/KH-UBND về Phát triển doanh nghiệp công nghệ số trên địa bàn tỉnh An Giang giai đoạn 2022-2025 và định hướng đến năm 2030.

- Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang đã ban hành Quyết định số 1965/QĐ-UBND ngày 04/8/2022 Ban hành Đề án Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tỉnh An Giang đến năm 2025.

- Triển khai đến các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh thực hiện đăng ký tài khoản đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp trên Cổng thông tin chỉ số chuyển đổi số doanh nghiệp (Digital Business Indicators) tại địa chỉ <https://dbi.gov.vn/>.

- Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số đạt 30% so với mục tiêu 30% năm 2022 (*như: thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng mạng xã hội để trao đổi, quảng bá hình ảnh (ZALO, Facebook,...), họp trực tuyến (zavi, zoom, google meet,...)*)

- Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử đạt 100%.

- Tỷ trọng doanh thu thương mại điện tử trong tổng mức bán lẻ

- Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử

- Số lượng người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác là 1.000.017 người đạt tỉ lệ 68,07%.

** Bảng số liệu kết quả thực hiện các chỉ tiêu nhiệm vụ về chuyển đổi số tỉnh An Giang (phụ lục đính kèm)*

2.3. Nhiệm vụ trọng tâm được giao cho tỉnh An Giang tại Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 15/3/2022:

2.3.1. Triển khai thí điểm như sau:

Cục Bảo vệ thực vật (BVTV) đã huy động được một số đơn vị đăng ký tài khoản chụp ảnh của 49 tỉnh, thành phố; 04 Trung tâm BVTV vùng, 03 Viện nghiên cứu; Công ty Cổ phần tập đoàn Lộc Trời (241 người). Tổng số người tham gia là hơn **700 người**, 4 Trung tâm BVTV vùng lập 4 nhóm zalo hướng dẫn các tỉnh chụp và gửi ảnh và đã duyệt vào CSDL hơn **22.000 ảnh**. Cục BVTV đã phối

hợp Trung tâm Giám định KDTV biên soạn thông tin và ảnh chuẩn hơn 100 loài SVGH. Đã gửi các Quy trình, văn bản và link web để đưa vào các trang thông tin; đã soạn thảo và gửi gần 2.000 câu hỏi, đáp án Chatbox. Qua một thời gian ngắn Vietten đã cơ bản hoàn thành phần mềm nhận diện SVGH lúa và đưa vào thử nghiệm.

Sau nhiều lần phải hoãn kế hoạch thí điểm do diễn biến phức tạp của dịch Covid-19, sáng ngày 11/01/2022, Cục Bảo vệ thực vật phối hợp với Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn tỉnh An Giang tổ chức họp triển khai thí điểm phần mềm nhận diện SVGH nhận diện thực địa. Thành phần dự họp gồm lãnh đạo Cục Bảo vệ thực vật, lãnh đạo Sở Nông nghiệp và phát triển Nông thôn tỉnh An Giang, đại diện Tổng Công ty Viettel Solutions, Tập đoàn Lộc Trời và có các cơ quan báo chí (Báo Nông nghiệp, Báo địa phương, Báo thông tấn xã ...) đến dự và đưa tin.

Ngày 11-13/01/2022, Cục Bảo vệ thực vật, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tổng Công ty Viettel Solutions và Tập đoàn Lộc Trời phối hợp triển khai thí điểm Apps với trên 200 nông dân (tại xã Bình Hòa, huyện Châu Thành và xã Bình Mỹ, Bình Long, Bình Phú, Thạnh Mỹ Tây, huyện Châu Phú) cùng với các 50 cán bộ Trạm Trồng trọt và Bảo vệ thực vật, Khuyến nông của 2 huyện.

Tại các xã, cán bộ thực hiện thí điểm hướng dẫn nông dân tải, cài đặt và sử dụng phần mềm; nông dân tự thực hiện các thao tác sử dụng các chức năng hệ thống; cán bộ phát phiếu khảo sát và hướng dẫn nông dân điền phiếu. Trên đồng ruộng, cán bộ thực hiện thí điểm hướng dẫn sử dụng các chức năng chụp ảnh nhận diện SVGH và Chatbox; nông dân thực hiện chụp các hình ảnh SVGH nằm trong danh sách AI đã training theo hướng dẫn trên phiếu. Sau mỗi lần chụp, nông dân đánh dấu vào phiếu đánh giá. Nông dân đặt câu hỏi cho Chatbot theo danh sách có trong phiếu hướng dẫn, đánh dấu kết quả thực hiện.

Số lượng SVGH phục vụ triển khai thí điểm gồm 13 loài sâu hại (bọ xít gai vai dài, bọ xít dài, bọ xít đen, rầy nâu, rầy lưng trắng, sâu gai, sâu cuốn lá lớn, sâu đục thân 5 vạch đầu đen, sâu cuốn lá nhỏ, sâu đục thân 2 chấm, cào cào nhỏ, châu chấu lúa, ốc bươu vàng) và 5 loại bệnh hại (thối nâu bẹ, bạc lá, khô vằn, đạo ôn, đen lép hạt).

2.3.2. Kết quả đánh giá phần mềm ứng dụng

a) Cài đặt, giao diện và nội dung

- Phần cài đặt phần mềm: việc cài đặt khá thuận lợi, dễ thực hiện tuy nhiên một số nông dân sử dụng điện thoại thông minh cấu hình quá thấp nên việc cài đặt khó hơn, phần mềm chạy rất chậm có vài trường hợp không thể hoàn thành cài đặt.

- Về giao diện: Giao diện đơn giản, dễ nhìn phù hợp với khả năng sử dụng của nông dân.

- Nội dung: Tài liệu tham khảo đa dạng, thông tin đầy đủ, dễ tải về và đọc.

- Khả năng hoạt động: phần mềm phần lớn phù hợp với hầu hết các máy điện thoại thông minh nông dân sử dụng, các chức năng xem thông tin hoạt động ổn định.

b) Đánh giá khả năng nhận diện sinh vật gây hại ngoài đồng ruộng

(số liệu tổng hợp từ các phiếu khảo sát)

TT	Đối tượng	Số lần cho kết quả đúng	Tổng số lần chụp	Kết quả nhận diện	
				Sai	Đúng
1	Đạo ôn lá	11	12	0	91,7
2	OBV (Trứng, trưởng thành)	200	200	0	100
3	Sâu non sâu cuốn lá	3	4	75	25
4	Khô vằn	11	11	100	0
5	Bạc lá	5	5	100	0
6	Lá lúa bị sâu cuốn lá nhỏ gây hại	11	20	55	45
7	Châu chấu	3	3	100	0
8	Rầy nâu	6	11	54,5	45,5
9	Bọ xít dài	4	5	80	20
10	Muỗi hành		3	Không nhận diện được	

Phần mềm mới làm được AI các loài SVGH phục vụ triển khai thí điểm gồm 13 loài sâu hại (bọ xít gai vai dài, bọ xít dài, bọ xít đen, rầy nâu, rầy lưng trắng, sâu gai, sâu cuốn lá lớn, sâu đục thân 5 vạch đầu đen, sâu cuốn lá nhỏ, sâu đục thân 2 chấm, cào cào nhỏ, châu chấu lúa, ốc bươu vàng) và 5 loại bệnh hại (thối nâu bẹ, bạc lá, khô vằn, đạo ôn, đen lép hạt). Nhưng trong thời gian thí điểm trên đồng ruộng chỉ có 10 loại SVGH (muỗi hành, bọ xít dài, rầy nâu, châu chấu, lá lúa bị sâu cuốn lá nhỏ gây hại, sâu cuốn lá nhỏ, bạc lá, khô vằn, ốc bươu vàng (trứng, trưởng thành), đạo ôn lá). Kết quả thử nghiệm chức năng nhận diện SVGH qua ảnh cho thấy:

- Tại thời gian thí điểm Apps nhận diện sinh vật gây hại trên ruộng lúa chỉ có Ốc bươu vàng có nhiều mẫu để chụp ảnh thử nghiệm cho kết quả nhận diện đúng 100%, bệnh đạo ôn lá đúng 91,7%, ngoài ra các một số sinh vật gây hại khác rất ít trên đồng ruộng. Bệnh bạc lá, khô vằn, châu chấu nhận diện sai 100%, các đối tượng khác như bọ xít dài, rầy nâu, lá lúa bị sâu cuốn lá nhỏ gây hại, sâu cuốn

là nhỏ nhận diện sai từ 54,4 đến 80 %; riêng muối hành (sâu năn) không nhận diện được.

- Quá trình nhận diện còn khá chậm (>30s/ảnh SVGH). Tin tức tải về khá chậm (do đường truyền mạng và điện thoại nông dân thường có cấu hình thấp). Nhận diện nhầm bệnh và sâu hại do AI chưa đọc được đặc trưng của dịch hại. Một số nông dân khó thực hiện chụp ảnh đối với những loài SVGH là côn trùng ngoài đồng ruộng do kích thước nhỏ và chúng di chuyển liên tục.

- Khi chụp 3 ảnh của 1 loài dịch hại vẫn xử lý như 3 loài dịch hại độc lập chưa tích hợp để nhận diện nhanh hơn.

- Chatbox (trả lời tự động) chưa đáp ứng yêu cầu người dùng.

- Tại điểm điểm thí điểm xã Bình Long vào chiều ngày 12/1 có sóng 4G nhưng kết nối rất chậm, các địa điểm thí điểm khác mạng yếu và khó kết nối (có thể do nhiều người truy cập cùng lúc nên nghẽn mạng).

Tóm lại, phần mềm cơ bản đã được hoàn thiện hình thành và sử dụng thực tế, tuy nhiên cần thêm quá trình để công nghệ AI “học” nhận diện chính xác các loài SVGH, đồng thời cung cấp thêm hình ảnh đã được chụp để nhận diện theo hình thức offline để ngày ngày tăng độ chính xác.

c) Chi tiết những vấn đề còn tồn tại và hướng khắc phục:

TT	Mục/nội dung	Tồn tại/hướng khắc phục
1	Tải, cài đặt ứng dụng	Ứng dụng mới ở dạng Test, chưa có trên kho ứng dụng nên nông dân khó tự tải và cài đặt. Cần sớm đưa chính thức lên kho ứng dụng của Apple và Android để nông dân tải về, sử dụng rộng rãi.
2	Giao diện chung	- Nút Trang chủ không có tác dụng vì truy cập bất cứ nội dung nào thì nút này bị che khuất. - Trên iOS không hiện phần thời tiết (Android có). - Chưa có nút Back của Apps (tốt nhất dùng vuốt màn hình từ trái qua phải để back như các Apps báo mạng). - Thanh thoát Apps tự thoát không rõ nguyên nhân.
3	Các Menu Văn bản BVTV, Tài liệu BVTV, Quy trình phòng trừ SVGH, Cảnh báo & khuyến cáo	- Xem, tải được đầy đủ nhưng phải nhấn nút “Đóng” phía dưới mới thoát được mục đang hiển thị là bất tiện trong thao tác trên điện thoại. Cần thiết kế bấm vào vùng màn hình phía trên là thoát được. - Đã có công cụ zoom to chữ rất hữu ích với nông dân cao tuổi, mắt kém.
4	Menu Thư viện	Tab Thư viện SVGH: Chưa xếp thứ tự SVGH theo abc; Tốc độ tải/hiển thị danh sách SVGH hơi chậm - do vậy

TT	Mục/nội dung	Tồn tại/hướng khắc phục
		nên bố cục theo 6 nhóm: Nhện hại, Sâu hại, Bệnh hại, Ốc gây hại, Chuột hại và nút “Hiện thị tất cả SVGH” cho người không biết SVGH mình định tìm thuộc nhóm nào. Trong mỗi nhóm vẫn xếp thứ tự tên SVGH theo abc. Khi truy cập 1 SVGH: Sâu: - Mục Biện pháp phòng chống vẫn hiện lại thông tin Mô tả là không cần thiết; - Biện pháp hóa học: Chưa có thông tin. Bệnh: - Mục mô tả và mục Triệu chứng gộp làm 1 thành mục “Nguyên nhân và triệu chứng” vì khác với sâu, triệu chứng bệnh đã có trong mục Mô tả. - Mục Biện pháp phòng chống vẫn hiện lại thông tin Mô tả là không cần thiết; - Biện pháp hóa học: Chưa có thông tin. - Tab Địa chỉ BVTV: Thêm công cụ gõ tìm tên tỉnh nếu cần (hoặc chia 4 vùng, bấm vào ra list các tỉnh trong vùng rồi chọn tỉnh). Chưa hiện thị được tên, địa chỉ các Viện nghiên cứu và Trung tâm BVTV vùng. - Đã có công cụ zoom to chữ rất hữu ích với nông dân cao tuổi, mắt kém.
4	Hỗ trợ (Vbot)	- Bỏ nút xác nhận “Sâu hại” và “Dịch bệnh” vì có trường hợp nông dân không biết loài SVGH nhìn thấy là sâu hay bệnh. - Cỡ chữ khi gõ câu hỏi quá nhỏ trong khi phần trống phía trên còn rất rộng; không hiện hết thông tin đã gõ mà chỉ chạy trên 1 dòng. Cần tăng cỡ chữ và có thể hiện thị > 1 dòng để hiển thị đủ các chữ trong câu hỏi đã gõ. - Gõ thử các câu hỏi phổ biến nhưng không ra kết quả. Cần kiểm tra lại các câu hỏi, đáp án và AI trong Vbot.
5	Tin tức	- Có 3 Tab Tin nông nghiệp; Nông sản Việt và Tin tức: Nên sửa là Tin BVTV (chuyên BVTV); Nông sản Việt (tin nông nghiệp chung gồm chính sách, giá cả lên xuống, định hướng, ...); Tin mới (các tin mới sẽ nằm ở đây, sau 1 thời gian tự động chuyển sang tin BVTV hoặc Nông sản).

TT	Mục/nội dung	Tồn tại/hướng khắc phục
		- Đã có công cụ zoom to chữ rất hữu ích với nông dân cao tuổi, mắt kém.
6	Chụp ảnh nhận diện SVGH	- Lần đầu mở camera có hiện hướng dẫn chụp, lần sau không hiện ra (chấp nhận được) nhưng đảo thứ tự 1 hướng dẫn chụp toàn cây xuống số 3 và ghi: Nếu chụp cây bị bệnh thì chụp đầy đủ kích cỡ cây và sửa ảnh là cây lúa. - Chờ kết quả khá lâu, nhận diện chưa chính xác với hầu hết SVGH đã làm AI. Cần đào tạo AI kỹ hơn để đảm bảo độ chính xác tối thiểu 90%. - Bỏ lựa chọn sâu hại, dịch bệnh gây hại khi chụp ảnh để tra cứu.

3. Tình hình triển khai và kết quả các nhiệm vụ theo kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại các phiên họp của Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số

3.1. Phiên họp thứ nhất của Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số (Thông báo số 331/TB-VPCP ngày 10/12/2021):

- Căn cứ Quyết định số 1619/QĐ-TTg ngày 24/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ kiện toàn và đổi tên Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử. UBND tỉnh An Giang đã ban hành Quyết định số 3137/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 về Thành lập Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh An Giang.

- Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh đã Ban hành Quy chế hoạt động Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh An Giang (Quyết định số 112/QĐ-BCĐ ngày 30/12/2021 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh An Giang).

- Ngày 15/9/2022, Chủ tịch UBND tỉnh An Giang đã ban hành Quyết định số 2311/QĐ-UBND về việc thay đổi thành viên Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh An Giang.

3.2. Phiên họp thứ hai của Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số (Thông báo số 159/TB-VPCP ngày 27/5/2022):

- Căn cứ Thông báo số 159/TB-VPCP ngày 27/5/2022 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính tại phiên họp thứ hai của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số ngày 27/4/2022. UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 698/UBND-KGVX ngày 28/6/2022 về thực hiện Thông báo số 159/TB-VPCP ngày 27/5/2022.

- Triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

+ Đã thực hiện kết nối, tích hợp Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đối với 08/25 dịch vụ công thiết yếu: (1) Đăng ký khai sinh; (2) Đăng ký khai tử; (3) Đăng ký kết hôn; (4) Triển khai nhóm thủ tục hành chính liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi; (5) Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất do thay đổi thông tin người được cấp giấy chứng nhận (đổi giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); (6) Đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT quốc gia và xét tuyển đại học, cao đẳng; (7) Cấp phiếu lý lịch tư pháp; (8) Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp vào bước tiếp nhận hồ sơ để kiểm tra danh tính công dân và tự động điền thông tin người dân vào biểu mẫu thông tin người nộp hồ sơ trên hệ thống khi kiểm tra có dữ liệu trong CSDL quốc gia về dân cư, việc kết nối, tích hợp đang được thực hiện trên môi trường thử nghiệm.

+ Đối với 17/25 dịch vụ công thiết yếu còn lại chưa được triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và hiện đang được triển khai trên phần mềm chuyên ngành của Bộ, ngành trung ương triển khai xuống địa phương nên sẽ do Bộ, ngành thực hiện kết nối, tích hợp với CSDL quốc gia về dân cư.

- Ngày 03/11/2021, Cục Kỹ thuật Nghiệp vụ (A06) – Bộ Công an và ngày 29/3/2022, Cục An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao (A05) – Bộ Công an đã thực hiện kiểm tra, đánh giá trực tiếp an toàn an ninh thông tin hạ tầng máy chủ, ứng dụng kết nối, khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư tại Trung tâm Tích hợp dữ liệu của tỉnh An Giang để cấp quyền kết nối, khai thác chính thức CSDL dữ liệu quốc gia về dân cư đối với các hệ thống đặt tại Trung tâm. Hiện tại, Sở Thông tin và Truyền thông đang triển khai các thủ tục để thực hiện nâng cấp Trục tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh An Giang đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu quốc gia về dân cư theo nội dung Công văn số 4185/VPUBND-KGVX ngày 29/7/2022 của Văn phòng UBND tỉnh để được cấp quyền kết nối, khai thác chính thức cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính để làm giàu, cập nhật, bổ sung, kết nối, chia sẻ và sử dụng có hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính:

+ Ngày 19/01/2022, Sở Thông tin và Truyền thông đã phát hành Văn bản số 64/STTTT-CNTT-BCVT gửi Viễn thông An Giang thực hiện rà soát, báo cáo tính năng, chức năng của Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh đáp ứng quy trình nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo hướng dẫn tại Văn bản số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

+ Trên cơ sở Công văn số 132/VNPT-AGG ngày 21/01/2022 của Viễn thông An Giang về việc báo cáo tính năng, chức năng của Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh đáp ứng quy trình nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. Sở Thông tin và Truyền thông đang phối hợp với đơn vị dự toán kinh phí cho việc nâng cấp để đáp ứng yêu cầu về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo hướng dẫn tại Công văn số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0) để trình UBND tỉnh xin chủ trương bố trí kinh phí để thực hiện.

+ Sở Thông tin và Truyền thông đã phát hành Tờ trình số 47/TTr-STTTT ngày 31/5/2022 gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư thực hiện thẩm định Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư Dự án: “Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực”.

+ Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 50/KH-STTTT ngày 20/5/2022 về tập huấn nghiệp vụ tiếp nhận, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp trên địa bàn tỉnh. Ngày 04/6/2022, đã tổ chức tập huấn hướng dẫn quy trình nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh cho 54 cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa của các sở, ban, ngành tỉnh và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

+ Sở Thông tin và Truyền thông đã phát hành Công văn số 651/STTTT-TTCNTTTT ngày 08/6/2022 gửi các cơ quan, đơn vị thực hiện đăng ký chứng thư số chuyên dùng Chính phủ phục vụ nghiệp vụ tiếp nhận, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa các cấp.

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 1887/QĐ-UBND ngày 26/7/2022 về việc ban hành nội dung tái cấu trúc quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn trực tuyến thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Quyết định số 1888/QĐ-UBND ngày 26/7/2022 của UBND tỉnh An Giang về việc ban hành nội dung tái cấu trúc Quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục đăng ký cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

3.3. Phiên họp thứ ba của Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số (Thông báo số 253/TB-VPCP ngày 20/8/2022):

- Căn cứ Thông báo số 253/TB-VPCP ngày 20/8/2022 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính tại phiên họp thứ ba

của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số ngày 08/8/2022. Văn phòng UBND tỉnh đã có văn bản⁵ triển khai Thông báo số 253/TB-VPCP ngày 20/8/2022.

- Sở Thông tin và Truyền thông đã dự thảo văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh – Trưởng ban chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh thực hiện các nhiệm vụ theo Thông báo số 253/TB-VPCP ngày 20/8/2022.

3. Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia:

Thực hiện Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia (ngày 10/10 hàng năm); Quyết định số 1092/QĐ-BTTTT ngày 16/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về Phê duyệt Kế hoạch triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia.

Nhằm thực hiện hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giới thiệu các thông tin về hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang đến các cơ quan, doanh nghiệp, người dân; đồng thời tạo điều kiện, cơ hội để kết nối, chia sẻ thông tin, kinh nghiệm triển khai chuyển đổi số giữa các đơn vị.

UBND tỉnh đã có văn bản chủ trương tổ chức Chuỗi sự kiện Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022⁶. Theo đó, giao Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức Chuỗi sự kiện Chuyển đổi số tỉnh An, xây dựng Kế hoạch thực hiện chi tiết, lựa chọn các nội dung tổ chức phù hợp, thiết thực, hiệu quả, trên tinh thần tiết kiệm và đảm bảo an toàn phòng, chống dịch bệnh COVID-19; trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, phê duyệt, bao gồm các nội dung như sau:

1. Thời gian: Dự kiến tháng 9, tháng 10 năm 2022.

2. Nội dung tổ chức:

- Hội thảo Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022 kết hợp triển lãm các giải pháp, công nghệ số, trọng tâm là về kinh tế số, xã hội số, an toàn thông tin mạng;

- Hội nghị triển khai thực hiện Bộ chỉ số chuyển đổi số (DTI) của cơ quan nhà nước và Doanh nghiệp;

- Hội nghị triển khai Chương trình Chuyển đổi số cho doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn tỉnh An Giang;

⁵ Công văn số 4771/VPUBND-KGVX ngày 26/8/2022.

⁶ Công văn số 4659/VPUBND-KGVX ngày 18/8/2022.

- Tập huấn, diễn tập ứng cứu an toàn thông tin, an ninh mạng tỉnh An Giang.

3. Địa điểm tổ chức: Thành phố Long Xuyên.

4. Nguồn kinh phí: từ nguồn kinh phí được Ủy ban nhân dân tỉnh giao Sở Thông tin và Truyền thông năm 2022 và các nguồn xã hội hóa hợp pháp khác (nếu có).

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Hệ thống thông tin quản lý danh mục và quản lý hộ tịch 158 (hệ thống 158) hoạt động chưa ổn định:

+ Hoạt động rất chậm, thường xuyên rơi vào tình trạng quá tải gây khó khăn cho tiến trình nhập dữ liệu, số hóa, duyệt và chuyển đổi dữ liệu. Bên cạnh đó, trong quá trình nhập dữ liệu, khi có lỗi 1 vài trường trong danh sách nhập dữ liệu thì hệ thống tự động hủy bỏ toàn bộ quá trình upload của tất cả các dữ liệu trong danh sách. Việc nhập liệu phải được thực hiện lại từ đầu mà Hệ thống cũng không có cảnh báo lỗi ở dữ liệu nào. Từ đó việc nhập dữ liệu lên hệ thống gây mất rất nhiều thời gian so với thực tế khối lượng công việc và làm cho tiến độ thực hiện số hóa bị chậm trễ.

+ Hệ thống vẫn còn ràng buộc nhiều điều kiện không phù hợp với thực tế của dữ liệu hộ tịch lịch sử. Trong thực tế, dữ liệu hộ tịch lịch sử thường không có đầy đủ các thông tin như quy định hiện hành và việc bắt buộc các trường thông tin khi số phải đầy đủ, chính xác như qui định hiện hành là không phù hợp.

+ Đối với các dữ liệu đã được số hóa mà trong đó có các trường thông tin không đầy đủ, không chính xác nhưng đã được Hệ thống 158 mở khóa không ràng buộc điều kiện thì khi chuyển dữ liệu sang Hệ thống thông tin quản lý hộ tịch thì công chức hộ tịch không thể thực hiện việc trích lục.

+ Một số dữ liệu số hóa đã được chuyển đổi thành công từ hệ thống 158 sang Hệ thống thông tin quản lý hộ tịch không thể thực hiện thao tác trích lục bản sao, nhất là dữ liệu Khai sinh. Sau khi bổ sung thông tin, xuất in bản sao trích lục hộ tịch thì kết quả không đúng biểu mẫu cần trích lục.

- Các hệ thống thông tin được đề xuất cấp độ của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh là các hệ thống thông tin đang vận hành đã triển khai từ nhiều năm trước. Tuy nhiên, khi tiến hành thẩm định hồ sơ đề xuất cấp độ theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 15 Nghị định số 85/2016/NĐ-CP yêu cầu cung cấp tài liệu thiết kế là “Thiết kế thi công đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt hoặc tài liệu có giá trị tương đương”, đối với loại thành phần hồ sơ thiết kế thi công thì hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương đã không còn lưu giữ tài liệu (như hệ thống mạng nội bộ (LAN)), đối với tài liệu có giá trị tương đương thì

trong các văn bản hướng dẫn triển khai thực hiện chưa nói rõ do đó ảnh hưởng đến quá trình và thời gian thẩm định của đơn vị thẩm định.

- Hệ thống “Trực liên thông kết nối một số phần mềm tỉnh An Giang” đã được xây dựng từ năm 2017 cần được nâng cấp, cập nhật để đáp ứng các tính năng, yêu cầu của Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) và các yêu cầu về an ninh, an toàn thông tin kết nối, khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh chưa đáp ứng các yêu cầu về tính năng, chức năng quy trình nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo hướng dẫn tại Công văn số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0).

- Công tác đảm bảo an toàn thông tin tại một số cơ quan, cũng như việc rà soát, cập nhật lỗ hổng bảo mật theo hướng dẫn của Đội ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh An Giang mất nhiều thời gian (phải thực hiện trên từng máy), trong khi số lượng cán bộ CNTT tại đơn vị ít nên việc tổ chức thực hiện gặp nhiều khó khăn.

- Số lượng công chức chuyên trách về CNTT ở cấp huyện và xã còn rất thấp, công chức kiêm nhiệm chưa có kiến thức chuyên sâu và thường xuyên thay đổi vị trí công tác dẫn đến việc công chức mới phụ trách còn gặp những khó khăn nhất định.

- Sự quan tâm, chỉ đạo đối với công tác chuyển đổi số của một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa cao dẫn đến việc triển khai các nhiệm vụ đề ra còn chậm trễ so với quy định.

- Chuyển đổi số trong các doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng còn chậm; cần có cơ chế khuyến khích để tạo động lực chuyển đổi, nhất là việc áp dụng, sử dụng các nền tảng số.

- Các chính sách về thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt vẫn chưa thật sự thu hút người tiêu dùng, chưa có đột phá mang tính chiến lược; sức cạnh tranh của các sàn thương mại điện tử của Việt Nam vẫn còn hạn chế; vẫn cần nhiều thời gian, nguồn lực để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp việc đưa sản phẩm, hàng hóa lên các sàn giao dịch thương mại điện tử (quá trình doanh nghiệp đưa sản phẩm lên các sàn giao dịch thương mại điện tử còn gặp khó khăn do doanh nghiệp chưa có sự chuẩn bị kỹ càng về sản phẩm, mẫu mã, bao bì, hình ảnh cũng như chưa nắm vững các bước, hồ sơ để có thể đưa sản phẩm lên sàn thương mại điện tử).

- Đối với thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong cơ sở y tế: Đặc thù của bệnh viện là chi phí tạm ứng liên tục, hiện tại các ngân hàng vẫn tính phí như một giao dịch, phát sinh chi phí giao dịch theo quy định hiện hành; Việc kết nối giao dịch thanh toán chi phí bằng hình thức điện tử cần kiến thức công nghệ thông tin cao, đa số các nhân sự CNTT của cơ sở y tế là kiêm nhiệm nên chưa tham mưu kịp thời cho thủ trưởng đơn vị.

- Đối với triển khai Hồ sơ sức khỏe điện tử cá nhân: Hệ thống phần mềm được Cục CNTT hỗ trợ là phần mềm thí điểm do Tập đoàn VietSens hỗ trợ, chỉ dừng lại ở mức khởi tạo dữ liệu, chưa tiến hành khai thác và liên thông dữ liệu.

- Điều kiện về thiết bị cũng như trình độ về CNTT của người dân trên địa bàn vẫn còn hạn chế, còn ngại ứng dụng các phần mềm Dịch vụ công trong giải quyết thủ tục hành chính, chủ yếu do cán bộ tại bộ phận một cửa nhập hộ hồ sơ lên cổng dịch vụ công.

- Ngoài ra, tình trạng tin nhắn rác, đánh cắp thông tin cá nhân, chiếm đoạt tài khoản, lừa gạt để chiếm đoạt tài sản... vẫn còn nhiều; chất lượng hàng hóa, dịch vụ trong thương mại điện tử vẫn chưa được kiểm soát tốt, cơ chế đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng còn hạn chế... điều này cũng tạo nhiều tâm lý hoang mang, e ngại cho việc thúc đẩy thương mại điện tử, thanh toán không tiền mặt.

- Dữ liệu Quốc gia về dân cư của tỉnh An Giang chưa đầy đủ, dữ liệu tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 người dân cung cấp trước đó còn nhiều các trường hợp chưa làm CCCD nên không có dữ liệu gốc để xác minh được trên phần mềm.

- Về cách xác định tỉ lệ chỉ tiêu “hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến đạt 50%” theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông⁷ hiện nay chưa phù hợp (tỷ lệ bằng tổng số hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ tiếp nhận của cả 4 mức độ). Hiện tại, bộ TTHC của tỉnh vẫn còn nhiều TTHC cung cấp dịch vụ công mức độ 2, số lượng hồ sơ tương đối nhiều nên chưa đảm bảo tỷ lệ theo nhiệm vụ được giao.

- Về triển khai “Ứng dụng thí điểm nền tảng giám định sinh vật gây hại cho cây lúa trên địa bàn tỉnh An Giang”:

+ Ứng dụng hiện nay vẫn cần được phát triển chức năng nhận diện SVGH do cần CSDL ảnh rất lớn, tốn kém kinh phí thu thập ảnh, làm AI và vận hành. Thiếu kinh phí để xây dựng các phần mềm hoàn chỉnh, hiện đại và kết nối đồng bộ với nhau.

⁷ Quyết định số 922/QĐ-BTTTT ngày 20/5/2022 về Phê duyệt Đề án “Xác định Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và của quốc gia”.

+ Độ chính xác của AI trong việc nhận diện tất cả các loài sinh vật gây hại lúa, Chatbox, giao diện màn hình,... đòi hỏi cần tiếp tục cập nhật phần mềm, chụp hình ảnh thực tế, bổ sung hình ảnh dịch hại đủ lớn để nhận diện sinh vật gây hại chính xác hơn.

+ Khi chuyển giao phần mềm và sử dụng rộng rãi, cần có một đơn vị đủ cơ sở vật chất và đội ngũ cán bộ chuyên môn duy trì cập nhật và quản trị phần mềm hiệu quả.

+ Nhận thức, trình độ năng lực, cơ sở hạ tầng của các khâu ở ngoài đồng ruộng, vùng sâu, nông thôn chưa đồng nhất và đáp ứng theo yêu cầu đặc biệt hệ thống kết nối mạng.

+ Tải, cài đặt ứng dụng còn khó khăn với nông dân; các menu văn bản BVTV, tài liệu BVTV, quy trình phòng trừ SVGH, cảnh báo và khuyến cáo chưa thực sự hợp lý; menu Thư viện chưa hoàn thiện; menu Hỗ trợ (vBot) chưa hoạt động chính xác; chức năng chụp ảnh nhận diện SVGH mới nhận diện chính xác được một số ít SVGH.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ TIẾP THEO

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp để tạo được sự đồng thuận, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị và xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Tập trung thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu thuộc Kế hoạch hoạt động của Ủy ban năm 2022, kế hoạch hoạt động của Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh năm 2022.

- Tiếp tục triển khai các thủ tục để thực hiện nâng cấp Trục tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh An Giang đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu quốc gia về dân cư theo nội dung Công văn số 2649/VPUBND-KGVX ngày 19/5/2022 của Văn phòng UBND tỉnh.

- Nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về tính năng, chức năng quy trình nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo hướng dẫn tại Công văn số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn số 10 hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0).

- Cung cấp số liệu về các chỉ tiêu KT-XH tỉnh phục vụ triển khai Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang.

- Phối hợp với Bộ Tài chính thực hiện kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá tại địa phương với cơ sở dữ liệu quốc gia theo quy định.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu cấp thẩm quyền ban hành chính sách giảm lệ phí nếu thực hiện thủ tục hành chính theo hình thức trực tuyến.

- Tham mưu UBND tỉnh xem xét ban hành Chương trình chuyển đổi số trong Giáo dục nghề nghiệp giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Tiếp tục triển khai các bước tiếp theo dự án: Chuyển đổi dữ liệu hộ tịch (giai đoạn 2).

- Tiếp tục tạo lập cơ sở dữ liệu, số hóa hồ sơ người có công với cách mạng trên địa bàn tỉnh An Giang nhằm phục vụ công việc quản lý hồ sơ người có công với cách mạng và số hóa hồ sơ người có công với cách mạng.

- Tiếp tục cập nhật thông tin khám chữa bệnh của người dân tại các trạm y tế xã, phường, thị trấn trên phần mềm Hồ sơ sức khỏe điện tử đang có. Mục tiêu kết nối tới 100% cơ sở khám chữa bệnh (trong và ngoài công lập) để lịch sử khám bệnh của người dân được cập nhật đầy đủ.

- Tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn, hỗ trợ các bệnh viện, cơ sở y tế phối hợp với tổ chức tín dụng, tổ chức trung gian thanh toán và các đơn vị liên quan để chấp nhận thanh toán viện phí và phí dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành. Hỗ trợ các bệnh viện, cơ sở y tế bố trí đầu mối, nhân lực hướng dẫn, hỗ trợ bệnh nhân và các đối tác liên quan thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán viện phí và các dịch vụ phục vụ bệnh viện, cơ sở y tế; tăng tối đa số lượng và giá trị thanh toán không dùng tiền mặt trong tổng số lượng và giá trị thanh toán của mình.

- Tiếp tục triển khai dự án “Xây dựng Hệ thống quản lý quy hoạch và phát triển đô thị tỉnh An Giang Giai đoạn 2020-2025”, đảm bảo đúng tiến độ và đưa vào vận hành cuối năm 2023.

- Tập trung triển khai các nhiệm vụ khắc phục, hoàn thiện và chuyển giao phần mềm ứng dụng thí điểm nền tảng giám định sinh vật gây hại cho cây lúa trên địa bàn tỉnh An Giang, hướng đến nhân rộng trên phạm vi toàn quốc. Để khắc phục và hoàn thiện phần mềm đưa và sử dụng Cục Bảo vệ thực vật có công văn 244/BVTV-TV ngày 28/01/2022 và Sở Nông nghiệp và PTNT An Giang có Công văn số 896/SNNPTNT-CCTTBVTV ngày 23/5/2022 đề nghị Công ty Giải pháp Doanh nghiệp Viettel tiếp tục Hỗ trợ hoàn thiện và chuyển giao phần mềm nhận diện nhận diện sinh vật gây hại trên lúa tại An Giang. Thời gian tới sẽ triển khai một nội dung hoàn thiện phần mềm cụ thể:

+ Hoàn thiện các tính năng chưa đạt yêu cầu: tải, cài đặt ứng dụng còn khó khăn với nông dân; các menu văn bản BVTV, tài liệu BVTV, quy trình phòng trừ SVGH, cảnh báo và khuyến cáo chưa thực sự hợp lý; menu Thư viện chưa hoàn thiện; menu Hỗ trợ (vBot) chưa hoạt động chính xác; chức năng chụp ảnh nhận diện SVGH mới nhận diện chính xác được một số ít SVGH trong tháng 8/2022.

+ Sau khi hoàn thiện, Tổng Công ty Giải pháp Doanh nghiệp Viettel cập nhật lên hệ thống và hướng dẫn phần mềm cho Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh An Giang để tiếp tục thử nghiệm nhằm đánh giá mức độ chính xác của AI trước khi đưa vào sử dụng trên diện rộng (tháng 8/2022).

+ Lãnh đạo Tổng Công ty Giải pháp Doanh nghiệp Viettel bố trí thời gian họp với Lãnh đạo Cục Bảo vệ thực vật và các đơn vị có liên quan trong tháng 6/2022 để lên kế hoạch triển khai mở rộng ứng dụng trong thời gian tới.

+ Báo cáo Bộ Nông nghiệp và PTNT, Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh An Giang về kết quả xây dựng hoàn thiện phần mềm về giải pháp sử dụng, duy trì phần mềm và đề xuất chuyển giao trong thời gian tới (dự kiến tháng 09/2022).

- Tiếp tục thực hiện Dự án Thư viện điện tử tỉnh An Giang.

- Cổng thông tin điện tử du lịch thông minh <http://checkinangiang.vn>: trình UBND tỉnh ra quyết định về việc phê duyệt chỉ định gói thầu "Lập kế hoạch thuê dịch vụ Công nghệ thông tin" thuộc hạng mục Thuê dịch vụ công nghệ thông tin Hệ thống du lịch thông minh; Dự thảo Biên bản Thương thảo Hợp đồng Dịch vụ tư vấn.

- Tiếp tục tăng cường thông tin tuyên truyền đến các doanh nghiệp về những thuận lợi khi sử dụng các nền tảng số trong sản xuất kinh doanh khi người dân đến đăng ký thành lập doanh nghiệp, khuyến khích việc đăng ký sử dụng chữ ký điện tử và hóa đơn điện tử trong hoạt động sản xuất kinh doanh.

- Tổ chức hội nghị, hội thảo giới thiệu giải pháp phát triển thương mại điện tử, đẩy mạnh ứng dụng các phần mềm quản trị doanh nghiệp vào hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Tiếp tục đẩy mạnh hỗ trợ các doanh nghiệp xây dựng website thương mại điện tử, tạo điều kiện để doanh nghiệp tham gia kinh doanh trên các sàn giao dịch thương mại điện tử trong nước và ngoài nước.

- Tổ chức triển khai kế hoạch hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh.

- Đẩy mạnh thanh toán điện tử vào các dịch vụ du lịch. Tại các điểm mua sắm, ăn uống và một số nhà hàng, khách sạn, trung tâm thương mại trên địa bàn

tỉnh An Giang đang triển khai các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt và các thiết bị chuyển đổi ngôn ngữ nhằm tạo thuận lợi cho du khách khi đến với An Giang.

- Tiếp tục phối hợp Công ty TNHH Shopee hỗ trợ doanh nghiệp An Giang thực hiện thao tác đăng bán sản phẩm lần đầu trên sàn thương mại điện tử Shopee.

- Tập huấn mạng lưới Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ triển khai nhanh, có hiệu quả về chính phủ số, kinh tế số và xã hội số đến cấp cơ sở, phường, xã, khóm, ấp.

- Triển khai giai đoạn 1 của Đề án KCB từ xa giữa các cơ sở y tế: kết nối giữa cơ sở khám, chữa bệnh tuyến trung ương và tuyến tỉnh; kết nối giữa cơ sở khám chữa bệnh tuyến tỉnh và cơ sở khám chữa bệnh tuyến huyện; giữa cơ sở khám chữa bệnh tuyến huyện và Trạm Y tế tuyến xã.

- Tiếp tục giám sát tiến độ thực hiện Công văn số 1319/SYT-NVY ngày 06/5/2022 của Sở Y tế về việc thực hiện “làm sạch” dữ liệu tiêm chủng COVID-19 và triển khai ký xác nhận “Hộ chiếu vắc xin”.

- Tiếp tục giám sát tiến độ thực hiện Công văn số 1746/SYT-NVY ngày 07/6/2022 của Sở Y tế về việc thực hiện Đề án 06 đẩy mạnh công tác triển khai thí điểm khám chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng CCCD gắn chíp.

- Phối hợp VNPT chuyển đổi hệ thống Hồ sơ sức khỏe điện tử theo mô hình đặc thù của tỉnh An Giang.

- Kết nối liên thông thủ tục hành chính đăng ký kết hôn và đăng ký khai tử giữa Hệ thống thông tin quản lý hộ tịch (Bộ Tư pháp) với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang.

- Thực hiện các bước tiếp theo của Dự án Chuyển đổi dữ liệu hộ tịch (giai đoạn 2).

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Bộ Tư pháp:

- Đề nghị giữa Cục Công nghệ thông tin và Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực có sự thống nhất và đồng bộ trong việc hoàn thiện Hệ thống 158 và Hệ thống thông tin quản lý hộ tịch, đảm bảo việc nhập dữ liệu trên Hệ thống 158 phải đúng với hiện trạng thực tiễn của các dữ liệu lịch sử, đặc biệt là các dữ liệu có trước năm 1975.

- Đối với các dữ liệu hộ tịch bị thiếu thông tin, thông tin không đúng thực tế như ngày 29 tháng 2 của các năm không nhuận; ngày 31 của các tháng không có ngày 31; thông tin cha, mẹ bị thiếu (đối với dữ liệu khai sinh); không có thông tin người thực hiện (do sổ cũ không thể nhìn rõ) và rất nhiều lỗi khác liên quan đến

các trường thông tin bắt buộc phải số hóa, kính đề nghị Bộ Tư pháp có văn bản hướng dẫn việc xử lý các trường thông tin nêu trên.

- Bên cạnh đó, cần có giải pháp nâng cấp, thay thế cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin nhằm đảm bảo tính bền vững, thông suốt và vận hành liên tục, hạn chế tối đa việc gián đoạn quá trình vận hành, tạo thuận lợi cho nhiệm vụ phục vụ công dân trong việc đáp ứng các yêu cầu về thủ tục trong lĩnh vực Hộ tịch.

- Nhằm đảm bảo tạo thuận lợi cho việc số hóa dữ liệu hộ tịch các giai đoạn còn lại. Đề nghị Bộ Tư pháp có hướng dẫn cụ thể phương thức thực hiện số hóa nếu có thay đổi so với trước đây. Đồng thời có ý kiến trả lời về khả năng đáp ứng được việc số hóa dữ liệu hộ tịch trong các giai đoạn tiếp theo trong điều kiện cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin hiện nay.

2. Bộ Nông nghiệp và PTNT:

- Kiến nghị đầu tư xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu Quốc gia hỗ trợ phục vụ phát triển nông nghiệp: hệ thống quản lý sản xuất áp dụng công nghệ hiện đại, công nghệ cao trong quy trình sản xuất đồng thời phục vụ truy xuất nguồn gốc sản phẩm.

- Chú trọng đầu tư cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật, đào tạo nguồn lực để đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số trong sản xuất hiện tại và tương lai.

- Tiếp tục tuyên truyền từng bước thay đổi nhận thức người sản xuất theo hướng hiện đại, bền vững đáp ứng nhu cầu trong nước và quốc tế. Trong đó đầu tư xây dựng các mô hình mẫu áp dụng công nghệ hiện đại đạt hiệu kinh tế cao và bền vững phù hợp với từng địa phương để nhân rộng là khâu cần thiết và quan trọng.

3. Về nhiệm vụ “triển khai ứng dụng thí điểm Nền tảng giám định sinh vật gây hại cho cây lúa trên địa bàn tỉnh, hướng tới có thể nhân rộng trên phạm vi toàn quốc”, kiến nghị:

3.1. Bộ Nông nghiệp và PTNT:

- Tiếp tục chỉ đạo Cục Bảo vệ thực vật, phối hợp với các Viện, Trường nghiên cứu, Doanh nghiệp, các chuyên gia ngành Bảo vệ thực hiện trên toàn quốc cung cấp và xây dựng cơ sở dữ liệu về hình ảnh chụp sinh vật gây hại lúa; thông tin về các loài sinh vật gây hại lúa và các biện pháp phòng trừ tổng hợp, các kịch bản tương tác với người dùng các vấn đề liên quan đến sinh vật gây hại và các biện pháp sản xuất lúa bền vững để hoàn thiện và đưa vào sử dụng phần mềm hiệu quả.

- Phối hợp Bộ Thông tin truyền thông và đơn vị Công ty Giải pháp Doanh nghiệp Viettel hoàn thiện, khắc phục những vấn đề còn tồn tại của phần mềm sau khi thí điểm tại An Giang để chuyển giao sử dụng rộng rãi.

- Đề nghị xem xét mở rộng ứng dụng trên các đối tượng rau màu, cây ăn trái,...

3.2. Bộ Thông tin truyền thông

- Phối hợp Bộ Nông nghiệp và PTNT cùng Tổng Công ty Giải pháp Doanh nghiệp Viettel (Viettel Solutions) tiếp tục, hỗ trợ khắc phục các vấn đề chưa đạt yêu cầu của người dùng, hoàn thiện lỗi AI nhận diện các SVGH để hoàn thành phần mềm và chuyển giao sử dụng.

- Sau khi hoàn thiện, đề nghị phối hợp với UBND tỉnh An Giang cập nhật lên hệ thống và hướng dẫn phần mềm cho Sở Nông nghiệp và PTNT các tỉnh để tiếp tục đánh giá mức độ chính xác của AI trước khi đưa vào sử dụng trên diện rộng.

4. Bộ y tế:

- Kiến nghị Bộ Y tế bổ sung thêm hành lang pháp lý trong hội chẩn, tư vấn khám chữa bệnh từ xa trong Luật khám, chữa bệnh (giữa các đơn vị y tế, giữa cơ sở khám chữa bệnh và người bệnh trong khám, chữa bệnh từ xa cho một số bệnh).

- Kiến nghị Bộ Y tế quy định chính sách tài chính nhằm trang bị cơ sở hạ tầng CNTT cho các cơ sở khám chữa bệnh; chính sách cho cán bộ thực hiện KCB từ xa; cách tính viện phí khi ứng dụng CNTT trong khám chữa bệnh; có quy định chi phí BHYT chi trả khi ứng dụng CNTT trong khám chữa bệnh.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số quý III năm 2022 trên địa bàn tỉnh An Giang.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- UBND tỉnh;
- BCĐ CDS tỉnh AG;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, Tổ giúp việc BCĐ CDS AG (Sở TTTT).

GIÁM ĐỐC

Lê Quốc Cường