

Số: 2330/BC-CT

An Giang, ngày 21 tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2022

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông

Thực hiện Công văn số 1453/STTTT-CNTT-BCVT ngày 15/11/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc phối hợp báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2022. Cục Thuế báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2022 như sau:

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN MỤC TIÊU ĐẠT RA NĂM 2022

Thực hiện Quyết định số 206/QĐ-BTC ngày 24/02/2022 của Bộ Tài chính về việc triển khai áp dụng hóa đơn điện tử (HDDT) tại 57 tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và Quyết định số 88/QĐ-BCĐCĐS ngày 09/6/2022 của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh An Giang về Ban hành Kế hoạch hoạt động của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022, Cục Thuế tỉnh An Giang đã quán triệt, định hướng việc tổ chức triển khai các chính sách, kế hoạch, cũng như lộ trình thực hiện HDDT trên địa bàn tỉnh với mục tiêu 100% tổ chức, doanh nghiệp, hộ kinh doanh thuộc diện phải chuyển đổi hóa đơn theo quy định cũ, sang sử dụng HDDT theo Nghị định số 123/2020/NĐ-CP và Thông tư số 78/2021/TT-BTC. Kết quả đạt 100% doanh nghiệp sử dụng HDDT.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2022

1. Nhận thức số

Thực hiện Quyết định số 2492/QĐ-UBND ngày 07/10/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc phê duyệt Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh An Giang, Căn cứ Kế hoạch số 72/KH-STTTT ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh An Giang. Cục Thuế đã chỉ đạo toàn đơn vị thực hiện tuyên truyền sâu rộng về Ngày Chuyển đổi số Quốc gia, cũng như tăng cường tuyên truyền về Kênh truyền thông "Chuyển đổi số quốc gia" trên Zalo. Được sự quan tâm chỉ đạo của Ban lãnh đạo Cục Thuế, toàn thể cán bộ công chức (CBCC) tích cực hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2022 với nhiều hình thức phong phú, thiết thực. Qua đó, góp phần nâng cao nhận thức của CBCC về ý nghĩa, vai trò, lợi ích và tầm quan trọng của chuyển đổi số đối với cuộc sống của mỗi người và góp phần vào sự phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội của tỉnh.

2. Hạ tầng số và An toàn thông tin mạng

Thực hiện đúng theo quy định tại Quyết định số 778/QĐ-TCT ngày 16/6/2011 về việc ban hành quy chế quản lý, triển khai, vận hành hạ tầng hệ thống công nghệ thông tin (CNTT) tại Cục Thuế, Chi cục Thuế. Tỷ lệ máy tính/CBCC đạt 100%, máy tính cài phần mềm diệt vi-rút bản quyền đạt 99%.

Hệ thống mạng tại cơ quan Cục Thuế và các Chi cục Thuế trong năm 2022 vận hành ổn định, thông suốt, các sự cố phát sinh đều được phối hợp khắc phục kịp thời. Chất lượng đường truyền ổn định, đáp ứng tốt yêu cầu sử dụng.

3. Nhân lực số

Nhân lực phụ trách CNTT là 21 người, đều có trình độ từ đại học trở lên. Tỷ lệ CBCC thường xuyên sử dụng Internet để xử lý công việc đạt 100%, đáp ứng nhu cầu sử dụng máy tính, sử dụng các phần mềm ứng dụng phục vụ công việc.

CBCC thường xuyên tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn, đào tạo nâng cao trình độ CNTT, kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ thông qua các buổi tập huấn về chuyển đổi số và triển khai các ứng dụng hỗ trợ công việc như ứng dụng quản lý thuế tập trung; ứng dụng báo cáo công tác pháp chế trên kho cơ sở dữ liệu tập trung ngành Thuế; ứng dụng Quản lý tem điện tử; tra cứu hóa đơn, chứng từ điện tử lưu thông trên thị trường;...

4. Chính quyền số

Chương trình quản lý văn bản và điều hành đã được triển khai và đưa vào sử dụng từ năm 2022 trên toàn ngành Thuế. Các văn bản đến và văn bản đi được thực hiện trên môi trường điện tử góp phần giảm thời gian, chi phí và nâng cao chất lượng, hiệu quả quản lý của ngành Thuế phục vụ kịp thời cho người dân và doanh nghiệp.

100% CBCC tại đơn vị được cấp tài khoản thư điện tử ngành thuế và tỷ lệ thường xuyên sử dụng thư điện tử để trao đổi trong công việc là 100% và tỷ lệ cán bộ sử dụng phần mềm trao đổi trực tuyến của ngành trong công việc thường xuyên là 100%.

Thường xuyên cập nhật tin tức, bài đăng liên quan đến chính sách thuế, trả lời chính sách thuế trên Cổng thông tin điện tử Cục Thuế cho doanh nghiệp, các tổ chức, cá nhân tiện theo dõi.

Trong năm 2022, thực hiện theo kế hoạch của Tổng cục Thuế, tại cơ quan Cục Thuế đã phối hợp tổ chức triển khai ứng dụng sau: Hệ thống ứng dụng khai trực tuyến hồ sơ tuyên dụng công chức thuế theo chỉ đạo của Hội đồng tuyên dụng công chức Tổng cục Thuế năm 2022; Triển khai thực hiện lập và gửi biên bản vi phạm hành chính điện tử đáp ứng CV số 4280/TCT-KK và CV số 5205/TCT-KK; Hướng dẫn và hỗ trợ người sử dụng trong quá trình xử lý đề nghị xác nhận việc thực hiện nghĩa vụ thuế với NSNN và bản đề nghị tra soát nghĩa vụ, chứng từ bằng hình thức điện tử. Năm 2022, Cục Thuế đã phối hợp với Tổng cục Thuế triển khai, hướng dẫn và hỗ trợ công chức thuế, người nộp thuế các phần mềm, ứng dụng đúng theo kế hoạch đề ra của Tổng cục Thuế, cụ thể như:


Chương trình quản lý văn bản và điều hành (Tax Office), Hóa đơn điện tử, Tem điện tử, Hóa đơn may mắn, Xác minh hóa đơn, Báo cáo công tác pháp chế...

Thời gian qua, hầu hết các hồ sơ thủ tục hành chính thuế được thực hiện trên Hệ thống Thuế điện tử (Etax) dành cho Doanh nghiệp và Hệ thống Etax mobile hỗ trợ cho các cá nhân, hộ kinh doanh qua đó rút ngắn thời gian, chi phí làm thủ tục thuế cho doanh nghiệp, người dân. Kết quả tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn đạt 100%; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến là 56%.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI THỜI GIAN TỚI

Tiếp tục tuyên truyền sâu rộng tới toàn thể CBCC và người lao động về tầm quan trọng của Chuyển đổi số, dữ liệu số. Quán triệt đến toàn bộ CBCC sử dụng ứng dụng CNTT vào giải quyết hồ sơ công việc. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, chia sẻ các sáng kiến hỗ trợ công việc, thuận tiện cho người nộp thuế.

Tăng cường bồi dưỡng, tập huấn nâng cao trình độ ứng dụng CNTT, kiến thức số, kỹ năng số cho CBCC, trong đó đặc biệt chú trọng tới bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng sử dụng các phần mềm hỗ trợ công việc; ứng dụng CNTT để khai thác thông tin, dữ liệu phục vụ chuyên môn, nghiệp vụ.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2022, Cục Thuế tỉnh An Giang báo cáo đến Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- BLĐ Cục Thuế;
- Lưu: VT, VP. (5b)

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Phạm Văn Dũng