

Số: 1947/BC-BQLKKT

An Giang, ngày 21 tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số
tại Ban Quản lý Khu kinh tế năm 2022

Thực hiện công văn số 1453/STTTT-CNTT-BCVT ngày 15 tháng 11 năm 2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc phối hợp báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2022; Ban Quản lý Khu kinh tế báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Kết quả thực hiện

1. Công tác chỉ đạo điều hành

Căn cứ Quyết định số 825/QĐ-UBND ngày 26 tháng 4 năm 2022 của UBND tỉnh An Giang về Quyết định ban hành Kế hoạch triển khai nhiệm vụ về Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022, Ban Quản lý Khu kinh tế xây dựng Kế hoạch số 740/KH-BQLKKT ngày 18 tháng 5 năm 2022 triển khai nhiệm vụ về Chuyển đổi số năm 2022.

2. Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số

Phổ biến, quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về chuyển đổi số đến toàn thể cán bộ công chức, viên chức và các doanh nghiệp đang hoạt động tại các Khu công nghiệp, khu kinh tế cửa khẩu bằng các hình thức khác nhau trên công thông tin điện tử, hệ thống quản lý văn bản và điều hành, các cuộc họp định kỳ của cơ quan...

3. Tham gia xây dựng cơ chế, chính sách thúc đẩy quá trình chuyển đổi số

Phối hợp Văn phòng UBND tỉnh rà soát cung cấp danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính; danh mục thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; danh mục thành phần hồ sơ từng thủ tục số hóa bắt buộc, thành phần hồ sơ số hóa theo yêu cầu của doanh nghiệp và trả kết quả bản điện tử.

4. Tình hình triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số

Triển khai đến tất cả công chức, viên chức các nội dung trọng tâm tại Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số Quốc gia; Quyết định số 1092/QĐ-BTTTT ngày 16/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về phê duyệt Kế hoạch triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia; Quyết định số 2492/QĐ-UBND ngày 07 tháng 10 năm 2022 của UBND tỉnh

An Giang phê duyệt Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh An Giang; các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia.

Tuyên truyền, khuyến khích công chức, viên chức và người lao động ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt khi giao dịch tại các kênh phân phối hàng hóa; các dịch vụ thiết yếu như: tiền điện, nước; dịch vụ ăn uống; đóng phí, lệ phí,...

Tuyên truyền thông điệp *Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên Cổng thông tin điện tử, nền tảng mạng xã hội (Zalo, Facebook...); khẩu hiệu chào mừng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia tại đơn vị.*

Tham gia các hoạt động tại "Chuỗi sự kiện Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2022" với chủ đề "Thúc đẩy chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số" do UBND tỉnh tổ chức.

Cử cán bộ phụ trách Công nghệ thông tin tham gia diễn tập thực chiến năm 2022.

5. Đảm bảo an toàn an ninh thông tin:

Thực hiện theo Quyết định số 67/2017/QĐ-UBND ngày 04/10/2017 của UBND tỉnh An Giang về việc Ban hành quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang.

Nhằm nâng cao khả năng bảo mật và an toàn, tài khoản quản trị của Ban biên tập trang thông tin điện tử cũng được giảm đến mức thấp nhất, tài khoản quản trị duy nhất được tổ thư ký đảm nhận và cán bộ kỹ thuật phụ trách để thực hiện đăng tải và hiệu chỉnh cổng thông tin.

Để bảo đảm an toàn an ninh thông tin, Ban Quản lý Khu kinh tế đã bố trí 01 máy tính độc lập soạn thảo văn bản có tính mật theo quy định.

Ban Quản lý Khu kinh tế thực hiện đấu nối vào hệ thống đường truyền số liệu chuyên dùng (T78).

Trong năm 2021 lập Hồ sơ đề xuất cấp độ cho hệ thống thông tin của đơn vị gửi Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định và ban hành Quyết định số 45/QĐ-STTT ngày 03/3/2022 phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với Hệ thống thông tin tại Ban Quản lý Khu kinh tế.

6. Nhiệm vụ phát triển chính quyền số và xã hội số

Duy trì việc cập nhật tin, bài viết trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị, bảo đảm 100% các mặt hoạt động của cơ quan, thủ tục hành chính, văn bản chỉ đạo điều hành, văn bản quy phạm pháp luật, lịch làm việc,... được đăng tải lên Cổng thông tin, giúp người dân, doanh nghiệp trong việc tra cứu, tìm kiếm thông tin liên quan đến chức năng hoạt động của cơ quan khi cần thiết.

Công bố 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ, số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, thái độ, giao tiếp, ứng xử của công chức; công bố, công khai thông tin người phát ngôn của đơn vị lên Cổng thông tin điện tử,...

Trang bị đầy đủ các thiết bị cần thiết khác để phục vụ công tác chuyên môn như: máy scan, máy in, máy Fax, máy Photocopy....

100% văn bản đi, đến được xử lý trên phần mềm VNPT-Ioffice.

100% công chức, viên chức sử dụng thư điện tử tỉnh để trao đổi công việc.

100% hồ sơ được tiếp nhận, cập nhật, xử lý trên dịch vụ công và được giải quyết đúng hạn

Ứng dụng chữ ký số trên các văn bản phát hành đi, đảm bảo 100% các văn bản đi đều được ký số điện tử (trừ văn bản mật), từng bước thay thế văn bản điện tử thay thế văn bản giấy trong quản lý, điều hành.

Tích hợp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của địa phương với Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt 100%.

Hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh đạt 100%.

Báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) được gửi, nhận qua Hệ thống thông tin báo cáo (LRIS) tỉnh An Giang đạt 100%.

100% Lãnh đạo Ban, Lãnh đạo phòng thực hiện giải quyết văn bản trên môi trường mạng.

7. Phát triển nguồn nhân lực phục vụ quá trình chuyển đổi số

Thường xuyên rà soát, cử công chức, viên chức tham dự các lớp đào tạo nâng cao trình độ CNTT; các chương trình bồi dưỡng cơ bản, nâng cao kiến thức về chuyển đổi số của tỉnh.

8. Mức độ hoàn thiện Chính quyền điện tử

Căn cứ công văn số 1525/STTTT-CNTT-BCVT ngày 27 tháng 12 năm 2021 của Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn cách xác định và tự đánh giá chỉ tiêu cơ quan nhà nước các cấp hoàn thiện chính quyền điện tử, Ban Quản lý đánh giá kết quả thực hiện và xác định tỉ lệ hoàn thiện Chính quyền điện tử tại đơn vị năm 2022 đạt tỷ lệ 100%.

II. Nhiệm vụ trọng tâm năm 2023

Phối hợp Trung tâm phục vụ hành chính công thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa.

Triển khai xây dựng nền tảng cửa khẩu số trên địa bàn tỉnh An Giang.

Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ các doanh nghiệp đang hoạt động tại các KCN, KKTCK đăng ký tài khoản trên trang dịch vụ công để thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến.

Báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) được gửi, nhận qua Hệ thống thông tin báo cáo (LRIS) tỉnh An Giang theo quy định.

100 % hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh.

Tiếp tục sử dụng có hiệu quả Hệ thống Quản lý văn bản điều hành trong các cơ quan hành chính nhà nước, Ứng dụng chữ ký số trên các văn bản phát hành đi, đảm bảo 100% các văn bản đi đều được ký số điện tử.

Tham dự đầy đủ các lớp tập huấn nghiệp vụ về chuyển đổi số do UBND tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền tổ chức.

Trên đây báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số tại Ban Quản lý Khu kinh tế năm 2022 gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở TTTT;
- TB, các PTB;
- Lưu: VT, VP.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Phạm Công Giát