

BÁO CÁO
Đánh giá mức độ hoàn thiện Chính quyền điện tử tỉnh An Giang năm 2022

Căn cứ Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025.

Căn cứ Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh An Giang lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020 – 2025.

Căn cứ Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về Chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030.

Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy An Giang về chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Căn cứ Quyết định số 2989/QĐ-UBND ngày 23/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về Ban hành Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2021 – 2025 tỉnh An Giang.

Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo đánh giá mức độ hoàn thiện Chính quyền điện tử tỉnh An Giang năm 2022, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

- Thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025, Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 214/KH-UBND ngày 02/5/2019 về Thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025.

- Tham mưu UBND tỉnh An Giang ban hành các quyết định, kế hoạch để triển khai các nhiệm vụ:

+ Quyết định số 618/QĐ-UBND ngày 22/3/2019 về việc Phê duyệt khung Đề án “An Giang điện tử” giai đoạn 2019-2025, định hướng đến năm 2030;

+ Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/9/2021 về Chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030;

+ Quyết định số 3137/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 về thành lập Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh An Giang;

+ Quyết định số 2311/QĐ-UBND ngày 15/9/2022 về việc thay đổi thành viên Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh An Giang;

+ Quyết định số 3126/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 về Ban hành Kiến trúc

Chính quyền điện tử tỉnh An Giang, phiên bản 2.0;

+ Quyết định số 1066/QĐ-UBND ngày 24/5/2022 về Ban hành danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh An Giang;

+ Quyết định số 03/2023/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 về Ban hành Quy chế hoạch động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang;

+ Kế hoạch số 902/KH-UBND ngày 30/12/2022 về Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023.

- Tham mưu Ban cán sự Đảng UBND tỉnh An Giang trình Ban thường vụ Tỉnh ủy An Giang ban hành Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 về chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

II. ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ SẴN SÀNG TRIỂN KHAI CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ

1. Hạ tầng công nghệ thông tin:

- Trung tâm dữ liệu tỉnh đã được đầu tư trang thiết bị phần cứng và phần mềm trong nhiều năm qua: máy chủ vật lý phục vụ ảo hóa, các thiết bị chuyển mạch, thiết bị lưu trữ, máy chủ quản lý sao lưu, các phần mềm,...;

- Triển khai "Thử nghiệm giải pháp giám sát an toàn thông tin có chủ đích lớp Endpoint trên địa bàn tỉnh:

+ Giai đoạn 1 (triển khai từ tháng 6/2020 đến hết năm 2021). Cấp tỉnh: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tài chính, Sở Giao thông vận tải và các đơn vị trực thuộc; Cấp huyện gồm UBND thành phố Long Xuyên, UBND huyện Châu Thành, các đơn vị trực thuộc và các đơn vị cấp xã.

+ Giai đoạn 2: Triển khai thí điểm cài đặt giải pháp giám sát an toàn thông tin (ERD) có tích hợp xử lý mã độc (AV) tại 05 đơn vị (Sở TT&TT, Sở Tài chính, Sở GTVT, UBND: TP. Long Xuyên và huyện Châu Thành);

- Triển khai vận hành thử nghiệm Hệ thống VNPT SOC “Giám sát an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin của tỉnh”.

- Ban hành Kế hoạch số 617/KH-UBND ngày 30/9/2022 chuyển đổi IPv6 cho hệ thống mạng, dịch vụ công nghệ thông tin tỉnh An Giang giai đoạn 2022 – 2025 và đã chuyển đổi Cổng thông tin điện tử tỉnh sang công nghệ IPv6. Các hệ thống phần mềm được triển khai thuê dịch vụ, đảm bảo tăng cường khả năng bảo mật, sao lưu, phòng chống thảm họa, bảo đảm vận hành ổn định, an toàn, an ninh của các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu và đáp ứng đầy đủ các tiêu chí, kỹ thuật theo quy định phục vụ kết nối với Nền tảng điện toán đám mây Chính phủ theo quy định (đáp ứng tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9250:2021 và Văn bản số 486/CATTT-ATHTTT ngày 19/6/2020 của Cục An toàn thông tin về hướng dẫn bảo đảm an toàn thông tin cho Trung tâm dữ liệu phục vụ Chính phủ điện tử, đồng thời, bảo đảm nhân lực quản trị, vận hành).

- 100% cơ quan nhà nước của tỉnh có mạng cục bộ (LAN) và được kết nối

mạng Internet, mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng và Nhà nước. Trong năm 2022, triển khai nâng cấp băng rộng đường truyền số liệu chuyên dùng và chuẩn hóa kết nối mạng TSLCD (cấp 2) trên địa bàn tỉnh An Giang theo hướng dẫn của Cục Bưu điện Trung ương tại công văn số 168/CBĐTƯ-BĐCP16 phục vụ hoạt động của các cơ quan, đơn vị trên môi trường mạng như: họp trực tuyến, làm việc trực tuyến, ứng dụng công nghệ thông tin... Tỷ lệ trung bình máy tính/cán bộ công chức (CBCC) đạt 100%. Tuy nhiên, đến nay có nhiều máy tính đã xuống cấp.

- Các Sở, Ban, Ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân (UBND) 11 huyện, thị xã, thành phố đã triển khai ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước có đầu tư và trang bị các tường lửa (Firewall).

- Internet cáp quang tốc độ cao đã đến 100% trung tâm xã, phường, thị trấn trên toàn tỉnh; Internet di động băng rộng phủ sóng 100% khóm, ấp, đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ, tìm kiếm thông tin của người dân trong tỉnh.

- Tỷ lệ phủ rộng mạng băng rộng cố định, tỷ lệ phủ sóng 3G/4G đạt 100% các xã toàn tỉnh. Đang khuyến khích các doanh nghiệp đăng ký với tập đoàn/tổng công ty triển khai 5G tại An Giang.

- 100% các khu công nghiệp, doanh nghiệp, trường học, bệnh viện có kết nối internet phục vụ công tác quản lý, điều hành.

- Phổ cập điện thoại thông minh (smartphone): 946.776 người sử dụng; Tỷ lệ dân số trưởng thành sử dụng smartphone: 66,2% Điện thoại di động: 2.471.745 thuê bao, mật độ sử dụng 127,97 thuê bao/100 dân; Internet: 439.758 cố định; 1,483,017 di động; tỷ lệ hộ gia đình có Internet: 83,06%.

2. Phát triển các nền tảng, hệ thống

- *Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP) tỉnh An Giang*: Đến nay đã kết nối liên thông dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) nội bộ tỉnh như: Phần mềm đăng ký hộ kinh doanh cá thể (Sở KHĐT); Phần mềm quản lý TTHC ngành Tài nguyên môi trường và liên thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) như: Phần mềm chuyên ngành Bộ Tư pháp (phần mềm cấp phiếu lý lịch Tư pháp, phần mềm đăng ký, quản lý Hộ tịch trực tuyến: Đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, đăng ký khai tử); Phần mềm chuyên ngành Bộ Tài chính (cấp mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách, Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá); Bảo hiểm xã hội Việt Nam (khai thác cơ sở dữ liệu hộ gia đình tham gia BHXH); Bộ Kế hoạch đầu tư (thực hiện kết nối CSDL quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp); Hệ thống hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến toàn quốc (PayGov); Bộ Xây dựng (Hệ thống dịch vụ công thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua); Bộ Tài nguyên và Môi trường (Phần mềm VBDLIS); Bộ Công an (Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư). Việc kết nối, liên thông được thực hiện thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) đảm bảo tuân thủ Khung kiến trúc CPĐT Việt Nam hiện hành. Hiện nay, hệ thống đang trong quá trình rà soát, nâng cấp, hiệu chỉnh, bổ sung các chức năng, tính năng theo hướng dẫn tại Công văn số 631/THH-THHT

ngày 21/5/2020 và Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0). Các ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua Nền tảng LGSP, đạt tỷ lệ 100%.

- *Nền tảng Trung tâm dữ liệu, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang:* Tham mưu trình UBND tỉnh phê duyệt kế hoạch triển khai thử nghiệm “Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC)” tỉnh An Giang; Ban hành Kế hoạch số 55/KH-STTTT ngày 14/6/2022 về Tổ chức Lễ ra mắt vận hành thử nghiệm IOC tỉnh An Giang theo tinh thần chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp ngày 06/6/2022 thống nhất ra mắt thử nghiệm IOC tỉnh An Giang vào ngày 20/6/2022. Đến nay, có 08/11 huyện, thị xã, thành phố đã khai trương, đưa vào hoạt động Trung tâm IOC gồm: Thành phố Long Xuyên, huyện Châu Phú, huyện Phú Tân, huyện Chợ Mới, huyện Thoại Sơn, Thị xã Tân Châu, huyện An Phú, huyện Châu Thành. Trong đó, UBND TP Long Xuyên là địa phương đầu tiên triển khai.

- *Nền tảng trung tâm giám sát điều hành an toàn thông tin mạng (SOC):* Đã triển khai vận hành thử nghiệm Hệ thống VNPT SOC “Giám sát an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin của tỉnh”, thiết lập hệ thống giám sát an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin đang vận hành tại Trung tâm tích hợp dữ liệu, thiết bị bảo mật và giám sát an toàn cho các hệ thống thông tin dùng chung như: hệ thống cổng thông tin điện tử; hệ thống thư điện tử công vụ; nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh An Giang (LGSP) ... Kết nối chia sẻ thông tin về an toàn thông tin theo chỉ đạo tại Chỉ thị số 14/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, để phối hợp, chia sẻ dữ liệu về giám sát an toàn thông tin (ATTT) với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia.

- *Nền tảng học trực tuyến mở đại trà OneTouch của Bộ Thông tin và Truyền thông:* có 235 học viên tham dự; trong đó, cán bộ lãnh đạo đã hoàn thành khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số: 07 học viên; cán bộ hoàn thành khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số cho đội ngũ nòng cốt về chuyển đổi số: 03 học viên; cán bộ hoàn thành khóa bồi dưỡng về cách tiếp cận nền tảng trong chuyển đổi số: 13 học viên; cán bộ hoàn thành khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số cho Lãnh đạo UBND cấp xã: 212 học viên.

- *Khai thác Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến người dân (VNForm) do Cục Chuyển đổi số quốc gia - Bộ Thông tin và Truyền thông phát triển.*

- *Nền tảng trợ lý ảo:* Triển khai trợ lý ảo hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng DVCTT. Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2807/QĐ-UBND ngày 02/12/2020 của UBND tỉnh An Giang về việc phê duyệt Kế hoạch thuê dịch vụ hệ thống trả lời tự động TTHC tỉnh An Giang. Tháng 8/2021, Sở Thông tin và Truyền thông đã triển khai hệ thống trả lời tự động (Chatbot) cho người dân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC nhằm giải đáp thắc mắc của người dân liên quan đến các TTHC cũng như DVCTT mà tỉnh đang cung cấp.

- *Nền tảng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh An Giang*: được xây dựng tập trung, thống nhất tại địa chỉ: <https://dichvucong.angiang.gov.vn> và đáp ứng đầy đủ các tính năng, chức năng và yêu cầu kỹ thuật theo quy định và cung cấp danh mục TTHC để tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.

Nền tảng Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS): thực hiện kết nối, liên thông với Hệ thống báo cáo Chính phủ và thực hiện gửi số liệu báo cáo định kỳ hằng tháng đối với 8 chỉ tiêu kinh tế - xã hội (*Thu ngân sách; Chi ngân sách; Giải ngân vốn đầu tư công; Xuất khẩu; Nhập khẩu; Đầu tư trong nước; Đầu tư nước ngoài; Đăng ký doanh nghiệp*) của tỉnh được Văn phòng Chính phủ giao đến Hệ thống báo cáo Chính phủ thông qua Hệ thống báo cáo LRIS của tỉnh nhằm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- *Nền tảng Trạm Y tế xã*: Từ tháng 10/2020, Sở Y tế đã phối hợp VNPT An Giang triển khai Hệ thống thông tin Quản lý Trạm Y tế xã, phường, thị trấn sử dụng phần mềm VNPT-HIS theo Quyết định số 3532/QĐ-BYT ngày 12/8/2020 của Bộ Y tế. Hiện tại, hệ thống cơ bản đã kết nối, liên thông và chia sẻ dữ liệu chuyên ngành với hệ thống cơ sở dữ liệu của các Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tuyến huyện và tuyến tỉnh. Đồng thời sẵn sàng triển khai đồng bộ thông tin người dân với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư khi Bộ Y tế và Bộ công an yêu cầu.

- *Nền tảng Quản lý tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19*: cung cấp cho người dân công cụ quản lý, phản ánh, tra cứu thông tin tiêm chủng; Hỗ trợ các cơ sở tiêm chủng triển khai công cụ lập kế hoạch quản lý vắc xin, thực hiện tiêm và cấp chứng nhận tiêm; cung cấp số liệu phân bổ vắc xin, số liệu triển khai tiêm phục vụ cho việc quản lý, điều hành chiến dịch tiêm chủng của chính quyền các cấp; kết nối liên thông dữ liệu với các hệ thống quản lý tiêm chủng dịch vụ khác và ứng dụng Sổ sức khỏe điện tử của người dân. Tính đến ngày 22/11/2022, tỉnh An Giang đã nhập liệu 5.048.345/5.249.228, đạt 96.17% so với lũy kế tiêm thực tế theo báo cáo của Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh.

- *Nền tảng Hồ sơ sức khỏe điện tử (HSSK)*: Trong năm 2022, tập trung thu thập, lưu trữ, quản lý dữ liệu khám chữa bệnh theo Quyết định số 4210/QĐ-SYT ngày 20/09/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra sử dụng trong quản lý, giám định và thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế thông qua hệ thống EHR do Cục Công nghệ thông tin triển khai thí điểm. Cụ thể, tỷ lệ người dân tham gia BHYT tương ứng với tỷ lệ có hồ sơ sức khỏe điện tử. Bắt đầu từ 2023, Sở Y tế phối hợp VNPT An Giang tạo lập hồ sơ sức khỏe từ kho dữ liệu khám BHYT đã thu thập, phát triển các chức năng đặc thù, phù hợp với địa bàn, tiến hành phổ cập ứng dụng sổ hồ sơ sức khỏe điện tử cho người dân.

- *Nền tảng Hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa*: Sự xuất hiện dịch COVID-19 vào năm 2021, thực hiện phong tỏa cách ly là điều kiện và cơ hội để hội chẩn, tư vấn khám chữa bệnh từ xa phát triển. Với sự chỉ đạo của Bộ Y tế, nhiều bệnh viện tuyến Trung ương, bệnh viện đầu ngành tại Tp Hồ Chí Minh đã giúp các cơ sở y tế An Giang đào tạo nhân lực, chuyển giao kỹ thuật, hỗ trợ chuyên môn trực tiếp hay từ xa như: Bệnh viện Bạch Mai, Bệnh viện Chợ Rẫy, BV Răng Hàm Mặt Trung ương, Bệnh viện Từ Dũ, BV Trung Vương, BV Nguyễn Tri Phương, BV Phục hồi chức năng Tp Hồ Chí Minh vượt qua những khó khăn trong điều trị COVID-19 và phát triển chuyên môn trong thời gian qua, hạn chế đến mức thấp nhất số lượng bệnh chuyển tuyến trên, bệnh nặng, tử vong.

- *Nền tảng giám định sinh vật gây hại (SVGH) cho cây lúa* triển khai thí điểm trên địa bàn tỉnh An Giang, hướng đến nhân rộng trên phạm vi toàn quốc.

3. Phát triển dữ liệu

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 03/3/2021 về Số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực, giai đoạn 2020 – 2025, đảm bảo tỷ lệ 100% kết quả giải quyết TTHC được số hóa khi dự án kết thúc. Sở Thông tin và Truyền thông đã phát hành Tờ trình số 47/TTr-STTTT ngày 31/5/2022 gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư thực hiện thẩm định Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư Dự án: “Số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực”. Ngày 15/02/2023, UBND tỉnh có Quyết định số 156/QĐ-UBND về chủ trương đầu tư dự án Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực (*Theo đề nghị của Sở TTTT tại Tờ trình số 06/TTr-STTTT ngày 03/02/2022 và Báo cáo số 708/BC-SKHĐT ngày 27/10/2022*).

- Triển khai thử nghiệm hệ thống số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh An Giang theo văn bản số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 trên cơ sở Thông báo Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Thị Minh Thúy (Thông báo số 288/TB-VPUBND ngày 24/10/2022).

- Tham mưu, đề xuất triển khai ứng dụng di động tương tác công dân tỉnh An Giang và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

- Tham mưu triển khai thí điểm Trung tâm IOC với 10 lĩnh vực với 08 nhân sự tham gia tiếp nhận thông tin để tổng hợp tất cả các nguồn thông tin, dữ liệu của tỉnh trên tất cả các lĩnh vực, qua đó giúp các lãnh đạo giám sát, điều hành, hỗ trợ chỉ huy và quản lý chất lượng dịch vụ một cách tổng thể, có khả năng phân tích dữ liệu lớn và hỗ trợ ra quyết định.

- Thực hiện kết nối Nền tảng LGSP với Nền tảng NDXP để khai thác các hệ thống cơ sở dữ liệu của Bộ, ngành trực thuộc Trung ương đảm bảo tuân thủ Khung kiến trúc CPĐT Việt Nam hiện hành.

- Cung cấp dữ liệu mở trong cơ quan nhà nước: UBND tỉnh đã ban hành danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh An Giang (Quyết định số 1066/QĐ-UBND ngày 24/5/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh). Số lượng CQNN cung cấp dữ liệu mở: 03/09 cơ quan, đạt tỉ lệ 33,3%.

- Triển khai thực hiện dự án “Tăng cường quản lý đất đai và xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai tỉnh An Giang” (VILG) giai đoạn 2017-2023; đề án “Xây dựng hệ thống giám sát khai thác tài nguyên khoáng sản”; dự án “Trang bị trạm quan trắc môi trường tự động tỉnh An Giang”; dự án “Hoàn thiện cơ sở dữ liệu tài nguyên và môi trường tỉnh kết nối liên thông với hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu với Bộ Tài nguyên và Môi trường”; dự án “Xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu nền địa lý quốc gia trên địa bàn tỉnh An Giang giai đoạn 2022-2024”.

- Triển khai thực hiện dự án “Xây dựng hệ thống quản lý quy hoạch và phát triển đô thị tỉnh An Giang giai đoạn 2020 – 2025”.

- Dự án “Thư viện điện tử tại thư viện tỉnh An Giang” (triển khai trong năm 2022-2023).

- Các đơn vị khám, chữa bệnh đều được trang bị Phần mềm quản lý tổng thể Bệnh viện (HIS), cơ sở dữ liệu sức khỏe được quản lý nội bộ tại mỗi đơn vị, thông tin được chia sẻ thông qua bệnh án điện tử, hồ sơ sức khỏe điện tử.

- 100% các cơ sở khám chữa bệnh đã kết nối, liên thông và trích chuyển dữ liệu điện tử thực hiện giám định và thanh toán chi phí khám chức bệnh BHYT.

4. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ

4.1. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ trong nội bộ cơ quan Nhà nước

4.1.1 Hệ thống QLVBĐH

- Hệ thống QLVBĐH triển khai dùng chung trên địa bàn tỉnh An Giang theo hình thức thuê dịch vụ. Theo đó, 100% các cơ quan nhà nước trên địa bàn từ cấp tỉnh đến xã, HĐND tỉnh và các cơ quan Đoàn thể (kể cả đơn vị sự nghiệp (trừ bệnh viện, các trường học do phòng Giáo dục quản lý)), được triển khai hệ thống phần mềm đáp ứng yêu cầu tính năng, chức năng theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính Nhà nước; Theo dõi được công tác chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh. Hệ thống QLVBĐH đã liên thông với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tỉnh; Cung cấp hệ thống để công bố văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, các Sở, Ngành và các địa phương trên cổng thông tin điện tử các cấp, công khai tại địa chỉ <https://vpdt.angiang.gov.vn/cong-khai-van-ban-an-giang>; Kết nối liên thông bốn cấp: cấp Trung ương, cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã; liên thông các khối Đảng, Đoàn thể khi có yêu cầu. Đến nay, 100% văn bản điện tử trao đổi giữa các cơ quan nhà nước của tỉnh hoàn toàn dưới dạng điện tử (trừ văn bản mật).

- Thực hiện Công văn số 775/VPCP-KSTT ngày 04/02/2020 của Văn phòng Chính phủ về danh mục văn bản điện tử không gửi kèm bản giấy, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 443/QĐ-UBND ngày 04/3/2020 về Ban hành danh mục

văn bản điện tử không gửi kèm bản giấy giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2368/QĐ-UBND ngày 14/10/2021 ban hành Danh mục mã định danh điện tử các cơ quan nhà nước và đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh An Giang thay thế Quyết định số 1758/QĐ-UBND ngày 27/7/2020 và Quyết định số 1464/QĐ-UBND ngày 22/6/2018 của UBND tỉnh An Giang. Đến nay, đã rà soát, cập nhật mã định danh Quyết định số 2368/QĐ-UBND ngày 14/10/2021 ban hành Danh mục mã định danh điện tử các cơ quan nhà nước và đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh An Giang.

4.1.2. Thư điện tử công vụ

- 100% cơ quan nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã; 100% CBCC-VC cấp tỉnh, cấp huyện, 80% CBCC-VC cấp xã được cấp tài khoản thư điện tử công vụ tỉnh để thực hiện trao đổi công việc, gửi nhận văn bản điện tử.

- Tỷ lệ trung bình lãnh đạo, CBCC-VC sử dụng thường xuyên hộp thư điện tử để trao đổi công việc: Lãnh đạo các cơ quan cấp tỉnh: 93,6%; Lãnh đạo các cơ quan cấp huyện: 84%; CBCC-VC các cơ quan cấp tỉnh: 90%; CBCC-VC các cơ quan cấp huyện: 85%, CBCC-VC các cơ quan cấp xã: 80%.

- Hệ thống thư điện tử công vụ giúp cán bộ, công chức thuận lợi trao đổi nhanh các nội dung công việc, tiết kiệm được nhiều thời gian. Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện nhiệm vụ còn nhiều cán bộ, công chức không sử dụng hoặc sử dụng hệ thống email ngoài trong trao đổi công việc, nguy cơ mất an toàn thông tin, lộ lọt thông tin ra ngoài, ảnh hưởng đến hoạt động và chỉ đạo tại đơn vị; chưa thực hiện đúng so với quy định.

4.1.3. Chứng thư số chuyên dùng Chính phủ

- Việc quản lý và sử dụng chứng thư số tại các đơn vị và cá nhân đảm bảo theo đúng quy định tại Quyết định số 42/2020/QĐ-UBND ngày 23/09/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc Ban hành Quy chế quản lý, sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trên địa bàn tỉnh An Giang. Các cơ quan, địa phương đã ban hành Quyết định phân công cán bộ quản lý và sử dụng chứng thư số của tổ chức.

- 100% các cơ quan nhà nước, đoàn thể từ cấp tỉnh đến cấp xã được cấp chứng thư số chuyên dùng Chính phủ, để thực hiện ký số văn bản điện tử gửi, nhận trên môi trường mạng thay thế văn bản giấy.

- Tỷ lệ cán bộ lãnh đạo được cấp chứng thư số là 100%.

- Chứng thư số cá nhân phục vụ công tác số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC: đến nay đã đề nghị và được cấp 238 chứng thư số. Sở Thông tin và Truyền thông đang tiếp tục hướng dẫn các cơ quan, đơn vị đăng ký.

4.1.4. Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến

Toàn tỉnh có 14 điểm cầu Hội nghị truyền hình trực tuyến (01 điểm cầu tại UBND tỉnh, 02 điểm cầu tại Sở Thông tin và Truyền thông, 11 điểm cầu tại UBND

cấp huyện) phục vụ công tác Hội nghị truyền hình trực tuyến từ Trung ương đến cấp tỉnh, cấp huyện. Hệ thống được triển khai theo hình thức thuê dịch vụ, nhiều địa phương đã đầu tư hệ thống đến cấp xã.

4.1.5. Hệ thống thông tin báo cáo dữ liệu động (LRIS)

- Đã triển khai thí điểm cho các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh sử dụng giúp điện tử hóa, chuẩn hóa chế độ, biểu mẫu báo cáo của các cơ quan trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện kết nối, liên thông với Hệ thống báo cáo Chính phủ và thực hiện gửi số liệu báo cáo định kỳ hằng tháng đối với 8 chỉ tiêu kinh tế - xã hội của tỉnh được Văn phòng Chính phủ giao đến Hệ thống báo cáo Chính phủ thông qua Hệ thống báo cáo LRIS của tỉnh nhằm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- UBND tỉnh đã có Văn bản triển khai chính thức Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS) từ ngày 04/5/2022 trên địa bàn tỉnh (Công văn số 389/UBND-TH ngày 21/4/2022 của UBND tỉnh An Giang).

- Tỷ lệ báo cáo của CQNN được thực hiện trực tuyến đạt 100%.

4.1.6. Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ tại Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện:

- Sở TT&TT và nhiều đơn vị cấp Sở, huyện đã triển khai Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc trên môi trường mạng (phòng họp không giấy e-Cabinet). Theo đó, tất cả tài liệu họp được số hóa chuyên cho các thành viên tham dự nhằm hạn chế sử dụng văn bản giấy.

- Trong thời gian phòng, chống dịch Covid-19, Sở tham mưu UBND tỉnh và đã triển khai hệ thống VNPT-Meeting tại các cơ quan nhà nước từ tỉnh đến xã phục vụ hội họp, làm việc trực tuyến. Đồng thời đang triển khai thử nghiệm giải pháp Hội nghị trực tuyến được vận hành tại địa chỉ: <https://emeeting.mic.gov.vn>.

4.1.7. Trung tâm điều hành thông minh IOC tỉnh:

- Ngày 20/6/2022, UBND tỉnh An Giang phối hợp Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT) tổ chức Lễ ra mắt vận hành thử nghiệm Trung tâm IOC tỉnh An Giang.

- UBND tỉnh An Giang đã ban hành Quy chế quản lý, khai thác và vận hành thử nghiệm Trung tâm IOC tỉnh An Giang tại Quyết định số 1043/QĐ-UBND ngày 19/5/2022 và Quy chế thử nghiệm phối hợp tiếp nhận, xử lý và phản ánh thông tin của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang tại Quyết định số 1198/QĐ-UBND ngày 13/6/2022 và phê duyệt danh sách nhân sự tham gia quản lý, vận hành và xử lý thông tin của Trung tâm IOC tỉnh An Giang tại Quyết định số 1601/QĐ-UBND ngày 30/6/2022.

- Hiện nay, Trung tâm IOC tỉnh đang vận hành thử nghiệm với 10 lĩnh vực với 08 nhân sự tham gia tiếp nhận thông tin. Đến nay, có 08/11 huyện, thị xã, thành phố đã khai trương, đưa vào hoạt động Trung tâm IOC gồm: Thành phố

Long Xuyên, huyện Châu Phú, huyện Phú Tân, huyện Chợ Mới, huyện Thoại Sơn, Thị xã Tân Châu, huyện An Phú, huyện Châu Thành.

4.1.8. Hệ thống SOC

- Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 82/KH-STTTT ngày 11/11/2022 triển khai thử nghiệm giải pháp an toàn thông tin (SOC Security Operations Center) cho các hệ thống thông tin. Đã triển khai vận hành thử nghiệm Hệ thống VNPT SOC “Giám sát an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin của tỉnh”, thiết lập hệ thống giám sát an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin đang vận hành tại Trung tâm tích hợp dữ liệu, thiết bị bảo mật và giám sát an toàn cho các hệ thống thông tin dùng chung như: hệ thống cổng thông tin điện tử; hệ thống thư điện tử công vụ; nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh An Giang (LGSP) ... Kết nối chia sẻ thông tin về an toàn thông tin theo chỉ đạo tại Chỉ thị số 14/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, để phối hợp, chia sẻ dữ liệu về giám sát an toàn thông tin (ATTT) với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia.

4.2. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức

4.2.1. Cổng Thông tin điện tử (TTĐT):

- Cổng TTĐT đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định theo Thông tư số 26/2009/TT-BTTTT ngày 31/07/2009 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về việc cung cấp thông tin và đảm bảo khả năng truy cập thuận tiện đối với trang thông tin điện tử của cơ quan Nhà nước, Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT ngày 15/11/2017 quy định về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm khả năng truy cập thuận tiện đối với trang thông tin điện tử hoặc Cổng thông tin điện tử của cơ quan Nhà nước Công văn số 1654/BTTTT-UDCNTT ngày 27/5/2008 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Nhằm đảm bảo các yêu cầu nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính Phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 64/KH-STTTT ngày 19/8/2022 nâng cấp giao diện và các tính năng mới cho Cổng TTĐT tỉnh năm 2022 như: Nâng cấp giao diện và quy hoạch lại các chuyên mục, chuyên trang; Nâng cấp các tính năng kỹ thuật và an toàn bảo mật cho Cổng TTĐT tỉnh, bổ sung chức năng hỗ trợ cho các Ứng dụng trên di động có thể giao tiếp xem các nội dung truyền thông của Cổng TTĐT tỉnh, phục vụ tích hợp vào ứng dụng Giám sát điều hành thông minh trong tương lai (IOC An Giang) và đã thực hiện trong quý IV năm 2022.

- UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 617/KH-UBND ngày 30/9/2022 chuyển đổi IPv6 cho hệ thống mạng, dịch vụ công nghệ thông tin tỉnh An Giang giai đoạn 2022 – 2025. Cổng TTĐT tỉnh đã chuyển đổi sang công nghệ IPv6 và kết nối với Hệ thống thu thập đánh giá việc sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến (Hệ thống Tracking EMC).

- Cổng TTĐT thực hiện công bố, công khai và cung cấp đầy đủ, kịp thời các thông tin của cơ quan nhà nước cho tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng theo

quy định tại Điều 4 Nghị định 42/2022/NĐ-CP, thông tin theo quy định của pháp luật; các thông tin tin thiết yếu phục vụ người dân, doanh nghiệp; các thông tin tuyên truyền, quảng bá thu hút đầu tư trên cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; các thông tin theo Quyết định số 2590/QĐ-UBND ngày 25/10/2022 của UBND tỉnh; các thông tin chỉ đạo điều hành, chính sách; danh mục dự án kêu gọi đầu tư, quy hoạch các văn bản về cải cách hành chính và kiểm soát TTHC; công khai đầy đủ danh mục TTHC, dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), tra cứu hồ sơ kết quả giải quyết TTHC, tương tác giữa người dân với cơ quan nhà nước...

- Trong năm 2022, Cổng TTĐT tỉnh đã đăng tải duyệt đăng 2.615/9.626 tin, bài và 4.577 ảnh. Cập nhật 85 sự kiện và 14.034 văn bản chỉ đạo điều hành của Tỉnh và các sở, ban ngành và thông tin được công bố, công khai theo quy định. Chất lượng tin, bài, hình ảnh và thông tin cập nhật ở các chuyên trang, chuyên mục đạt trên 80%. Lượng tin, bài được tiếp nhận của gần 100 cộng tác viên. Theo kết quả đo lường của hệ thống EMC Tracking của Bộ Thông tin và Truyền thông. Cổng Thông tin điện tử tỉnh An Giang đạt 7.799.384 lượt xem, người dùng mới đạt 1.824.266. Các trang mạng xã hội: Trang Facebook đã cập nhật 1.153 tin, bài với tổng lượt xem là 6.464.071; tổng lượt yêu thích, chia sẻ, bình luận là 572.989; Trang Zalo cập nhật 1.155 tin, bài với tổng lượt xem là 673.134; Trang mạng xã hội Zalo của tỉnh đạt được 286.197 người quan tâm.

- Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Kế hoạch số 20/KH-STTTT ngày 08/02/2022 Phối hợp thông tin, tuyên truyền trên hệ thống Đài Truyền thanh cấp huyện, cấp xã, trên Trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội zalo, faecbook của huyện về Cải thiện chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh An Giang (PAPI) của ngành Thông tin và Truyền thông năm 2022.

4.2.2. Ứng dụng Smart An Giang: Triển khai Ứng dụng di động Smart An Giang giúp kết nối người dân với chính quyền. Thông qua ứng dụng cho phép người dân tra cứu các tiện ích cơ bản như: Thủ tục hành chính, quan trắc môi trường, đất đai... Ngoài ra, người dân có thể gửi phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng cho chính quyền xử lý và theo dõi tiến độ cũng như hiệu quả công việc

4.2.3. Cổng du lịch tỉnh An Giang và App du lịch: quảng bá hình ảnh An Giang thông qua Cổng thông tin du lịch tỉnh An Giang (<https://checkinangiang.vn>), App du lịch An Giang (Checkin An Giang),... đặc biệt với sự phổ biến của thiết bị di động thông minh, đây thật sự là kênh quảng bá hiệu quả đưa hình ảnh, địa điểm, clip về danh lam, thắng cảnh của An Giang đến với khách du lịch trong và ngoài nước thông qua trải nghiệm thực tế của các du khách.

4.2.4. Phần mềm Nhận diện sinh vật gây lúa và hướng dẫn biện pháp phòng trừ

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh An Giang đã phối hợp xây dựng phần mềm giám định SVGH cây trồng trên cơ sở phối hợp giữa Cục Bảo vệ thực vật và Tổng Công ty Giải pháp Doanh nghiệp Viettel. Đầu năm 2022, Cục Bảo vệ thực vật, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tổng Công ty Viettel Solutions và Tập đoàn Lộc Trời phối hợp triển khai thí điểm Apps với 200 nông dân (tại xã

Bình Hòa, huyện Châu Thành và xã Bình Mỹ, Bình Long, Bình Phú, Thạnh Mỹ Tây huyện Châu Phú) cùng với các cán bộ Trạm Trồng trọt và Bảo vệ thực vật, Trạm Khuyến nông của 2 huyện. Phần mềm mới làm được AI các loài SVGH phục vụ triển khai thí điểm gồm 13 loài sâu và 5 loại bệnh hại. Nhưng trong thời gian thí điểm trên đồng ruộng chỉ có 10 loại SVGH. Kết quả thử nghiệm chức năng nhận diện SVGH qua ảnh cho thấy vẫn còn tồn tại một số nhược điểm. Tuy nhiên, bước đầu mang lại nhiều khả quan, tích cực, hứa hẹn sẽ là một công cụ hữu ích giúp cho người nông dân quản lý SVGH trên cây lúa để chủ động phòng ngừa, giảm thiểu tác hại và nâng cao năng suất cho cây lúa. Thời gian sắp tới sẽ tiếp tục triển khai một số nội dung và hoàn thiện phần mềm.

4.2.5. Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh An Giang được xây dựng tập trung, thống nhất tại địa chỉ: <https://dichvucong.angiang.gov.vn> và đáp ứng đầy đủ các tính năng, chức năng và yêu cầu kỹ thuật theo quy định để tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.

- Ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh An Giang thay thế Quyết định số 66/2020/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 ban hành quy chế hoạt động, quản lý, vận hành Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh An Giang.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thực hiện cung cấp đầy đủ thông tin TTHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; Thực hiện cung cấp DVCTT đáp ứng và đầy đủ theo danh mục quy định của Văn phòng Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh ban hành¹.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cung cấp giao diện cho thiết bị di động để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp giải quyết hồ sơ TTHC. Công khai mức độ hài lòng của người dân khi sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, hỗ trợ giải đáp thắc mắc của người dân doanh nghiệp tại địa chỉ <https://dichvucong.angiang.gov.vn/dichvucong/hoidap>, tiếp nhận phản ánh kiến nghị thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc qua kênh tương tác Zalo, liên hệ trực tiếp.

- Triển khai trợ lý ảo hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng DVCTT: Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2807/QĐ-UBND ngày 02/12/2020 của UBND tỉnh An Giang về việc phê duyệt Kế hoạch thuê dịch vụ hệ thống trả lời tự động TTHC tỉnh An Giang. Tháng 8/2021,

¹ Quyết định 846/QĐ-TTg ngày 09/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 2779/VPCP-KGVX ngày 22/4/2016 của Văn phòng Chính phủ; Quyết định 877/QĐ-TTg ngày 18/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ, Thư ngỏ của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về việc sử dụng Cổng dịch vụ công quốc gia phục vụ nhu cầu thiết yếu của người dân và doanh nghiệp trong bối cảnh COVID-19; Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia năm 2020; Quyết định số 406/QĐ-TTg ngày 22/03/2021; Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022; Quyết định số 2042/QĐ-UBND ngày 06/09/2021; Quyết định số 2856/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 công bố danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

Sở Thông tin và Truyền thông đã triển khai hệ thống trả lời tự động (Chatbot) cho người dân trên Cổng Dịch vụ công tỉnh An Giang nhằm giải đáp thắc mắc của người dân liên quan đến các TTHC cũng như DVC mà tỉnh đang cung cấp.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đã kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021, Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020, Nghị định 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 và các thông tư, hướng dẫn theo quy định.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đã kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu với phần mềm quản lý chuyên ngành của Sở Tài nguyên và Môi trường (phần mềm địa chính một cấp tại cấp huyện và cấp tỉnh), Sở Kế hoạch và Đầu tư (phần mềm quản lý hộ kinh doanh cá thể); kết nối liên thông giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với phần mềm, hệ thống quản lý chuyên ngành của các Bộ, ngành, Trung ương thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP): kết nối liên thông với phần mềm chuyên ngành Bộ Tư pháp (phần mềm cấp phiếu lý lịch Tư pháp, phần mềm đăng ký, quản lý Hộ tịch: Đăng ký khai sinh, Đăng ký khai tử, Đăng ký kết hôn), phần mềm chuyên ngành Bộ Tài chính (cấp mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách, Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá), Bảo hiểm xã hội Việt Nam (khai thác cơ sở dữ liệu hộ gia đình tham gia BHXH), Bộ Kế hoạch đầu tư (thực hiện kết nối CSDL quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp), Bộ Xây dựng (Hệ thống dịch vụ công thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua), Bộ Công an (Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư), Bộ Tài nguyên và Môi trường (Phần mềm VBDLIS), Hệ thống hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến toàn quốc (PayGov), Hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia (Payment Platform). Ngoài ra, Bộ Giao thông Vận tải đã có Văn bản số 7538/BGTVT-TTCNTT ngày 03/8/2020 về hướng dẫn triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh An Giang giao Tổng cục Đường bộ Việt Nam hướng dẫn kết nối tích hợp, đồng bộ trạng thái giữa Hệ thống dịch vụ công đổi Giấy phép lái xe với Cổng dịch vụ công tỉnh An Giang. Việc kết nối, liên thông qua Trục NDXP đảm bảo tuân thủ Khung kiến trúc CPĐT Việt Nam.

- Kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC với Hệ thống Tracking EMC; Hệ thống của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam (VNPOST); Kết nối với CSDL quốc gia về dân cư chính thức từ ngày 11/12/2022 và đã triển khai hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện khai thác, sử dụng dịch vụ.

- Thực hiện tích hợp đăng nhập một lần SSO, bố trí máy chủ bảo mật và vận hành tại Trung tâm dữ liệu tỉnh đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

- Kết nối, tích hợp đồng bộ danh mục TTHC cung cấp DVCTT với Cổng dịch vụ công quốc gia; kết nối tích hợp dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và đồng bộ 100% kết quả giải quyết TTHC lên Cổng dịch vụ công quốc gia. Đến nay, đã tích hợp 1524/1524

DVCTT với Cổng dịch vụ công quốc gia, đạt tỷ lệ 100% (Đã tích hợp theo Quyết định 2042/QĐ-UBND (1340 DVCTT) và Quyết định số 2856/QĐ-UBND (184 DVCTT toàn trình và một phần được bổ sung cung cấp trong năm 2022).

- Triển khai dịch vụ thanh toán phí, lệ phí DVCTT của Vietinbank trên địa bàn tỉnh, để tăng cường thực hiện DVCTT mức độ 4 (DVCTT toàn trình). Dịch vụ thanh toán trực tiếp của VietinBank tích hợp, kết nối vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. Nhằm triển khai mở rộng thanh toán trực tuyến đa dịch vụ, đa sản phẩm thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện DVCTT. Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đã kết nối thành công dịch vụ thanh toán trực tuyến qua hệ thống VNPT Pay; kết nối, tích hợp dùng chung Hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia (Payment Platform) để thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, thuế, Hệ thống hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến toàn quốc (PayGov) của Bộ Thông tin và Truyền thông.... Sở Thông tin và Truyền thông đã ký Biên bản hợp tác với các Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh An Giang gồm: ViettelPay, Ngân Lượng, MoMo, VNPTPay, Vietcombank, VietinBank.

- Triển khai chính thức dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC về đất đai cho hộ gia đình, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC với Cổng Dịch vụ công Quốc gia trên địa bàn tỉnh An Giang từ ngày 01/6/2021.

- UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1887/QĐ-UBND ngày 26/7/2022 về việc ban hành nội dung tái cấu trúc quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn trực tuyến thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Quyết định số 1888/QĐ-UBND ngày 26/7/2022 của UBND tỉnh An Giang về việc ban hành nội dung tái cấu trúc Quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục đăng ký cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Tham mưu triển khai tích hợp chữ ký số Viettel-CA vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC để phục vụ nhu cầu giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đang từng bước thực hiện nâng cấp đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về tính năng, chức năng quy trình nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo hướng dẫn tại Công văn số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn số 10 hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0).

** Cung cấp DVCTT*

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cung cấp với tổng số lượng DVCTT là 2.086 DVC. Trong đó:

- + Số lượng DVCTT mức độ 1, 2: 506 DVC.
- + Số lượng DVCTT mức độ 3: 610 DVC.
- + Số lượng DVCTT mức độ 4 (Toàn trình): 970 DVC.

Số lượng DVCTT đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 (Toàn trình): 970 DVC, đạt tỷ lệ 100%. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn đạt 96,8%.

- **Số lượng DVCTT có phát sinh hồ sơ** (gồm cả trực tuyến và không trực tuyến): 1.151 DVC. Trong đó:

- + Số lượng DVC mức độ 2 có phát sinh hồ sơ: 205 DVC.
- + Số lượng DVCTT mức độ 3 có phát sinh hồ sơ (gồm cả trực tuyến và không trực tuyến): 365 DVC, Số lượng DVCTT mức độ 3 có phát sinh hồ sơ trực tuyến: 293 DVC, đạt tỷ lệ 80,27%.

+ Số lượng DVCTT mức độ 4 có phát sinh hồ sơ (gồm cả trực tuyến và không trực tuyến): 581 DVC, Số lượng DVCTT mức độ 4 (Toàn trình) có phát sinh hồ sơ trực tuyến: 507 DVC, đạt tỷ lệ 87,26%.

- **Số lượng hồ sơ giải quyết của các DVCTT** là 784.240 hồ sơ. Trong đó:

- + Số lượng hồ sơ giải quyết của DVC mức độ 1, 2: 43.964 hồ sơ.
- + Số lượng hồ sơ giải quyết của DVCTT mức độ 3 (gồm cả trực tuyến và không trực tuyến): 382.045 hồ sơ; HSTT là 93.137 hồ sơ, đạt tỷ lệ 24,38%.
- + Số lượng hồ sơ giải quyết của DVCTT mức độ 4 (gồm cả trực tuyến và không trực tuyến): 358.231 hồ sơ; HSTT (Toàn trình) là 272.173 hồ sơ, đạt tỷ lệ 75,97%.

- **Thanh toán trực tuyến:**

+ DVCTT được triển khai thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC là 472 DVC, đạt tỷ lệ 100%. Tổng số DVCTT có phát sinh giao dịch là 354 DVC, DVCTT phát sinh hồ sơ thanh toán trực tuyến qua Payment Platform Cổng dịch vụ công quốc gia là 38 DVC, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC là 9 DVC, qua dịch vụ thu hộ Bưu chính công ích (BCCI) là 273 DVC, đạt tỷ lệ 90,4%.

- Tổng số hồ sơ có phí, lệ phí thanh toán là 342.984 hồ sơ. Trong đó, tổng số hồ sơ giao dịch thanh toán trực tuyến là 21.351 hồ sơ, thanh toán qua dịch vụ thu hộ BCCI là 30.740 hồ sơ, đạt tỷ lệ 15,2%

4.2.6. Triển khai công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 03/3/2021 về Số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực, giai đoạn 2020 – 2025, đảm bảo tỷ lệ 100% kết quả giải quyết TTHC được số hóa khi dự án kết thúc. Sở Thông tin và Truyền thông đã phát hành Tờ trình số 47/TTr-STTTT ngày 31/5/2022 gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư thực hiện thẩm định Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư Dự án: “Số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan,

đơn vị và địa phương còn hiệu lực”. Trên cơ sở Báo cáo số 708/BC-SKHĐT ngày 27/10/2022 của Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông đang hoàn chỉnh thủ tục hồ sơ trình cấp thẩm quyền phê duyệt quyết định chủ trương đầu tư.

- Triển khai thử nghiệm hệ thống số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh An Giang theo văn bản số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 trên cơ sở Thông báo Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Thị Minh Thúy (Thông báo số 288/TB-VPUBND ngày 24/10/2022).

- Ban hành Kế hoạch số 50/KH-STTTT ngày 20/5/2022 về tập huấn nghiệp vụ tiếp nhận, số hóa hồ sơ TTHC tại bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh. Ngày 04/6/2022 Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức tập huấn hướng dẫn quy trình nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cho 54 cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa của các sở, ban, ngành tỉnh và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tập huấn cho hơn 300 công chức lãnh đạo Văn phòng các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, xã và cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC về nghiệp vụ kiểm soát TTHC và số hóa trong thực hiện TTHC và đã triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp. Rà soát, đăng ký cấp chứng thư số cho cán bộ Một cửa các cấp, cán bộ Lãnh đạo và cán bộ thực hiện số hóa hồ sơ giải quyết TTHC.

- Triển khai thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân trong tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa các cấp đảm bảo đúng lộ trình, cụ thể:

+ Cấp tỉnh từ ngày 01 tháng 6 năm 2022.

+ Cấp huyện từ ngày 01 tháng 12 năm 2022.

+ Cấp xã từ ngày 01 tháng 6 năm 2023.

+ Riêng đối với 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06, phải thực hiện số hóa trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa từ ngày 01 tháng 7 năm 2022 để người dân không phải khai báo, cung cấp lại.

Đến nay, tỷ lệ số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC đạt 48,09% (Trong đó, cấp tỉnh: 74%, cấp huyện: 56,8%, cấp xã: 46%).

- Tham mưu UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2552/QĐ-UBND ngày 18/10/2022 ban hành danh mục TTHC bắt buộc trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân; Quyết định số 2594/QĐ-UBND ngày 25/10/2022 ban hành danh mục TTHC có thành phần hồ sơ phải số hóa tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã và các đơn vị giải quyết TTHC.

- Sở Nội vụ đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh đưa vào vận hành Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh An Giang nhằm triển khai kết nối, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức để quản lý

đồng bộ, thống nhất, minh bạch, kịp thời tạo nguồn dữ liệu cốt lõi cho phát triển chính phủ số; đến nay đã có 41.316 công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh được nhajaap vào phần mềm.

- Thực hiện Quyết định số 1481/QĐ-UBND ngày 25/06/2018 của UBND tỉnh An Giang, phê duyệt đề cương và dự toán chi tiết dự án “Số hóa tài liệu bảo quản lưu trữ hồ sơ và ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hồ sơ người có công với cách mạng trên địa bàn tỉnh An Giang”. Từ năm 2018 đến thời điểm 31 tháng 12 năm 2021, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội đã thực hiện số hóa và cập nhật vào phần mềm với 24.987 hồ sơ người có công.

- Số hóa dữ liệu hộ tịch: Giai đoạn 2003 – 2015, Sở Tư pháp đã tiến hành số hóa và cập nhật vào Hệ thống 158 là 1.089.975 dữ liệu (khai sinh, khai tử, kết hôn) và đã chuyển qua Hệ thống thông tin và quản lý hộ tịch 335.696 dữ liệu. Giai đoạn từ 2003 trở về trước: Sở Tư pháp đang tiến hành số hóa các dữ liệu khai sinh, khai tử, kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân, nhận cha, mẹ, con với số lượng 2.550.998 dữ liệu. Dự kiến hoàn thành trước 2025.

4.2.7. Dịch vụ Bưu chính công ích (BCCI)

- Tất cả các Sở, Ngành và UBND cấp huyện đã ký kết hợp tác Bưu điện tỉnh triển khai thực hiện, trong đó, có cung cấp dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC đến tận nhà cho người dân, thực hiện cách tiếp nhận này, nhân viên Bưu điện sẽ hướng dẫn người dân hoàn thiện hồ sơ TTHC và hỗ trợ, hướng dẫn người dân nhập hồ sơ trực tuyến.

- Một số địa phương đã thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại nhà không thu phí thông qua dịch vụ BCCI gồm thành phố Châu Đốc, thành phố Long Xuyên, xã Cần Đăng – huyện Châu Thành, thị xã Tân Châu.

- Tình hình TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận hoặc trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI (Từ ngày 01/01/2022 đến đến 24/11/2022):

- + Tổng số hồ sơ vừa tiếp nhận vừa trả kết quả: 17.462 hồ sơ.

- + Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 13.278 hồ sơ.

- + Tổng số hồ sơ trả: 297.450 hồ sơ.

- Triển khai thí điểm Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC huyện An Phú được dịch chuyển sang Bưu điện huyện An Phú: Ngày 16/03/2020, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC huyện An Phú được dịch chuyển sang Bưu điện huyện An Phú hoạt động. Việc chuyển địa điểm Bộ phận một cửa huyện sang trụ sở Bưu điện huyện nhằm hình thành thói quen để người dân thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI), tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến. Việc thực hiện dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI không chỉ góp phần mang lại cho người dân nhiều thuận lợi, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại mà còn góp phần đảm bảo tính công khai, minh bạch, tiết kiệm được biên chế công chức nhà nước, góp phần hạn chế tối đa người dân, doanh nghiệp tiếp xúc trực tiếp với công chức, tránh tiêu cực. Thực hiện Quyết định 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, trong thời gian tới Tỉnh sẽ

tiếp tục triển khai thí điểm đến Bưu điện Văn hóa xã nhằm triển khai thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ BCCI đảm nhận một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC.

5. Đảm bảo An toàn thông tin

- Việc xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh An Giang bảo đảm gắn kết chặt chẽ với bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, an ninh mạng, bảo vệ thông tin cá nhân, tổ chức. Triển khai "Thử nghiệm giải pháp giám sát an toàn thông tin có chủ đích lớp Endpoint trên địa bàn tỉnh; Triển khai vận hành thử nghiệm Hệ thống VNPT SOC "Giám sát an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin của tỉnh". Ban hành Kế hoạch số 617/KH-UBND ngày 30/9/2022 chuyển đổi IPv6 cho hệ thống mạng, dịch vụ công nghệ thông tin tỉnh An Giang giai đoạn 2022 – 2025

- Tổ chức triển khai phòng chống mã độc tại tỉnh An Giang nhằm nâng cao năng lực phòng chống phần mềm độc hại theo quy định của Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ; Triển khai chiến dịch làm sạch mã độc trên không gian mạng năm 2022 theo Công văn số 1298/CATTT-NCSC ngày 23/8/2022 của Cục An toàn thông tin; Một số giải pháp nhằm đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống thông tin của Cục An toàn thông tin.

- Triển khai kiểm thử, đánh giá lỗ hổng bảo mật (Penetration Testing) các hệ thống thông tin trên địa bàn tỉnh.

- Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Quyết định số 82/QĐ-STTTT về việc thành lập Tổ thẩm định Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông hệ thống thông tin, tư vấn giúp Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện thẩm định Hồ sơ đề xuất cấp độ theo quy định tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ; Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông. Đến nay, đã phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin của 37/39 hệ thống thông tin đạt tỷ lệ 94,8% (15 hồ sơ cấp độ 1; 04 hồ sơ cấp độ 3 và 18 hồ sơ cấp độ 2). 02 Hệ thống đang thẩm định: Mạng TSLCD Cấp II (VNPT) và Mạng TSLCD Cấp II (Viettel).

- Tham mưu UBND tỉnh danh sách thành viên của Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh An Giang (Quyết định số 2178/QĐ-UBND ngày 29/8/2022), nhằm đáp ứng thực hiện tốt nhiệm vụ và đảm bảo nhân sự đáp ứng công tác hoạt động của Đội ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Tổ chức tập huấn diễn tập thực chiến ứng cứu sự cố an toàn thông tin tỉnh năm 2022.

- Trong năm 2022, không xảy ra tình trạng mất an toàn, an ninh thông tin.

6. Phát triển nguồn nhân lực

- Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai các lớp đào tạo Chuyển đổi số trên nền tảng học trực tuyến mở đại trà (Onetouch) cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn toàn tỉnh An Giang:

+ Khóa bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số năm 2022 dành cho đối tượng lãnh đạo đơn vị chuyên trách CNTT: 32 người.

+ Lớp bồi dưỡng đội ngũ nông cốt chuyển đổi số tại địa phương: 05 người;

+ Chương trình bồi dưỡng về chuyển đổi số cho lãnh đạo UBND cấp xã: 212 người.

+ Khóa bồi dưỡng "Cách tiếp cận nền tảng trong chuyển đổi số": 629 người.

- Sở Thông tin và Truyền thông đã và đang tổ chức các lớp bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2022 thuộc lĩnh vực thông tin và truyền thông theo Kế hoạch số 3131/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2022, cụ thể như sau:

+ Bồi dưỡng nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, an toàn thông tin; Xây dựng chính phủ số cho cán bộ, công chức, viên chức quản lý cấp sở, cấp phòng các đơn vị và tương đương: 01 lớp (200 người).

+ Tập huấn thông tin cho công chức, viên chức thuộc cơ quan Đoàn thể chính trị - xã hội huyện, thị, thành phố về chính phủ số, kinh tế số, công dân điện tử...: 11 lớp (432 người).

+ Tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng số cho công chức, viên chức cấp tỉnh, cấp huyện: 01 lớp (200 người).

+ Lớp đảm bảo cơ bản về an toàn thông tin của người dùng, khai thác và sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho công chức, viên chức huyện, thị, thành phố: 11 lớp (440 người).

- Tổ chức Hội nghị tập huấn Tổ công nghệ số cộng đồng vào ngày 11/8/2022 bằng hình thức trực tuyến đến 11 điểm cầu cấp huyện và 156 điểm cầu cấp phường, xã, thị trấn để hướng dẫn các nội dung như: Cài đặt và hướng dẫn sử dụng Smart An Giang; Tạo tài khoản và nộp hồ sơ trên Cổng DVC trực tuyến của tỉnh; Các ứng dụng tiện ích khác: thanh toán không dùng tiền mặt; sổ sức khỏe điện tử; Bảo hiểm xã hội (VSSiD),...

- Phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông, Trung ương Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh, Doanh nghiệp triển khai Hội nghị bồi dưỡng, tập huấn Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh An Giang vào ngày 20/9/2022 nhằm cung cấp thông tin cho các thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng về các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số.

- Cử cán bộ tham gia chương trình Đào tạo 100 chuyên gia về Chính phủ điện tử.

- Đề xuất phương hướng hợp tác với Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh về ngành TT&TT năm 2022 với các nội dung: Đào tạo kỹ năng chuyên đề chuyên sâu theo phương pháp ToT (Truyền thông marketing điểm đến, Quản trị hình ảnh An Giang); Đào tạo chuyên sâu về an toàn an ninh thông tin – thành viên Đội ứng cứu an toàn thông tin; Tổ chức hội nghị tập huấn nghiệp vụ chuyên đề về công tác xây dựng chiến lược (hoặc kế hoạch) truyền thông đối với các cơ quan hành chính nhà nước; Kỹ năng xử lý khủng hoảng truyền thông trên các phương tiện truyền thông.

- Nhân rộng mô hình chuyển đổi số trường học: Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Chợ Mới đã phối hợp VNPT Chợ Mới lựa chọn nền tảng dạy học trực tuyến, tổ chức triển khai dạy và học trực tuyến; triển khai ứng dụng hỗ trợ nộp học phí không dùng tiền mặt; triển khai thanh toán điện tử, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tổ chức tập huấn nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng cơ bản cho giáo viên, học sinh sử dụng mạng an toàn cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên trong nhà trường. Kết quả, Phòng Giáo dục và Đào tạo quản lý 83 trường gồm: Cấp 2 là 19 trường, cấp 1 là 45, Mẫu giáo là 19, đã triển khai:

- + Dịch vụ Chữ ký số trường học: 35/83 trường.
- + Dịch vụ chữ ký số dành cá nhân (BGH và kế toán): 114 cái.
- + Dịch vụ bảo hiểm xã hội: 75/83 trường.
- + Tuyển sinh đầu cấp: 83/83 trường.
- + Dịch vụ Văn bản điện tử I - office: 83/83 trường.
- + Hóa đơn điện tử: 38 trường.

7. Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19

- Thực hiện nghiêm các quy định, hướng dẫn của Bộ, ngành trung ương và UBND tỉnh về các biện pháp trong công tác phòng chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh. Phối hợp, tham gia triển khai, sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ phục vụ công tác phòng, chống dịch Covid-19 trong tình hình mới trên địa bàn tỉnh. Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc cập nhật dữ liệu tiêm chủng thông qua Nền tảng quản lý tiêm chủng COVID-19 hiệu quả.

8. Triển khai chương trình truyền thông để nâng cao nhận thức thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về phát triển Chính phủ điện tử:

- Ban hành kế hoạch phát hành chuyên mục “Chuyển đổi số và Truyền thông tỉnh” năm 2022 nhằm tuyên truyền nâng cao hiểu biết, nhận thức, trách nhiệm và năng lực chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân; Cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, tích cực ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) vào quản lý, sản xuất, kinh doanh phù hợp từng đối tượng; Tuyên truyền, hướng dẫn người dân tham gia tích

cực ứng dụng các dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước, hưởng ứng việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC bằng dịch vụ bưu chính...

- Thực hiện tổ chức Họp mặt định kỳ các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông nhằm đánh giá hiệu quả tình hình hoạt động của các Doanh nghiệp cũng như công tác quản lý nhà nước trên địa bàn và qua đó có định hướng hoạt động, tháo gỡ vướng mắc của doanh nghiệp góp phần phát triển của các doanh nghiệp.

- Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và các Cổng thông tin điện tử thành phần cấp huyện để người dân có thể kịp thời nắm bắt, tiếp cận thông tin, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về phát triển Chính phủ điện tử.

- Tổ chức tuyên truyền, lồng ghép vào các buổi họp trên địa bàn huyện, xã, tổ dân phố tuyên truyền các nội dung liên quan đến dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, để tạo sự đồng thuận, nắm bắt thông tin người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

- Tuyên truyền, khuyến khích đoàn viên thay đổi khung ảnh đại diện hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia thông qua đường link: www.facebook.com/profilepicframes/?selected_overlay_id=1359383974870182 đã nhận được hưởng ứng tích cực của đông đảo đoàn viên thanh niên. Xây dựng và in ấn 9.000 tờ gấp tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 lĩnh vực tài nguyên và môi trường.

- Liên minh Hợp tác xã tỉnh phối hợp Công ty Mobifone An Giang triển khai giới thiệu ứng dụng công tác chuyển đổi số trong HTX tại: Hội nghị triển khai một số chính sách liên kết đối với HTX nông nghiệp; Lớp tập huấn “Tuyên truyền Luật HTX và tập huấn quy trình thành lập HTX”; Hội nghị củng cố tình hình hoạt động các HTX nông nghiệp trên địa bàn thị xã Tân Châu; Ngày hội Shipper tại thành phố Long Xuyên; Phiên chợ không dùng tiền mặt tại huyện Chợ Mới.

9. Đánh giá mức độ hoàn thiện Chính quyền điện tử:

9.1. Hoàn thiện Chính quyền điện tử cấp tỉnh:

Thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025. Trong đó, Nghị quyết giao cho địa phương 21 chỉ tiêu nhiệm vụ để thực hiện nhằm hoàn thiện Chính quyền điện tử cấp tỉnh. Tính đến 12/2022, tỉnh đã thực hiện hoàn thành 18/21 chỉ tiêu, nhiệm vụ đạt tỉ lệ 85,7% (*phụ lục 1 bảng chỉ tiêu kèm theo*).

9.2. Hoàn thiện Chính quyền điện tử các cơ quan, đơn vị, địa phương:

- Nhằm hướng dẫn các cơ quan, địa phương đánh giá mức độ hoàn thiện chính quyền điện tử của cơ quan, địa phương, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành các văn bản hướng dẫn các tiêu chí đánh giá cơ quan nhà nước hoàn thiện chính quyền địa tử². Theo đó, Sở Thông tin và Truyền thông đã lập danh mục

² Công văn số 290/STTTT-CNTT-BCVT ngày 25/3/2021, Công văn số 451/STTTT-CNTT-BCVT ngày 11/5/2021, Công văn số 878/STTTT-CNTT-BCVT ngày 06/8/2021, Công văn số 1525/STTTT-CNTT-BCVT ngày 27/12/2021.

các cơ quan nhà nước cấp tỉnh, UBND cấp huyện đáp ứng tỉ lệ theo các tiêu chí cơ quan nhà nước hoàn thiện chính quyền điện tử.

- Tính đến 12/2022, tổng số CQNN cấp tỉnh hoàn thiện Chính quyền điện tử là 10/20 cơ quan, tỷ lệ 50%;

- Đối với UBND cấp huyện thì hiện nay do địa phương tự thực hiện đánh giá. Tuy nhiên, theo đánh giá Sở TTTT thì hầu hết các đơn vị đều đạt 07/9 chỉ tiêu, còn 02 chỉ tiêu thì hầu hết các đơn vị đều chưa đạt là "Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của từng bộ, ngành, địa phương (đạt từ 20% trở lên) với mục tiêu đạt tỷ lệ 50%" và chỉ tiêu "Hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh đạt tỷ lệ 100%".

(Chi tiết kết quả hoàn thiện chính quyền điện tử cấp tỉnh, hoàn thiện chính quyền điện tử các cơ quan, đơn vị, địa phương tại phụ lục 3 kèm theo).

III. KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ

- Nguồn lực tài chính của Tỉnh còn hạn chế, nguồn vốn đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021-2025 cho các dự án của ngành ít so với yêu cầu; vì vậy, ảnh hưởng lớn đến việc triển khai các nhiệm vụ của ngành trong Chương trình Chuyển đổi số của tỉnh; các dự án hầu như phải phải lùi thời gian triển khai, hiện tại có 02 được ghi vốn chuẩn bị cho năm 2023 (dự án Triển khai trung tâm dữ liệu và IOC tỉnh; dự án Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực).

- Về đảm bảo an toàn, an ninh mạng: Công tác đảm bảo an toàn thông tin tại một số cơ quan, địa phương còn gặp nhiều khó khăn và mất nhiều thời gian do thiếu nhân lực về CNTT tại chỗ. Mặt khác, về lâu dài, để đảm bảo nhiệm vụ về an toàn thông tin, an ninh mạng cần có đội ngũ chuyên trách và nguồn lực tài chính, tuy nhiên hiện nay chưa có qui định cụ thể nội dung này.

- Số lượng công chức chuyên trách/ phụ trách về CNTT, thực hiện nhiệm vụ về chuyển đổi số ở cấp huyện và xã còn rất thấp, công chức kiêm nhiệm chưa có kiến thức chuyên sâu và thường xuyên thay đổi vị trí công tác dẫn đến việc công chức mới phụ trách còn gặp những khó khăn nhất định.

- Việc ứng dụng CNTT vào các ngành, lĩnh vực còn hạn chế. Trang thiết bị phục vụ cho hoạt động chuyên môn, tuyên truyền, quảng bá du lịch, cổ động trực quan... vẫn còn thiếu thốn, lạc hậu và chưa được đầu tư đúng mức.

- Khả năng sử dụng Cơ sở dữ liệu (CSDL) và các ứng dụng, nền tảng số của CBCC-VC, người lao động của một số đơn vị chưa bắt kịp với tốc độ phát triển cao của công nghệ thông tin.

- Việc triển khai Trung tâm IOC là nhiệm vụ mới, đa số là thí điểm nên mô hình tổ chức thực hiện chưa nhất quán; các thành viên trực IOC đa số là kiêm nhiệm, chưa có chế độ. (Hiện tại, có 45/63 tỉnh triển khai IOC tỉnh, chủ yếu là thí điểm; khoảng 10 tỉnh có đầu tư chính thức).

- Nhiệm vụ “Thí điểm triển khai Nền tảng giám định sinh vật gây hại cho cây lúa trên địa bàn tỉnh, hướng tới có thể nhân rộng trên phạm vi toàn quốc” cơ bản đã hoàn thành năm 2022. Trong năm 2023, Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số tiếp tục giao tỉnh An Giang thực hiện nhiệm vụ "Tổ chức triển khai Nền tảng giám định sinh vật gây hại cho cây trồng trên địa bàn tỉnh, tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá, chia sẻ kinh nghiệm nhân rộng trên phạm vi toàn quốc" (theo Quyết định số 17/QĐ-UBQGČĐS ngày 04/4/2023), dự kiến kinh phí cao (theo báo giá của Viettel khoảng 10 tỷ đồng).

- Trục kết nối liên thông của ngành Thuế với các cơ quan khác được thực hiện tập trung tại Tổng cục Thuế. Do vậy, trong quá trình triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh An Giang, việc kết nối và chia sẻ dữ liệu với CSDLQG về dân cư thì Cục Thuế phải xin ý kiến và chờ hướng dẫn tập trung của Tổng cục Thuế.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Đề xuất có chính sách hỗ trợ cho công chức, viên chức tham gia trực tại Trung tâm IOC tỉnh vì hiện nay đa số công chức, viên chức kiêm nhiệm từ các đơn vị như TTCNTT&TT- Sở TTTT, TTCB-TH, VNPT AG và về lâu dài khi vận hành chính thức thì cần có công chức, viên chức chuyên trách thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm IOC tỉnh.

- Hiện nay, các đơn vị sở, ban, ngành và địa phương còn sử dụng nguồn ngân sách sự nghiệp riêng của đơn vị để triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, đảm bảo an toàn an ninh mạng. Kinh phí đầu tư triển khai các dự án, nhiệm vụ Chuyển đổi số còn thấp so với nhu cầu thực tiễn. Biên chế nhân sự về công nghệ thông tin, an toàn thông tin còn chưa đảm bảo nhu cầu. Đề xuất ban hành quy định hướng dẫn về cơ chế, chính sách, biên chế có liên quan đến việc triển khai, thực hiện.

- Ưu tiên nguồn lực triển khai các dự án của Chương trình số 553/Ctr-UBND và các nhiệm vụ của Nghị quyết số 01-NQ/TU đảm bảo đạt mục tiêu đề ra.

Trên đây là báo cáo đánh giá mức độ hoàn thiện Chính quyền điện tử tỉnh An Giang năm 2022./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng VH TT huyện, thị xã, thành phố;
- Sở TTTT: BGĐ, các phòng và trung tâm;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Lê Quốc Cường