

# SỔ TAY

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG



# MỤC LỤC

1. Giới thiệu VNPT Pay	4
2. Lợi ích dành cho Khách hàng	4
3. Các tính năng nổi bật	4
4. Hướng dẫn tải ứng dụng VNPT Pay	5
5. Hướng dẫn đăng ký và đăng nhập ví VNPT Pay	6
6. Hướng dẫn định danh online	7
7. Hướng dẫn liên kết ngân hàng	9
8. Hướng dẫn Nạp - Rút - Chuyển tiền trên Ví VNPT Pay	10
9. Hướng dẫn thanh toán	15
10. Các dịch vụ thanh toán bằng VNPT Pay	16

## 1 Giới thiệu VNPT Pay

VNPT Pay là hệ sinh thái thanh toán số qua ví điện tử, thẻ nội địa, thẻ quốc tế... VNPT Pay đáp ứng nhu cầu thanh toán tiện lợi, an toàn và nhanh chóng cho hầu hết các nhu cầu hàng ngày: nạp thẻ cào, cước di động, truyền hình, internet; điện, nước, mua vé xem phim, vé máy bay, bảo hiểm...

## 2 Lợi ích dành cho Khách hàng

- ▶ Giao dịch 24/7;
- ▶ Miễn phí mọi giao dịch thanh toán và nạp tiền vào Ví VNPT Pay;
- ▶ Đa dạng tiện ích thanh toán: Dịch vụ viễn thông VNPT; Nạp tiền di động; Thanh toán truyền hình, Điện, Nước; Mua vé máy bay, vé tàu, vé xe, vé xem phim; Đặt phòng khách sạn;...
- ▶ Được hưởng nhiều chương trình ưu đãi, khuyến mại từ các nhà cung cấp.

## 3 Các tính năng nổi bật

- ▶ An toàn, bảo mật;
- ▶ Thanh toán một chạm thông qua QR Code;
- ▶ Đa dạng hình thức thanh toán: Ví điện tử, thẻ nội địa, thẻ quốc tế;
- ▶ Thanh toán tự động định kỳ.

## 4 Hướng dẫn tải ứng dụng VNPT Pay

### Cách 1:

Tìm kiếm và tải ứng dụng VNPT Pay trên Google Play hoặc App Store.



### Cách 2:

Mở chức năng chụp ảnh (đối với IOS) và phần mềm đọc mã QR Code (đối với Android) trong điện thoại và Quét mã QR Code sau để truy cập vào link tải ứng dụng:



# 5

## Hướng dẫn đăng ký và đăng nhập Ví VNPT Pay

### 5.1 Đăng ký:

Để đăng ký Ví người dùng cần cung cấp số điện thoại và xác thực số điện thoại bằng cách nhập mã xác thực:



▶ **Bước 1:** Tải VNPT Pay, chọn "Đăng ký"

▶ **Bước 2:** Nhập SĐT đăng ký

▶ **Bước 3:** Nhập mã xác thực OTP



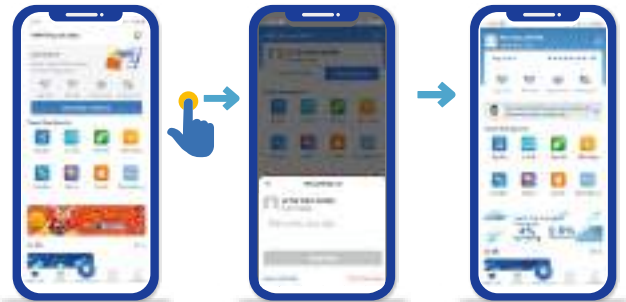
▶ **Bước 4:** Điền thông tin cá nhân

▶ **Bước 5:** Thiết lập mật khẩu để hoàn tất đăng ký và sử dụng

**Lưu ý:** Mật khẩu phải tối thiểu 8 ký tự bao gồm chữ và số.

### 5.2 Đăng nhập:

Để đăng nhập người dùng có thể sử dụng bằng mật khẩu, vân tay hoặc nhận dạng khuôn mặt tùy theo sự hỗ trợ của từng loại điện thoại. Cấu hình việc truy cập bằng vân tay, nhận dạng khuôn mặt ở menu Cài đặt trong mục "Cá nhân".



▶ **Bước 1:** Trên màn hình chính chọn "Đăng nhập"

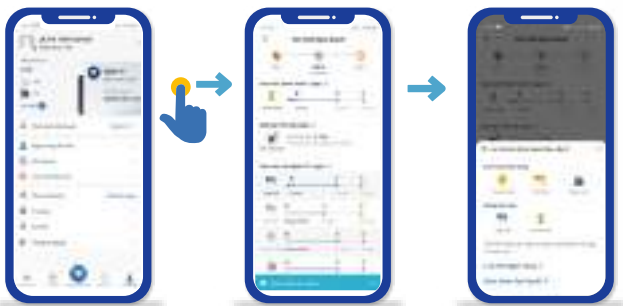
▶ **Bước 2:** Nhập mật khẩu và SĐT khác (nếu cần đổi) và chọn "Đăng nhập"

▶ **Bước 3:** Đăng nhập hoàn tất

# 6

## Hướng dẫn định danh online

Tính năng Định danh Online chỉ dành cho khách hàng có định danh mức Thấp, vì vậy các khách hàng đang được định danh mức Cao/Trung bình sẽ không thấy nút "Định danh Online".



**Bước 1:**  
Đăng nhập tài khoản  
Ví VNPT Pay và chọn  
"Cá nhân"

**Bước 2:**  
Chọn "Chi tiết"  
hoặc "Định danh  
tài khoản"

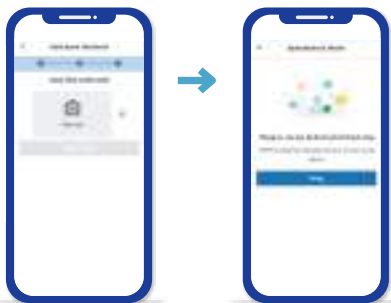
**Bước 3:**  
Chọn "Định Danh  
Trực tuyến"  
trên màn hình  
Chi Tiết  
Định Danh



**Bước 4:**  
Chọn "Bắt Đầu  
Định Danh"

**Bước 5:**  
Nhập Thông Tin  
Cá Nhân

**Bước 6:**  
Chụp ảnh mặt trước và  
mặt sau của CMND/CCCD  
hoặc Hộ chiếu



**Bước 7:**  
Chụp ảnh chân dung  
cá nhân

**Bước 8:**  
Chờ kết quả xét duyệt  
định danh Online

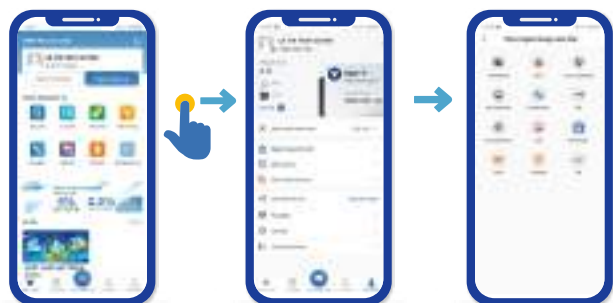
**Lưu ý:**  
Khách hàng cần đủ 15 tuổi trở lên để tiến hành định danh Online;

Không để trống trường thông tin nào khi nhập;

Thông tin khách hàng nhập sẽ được gửi lên hệ thống để VNPT Pay kiểm tra và nâng cấp định danh cho bạn. Kết quả sẽ được ứng dụng trả về qua Notification (Thông báo của điện thoại);

Trường hợp bạn không cấp phép cho ứng dụng được cập nhật thông báo cho điện thoại, vui lòng đăng nhập để xem Thông báo.

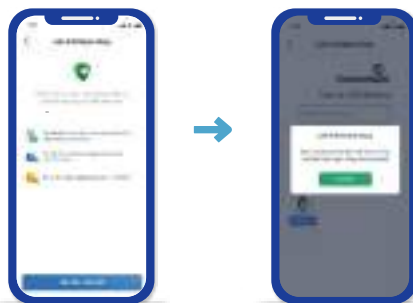
## 7 Hướng dẫn liên kết ngân hàng



**Bước 1:**  
Đăng nhập tài khoản  
Ví VNPT Pay

**Bước 2:**  
Chọn "Cá nhân" và  
"Liên kết ngân hàng"

**Bước 3:**  
Chọn ngân hàng  
muốn liên kết



**Bước 4:**  
Thực hiện thao tác liên kết  
qua số thẻ, số tài khoản,  
Internet Banking của  
ngân hàng chọn liên kết

**Bước 5:**  
Liên kết thành công

**Lưu ý:** Đối với ngân hàng Agribank, hiện tại chỉ hỗ trợ liên kết tại quầy. Quý khách vui lòng đến chi nhánh hoặc phòng giao dịch (nơi mở tài khoản ngân hàng Agribank của quý khách) để liên kết.

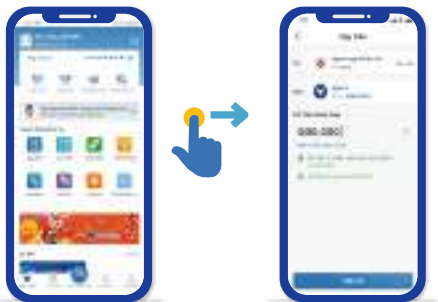
# 8

## Hướng dẫn Nạp - Rút - Chuyển tiền trên Ví VNPT Pay

Để thực hiện Nạp - Rút - Chuyển tiền, Khách hàng cần đăng nhập Ví và thực hiện theo các bước sau:

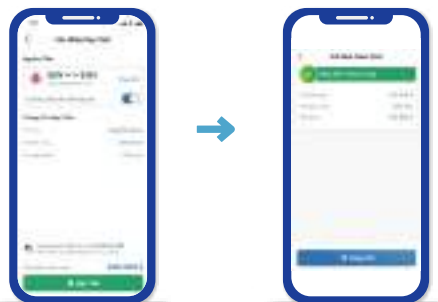
### 8.1 Nạp tiền:

#### ► Cách 1: Nạp tiền từ Ngân hàng liên kết trực tiếp:



► **Bước 1:** Đăng nhập Ví, trên màn hình chính chọn "Nạp tiền"

► **Bước 2:** Nhập số tiền cần nạp và chọn "Tiếp tục"



► **Bước 3:** Xác nhận lại số tiền muốn nạp và chọn "Tiếp tục"

► **Bước 4:** Nạp tiền thành công

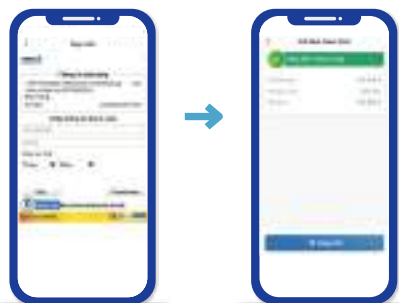
#### ► Cách 2: Nạp tiền từ các ngân hàng khác:



► **Bước 1:** Đăng nhập Ví, trên màn hình chính chọn "Nạp tiền"

► **Bước 2:** Chọn "Ngân hàng khác" và nhập số tiền muốn nạp

► **Bước 3:** Xác nhận lại số tiền muốn nạp và chọn "Nạp Tiền"



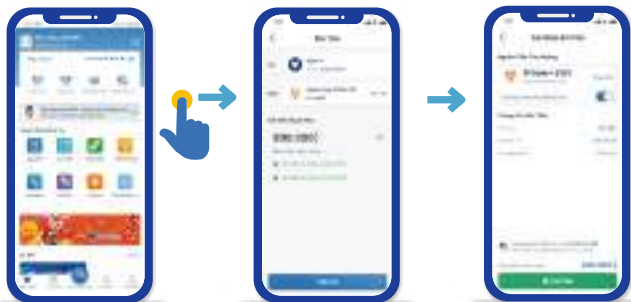
► **Bước 4:** Nhập thông tin thanh toán và chọn "Thanh toán"

► **Bước 5:** Nạp tiền thành công

### HẠN MỨC VÀ PHÍ

Chính sách	Mức thấp	Mức trung bình	Mức cao
Nạp tiền từ ngân hàng liên kết	-	Có hỗ trợ	Có hỗ trợ
Nạp tiền từ các ngân hàng nội địa	Có hỗ trợ	Có hỗ trợ	Có hỗ trợ
Hạn mức và phí nạp tiền từ vào Ví qua Ngân hàng liên kết hoặc bằng internet banking/ mobile banking của ngân hàng khác	<ul style="list-style-type: none"> <li>500.000đ/ lần giao dịch</li> <li>2.000.000đ/ ngày giao dịch</li> <li>Phí GD: Miễn phí</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5.000.000đ/ lần giao dịch</li> <li>10.000.000đ/ ngày giao dịch</li> <li>Phí GD: Miễn phí</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10.000.000đ/ lần giao dịch</li> <li>15.000.000đ/ ngày giao dịch</li> <li>Phí GD: Miễn phí</li> </ul>

## 8.2 Rút tiền:



**Bước 1:**  
Đăng nhập Ví, trên màn hình chính chọn "Rút tiền"

**Bước 2:**  
Nhập số tiền cần rút và chọn ngân hàng mong muốn

**Bước 3:**  
Xác nhận lại số tiền muốn rút và chọn "Rút tiền"



**Bước 4:**  
Rút tiền thành công

**Lưu ý:** Khi thực hiện Rút tiền từ Ví VNPT Pay sang Tài khoản ngân hàng yêu cầu người dùng phải liên kết ngân hàng;

Nếu chưa thực hiện liên kết ngân hàng ứng dụng sẽ hiện thị thông báo yêu cầu người dùng thực hiện liên kết ngân hàng;

Phí giao dịch rút tiền từ Ví sang tài khoản ngân hàng phụ thuộc theo chính sách kinh doanh với từng ngân hàng và biểu phí được VNPT Pay quy định trong từng thời điểm.

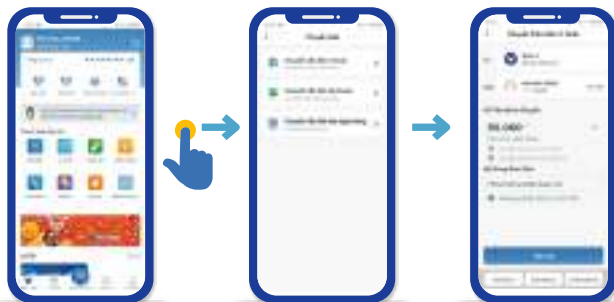
### HẠN MỨC VÀ PHÍ

Chính sách	Mức thấp	Mức trung bình	Mức cao
Rút tiền về ngân hàng liên kết trực tiếp	-	Có hỗ trợ	Có hỗ trợ
Hạn mức và phí rút tiền	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>5.000.000đ/ lần giao dịch</li> <li>10.000.000đ/ ngày giao dịch</li> <li>Phí: Miễn phí 3 lần đầu tiên trong tháng, từ lần thứ 4 tính phí 0.55%/ giao dịch (Tối thiểu thu 2.000đ/giao dịch)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10.000.000đ/ lần giao dịch</li> <li>15.000.000đ/ ngày giao dịch</li> <li>Phí: Miễn phí 3 lần đầu tiên trong tháng, từ lần thứ 4 tính phí 0.55%/ giao dịch (Tối thiểu thu 2.000đ/giao dịch)</li> </ul>

**Lưu ý:** Số dư được phép rút/ chuyển = Số tiền đã nạp qua Ngân hàng liên kết và Ngân hàng khác sau khi chi tiêu. (Với trường hợp định danh ở mức Thấp và mức Trung bình, số tiền nạp qua số thẻ không được tính vào số tiền được phép rút/chuyển).

## 8.3 Chuyển tiền:

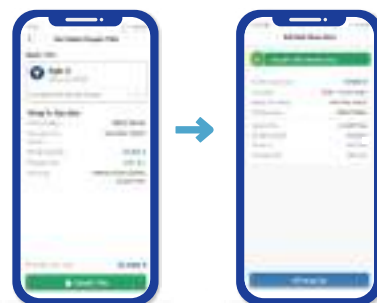
► **Cách 1:** Chuyển tiền từ Ví sang Ví:



**Bước 1:**  
Đăng nhập Ví, trên màn hình chính chọn "Chuyển tiền"

**Bước 2:**  
Chọn hình thức "Chuyển tiền đến ví khác"

**Bước 3:**  
Nhập số tiền muốn chuyển và số ví điện tử thụ hưởng



**Bước 4:**  
Xác nhận giao dịch và "Chuyển Tiền"

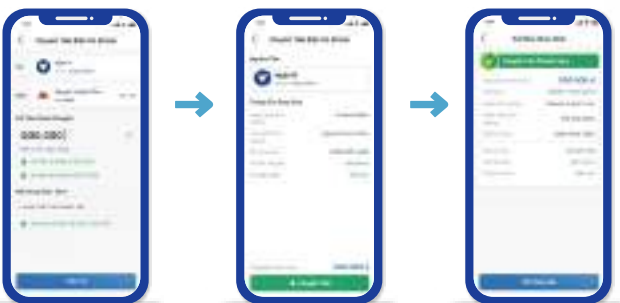
**Bước 5:**  
Chuyển tiền thành công

Chính sách	Mức thấp	Mức trung bình	Mức cao
Chuyển tiền sang ví khác	Không hỗ trợ	Có hỗ trợ	Có hỗ trợ
Nhận tiền từ ví khác	-	Có hỗ trợ	Có hỗ trợ
Hạn mức và phí chuyển tiền Ví - Ví	<ul style="list-style-type: none"> <li>500.000đ/ lần giao dịch</li> <li>2.000.000đ/ ngày giao dịch</li> <li>Phí CD: Miễn phí</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5.000.000đ/ lần giao dịch</li> <li>10.000.000đ/ ngày giao dịch</li> <li>Phí GD: Miễn phí</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10.000.000đ/ lần giao dịch</li> <li>15.000.000đ/ ngày giao dịch</li> <li>Phí CD: Miễn phí</li> </ul>

**Cách 2: Chuyển tiền qua số tài khoản ngân hàng:**



- Bước 1:** Đăng nhập tài khoản Ví VNPT Pay và chọn "Chuyển tiền"
- Bước 2:** Chọn hình thức "Chuyển tiền đến tài khoản"
- Bước 3:** Chọn ngân hàng muốn chuyển và nhập số tài khoản

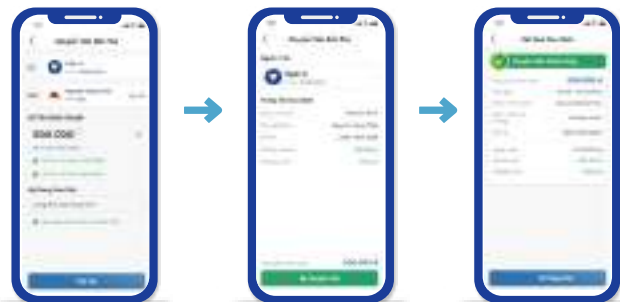


- Bước 4:** Nhập số tiền muốn chuyển và "Tiếp Tục"
- Bước 5:** Xác nhận giao dịch và "Chuyển Tiền"
- Bước 6:** Chuyển tiền thành công

**Cách 3: Chuyển tiền qua số thẻ ngân hàng:**



- Bước 1:** Đăng nhập tài khoản Ví VNPT Pay và chọn "Chuyển tiền"
- Bước 2:** Chọn hình thức "Chuyển tiền đến Thẻ ngân hàng"
- Bước 3:** Chọn ngân hàng muốn chuyển và nhập số thẻ



- Bước 4:** Nhập số tiền muốn chuyển và "Tiếp Tục"
- Bước 5:** Xác nhận giao dịch và "Chuyển Tiền"
- Bước 6:** Chuyển tiền thành công

**Lưu ý:** Tùy thuộc vào số tiền chuyển và hạn mức thanh toán yêu cầu nhập OTP mà người dùng đã cấu hình trong phần Cài đặt của ứng dụng sẽ có bước yêu cầu nhập OTP xác thực hoặc không.

**HẠN MỨC VÀ PHÍ**

Chính sách	Mức thấp	Mức trung bình	Mức cao
Chuyển tiền từ Ví đến tài khoản/ số thẻ ngân hàng nội địa	-	Có hỗ trợ	Có hỗ trợ
Hạn mức và phí chuyển tiền từ Ví đến tài khoản/ số thẻ ngân hàng nội địa (*)	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5.000.000đ/ lần giao dịch</li> <li>• 10.000.000đ/ ngày giao dịch</li> <li>• Phí GD: Miễn phí 3 lần đầu tiên trong tháng, từ lần thứ 4 tính phí 5.500đ/giao dịch</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10.000.000đ/ lần giao dịch</li> <li>• 15.000.000đ/ ngày giao dịch</li> <li>• Phí GD: Miễn phí 3 lần đầu tiên trong tháng, từ lần thứ 4 tính phí 5.500đ/giao dịch</li> </ul>

**9**

**Hướng dẫn thanh toán**

Người dùng có thể sử dụng tính năng thanh toán trên Ứng dụng VNPT Pay ngay cả khi chưa Đăng ký/đăng nhập ứng dụng.

Có 4 hình thức thanh toán Khách hàng có thể sử dụng:



- Thanh toán qua Ví VNPT Pay;
- Thanh toán qua Tài khoản/thẻ nội địa;
- Thanh toán qua Thẻ quốc tế;
- Thanh toán bằng cách quét mã QR Code tại hơn 40.000 điểm chấp nhận thanh toán.

## HẠN MỨC VÀ PHÍ

Chính sách	Mức thấp	Mức trung bình	Mức cao
Thanh toán bằng ví	Có hỗ trợ	Có hỗ trợ	Có hỗ trợ
Hạn mức và phí thanh toán qua ví	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 500.000đ/ lần giao dịch</li> <li>• 2.000.000đ/ ngày giao dịch</li> <li>• Phí GD: quy định theo từng dịch vụ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10.000.000đ/ lần giao dịch</li> <li>• 10.000.000đ/ ngày giao dịch</li> <li>• Phí GD: quy định theo từng dịch vụ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10.000.000đ/ lần giao dịch</li> <li>• 15.000.000đ/ ngày giao dịch</li> <li>• Phí GD: quy định theo từng dịch vụ</li> </ul>
Giới hạn số lượt giao dịch/ngày	15	Không giới hạn	Không giới hạn

# 10

## Các dịch vụ thanh toán bằng VNPT Pay

### 10.1 Thanh toán Online:

Thanh toán các dịch vụ hiện có trên trang chủ ứng dụng VNPT Pay, bao gồm:



### 10.2 Thanh toán tại điểm chấp nhận thanh toán

Thanh toán tại hơn 40.000 điểm chấp nhận thanh toán VNPay QR và VNPT Pay QR trên toàn quốc, với rất nhiều ngành hàng như:

- Thời trang:



- Ẩm thực (F&B):



- Siêu thị, tạp hóa:



- Mỹ phẩm, làm đẹp:



- Điện tử, điện máy:



- Giáo dục



- Thẻ thao, giải trí



- Hàng không:



- Và nhiều sản phẩm, dịch vụ khác....

[www.vnptpay.vn](http://www.vnptpay.vn)



Quét mã QR tải ứng dụng VNPT Pay

Hotline: **18001091** (nhánh 6)