



MobiFone Money

# HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN TIỀN DI ĐỘNG TRÊN MOBIFONE MONEY

## 01 Chuẩn bị sẵn sàng

- ✓ **Thiết bị:** Điện thoại thông minh cài đặt hệ điều hành iOS (10.0 trở lên) hoặc Android (5.0 trở lên).
- ✓ **Số điện thoại MobiFone:** Đã được chuẩn hóa thông tin theo giấy tờ đăng ký MobiFone Money.
- ✓ **Giấy tờ tùy thân:** ảnh gốc CMND/ CCCD còn hiệu lực.

## 02 Tải và đăng ký MobiFone Money

- ✓ **Bước 1:** Tải ứng dụng miễn phí bằng cách tìm kiếm từ khóa "MobiFone Money" trên App Store hoặc Google Play Store.
- ✓ **Bước 2:** Mở ứng dụng và nhập số điện thoại bạn muốn đăng ký MobiFone Money.
- ✓ **Bước 3:** Nhập thông tin Họ và tên của bạn.
- ✓ **Bước 4:** Tạo mật khẩu để bảo vệ tài khoản MobiFone Money gồm 06 chữ số. Sau đó, khách hàng xác nhận lại mật khẩu đã tạo.
- ✓ **Bước 5:** Nhập mã xác thực OTP được gửi đến số điện thoại của bạn rồi bấm "Tiếp tục" để hoàn thành đăng ký.

## 03 Đăng ký tài khoản Tiền di động

- ✓ **Bước 1:** Tại màn hình chính ứng dụng MobiFone Money, chọn "Xác thực ngay" tại tab "Tiền di động".
- ✓ **Bước 2:** Chụp ảnh CMND/CCCD, ảnh chân dung và chọn "Xác thực";
- ✓ **Bước 3:** Hệ thống sẽ thực hiện đối chiếu thông tin để đảm bảo thông tin trên CMND/ CCCD trùng khớp với thông tin đăng ký thuê bao MobiFone của bạn.
- ✓ **Bước 4:** Hệ thống gửi kết quả đăng ký trong vòng tối đa 24h.

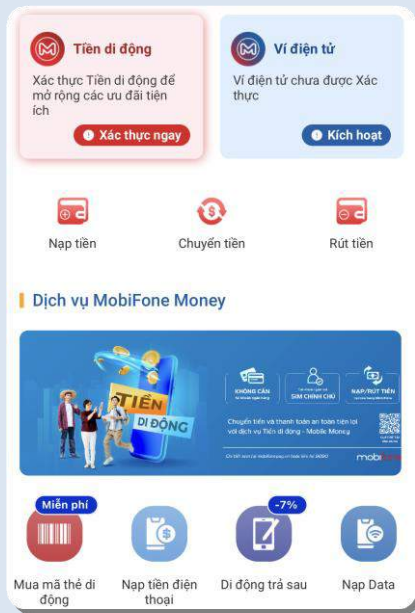
### Lưu ý:

Mỗi CMND chỉ được tạo 01 tài khoản Tiền di động.

Chụp ảnh gốc CMT/ CCCD rõ nét, vuông góc, không bị chói sáng. Trường hợp không thành công:

- Thông tin giấy tờ vừa chụp không trùng khớp với thông tin đăng ký thuê bao của khách hàng.
- Thuê bao di động chưa kích hoạt hoặc chưa sử dụng liên tục trong 3 tháng gần nhất.
- Nếu thuê bao chuyển từ trả trước sang trả sau hoặc ngược lại thì hệ thống tính thời điểm

## Kích hoạt từ thời điểm chuyển trả trước sang trả sau hoặc thời điểm chuyển từ trả sau sang trả trước



### 04 Nhập mã giới thiệu

- ✓ **Bước 1:** Đăng nhập ứng dụng MobiFone Money, tại màn hình chính chọn mục Tài khoản.
- ✓ **Bước 2:** Chọn mục Giới thiệu.
- ✓ **Bước 3:** Tại tab Tiền di động, Quý khách số điện thoại giới thiệu là **“0903814848”**.
- ✓ **Bước 4:** Kiểm tra thông tin và chọn Tiếp theo.
- ✓ **Bước 5:** Nhận thông báo nhập mã giới thiệu thành công.

Lưu ý: Các trường hợp giới thiệu không thành công:

- Số điện thoại chưa đăng ký tài khoản Tiền di động.
- Số điện thoại sai ký tự. Lưu ý nhập đúng 10 ký tự số điện thoại, không bao gồm dấu cách.
- Nhận thông báo lỗi “Mã giới thiệu chưa hiệu lực. Vui lòng thử lại sau”. Do tài khoản Tiền di động chưa kích hoạt mã giới thiệu.
- Nhận thông báo lỗi “Mã giới thiệu không hợp lệ. Lý do: Tài khoản giới thiệu được đăng ký sau bạn”.



## Hệ sinh thái Mobifone Money An toàn - tiện lợi - dễ dàng

Chi tiết tại: <https://mobifonemoney.com.vn/huongdan.html> hoặc liên hệ hotline: 18001090 (miễn phí) / 9090 (200 đồng/phút)



# Hướng dẫn thanh toán tiền điện lực trên mobifone money



- 1 Chọn "Điện lực"**  
Tại giao diện chính của ứng dụng MobiFone Money, chọn dịch vụ "Điện lực"
- 2 Chọn nhà cung cấp dịch vụ**  
Chọn khu vực/nhà cung cấp dịch vụ
- 3 Nhập mã khách hàng**  
Nhập mã khách hàng/mã hợp đồng, chọn "Tiếp theo"
- 4 Kiểm tra thông tin hóa đơn**  
Kiểm tra thông tin giao dịch và chọn Nguồn tiền thanh toán, sau đó chọn "Thanh toán"
- 5 Nhập mã xác thực**  
Nhập mã xác thực OTP gửi về số điện thoại đã đăng ký

## Chọn dịch vụ điện lực để tiến hành thanh toán



- 1 Chọn "Điện lực"**  
Tại giao diện chính của ứng dụng MobiFone Money, chọn dịch vụ "Điện lực"
- 2 Chọn nhà cung cấp dịch vụ**  
Chọn khu vực/nhà cung cấp dịch vụ
- 3 Nhập mã khách hàng**  
Nhập mã khách hàng/mã hợp đồng, chọn "Tiếp theo"
- 4 Kiểm tra thông tin hóa đơn**  
Kiểm tra thông tin giao dịch và chọn Nguồn tiền thanh toán, sau đó chọn "Thanh toán"
- 5 Nhập mã xác thực**  
Nhập mã xác thực OTP gửi về số điện thoại đã đăng ký

## Chọn EVN Miền Nam



- 1 Chọn "Điện lực"**  
Tại giao diện chính của ứng dụng MobiFone Money, chọn dịch vụ "Điện lực"
- 2 Chọn nhà cung cấp dịch vụ**  
Chọn khu vực/nhà cung cấp dịch vụ
- 3 Nhập mã khách hàng**  
Nhập mã khách hàng/mã hợp đồng, chọn "Tiếp theo"
- 4 Kiểm tra thông tin hóa đơn**  
Kiểm tra thông tin giao dịch và chọn Nguồn tiền thanh toán, sau đó chọn "Thanh toán"
- 5 Nhập mã xác thực**  
Nhập mã xác thực OTP gửi về số điện thoại đã đăng ký

## Nhập mã khách hàng trên hóa đơn tiền điện



- 1 **Chọn "Điện lực"**  
Tại giao diện chính của ứng dụng Mobifone Money, chọn dịch vụ "Điện lực"
- 2 **Chọn nhà cung cấp dịch vụ**  
Chọn khu vực/nhà cung cấp dịch vụ
- 3 **Nhập mã khách hàng**  
Nhập mã khách hàng/mã hợp đồng, chọn "Tiếp theo"
- 4 **Kiểm tra thông tin hóa đơn**  
Kiểm tra thông tin giao dịch và chọn nguồn tiền thanh toán, sau đó chọn "Thanh toán"
- 5 **Nhập mã xác thực**  
Nhập mã xác thực OTP gửi về số điện thoại đã đăng ký

## Kiểm tra đúng thông tin chủ hộ



- 1 **Chọn "Điện lực"**  
Tại giao diện chính của ứng dụng Mobifone Money, chọn dịch vụ "Điện lực"
- 2 **Chọn nhà cung cấp dịch vụ**  
Chọn khu vực/nhà cung cấp dịch vụ
- 3 **Nhập mã khách hàng**  
Nhập mã khách hàng/mã hợp đồng, chọn "Tiếp theo"
- 4 **Kiểm tra thông tin hóa đơn**  
Kiểm tra thông tin giao dịch và chọn nguồn tiền thanh toán, sau đó chọn "Thanh toán"
- 5 **Nhập mã xác thực**  
Nhập mã xác thực OTP gửi về số điện thoại đã đăng ký

**Nhập mã xác thực OTP được gửi về điện thoại  
Hoặc gửi lại OTP nếu chưa nhận được**



Mobifone Money

## Hướng dẫn thanh toán tiền điện nước trên mobifone money



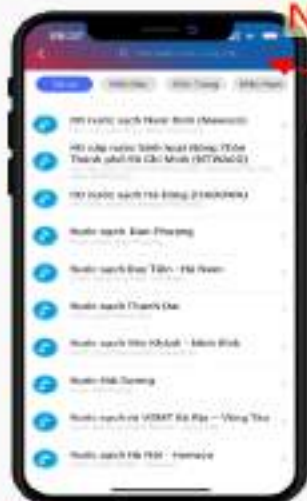
- 1 **Chọn "Nước sạch"**  
Tại giao diện chính của ứng dụng Mobifone Money, chọn dịch vụ "Nước sạch"
- 2 **Chọn nhà cung cấp dịch vụ**  
Chọn khu vực/nhà cung cấp dịch vụ
- 3 **Nhập mã khách hàng**  
Nhập mã khách hàng/mã hợp đồng, chọn "Tiếp theo"
- 4 **Kiểm tra thông tin hóa đơn và chọn nguồn tiền**  
Kiểm tra thông tin giao dịch và chọn Nguồn tiền thanh toán, sau đó chọn "Thanh toán"
- 5 **Nhập mã xác thực**  
Nhập mã xác thực OTP gửi về số điện thoại đã đăng ký

**Trên giao diện app mobifone money chọn nước sạch**





## Nhập từ khóa An Giang



1. Chọn "Nước sạch"  
Tài giao diện chính của ứng dụng MobiFone Money, chọn dịch vụ "Nước sạch"
2. Chọn nhà cung cấp dịch vụ  
Chọn khu vực/nhà cung cấp dịch vụ
3. Nhập mã khách hàng  
Nhập mã khách hàng/mã hợp đồng, chọn "Tiếp theo"
4. Kiểm tra thông tin hóa đơn và chọn nguồn tiền  
Kiểm tra thông tin giao dịch và chọn Nguồn tiền thanh toán, sau đó chọn "Thanh toán"
5. Nhập mã xác thực  
Nhập mã xác thực OTP gửi về số điện thoại đã đăng ký



1. Chọn "Nước sạch"  
Tài giao diện chính của ứng dụng MobiFone Money, chọn dịch vụ "Nước sạch"
2. Chọn nhà cung cấp dịch vụ  
Chọn khu vực/nhà cung cấp dịch vụ
3. Nhập mã khách hàng  
Nhập mã khách hàng/mã hợp đồng, chọn "Tiếp theo"
4. Kiểm tra thông tin hóa đơn và chọn nguồn tiền  
Kiểm tra thông tin giao dịch và chọn Nguồn tiền thanh toán, sau đó chọn "Thanh toán"
5. Nhập mã xác thực  
Nhập mã xác thực OTP gửi về số điện thoại đã đăng ký

## Mã khách hàng Xem trên hóa đơn tiền điện nước



1. Chọn "Nước sạch"  
Tài giao diện chính của ứng dụng MobiFone Money, chọn dịch vụ "Nước sạch"
2. Chọn nhà cung cấp dịch vụ  
Chọn khu vực/nhà cung cấp dịch vụ
3. Nhập mã khách hàng  
Nhập mã khách hàng/mã hợp đồng, chọn "Tiếp theo"
4. Kiểm tra thông tin hóa đơn và chọn nguồn tiền  
Kiểm tra thông tin giao dịch và chọn Nguồn tiền thanh toán, sau đó chọn "Thanh toán"
5. Nhập mã xác thực  
Nhập mã xác thực OTP gửi về số điện thoại đã đăng ký

## Kiểm tra đúng tên và số tiền Bấm nút thanh toán



- 1 Chọn "Nước sạch"  
Tài giao diện chính của ứng dụng MobiFone Money, chọn dịch vụ "Nước sạch"
- 2 Chọn nhà cung cấp dịch vụ  
Chọn khu vực/nhà cung cấp dịch vụ
- 3 Nhập mã khách hàng  
Nhập mã khách hàng/mã hợp đồng, chọn "Tiếp theo"
- 4 Kiểm tra thông tin hóa đơn và chọn nguồn tiền  
Kiểm tra thông tin giao dịch và chọn Nguồn tiền thanh toán, sau đó chọn "Thanh toán"
- 5 Nhập mã xác thực  
Nhập mã xác thực OTP gửi về số điện thoại đã đăng ký

**Nhập mã xác thực OTP gửi về điện thoại**

A promotional banner for MobiFone Money. The banner features a large stylized 'M' logo in the center, surrounded by icons of a person, a smartphone, and a QR code. The text on the banner includes the MobiFone Money logo, the slogan "HỆ SINH THÁI TÀI CHÍNH SỐ", and the name "MobiFone Money". Below the name are two buttons: "CHI TIÊU TIỀN LỢI" and "CHUYỂN TIỀN AN TOÀN". A QR code is also present, with the text "Quét mã tài ứng dụng" below it. The background is blue with yellow coins and icons.

**Kính Chúc quý khách hàng thanh toán thành công các dịch vụ tiện ích trên MobiFone Money!**



**MobiFone Money**

*Chi tiết liên hệ:*

**MobiFone tỉnh An Giang**

**Số 93, Trần Hưng Đạo, P. Mỹ Quý, TP. Long Xuyên, An Giang**

**Hotline: 0788.779.888**