

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2023 của cơ quan Thanh tra tỉnh

Thực hiện Công văn số 847/STTTT-CNTT-BCVT ngày 18/6/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ Phiên họp sơ kết 06 tháng đầu năm 2023 của UBQG về Chuyển đổi số. Thanh tra tỉnh báo cáo như sau:

I- TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Tiếp tục phổ biến, quán triệt Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về An Giang về Chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 902/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về chuyển đổi số năm 2023; Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ Chỉ số đánh giá mức độ Chuyển đổi số của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang; Thông báo số 84/TB-VPCP ngày 20/3/2023 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận Phiên họp lần thứ 5 Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số và Tổ công tác triển khai Đề án 06 ngày 25/02/2023; Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 03/4/2023 của UBND tỉnh tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các sở, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo.

II- TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NHIỆM VỤ

1. Nhận thức số

- Phổ biến, quán triệt kịp thời các văn bản Chuyển đổi số đến công chức, người lao động tại cơ quan, lồng ghép tuyên truyền nhiệm vụ Chuyển đổi số vào Ngày Pháp luật và cuộc họp của cơ quan; thông qua công tác tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC tại cơ quan gắn công tác thông tin tuyên truyền nhận thức về Chuyển đổi số đến người dân và doanh nghiệp.

- Xây dựng, tạo lập chuyên mục “Chuyển đổi số” và đăng tải các thông tin liên quan Chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử; thực hiện công bố, công khai các tài liệu, số liệu trên Cổng thông tin điện tử theo quy định.

2. Thể chế số

- Ban hành Kế hoạch số 32/KH-TTT ngày 28/3/2023 về Chuyển đổi số của cơ quan Thanh tra tỉnh năm 2023; Kế hoạch số 08/KH-TTT ngày 03/02/2023 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa năm 2023 của cơ quan Thanh tra tỉnh; Kế hoạch số 26/KH-TTT ngày 07/3/2023 tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch 145/KH-UBND ngày 18/3/2022 của UBND tỉnh về triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn 2030 của Thanh tra tỉnh An Giang.

- Phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, thực hiện rà soát: Danh mục TTHC thực hiện và không thực hiện tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh An Giang; Rà soát danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý trên CSDL quốc gia về TTHC; Rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình, nghiệp vụ TTHC cung cấp trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh An Giang; tiếp tục thực hiện công tác số hóa trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC.

3. Hạ tầng số

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Thanh tra tỉnh được bố trí các trang thiết bị cần thiết để hoạt động, bao gồm: 01 camera quan sát, 01 máy tính để bàn, 01 máy in, 01 máy scan; công chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận một cửa được cấp Chứng thư số để số hóa các hồ sơ, tài liệu trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- 100% công chức tại cơ quan được trang bị máy tính để làm việc và các trang thiết bị cần thiết khác để đảm bảo trong thực hiện nhiệm vụ công vụ.

- Về đường truyền: đơn vị sử dụng đường truyền số liệu chuyên dùng của cơ quan Đảng và Nhà nước (băng thông 20Mbps) và đường truyền phục vụ truy cập Internet (băng thông 100Mbps).

4. Nhân lực số

- Tổng số công chức, người lao động của cơ quan 45 người, trong đó phân công 01 Thanh tra viên phụ trách lĩnh vực công nghệ thông tin của cơ quan.

- Ban hành Quyết định số 64/QĐ-TTT ngày 11/5/2023 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Thanh tra tỉnh An Giang.

- 100% công chức của cơ quan có khả năng ứng dụng công nghệ thông tin hiệu quả trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

5. An toàn thông tin mạng

- Thực hiện xây dựng Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin Thanh tra tỉnh, được phê duyệt tại Quyết định số 198/QĐ-STTTT ngày 26/11/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Ban hành Quyết định số 147/QĐ-TTT ngày 08/11/2022 của Thanh tra tỉnh Quy chế bảo đảm an toàn, an ninh mạng Hệ thống thông tin cơ quan Thanh tra tỉnh. Định kỳ hàng năm trang bị phần mềm diệt virus có bản quyền cho hệ thống máy server, máy tính vi tính tại cơ quan đạt tỷ lệ trên 80% các máy tính được trang bị phần mềm diệt virus có bản quyền.

- Định kỳ hàng năm, cử công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về Chuyển đổi số, Kiểm soát TTHC, an toàn an ninh thông tin do Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan có liên quan tổ chức.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Triển khai thực hiện cung cấp Dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 đối với 04 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Thanh tra tỉnh, cụ thể: Thủ tục tiếp công dân; Thủ tục xử lý đơn; Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu đối với đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chánh Thanh tra tỉnh; Thủ tục giải quyết tố cáo đối với đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chánh Thanh tra tỉnh.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin gắn với CCHC trong hoạt động của đơn vị; vận hành, ứng dụng hiệu quả các phần mềm: "Quản lý văn bản, chỉ đạo điều hành VNPT-iOffice"; Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; Hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo; triển khai phần mềm tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân trên Hệ thống Trung tâm điều hành thông minh tỉnh An Giang (IOC tỉnh An Giang); phần mềm hỗ trợ xử lý chòng chéo trong công tác thanh tra, kiểm tra và quản lý hoạt động thanh tra trên địa bàn tỉnh An Giang; áp dụng việc chỉ đạo điều hành, xử lý văn bản qua văn phòng điện tử, tất cả công chức đều xử lý công việc và tiếp nhận thông tin qua hệ thống văn phòng điện tử và hộp thư điện tử; tỷ lệ văn bản đi, văn bản đến được xử lý trên phần mềm văn phòng điện tử VNPT-iOffice đạt 100%; duy trì và vận hành có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015.

- Vận hành thông suốt, ổn định Cổng Thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh; trong kỳ đã đăng tải 35 tin bài viết, thực hiện công khai đầy đủ các thông tin, tài liệu, số liệu theo quy định.

- Đối với triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu liên quan đến người dân trên môi trường điện tử theo Phụ lục I ban hành kèm theo Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 18/3/2022 của UBND tỉnh An Giang triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ: Thanh tra tỉnh không có dịch vụ công thiết yếu theo Phụ lục I.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin gắn với công tác cải cách hành chính và Chuyển đổi số tại cơ quan về cơ bản đạt được mục tiêu nhiệm vụ đề ra trong năm 2022 và 6 tháng đầu năm 2023, góp phần nâng cao hiệu quả trong công tác chỉ đạo, điều hành tại đơn vị.

2. Tồn tại, hạn chế

Trang thiết bị công nghệ thông tin của cơ quan Thanh tra tỉnh (hạ tầng số) đã được đầu tư từ trước năm 2013 đến nay dần lạc hậu, xuống cấp, hoạt động thiếu ổn định, thường xuyên bị lỗi, ảnh hưởng lớn đến việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin và công tác Chuyển đổi số tại cơ quan.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ TIẾP THEO

- Tăng cường công tác phổ biến, quán triệt nâng cao nhận thức về Chuyển đổi số cho công chức, người lao động tại cơ quan; thông qua công tác tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC tại cơ quan gắn công tác thông tin, tuyên truyền nhận thức về chuyển đổi số cho người dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai thực hiện có hiệu quả: Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; các nội dung, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 902/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2023; thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu thuộc Kế hoạch hoạt động của Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số năm 2023.

Trên đây là kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2023 của Thanh tra tỉnh, gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT;
- Chánh Thanh tra tỉnh;
- Các Phó Chánh Thanh tra tỉnh;
- LĐVP TTT;
- Luu: VT, VP(HA)

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Phan Thanh Dũng