



TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG
HỆ THỐNG THÔNG TIN MỘT CỬA ĐIỆN TỬ
VNPT - iGATE**

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN
SỬ DỤNG CHỨC NĂNG BIÊN LAI ĐIỆN TỬ**

An Giang, 05/2022



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Chức năng biên lai/hóa đơn điện tử trên Cổng dịch vụ công tỉnh An Giang

MỤC LỤC

| | |
|---|----------|
| CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN | 3 |
| CHƯƠNG 2: HƯỚNG DẪN CÁN BỘ SỬ DỤNG | 4 |
| 2.1.PHÁT HÀNH HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ | 4 |
| 2.2.THANH TOÁN/HỦY HÓA ĐƠN PHÁT HÀNH..... | 8 |
| 2.3.IN/HỦY HÓA ĐƠN ĐÃ THANH TOÁN..... | 9 |
| 2.4.XUẤT EXCEL DANH SÁCH HỒ SƠ..... | 12 |

CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN

– Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh An Giang VNPT-iGate (sau đây sẽ gọi tắt là VNPT-iGate) là phần mềm tin học hóa việc luân chuyển, giải quyết hồ sơ theo cơ chế một cửa của Nhà Nước, với mục đích công khai thủ tục hành chính, tình trạng giải quyết hồ sơ đến người dân rõ ràng minh bạch, góp phần trong công cuộc cải cách hành chính của các cơ quan. Ngoài việc tiếp nhận hồ sơ tại cơ quan nhà nước, phần mềm còn hỗ trợ việc nộp hồ sơ trực tuyến tại website của phần mềm, thu phí lệ phí qua bưu điện hoặc cổng thanh toán trực tuyến của ngân hàng, nhằm mục đích phục vụ nhu cầu nộp hồ sơ từ xa của người dân.

– Hóa đơn/ Biên lai điện tử là tập hợp các thông điệp dữ liệu điện tử về bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ được tạo lập, xử lý trên hệ thống máy tính và lưu trữ trên máy tính theo quy định của pháp luật về giao dịch điện tử. Hóa đơn điện tử thay thế cho cách xuất hóa đơn, chuyển hóa đơn khách hàng và lưu trữ hóa đơn giấy truyền thống.

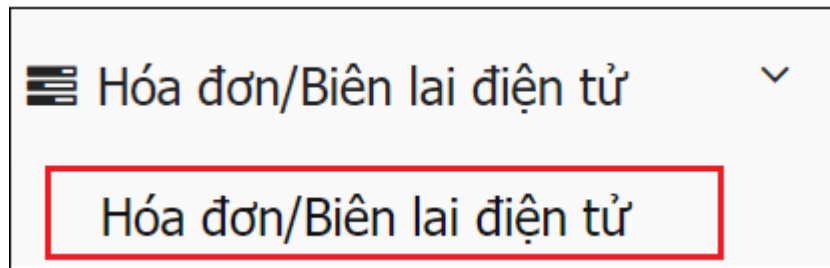
– Hóa đơn/ Biên lai điện tử giúp rút ngắn thời gian do việc lập, gửi, nhận hóa đơn qua các phương tiện điện tử, hạn chế rủi ro mất rách, hỏng, cháy trong quá trình vận chuyển & lưu trữ. Dễ dàng tra cứu thông tin hóa đơn, kiểm soát phát hành hóa đơn, tiết kiệm chi phí in, phát hành, gửi và bảo quản.

CHƯƠNG 2: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1.1. PHÁT HÀNH HÓA ĐƠN/ BIÊN LAI ĐIỆN TỬ

Sau khi cán bộ một cửa tiếp nhận hồ sơ thì cán bộ được phân công phát hành hóa đơn/biên lai điện tử sẽ thực hiện tiếp, cách phát hành hóa đơn/biên lai như sau:

- Bước 1: Cán bộ đăng nhập hệ thống
- Bước 2: Cán bộ nhấn chọn menu [Hóa đơn/Biên lai điện tử]



- Bước 3: Tại giao diện chức năng tra cứu, cán bộ chọn “Biên lai điện tử”, chọn đơn vị. Sau đó nhấn nút đồng ý.

Chức năng tra cứu (*)

Biên lai điện tử

Đơn vị (*)

--Chưa chọn--

Ký token

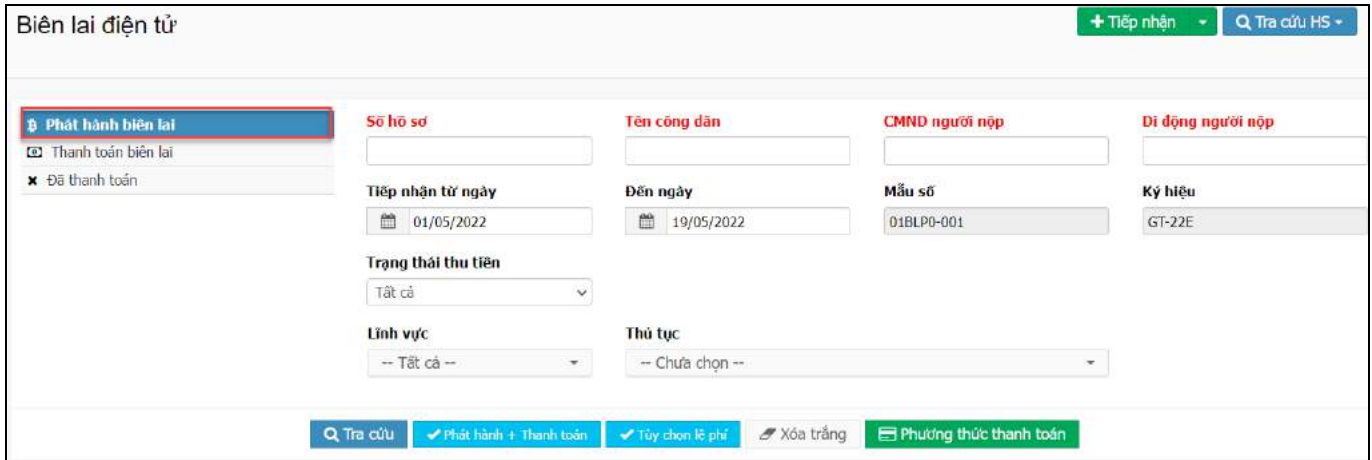
Đơn vị hiển thị theo

- Cơ quan hiện tại
- Đơn vị cán bộ kiêm nhiệm hoặc đơn vị chính của cán bộ đăng nhập
- Đơn vị đã được cấu hình hoá đơn/biên lai
- Chức năng tra cứu

→ Đồng ý

Lưu ý: Nếu cán bộ sử dụng token để ký thì tick vào ô “Ký token” trước khi nhấn nút “Đồng ý”.

➤ Bước 4: Tại giao diện cán bộ nhấn chọn [Phát hành biên lai] như hình:



Biên lai điện tử

Phát hành biên lai (highlighted)

Thanh toán biên lai

Đã thanh toán

Số hồ sơ:

Tên công dân:

CMND người nộp:

Di động người nộp:

Tiếp nhận từ ngày: 01/05/2022

Đến ngày: 19/05/2022

Mẫu số: 01BLP0-001

Ký hiệu: GT-22E

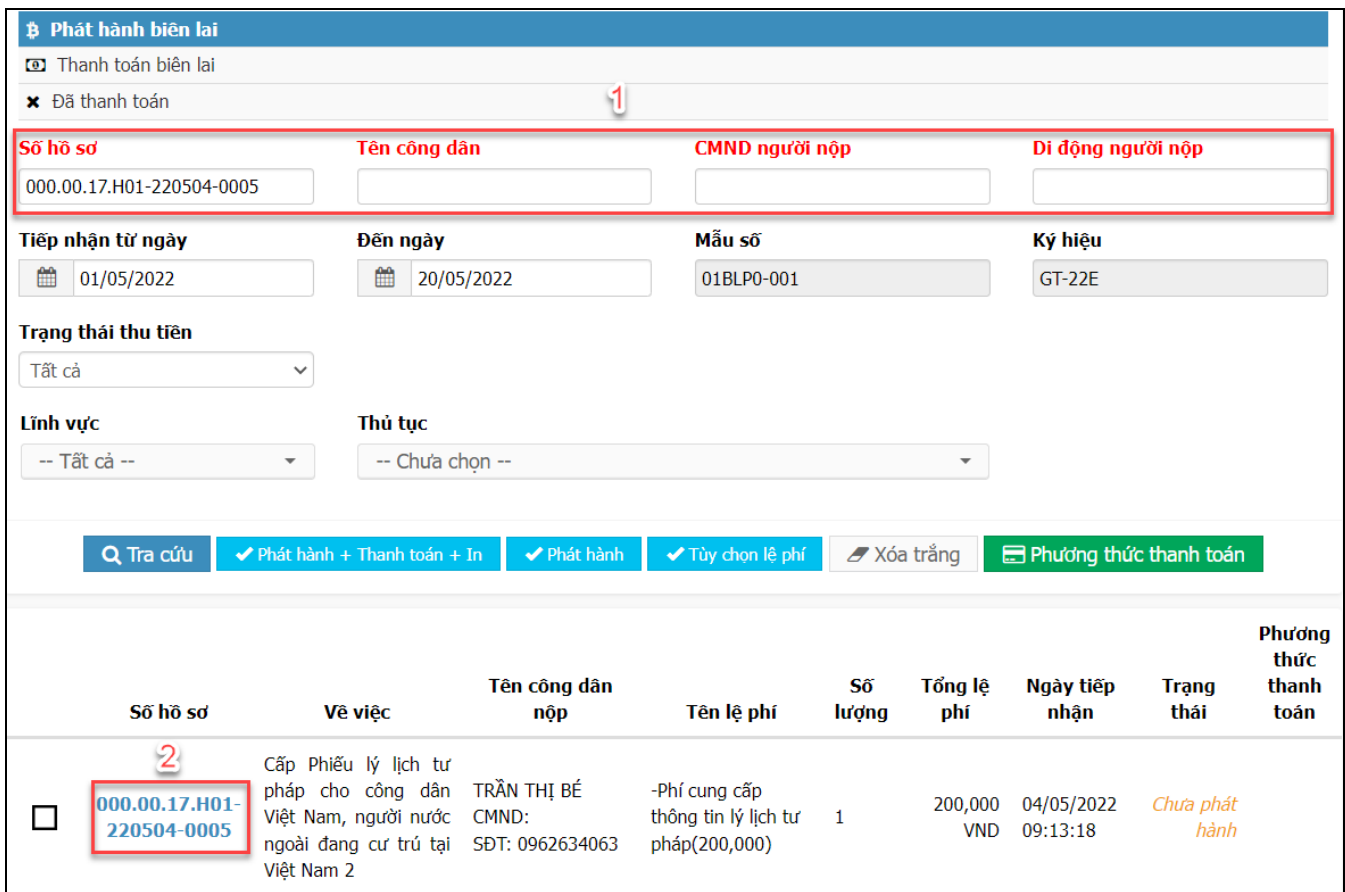
Trạng thái thu tiền: Tất cả

Lĩnh vực: -- Tất cả --

Thủ tục: -- Chưa chọn --

Buttons: Tra cứu, Phát hành + Thanh toán, Tùy chọn lệ phí, Xóa trắng, Phương thức thanh toán

➤ Bước 5: Cán bộ có thể gỡ thông tin số hồ sơ, tên công dân, CMND người nộp hoặc di động người nộp để tìm kiếm hồ sơ cần phát hành



Phát hành biên lai

Thanh toán biên lai

Đã thanh toán

1

Số hồ sơ: 000.00.17.H01-220504-0005

Tên công dân:

CMND người nộp:

Di động người nộp:

Tiếp nhận từ ngày: 01/05/2022

Đến ngày: 20/05/2022

Mẫu số: 01BLP0-001

Ký hiệu: GT-22E

Trạng thái thu tiền: Tất cả

Lĩnh vực: -- Tất cả --

Thủ tục: -- Chưa chọn --

Buttons: Tra cứu, Phát hành + Thanh toán + In, Phát hành, Tùy chọn lệ phí, Xóa trắng, Phương thức thanh toán

| Số hồ sơ | Về việc | Tên công dân nộp | Tên lệ phí | Số lượng | Tổng lệ phí | Ngày tiếp nhận | Trạng thái | Phương thức thanh toán |
|--------------------------------|--|---|--|----------|-------------|---------------------|----------------|------------------------|
| 2 000.00.17.H01-220504-0005 | Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam 2 | TRẦN THỊ BÉ CMND: SĐT: 0962634063 | -Phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp(200,000) | 1 | 200,000 VND | 04/05/2022 09:13:18 | Chưa phát hành | |

➤ Bước 6: Check chọn hồ sơ cần phát hành

- ✓ Nhấn nút [Phát hành + Thanh toán + In] => Hệ thống thông báo phát hành, thanh toán và in hóa đơn thành công.

Phát hành biên lai

Thanh toán biên lai
✕ Đã thanh toán

Số hồ sơ

Tên công dân

CMND người nộp

Di động người nộp

Tiếp nhận từ ngày

Đến ngày

Mẫu số

Ký hiệu

Trạng thái thu tiền

Lĩnh vực

Thủ tục

2

| | Số hồ sơ | Vẽ việc | Tên công dân nộp | Tên lệ phí | Số lượng | Tổng lệ phí | Ngày tiếp nhận | Trạng thái | Phương thức thanh toán |
|--|----------------------------------|--|---|--|----------|-------------|---------------------|----------------|------------------------|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> | 000.00.17.H01-220504-0005 | Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam 2 | TRẦN THỊ BÉ CMND: SĐT: 0962634063 | -Phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp(200,000) | 1 | 200,000 VND | 04/05/2022 09:13:18 | Chưa phát hành | |

- ✓ Nhấn nút [Phát hành] => Hệ thống thông báo phát hành thành công và chuyển sang giao diện “Thanh toán biên lai” để thanh toán và in biên lai.

Trang 6

Phát hành biên lai

Thanh toán biên lai

Đã thanh toán

Số hồ sơ

Tên công dân

CMND người nộp

Di động người nộp

Tiếp nhận từ ngày

Đến ngày

Mẫu số

Ký hiệu

Trạng thái thu tiền

Lĩnh vực

Thủ tục

| | Số hồ sơ | Vẽ việc | Tên công dân nộp | Tên lệ phí | Số lượng | Tổng lệ phí | Ngày tiếp nhận | Trạng thái | Phương thức thanh toán |
|-------------------------------------|----------------------------------|--|---|--|----------|-------------|------------------------|----------------|------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 000.00.17.H01-220504-0005 | Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam 2 | TRẦN THỊ BÉ CMND: SDT: 0962634063 | -Phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp(200,000) | 1 | 200,000 VND | 04/05/2022 09:13:18 | Chưa phát hành | |

✓ Nhấn nút [Tùy chọn lệ phí] => Hệ thống cho phép chọn một hoặc nhiều “Lệ phí” để phát hành trong một biên lai.

Phát hành biên lai

Thanh toán biên lai

Đã thanh toán

Số hồ sơ

Tên công dân

CMND người nộp

Di động người nộp

Tiếp nhận từ ngày

Đến ngày

Mẫu số

Ký hiệu

Trạng thái thu tiền

Lĩnh vực

Thủ tục

Chọn lệ phí cho từng biên lai phát hành

| | |
|---------------------------|---|
| Số hồ sơ | Chọn lệ phí |
| 000.00.17.H01-220504-0005 | <input checked="" type="checkbox"/> Lệ phí thủ tục (từ 1-2 phiếu)(200,000) |

| | Số hồ sơ | Vẽ việc | Tên công dân nộp | Tên lệ phí | Số lượng | Tổng lệ phí | Ngày tiếp nhận | Trạng thái | Phương thức thanh toán |
|-------------------------------------|----------------------------------|--|---|--|----------|-------------|------------------------|----------------|------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 000.00.17.H01-220504-0005 | Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam 2 | TRẦN THỊ BÉ CMND: SDT: 0962634063 | -Phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp(200,000) | 1 | 200,000 VND | 04/05/2022 09:13:18 | Chưa phát hành | |

1.2. THANH TOÁN/HỦY HÓA ĐƠN PHÁT HÀNH

Sau khi phát hành hóa đơn sẽ có thể thanh toán hóa đơn hoặc hủy hóa đơn đã phát hành

- Bước 1: Cán bộ đăng nhập hệ thống và có quyền “hóa đơn điện tử”
- Bước 2: Cán bộ chọn menu [Biên lai điện tử] => Chọn [Thanh toán hóa đơn]

Biên lai điện tử + Tiếp nhận

🔍 Phát hành biên lai

🔍 Thanh toán biên lai

✖ Đã thanh toán

| | | | |
|---|--|---|-------------------------------------|
| Số hồ sơ | Tên công dân | CMND người nộp | Di động người nộp |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Phát hành từ ngày | Đến ngày | Mẫu số | Ký hiệu |
| <input type="text" value="01/05/2022"/> | <input type="text" value="19/05/2022"/> | <input type="text" value="01BLP0-001"/> | <input type="text" value="GT-22E"/> |
| Trạng thái thu tiền | | | |
| <input type="text" value="Tất cả"/> | | | |
| Lĩnh vực | Thủ tục | | |
| <input type="text" value="-- Tất cả --"/> | <input type="text" value="-- Chưa chọn --"/> | | |

- Bước 3: Check chọn hóa đơn đã được phát hành => Nhấn nút [Thanh toán] để thanh toán tiền cho hóa đơn đã phát hành với hồ sơ đang chọn; Hoặc nhấn [Hủy phát hành] để chuyển hồ sơ về trạng thái Chờ phát hành

฿ Phát hành biên lai

Thanh toán biên lai

✕ Đã thanh toán

Số hồ sơ

Tên công dân

CMND người nộp

Di động người nộp

Phát hành từ ngày

Đến ngày

Mẫu số

Ký hiệu

Trạng thái thu tiền

Lĩnh vực

Thủ tục

2

| Số hồ sơ | Vê việc | Tên công dân nộp | Tên lệ phí | Tổng lệ phí trên HDDT | Ngày phát hành | Ngày thanh toán | Thông số biên lai | Trạng thái | Ngày hủy biên lai | Cán bộ thực hiện | Phương thức thanh toán |
|--|---|------------------|---|-----------------------|---------------------|-----------------|---|--------------|-------------------|------------------|------------------------|
| <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> <input checked="" type="checkbox"/> </div> 000.00.17.H01-220504-0005 | Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài | TRẦN THỊ BÉ | -Phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp | 200,000 VND | 19/05/2022 09:04:02 | | Số biên lai: 0000001 Mẫu số: 01BLP0-001 Ký hiệu: GT-22E | Đã phát hành | | Nguyễn Văn Tình | |

1.3. IN/HỦY HÓA ĐƠN ĐÃ THANH TOÁN

Sau khi thanh toán hóa đơn cán bộ sẽ thực hiện in biên lai điện tử hoặc có thể hủy biên lai

- Bước 1: Cán bộ đăng nhập hệ thống và có quyền thực hiện hóa đơn điện tử
- Bước 2: Tại menu [Biên lai điện tử] chọn [Đã thanh toán]

📄 Phát hành biên lai
📄 Thanh toán biên lai

✖ Đã thanh toán

Số hồ sơ

Tên công dân

CMND người nộp

Địa động người nộp

Phát hành từ ngày

Đến ngày

Mẫu số

Ký hiệu

Trạng thái thu tiền

Lĩnh vực

Thủ tục

Thanh toán từ ngày

Đến ngày

Sử dụng tham số hệ thống: TACH_PHI_LE_PHI_BIEN_LAI_HOA_DON = 1 nếu muốn tách Lệ Phí riêng thành Phí và Phí Lệ Phí (chỉ áp dụng cho mục **đã thanh toán**)

🔍 Tra cứu
✖ Hủy thanh toán
📄 Xuất excel
🗑 Xóa trắng

➤ Bước 3: Tại giao diện Đã thanh toán nhấn vào nút màu xanh lá ở mỗi hồ sơ như hình và chọn [In biên lai]

📄 Phát hành biên lai
📄 Thanh toán biên lai

✖ Đã thanh toán

Số hồ sơ

Tên công dân

CMND người nộp

Địa động người nộp

Phát hành từ ngày

Đến ngày

Mẫu số

Ký hiệu

Trạng thái thu tiền

Lĩnh vực

Thủ tục

Thanh toán từ ngày

Đến ngày

Sử dụng tham số hệ thống: TACH_PHI_LE_PHI_BIEN_LAI_HOA_DON = 1 nếu muốn tách Lệ Phí riêng thành Phí và Phí Lệ Phí (chỉ áp dụng cho mục **đã thanh toán**)

🔍 Tra cứu
✖ Hủy thanh toán
📄 Xuất excel
🗑 Xóa trắng

| Số hồ sơ | Vẽ việc | Tên công dân nộp | Tên lệ phí | Tổng lệ phí | Ngày phát hành | Ngày thanh toán | Thông số biên lai | Trạng thái | Ngày hủy biên lai | Cán bộ thực hiện | Phương thức thanh toán |
|---|--|------------------|---|-------------|---------------------|---------------------|---|---------------|-------------------|------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> In biên lai In biên lai chuyển đổi | Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người | TRẦN THỊ BÉ | -Phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp | 200,000 VND | 19/05/2022 09:04:02 | 19/05/2022 09:20:11 | Số biên lai: 0000001 Mẫu số: 01BLP0-001 Ký hiệu: GT-22E | Đã thanh toán | | Nguyễn Văn Tỉnh | |

- Bước 4: Hoặc có thể check chọn hồ sơ sau đó nhấn nút [Hủy thanh toán] để hủy hoặc xuất Excel để in danh sách hồ sơ đã được thanh toán

Phát hành biên lai

Thanh toán biên lai

Đã thanh toán

Số hồ sơ

000.00.17.H01-220504-0

Tên công dân

CMND người nộp

Di động người nộp

Phát hành từ ngày

01/05/2022

Đến ngày

19/05/2022

Mẫu số

01BLP0-001

Ký hiệu

GT-22E

Trạng thái thu tiền

Tất cả

Lĩnh vực

-- Tất cả --

Thủ tục

-- Chưa chọn --

Thanh toán từ ngày

Đến ngày

Sử dụng tham số hệ thống: TACH_PHI_LE_PHI_BIEN_LAI_HOA_DON = 1 nếu muốn tách Lệ Phí riêng thành Phí và Phí Lệ Phí (chỉ áp dụng cho mục **đã thanh toán**)

Tra cứu

Hủy thanh toán

Xuất excel

Xóa trắng

| Số hồ sơ | Vê việc | Tên công dân nộp | Tên lệ phí | Tổng lệ phí | Ngày phát hành | Ngày thanh toán | Thông số biên lai | Trạng thái | Ngày hủy biên lai | Cán bộ thực hiện | Phương thức thanh toán |
|--|---|------------------|---|-------------|---------------------|---------------------|---|---------------|-------------------|------------------|------------------------|
| <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-right: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> </div> <div style="font-size: 1.2em; color: red; margin-right: 5px;">1</div> <div style="font-weight: bold; color: blue;">000.00.17.H01-220504-0005</div> </div> | Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài | TRẦN THỊ BÉ | -Phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp | 200,000 VND | 19/05/2022 09:04:02 | 19/05/2022 09:20:11 | Số biên lai: 0000001 Mẫu số: 01BLP0-001 Ký hiệu: GT-22E | Đã thanh toán | | Nguyễn Văn Tình | |



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Chức năng biên lai/hóa đơn điện tử trên Cổng dịch vụ công tỉnh An Giang

➤ Bước 4: Biên lai được in ra như sau

In hóa đơn

SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI TỈNH AN GIANG Mã số thuế: 1600254336 CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM ĐỘC LẬP - TỰ DO - HẠNH PHÚC Mẫu số: 01BLP0-001 Ký hiệu: GT-22E Số: 0000001

BIÊN LAI THU TIỀN PHÍ, LỆ PHÍ

Tên loại phí, lệ phí : Lệ phí thủ tục (từ 1-2 phiếu)

Tên đơn vị hoặc người nộp tiền: **TRẦN THỊ BÉ**

Địa chỉ: **Ấp thị I, Thị trấn Mỹ Lương, Huyện Chợ Mới, Tỉnh An Giang**

Số tiền: **200.000**

Số tiền bằng chữ: **Hai trăm nghìn đồng**

Hình thức thanh toán:

Người nộp tiền (Ký, ghi rõ họ tên) Ngày 19 tháng 05 năm 2022 Người thu tiền

Signature Valid
Ký bởi: SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI TỈNH AN GIANG
Ký ngày: 19/05/2022

Công dân có thể tra cứu biên lai tại địa chỉ: <https://1600254336.vnpt-invoice.com.vn>
Mã tra cứu : 062180

1.4. XUẤT EXCEL DANH SÁCH HỒ SƠ

Tại mỗi bước phát hành, thanh toán hay in hóa đơn thì cán bộ đều có thể xuất được danh sách ra file excel bằng cách check chọn hồ sơ và nhấn nút [Xuất excel]

➤ Kết quả:

| UBND TỈNH AN GIANG SUPPORT | | | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc | | | | | | |
|----------------------------------|---------------------------|--|---|--|---------------------|---------|---------------------|---|---------------|
| DANH SÁCH BIÊN LAI ĐÃ THANH TOÁN | | | | | | | | | |
| STT | SỐ HỒ SƠ | VỀ VIỆC | TÊN CÔNG DÂN NỘP | TÊN LỆ PHÍ | NGÀY PHÁT HÀNH | LỆ PHÍ | NGÀY THANH TOÁN | SỐ BIÊN LAI | TRẠNG THÁI |
| 1 | 000.00.17.H01-220504-0005 | Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam 2 | TRẦN THỊ BÉ CMND: SDT: 0962634063 | - Phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp | 19/05/2022 09:04:02 | 200,000 | 19/05/2022 09:20:11 | Số BL: 0000001 Mẫu số: 01BLP0-001 Ký hiệu: GT-22E | Đã thanh toán |
| | | | | | Người lập báo cáo | | | | |