

VNPT AN GIANG

www.vnptpay.vn



Quét mã QR tải ứng dụng VNPT Pay

Hotline: **18001091** (nhánh 3)

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VNPT MOBILE MONEY



MỤC LỤC

1. Giới thiệu VNPT Mobile Money
2. Lợi ích khi sử dụng VNPT Mobile Money
3. Hướng dẫn đăng ký sử dụng VNPT Mobile Money
4. Tra vấn số dư VNPT Mobile Money
5. Nạp – rút – chuyển tiền bằng VNPT Mobile Money
6. Thanh toán dịch vụ bằng VNPT Mobile Money

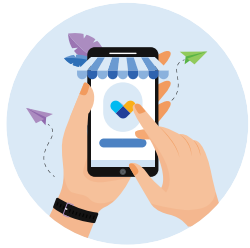
4
6
7
11
11
18

Giới thiệu về Hệ sinh thái VNPT Pay



VNPT Pay là hệ sinh thái tài chính số của VNPT, cung cấp các dịch vụ Thanh toán, Chuyển tiền và nhiều dịch vụ tài chính khác. Khách hàng sử dụng các nguồn tiền: Ví điện tử, Tài khoản Ngân hàng và Mobile Money trong hệ sinh thái VNPT Pay để thực hiện các giao dịch tài chính hàng ngày. Đặc biệt với việc cung cấp dịch vụ Mobile Money trong thời gian tới, hệ sinh thái VNPT Pay sẽ phổ cập các dịch vụ tài chính số tới mọi người dân, mọi vùng miền trên lãnh thổ Việt Nam.

Giới thiệu về VNPT Mobile Money



Mobile Money là một loại tiền gắn với tài khoản di động của các thuê bao VinaPhone. Với VNPT Mobile Money, mọi thuê bao VinaPhone có thể thực hiện các giao dịch chuyển tiền, thanh toán ngay trên điện thoại di động mà không cần đến tài khoản ngân hàng và kết nối wifi/3G/4G.

Các dịch vụ có thể thanh toán với VNPT Mobile Money



Thanh toán hóa đơn điện, nước, học phí, cước viễn thông; mua vé tàu xe, bảo hiểm... và hàng trăm dịch vụ khác



Thanh toán trực tiếp tại hơn 100.000 điểm giao dịch hỗ trợ VNPT Pay QR, Payoo QR và VNPAY-QR

Hạn mức sử dụng

Tổng giao dịch
rút tiền

+

Chuyển tiền

+

Thanh toán

≤ 10 TRIỆU ĐỒNG
/khách hàng/tháng

Cách nạp, rút tiền



Nạp/Rút tiền tại hệ thống điểm giao dịch, đại lý ủy quyền của VNPT trên toàn quốc



Nạp/Rút tiền thông qua Ví điện tử trên ứng dụng VNPT Pay



Nạp tiền từ tài khoản ngân hàng/thẻ nội địa của các ngân hàng tại Việt Nam

Điều kiện đăng ký



Chứng minh nhân dân/
Căn cước công dân/ Hộ chiếu
trùng thông tin đăng ký
thuê bao VinaPhone



Thuê bao di động
VinaPhone kích hoạt và
sử dụng **trên 3 tháng**



Định danh/xác thực
với VNPT



Mỗi người chỉ được mở
**1 Tài khoản VNPT
Mobile Money**

Hàng hoá dịch vụ - Hành vi bị cấm

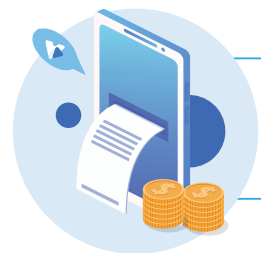
- 1 Các hàng hoá, dịch vụ xuyên biên giới
- 2 Các dịch vụ tín dụng, trả lãi theo số dư
- 3 Hoạt động ngân hàng (cho vay, huy động vốn)
- 4 Rửa tiền, tài trợ khủng bố, lừa đảo, gian lận
- 5 Thuê, mượn, trao đổi, tặng, mua bán tài khoản và thông tin Tài khoản VNPT Mobile Money

2 Lợi ích khi sử dụng VNPT Mobile Money



▶ Thanh toán, chuyển tiền không cần có tài khoản ngân hàng;

▶ Thanh toán, chuyển tiền qua điện thoại di động không cần kết nối wifi/3G/4G;



▶ Thanh toán, chuyển tiền tại tất cả các điểm giao dịch của VinaPhone và hàng trăm nghìn điểm cung cấp dịch vụ trên toàn quốc.

3 Hướng dẫn đăng ký sử dụng VNPT Mobile Money

Cách 1: Đăng ký qua USSD

Từ màn hình quay số, người dùng thao tác nhập *9191# và bấm gọi. Hệ thống hiển thị các lựa chọn, khách hàng nhập 1 để đăng ký, sau đó bấm Gửi. Hệ thống sẽ hiển thị kết quả đăng ký, nếu đăng ký thành công sẽ có nhân viên VinaPhone liên hệ để hướng dẫn kích hoạt tài khoản.

1-Dang ky
2-Gioi thieu ve Mobile Money

*-Quay lai

Hủy

Gửi

Dang ky thanh cong TAI KHOAN MOBILE MONEY. Nhan vien cua VinaPhone se lien he voi Quy khach som nhat qua so dien thoai 0888001091 de huong dan kích hoạt tài khoản.

*-Quay lai

Hủy

Gửi

Cách 2: Đăng ký qua SMS

Người dùng soạn tin **DK gửi 9191**. Hệ thống sẽ trả về tin nhắn kết quả đăng ký, nếu đăng ký thành công sẽ có nhân viên VinaPhone liên hệ để hướng dẫn kích hoạt tài khoản.

Dang ky thanh cong TAI KHOAN MOBILE MONEY. Nhan vien cua VinaPhone se lien he voi Quy khach som nhat qua so dien thoai 0888001091 de huong dan kích hoạt tài khoản.

Cách 3: Đăng ký qua ứng dụng VNPT Pay

Khách hàng cần thực hiện đăng ký tài khoản VNPT Pay. Sau khi đăng nhập tài khoản VNPT Pay thành công, hệ thống sẽ hiển thị thông báo mời Đăng ký Tài khoản Mobile Money trên trang chủ ứng dụng.

▶ 3.3.1 Tải ứng dụng VNPT Pay

Cách 1: Tìm kiếm và tải ứng dụng VNPT Pay trên Google Play hoặc App Store.

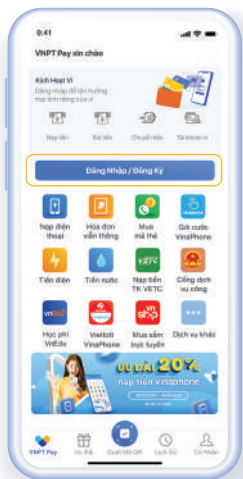


Cách 2: Mở chức năng chụp ảnh (đối với IOS) và phần mềm đọc mã QR Code (đối với Android) trong điện thoại và Quét mã QR Code sau để truy cập vào link tải ứng dụng:



▶ 3.3.2 Đăng ký tài khoản VNPT Pay

Để đăng ký tài khoản VNPT Pay người dùng cần cung cấp số điện thoại và xác thực số điện thoại bằng cách nhập mã xác thực:



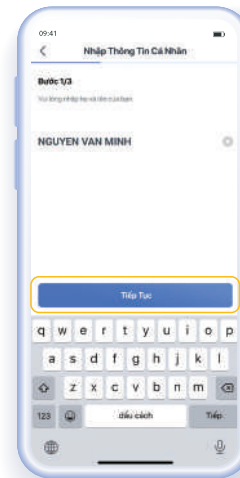
▶ **Bước 1:**
Mở ứng dụng VNPT Pay, chọn "Đăng ký".



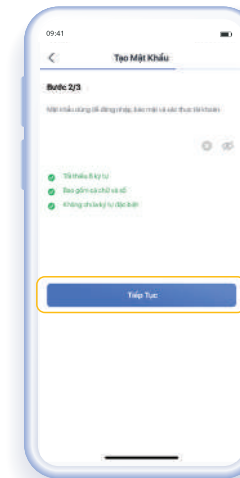
▶ **Bước 2:**
Nhập SĐT đăng ký.



▶ **Bước 3:**
Nhập mã xác thực OTP.



▶ **Bước 4:**
Điền thông tin cá nhân.

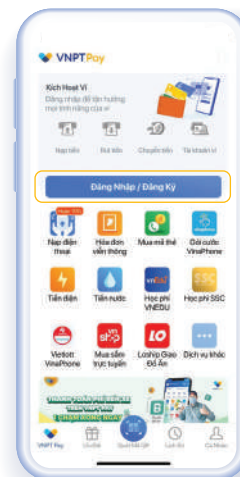


▶ **Bước 5:**
Thiết lập mật khẩu để hoàn tất đăng ký và sử dụng.

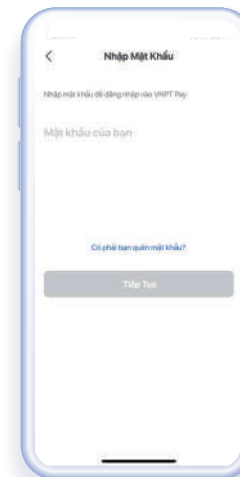
Lưu ý: Mật khẩu phải tối thiểu 8 ký tự bao gồm chữ và số. Mật khẩu bắt buộc không có ký tự đặc biệt.

▶ 3.3.3 Đăng nhập tài khoản VNPT Pay

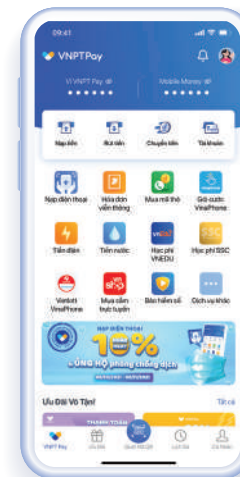
Để đăng nhập người dùng có thể sử dụng bằng mật khẩu, vân tay hoặc nhận dạng khuôn mặt tùy theo sự hỗ trợ của từng loại điện thoại. Cấu hình việc truy cập bằng vân tay, nhận dạng khuôn mặt ở menu Cài đặt trong mục "Cá nhân".



▶ **Bước 1:**
Vào trang chủ ví VNPT Pay chọn "Đăng nhập".

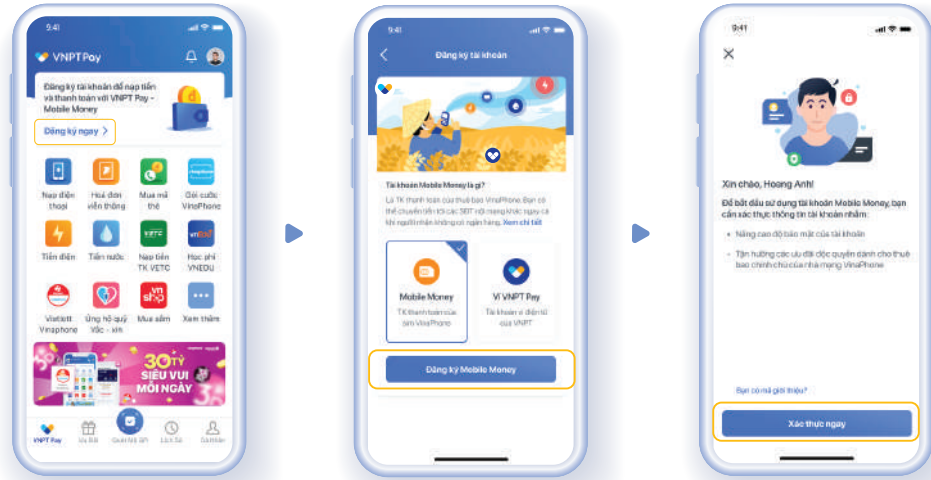


▶ **Bước 2:**
Nhập mật khẩu.



▶ **Bước 3:**
Đăng nhập hoàn tất.

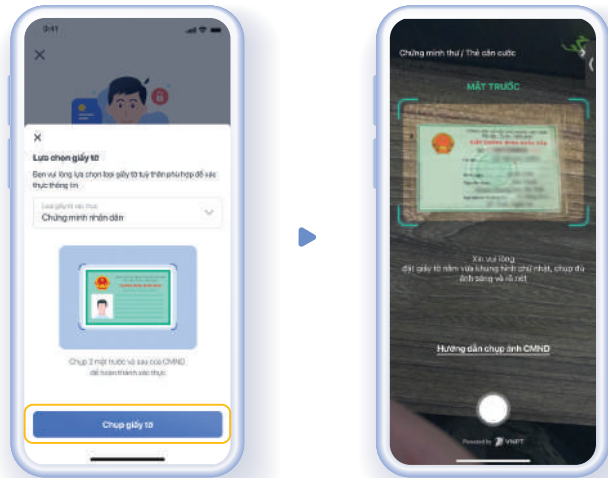
3.3.4 Đăng ký Mobile Money



Bước 1:
Sau khi Đăng nhập, chọn **"Đăng ký ngay"** trên trang chủ

Bước 2:
Tại màn hình giới thiệu các loại tài khoản chọn Tài khoản Mobile Money và bấm chọn **"Đăng ký Mobile Money"**

Bước 3:
Chọn **"Xác Thực Ngay"**



Bước 4:
Chọn loại giấy tờ tùy thân muốn sử dụng

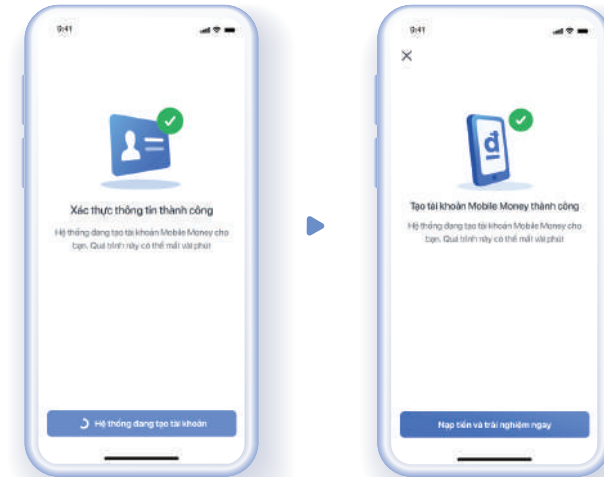
Bước 5:
Hướng dẫn chụp ảnh giấy tờ mặt trước



Bước 6:
Hướng dẫn chụp ảnh giấy tờ mặt sau

Bước 7:
Hướng dẫn chụp ảnh chân dung

Bước 8:
Kiểm tra lại thông tin và bấm **"Xác nhận"**



Bước 9:
Sau khi kết quả xác thực thành công, chờ 2-3 giây để hệ thống tạo tài khoản Mobile Money.

Bước 10:
Tạo TK MM thành công. Bấm **"Nạp tiền và trải nghiệm ngay"** để chọn phương thức nạp tiền.

Lưu ý: Để sử dụng Mobile Money, cần đáp ứng đủ các điều kiện sau:

- ▶ **Điều kiện 1:** Sim điện thoại dùng để đăng ký cần:
 - Là thuê bao VinaPhone có thời gian kích hoạt và sử dụng liên tục trong ít nhất 3 tháng liên kế tính đến thời điểm đăng ký mở và sử dụng dịch vụ Mobile Money.
 - Thuê bao MNP (đã chuyển từ mạng khác sang mạng VinaPhone).
- ▶ **Điều kiện 2:** Thông tin dùng để Xác thực tài khoản ví VNPT Pay (bao gồm Tên và Thông tin giấy tờ) trùng khớp với Thông tin thuê bao sim VinaPhone

4 Truy vấn số dư VNPT Mobile Money

Cách 1: Tra cứu qua USSD

Từ màn hình quay số, người dùng thao tác bấm ***9191#** và bấm gọi. Hệ thống hiển thị các lựa chọn, khách hàng bấm 4 để Truy vấn số dư, sau đó bấm Gửi. Người dùng nhập mật khẩu tài khoản để xác nhận, sau đó sẽ nhận được thông báo kết quả.

1. Chuyển tiền MM – MM
2. Nạp tiền điện thoại
3. Thanh toán hóa đơn
4. Truy vấn số dư
5. Cài đặt

*-Quay lại

Hủy | Gửi

Bạn vui lòng nhập mật khẩu. 00 menu

*-Quay lại

Hủy | Gửi

Số dư tài khoản MM của bạn hiện tại là 1,000,000 VND. 00 menu

*-Quay lại

Hủy | Gửi

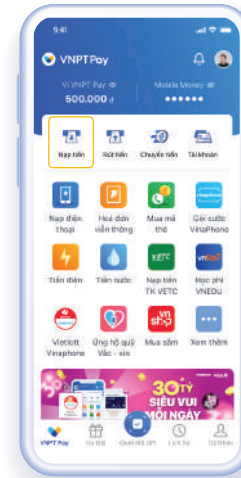
Cách 2: Tra cứu trên ứng dụng VNPT Pay

Người dùng có thể kiểm tra tài khoản Mobile Money của mình bằng cách truy cập **Cá nhân > Thông tin tài khoản**, sẽ thấy **Tiền di động** được hiển thị với số dư tương ứng.

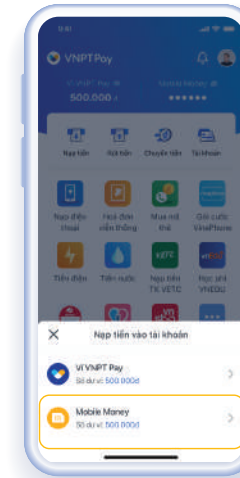
5 Nạp – rút – chuyển tiền bằng VNPT Mobile Money

Người dùng có thể thực hiện tất cả các thao tác nạp – rút – chuyển tiền bằng Tài khoản Mobile Money trên ứng dụng VNPT Pay. Với hình thức USSD và SMS, người dùng chỉ có thể thao tác chuyển tiền.

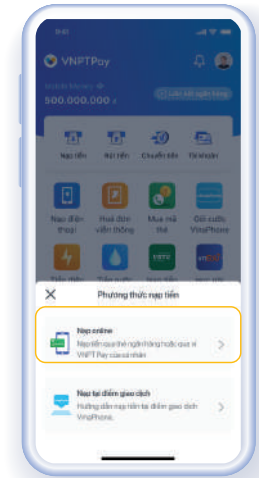
5.1: Nạp tiền



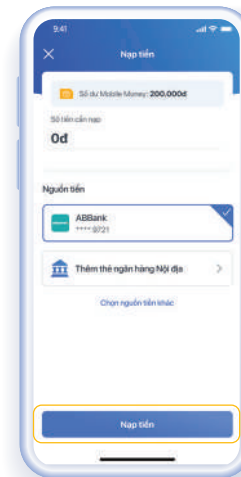
Bước 1:
Vào trang chủ ví VNPT Pay chọn **"Nạp tiền"**



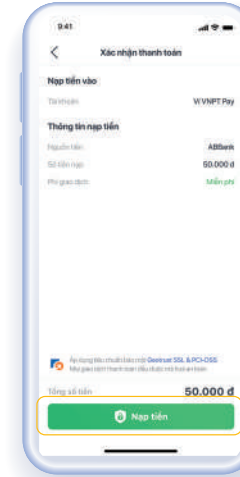
Bước 2:
Chọn nguồn tiền được nạp là **"Mobile Money"**



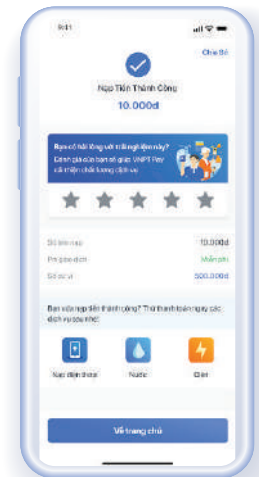
Bước 3:
Chọn phương thức nạp tiền, chọn **"Nạp online"**



Bước 4:
Nhập số tiền cần Nạp và chọn nguồn tiền, sau đó chọn **"Nạp tiền"**



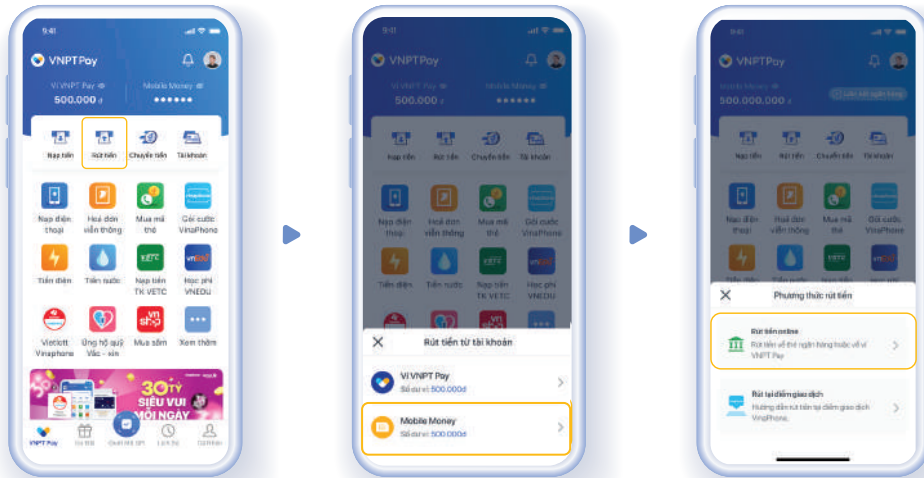
Bước 5:
Tại màn xác nhận thông tin nạp tiền, bấm **"Nạp tiền"**



Bước 6:
Nạp tiền thành công.

5.2: Rút tiền

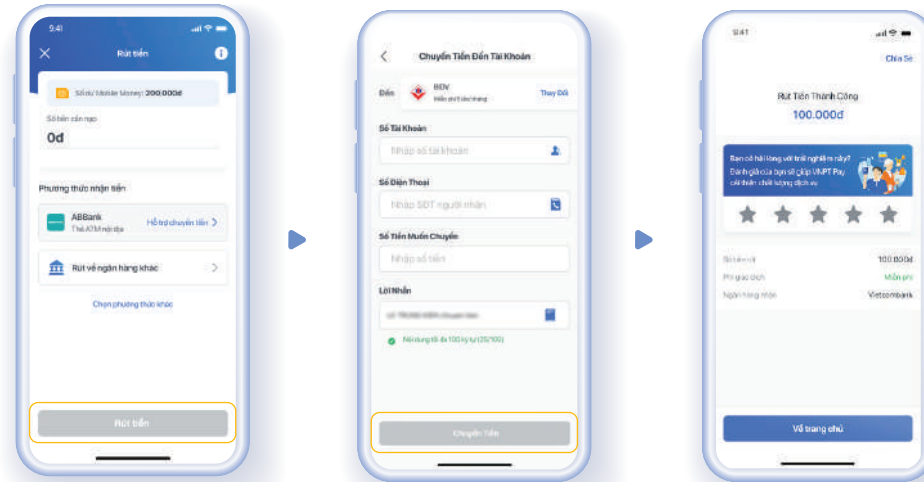
Người dùng có thể rút tiền từ Tài khoản Mobile Money về tài khoản Ví VNPT Pay hoặc rút tiền mặt tại các điểm giao dịch của VNPT trên toàn quốc.



Bước 1:
Vào trang chủ ví VNPT Pay chọn “Rút tiền”

Bước 2:
Chọn nguồn tiền được rút là “Mobile Money”

Bước 3:
Chọn phương thức rút tiền, chọn “Rút online”



Bước 4:
Nhập số tiền cần Rút và Phương thức nhận tiền chọn “Rút tiền”

Bước 5:
Nhập thông tin tài khoản/ thẻ cần rút tiền về, sau đó chọn “Chuyển tiền”

Bước 6:
Rút tiền thành công

5.3: Chuyển tiền

► Cách 1: Chuyển tiền qua USSD

Người dùng có thể chuyển tiền từ Tài khoản Mobile Money đến Tài khoản Mobile Money khác trong cùng mạng VinaPhone.

Từ màn hình quay số, người dùng thao tác bấm *9191# và bấm gọi. Hệ thống hiển thị các lựa chọn, khách hàng bấm 1 để chọn Chuyển tiền, sau đó bấm Gửi. Hệ thống yêu cầu người dùng lần lượt nhập thông tin số điện thoại người nhận, số tiền muốn chuyển, mật khẩu tài khoản, OTP xác thực. Sau đó hệ thống thông báo kết quả chuyển tiền

1. Chuyển tiền MM – MM
 2. Nạp tiền điện thoại
 3. Thanh toán hóa đơn
 4. Truy vấn số dư
 5. Cài đặt
- *-Quay lại

Hủy | Gửi

Bạn vui lòng nhập số điện thoại của người nhận. 00 menu

Hủy | Gửi

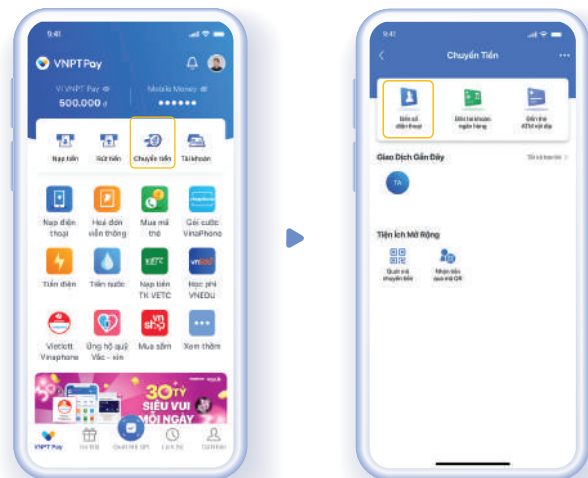
Bạn đã chuyển 100.000 VND thành công cho số điện thoại 091234xxxx. Thông tin số dư được bao qua SMS. 00 menu

Hủy | Gửi

► **Cách 2:** Chuyển tiền trên ứng dụng VNPT Pay

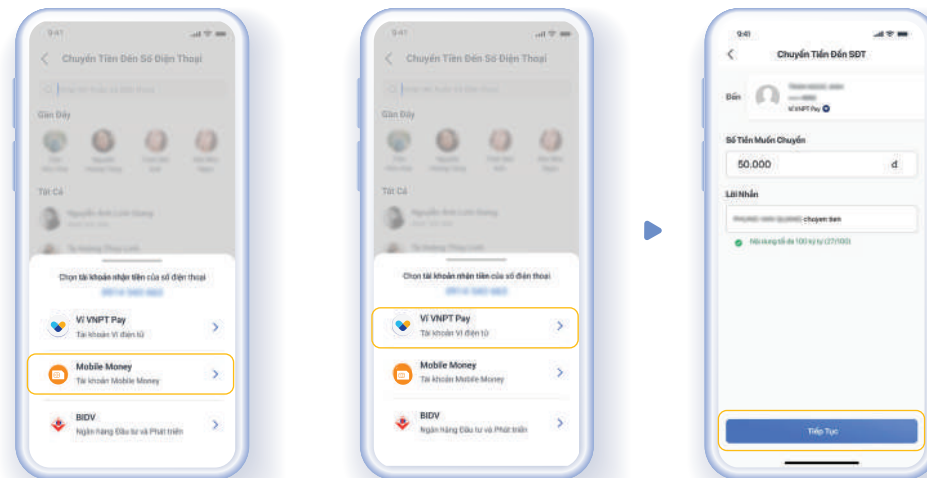
Người dùng có thể chuyển tiền từ Tài khoản Mobile Money đến Tài khoản Mobile Money khác trong cùng mạng VinaPhone, đến tài khoản Ví VNPT Pay khác hoặc đến tài khoản/thẻ ngân hàng.

***Chuyển tiền tới số điện thoại**



► **Bước 1:** Từ Trang chủ ứng dụng VNPT Pay, chọn **“Chuyển tiền”**.

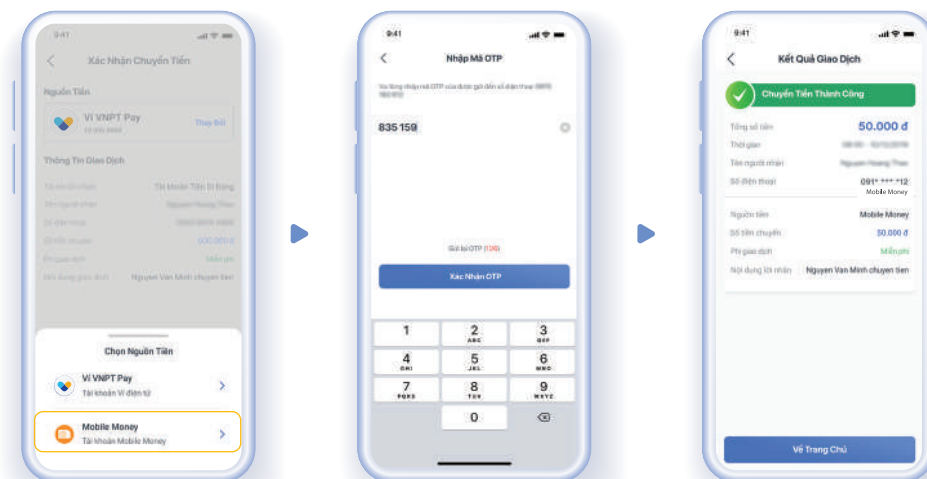
► **Bước 2:** Lựa chọn loại tài khoản nhận tiền.



► **Bước 2.1:** Nếu chuyển tới Tài Khoản Mobile Money của người nhận, chọn **“Đến số điện thoại”**, tiếp theo chọn nguồn nhận là **“Mobile Money”**.

► **Bước 2.2:** Nếu chuyển tới tài khoản Ví VNPT Pay của người nhận, chọn **“Đến số điện thoại”**, tiếp theo chọn nguồn nhận là **“Ví VNPT Pay”**.

► **Bước 3:** Nhập số tiền và nội dung chuyển, nhấn **“Tiếp Tục”**.

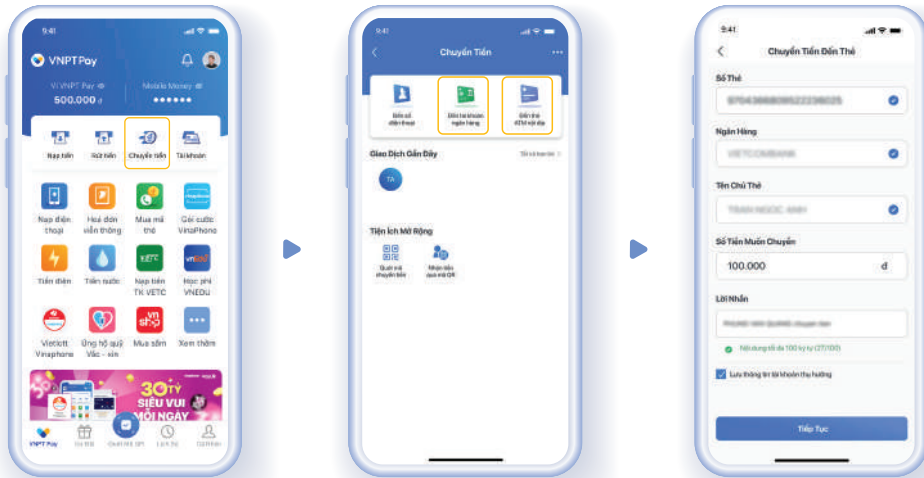


► **Bước 4:** Nhấn Thay Đổi để chọn nguồn tiền **“Mobile Money”**.

► **Bước 5:** Nhập mã OTP, sau đó nhấn **“Xác Nhận OTP”**.

► **Bước 6:** Chuyển tiền thành công.

*Chuyển tiền tới tài khoản/thẻ ngân hàng



Bước 1:
Từ Trang chủ ứng dụng VNPT Pay, chọn “Chuyển tiền”.

Bước 2:
Lựa chọn loại tài khoản nhận tiền (**Đến tài khoản ngân hàng** hoặc **Đến thẻ ATM nội địa**)

Bước 3:
Nhập thông tin người nhận, số tiền và nội dung chuyển, nhấn “Tiếp Tục”.



Bước 4:
Nhấn Thay Đổi để chọn nguồn tiền “Mobile Money”.

Bước 5:
Nhập mã OTP, sau đó nhấn “Xác Nhận OTP”.

Bước 6:
Chuyển tiền thành công.

6 Thanh toán dịch vụ bằng VNPT Mobile Money

Người dùng có thể thanh toán các dịch vụ qua 2 phương thức: Qua USSD hoặc qua ứng dụng VNPT Pay

6.1: Thanh toán qua phương thức USSD

Phương thức này hiện hỗ trợ dịch vụ nạp tiền điện thoại và thanh toán hóa đơn cước viễn thông/điện thoại trả sau của VNPT.

▶ 6.1.1 Nạp tiền điện thoại bằng Mobile Money

1. Chuyen tien MM – MM
2. Nạp tiền điện thoại
3. Thanh toán hóa đơn
4. Truy van so du
5. Cai dat
-
- *-Quay lai

Hủy | Gửi

- Nhap so thuê bao nạp.
(Bam 1 neu nạp cho so của toi 091234xxxx)

Hủy | Gửi

- Chon menh gia:
1- 10 000d
2- 20 000d
3- 30 000d
4- 50 000d
0- Xem them
00- MENU

Hủy | Gửi

Bước 1:
Từ màn hình quay số, người dùng thao tác bấm *9191# và bấm gọi. Hệ thống hiển thị các lựa chọn, khách hàng bấm 2 để Nạp tiền điện thoại.

- Menh gia 10,000d; chiet khấu 400d; so tien phai thanh toan: 9,600. Nhap mat khâu de thanh toan.
00- MENU

Hủy | Gửi

Bước 2:
Nhập số thuê bao cần nạp (nếu nạp cho chính mình thì bấm 1), sau đó bấm **Gửi**.

Bước 4:
Người dùng kiểm tra thông tin trước khi thanh toán, bấm 1 để xác nhận, sau đó bấm **Gửi**.

Ban vui long nhap xxxxxx de xac nhan giao dich. 00 menu

*- Quay lai

Hủy | Gửi

Bước 5:
Nhập mã OTP (nếu có) được hiển thị trên tin nhắn trả về, sau đó bấm **Gửi**.

Nap tien dien thoai thanh cong so tien 10,000d toi so dien thoai 091234xxxx. 00 menu

*-Quay lai

Hủy | Gửi

Bước 6:
Nạp tiền thành công.

6.2: Thanh toán qua ứng dụng VNPT Pay

Phương thức này hiện hỗ trợ tất cả các dịch vụ có hiển thị trên ứng dụng, bao gồm: thanh toán hóa đơn điện, nước, học phí, cước viễn thông; mua vé tàu xe, bảo hiểm, mua sắm trực tuyến; thanh toán qua hình thức Quét Mã QR tại 160.000 điểm chấp nhận thanh toán và rất nhiều dịch vụ khác. Khách hàng lựa chọn dịch vụ trên ứng dụng và làm theo hướng dẫn, lưu ý lựa chọn nguồn tiền là **Mobile Money** khi xác nhận thông tin thanh toán.

6.2.1 Thanh toán online

6.1.2 Thanh toán hóa đơn viễn thông VNPT bằng Mobile Money

1. Chuyển tiền MM – MM
2. Nạp tiền điện thoại
3. Thanh toán hóa đơn
4. Truy vấn số dư
5. Cài đặt

*-Quay lai

Hủy | Gửi

Bước 1:
Từ màn hình quay số, người dùng thao tác bấm ***9191#**. Hệ thống hiển thị các lựa chọn, bấm 3 để thanh toán hóa đơn viễn thông VNPT.

Vui long chon loai hoa don
1- Thanh toan hoa don cuoc vien thong
2- Thanh toan thue bao tra sau VinaPhone

*-Quay lai

Hủy | Gửi

Bước 2:
Chọn loại hóa đơn cần thanh toán, sau đó bấm **Gửi**.

Vui long nhap so tra sau can thanh toan

*-Quay lai

Hủy | Gửi

Bước 3:
Nhập mã hóa đơn cần thanh toán, sau đó bấm **Gửi**.

Thanh toan ma hoa don HNIDD00xxx; So tien 185,000. Nhap mat khau de thanh toan. 00 Menu

*-Quay lai

Hủy | Gửi

Bước 4:
Người dùng kiểm tra thông tin trước khi thanh toán, nhập mật khẩu tài khoản để xác nhận, sau đó bấm **Gửi**.

Ban vui long nhap xxxxxx de xac nhan giao dich. 00 menu

*-Quay lai

Hủy | Gửi

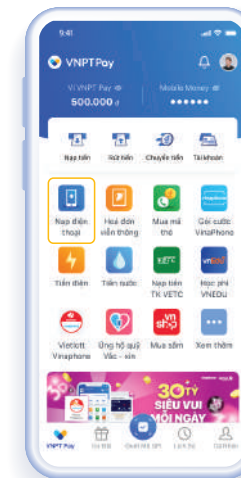
Bước 5:
Nhập mã OTP (nếu có) được hiển thị trên tin nhắn trả về, sau đó bấm **Gửi**.

Thanh toan thanh cong ma hoa don HNIDD00xxx; So tien 185,000d. 00 menu

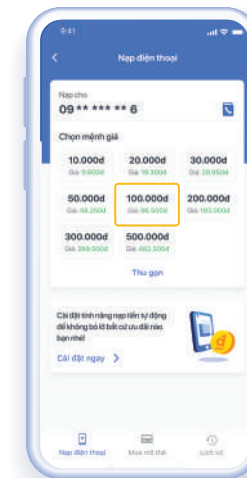
*-Quay lai

Hủy | Gửi

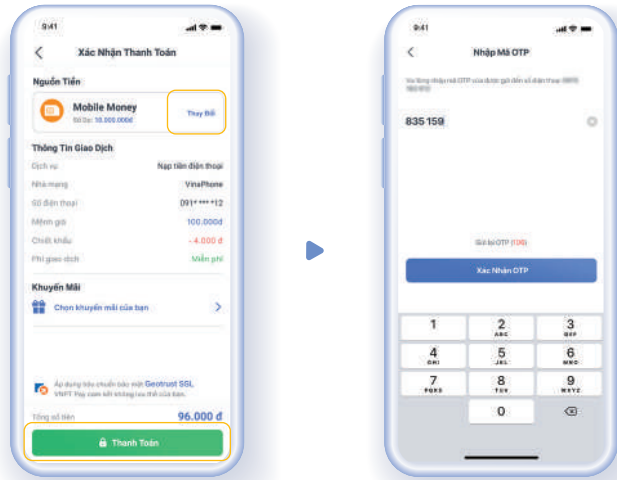
Bước 6:
Hệ thống thông báo kết quả thanh toán.



Bước 1:
Chọn dịch vụ cần thanh toán trên màn hình trang chủ hoặc trong menu dịch vụ.

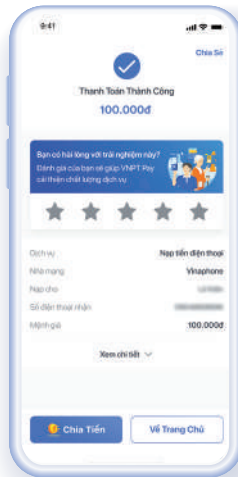


Bước 2:
Chọn sản phẩm, hoá đơn và nhập số tiền cần thanh toán.



Bước 3:
Kiểm tra thông tin giao dịch.
Bấm “Thay đổi” để lựa chọn nguồn tiền mong muốn, sau đó bấm “Thanh Toán” để tiếp tục.

Bước 4:
Nhập mã OTP.



Bước 5:
Thanh toán thành công.

▶ 6.2.2 Thanh toán tại các điểm chấp nhận thanh toán

Thanh toán tại 160.000 điểm chấp nhận thanh toán VNPAY QR, Payoo QR và VNPT Pay QR trên toàn quốc, với rất nhiều ngành hàng như:

- ▶ **THỜI TRANG** CANIFA® ELISE TOKYO LIFE ADAM STORE
- ▶ **ẨM THỰC (F&B)** royaltea PHÚC LONG GOLDEN GATE REDSUN
- ▶ **SIÊU THỊ, TẠP HÓA** BACTOM SÓI BIỂN Klover Fruits HOME FARM
- ▶ **MỸ PHẨM, LÀM ĐẸP** PAULA'S CHOICE 30 SHINE Aki M DERMA
- ▶ **ĐIỆN TỬ, ĐIỆN MÁY** FPT Shop.com.vn HALOAI COMPUTER Media Mart PHONG VŨ
- ▶ **GIÁO DỤC** AMES AVS LaZUN3
- ▶ **THỂ THAO, GIẢI TRÍ** CALIFORNIA FITNESS & YOGA I COOL THE CRESCENT CLUB
- ▶ **DU LỊCH, VẬN TẢI** Vietnam Airlines VINASUN Thành Lợi GROUP DOUEXPRESS

và nhiều thương hiệu, cửa hàng khác...

www.vnptpay.vn



Quét mã QR tải ứng dụng VNPT Pay

Hotline: **18001091** (nhánh 3)