

Số: /KH-SVHTTDL

An Giang, ngày tháng 5 năm 2023

## **KẾ HOẠCH** **Chuyển đổi số ngành văn hóa, thể thao và du lịch năm 2023**

Thực hiện Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh An Giang về Chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy An Giang về Chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 902/KH-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch xây dựng kế hoạch Chuyển đổi số ngành văn hóa, thể thao và du lịch năm 2023, như sau:

### **I. Mục đích, yêu cầu:**

#### **1. Mục đích**

Tổ chức triển khai nội dung Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy An Giang, Kế hoạch số 902/KH-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023; thực hiện chức năng tham mưu, giúp UBND tỉnh quản lý nhà nước về:

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành ngành văn hóa, thể thao và du lịch nhằm nâng cao hiệu quả quản lý của nhà nước trong từng lĩnh vực;

- Phát triển hệ sinh thái chủ động đáp ứng nhu cầu đặc thù, chuyên biệt của người dân/du khách tại tỉnh An Giang;

- Hỗ trợ doanh nghiệp du lịch kết nối hiệu quả với các chủ thể liên quan, đáp ứng yêu cầu về đổi mới phương thức, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước, góp phần thúc đẩy tăng trưởng và nâng cao năng lực cạnh tranh của du lịch tỉnh An Giang. Đổi mới sáng tạo phương thức làm việc, góp phần thực hiện đồng bộ chương trình chuyển đổi số Quốc gia hướng tới Chính quyền số, nền kinh tế số và xã hội số.

#### **2. Yêu cầu**

- Bám sát mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số của UBND tỉnh đảm bảo hiệu quả, phù hợp thực tiễn phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Tuân thủ các hướng dẫn, quy định hiện hành trong quá trình triển khai đưa vào thực tiễn phục vụ công tác tham mưu, giúp việc, phối hợp hoạt động của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Tổng hợp báo cáo kịp thời kết quả thực hiện nhiệm vụ để khắc phục tồn tại trong quá trình chuyển đổi số, đổi mới phương thức làm việc.

## **II. Mục tiêu:**

### **1. Mục tiêu tổng quát**

Chuyển đổi số trong các hoạt động tại Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch, xây dựng cơ quan quản lý số, đơn vị số, góp phần hoàn thiện mô hình chính quyền số. Dùng công nghệ thông tin và truyền thông, công nghệ số làm động lực để phát triển văn hoá, thể thao và du lịch tại địa phương. Hình thành và phát triển môi trường số an toàn, tiện ích phục vụ tối đa nhu cầu văn hoá, thể thao và du lịch cũng như sinh hoạt cộng đồng của người dân.

### **2. Mục tiêu cụ thể**

- Thực hiện công khai các thủ tục hành chính, quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính; đảm bảo tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3, 4 các thủ tục hành chính của ngành văn hóa, thể thao, du lịch và lĩnh vực thông tin - truyền thông; tích hợp các DVCTT mức độ 3, 4 (có đủ điều kiện) lên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định.

- Tiếp tục thực hiện giải quyết các hồ sơ Thủ tục hành chính (TTHC) qua Hệ thống Một cửa điện tử liên thông của tỉnh; các hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng, tích hợp chữ ký số vào Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; phối hợp triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu theo quy định.

- Triển khai bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ phê duyệt; thực hiện kết nối vào Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước theo hướng dẫn của cơ quan chuyên môn cấp trên.

- 100% cán bộ, công chức thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc, gửi/nhận văn bản điện tử với các đơn vị, địa phương, tổ chức, cá nhân. Phân đấu 100% máy tính của cán bộ, công chức được cài đặt phần mềm giám sát mã độc và phần mềm quét virus; thực hiện chế độ thông tin báo cáo trực tuyến.

- Tham gia cung cấp dữ liệu mở đầy đủ theo danh mục (do Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành) và được kết nối, chia sẻ với Kho cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh.

- Tham gia, hưởng ứng tích cực các hoạt động Ngày Chuyển đổi số quốc gia theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin; tham mưu UBND tỉnh đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến bằng các phương tiện thông tin của ngành đến các tầng lớp nhân dân vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác (bằng cách sử dụng Zalo và thực hiện quét mã QR); hướng dẫn và khuyến khích người dân truy cập Internet, đăng ký tài khoản và sử dụng các dịch vụ số mà trọng tâm là dịch vụ công trực tuyến, sử dụng các mạng xã hội, mua bán trực tuyến, thanh toán điện tử và khai

thác tiện ích, tài nguyên số trên Internet...

- Xây dựng và triển khai số hóa cơ sở dữ liệu các lĩnh vực của ngành, đẩy mạnh phát triển dịch vụ du lịch thông minh, tuyên truyền, quảng bá, giới thiệu về văn hóa, du lịch và thể thao của địa phương trên không gian số.

### **III. Nhiệm vụ, giải pháp thực hiện**

#### **1. Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số**

Cấp ủy, các phòng, các đơn vị sự nghiệp tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương về chuyển đổi số, nhất là: Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt và ban hành Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy An Giang về Chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; ; Kế hoạch số 902/KH-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt nâng cao nhận thức của CBCCV, đảng viên về sự cần thiết và tính cấp thiết chuyển đổi số. Người đứng đầu cấp ủy, các phòng, các đơn vị sự nghiệp chịu trách nhiệm trực tiếp về chuyển đổi số trong đơn vị, lĩnh vực phụ trách; tiên phong, đi đầu trong việc chuyển đổi số để nâng cao năng lực lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức và người lao động nâng cao nhận thức tự bảo vệ thông tin bí mật nhà nước, thông tin cá nhân trên môi trường số.

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số, bao gồm cả đào tạo chuyên sâu cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là đội ngũ cán bộ lãnh đạo chủ chốt các cấp, tạo sự thống nhất, quyết tâm chính trị cao triển khai thực hiện chuyển đổi số.

#### **2. Triển khai cơ chế, chính sách thúc đẩy chuyển đổi số; đẩy mạnh phát triển nguồn nhân lực chuyên trách về CNTT**

- Tổ chức triển khai hiệu quả các chỉ thị, nghị quyết, chương trình chuyển đổi số quốc gia và các cơ chế, chính sách của Trung ương, tỉnh về chuyển đổi số.

- Tiếp tục rà soát, bổ sung, sửa đổi hệ thống văn bản chỉ đạo liên quan nhằm khuyến khích đổi mới, sáng tạo. Tăng cường công nghệ số, Internet và không gian mạng, đồng thời vẫn đảm bảo được tính bảo mật, an toàn thông tin theo các quy định của pháp luật.

- Tập trung tuyển dụng, bổ sung nguồn nhân lực công nghệ thông tin chất lượng cao. Đào tạo nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên trách về công nghệ thông tin, cán bộ chuyên môn để tham mưu cho cấp

ủy và vận hành thông suốt hệ thống thông tin số.

### **3. Nâng cấp, phát triển hạ tầng kỹ thuật và các nền tảng chuyển đổi số**

- Nâng cấp hệ thống hạ tầng thông tin (Hệ thống mạng cơ yếu, mạng LAN, Wifi, mạng diện rộng, truyền số liệu chuyên dùng, thiết bị CNTT,...) đáp ứng triển khai ứng dụng chuẩn giao thức IPv6, đảm bảo an ninh, an toàn thông tin (Theo quy định của nghị định 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ)

- Xây dựng, phát triển nền tảng dữ liệu dùng chung trên cơ sở các dữ liệu được số hóa của Sở và dữ liệu chia sẻ từ các hệ thống khác.

- Tiếp tục đẩy mạnh phát triển cơ sở dữ liệu của ngành văn hóa, thể thao và du lịch theo hướng kết nối, tích hợp với hệ thống cơ sở dữ liệu du lịch Việt Nam.

- Trang bị máy tính, các thiết bị số cần thiết nhằm đáp ứng nhu cầu chuyên môn của CBCCVC theo quy định và phục vụ kịp thời hoạt động chuyển đổi số tại đơn vị.

### **4. Triển khai các giải pháp công nghệ vào hoạt động của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

- Ứng dụng các giải pháp chuyển đổi số trong công tác tham mưu, đề xuất chương trình công tác của Lãnh đạo; theo dõi, đôn đốc thực hiện các nội dung; tổng hợp báo cáo tình hình tổ chức thực hiện;

#### **5. Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.**

Đội ngũ phụ trách CNTT tổ chức giám sát an toàn hệ thống thông tin của Sở, phối hợp với các đội ngũ chuyên gia an toàn, an ninh mạng của các cơ quan chuyên trách theo dõi, phòng ngừa, ngăn chặn, phối hợp xử lý, khắc phục các sự cố về an toàn, an ninh mạng.

Đầu tư, nâng cấp trang thiết bị, phương tiện khoa học kỹ thuật để chủ động phòng ngừa, ứng phó với các nguy cơ, tác động tiêu cực của quá trình chuyển đổi số.

## **IV. Tổ chức thực hiện**

### **1. Văn phòng Sở**

a) Tổ chức triển khai thực hiện nội dung, kế hoạch này đến các phòng, đơn vị thuộc Sở.

b) Chủ trì, phối hợp cùng các phòng, đơn vị tiếp nhận các thông tin để công bố, công khai trên cổng thông tin điện tử Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

c) Chịu trách nhiệm công bố, công khai trên cổng thông tin điện tử về :

- Quá trình hình thành và phát triển, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức bộ máy Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

- Thông tin liên hệ của Ban Giám đốc: Họ tên, chức vụ, đơn vị công tác, số điện thoại, số fax, hộp thư điện tử, địa chỉ liên hệ của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

d) Tổng hợp các báo cáo từ các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở báo cáo về kết quả thực hiện.

## **2. Các phòng, đơn vị thuộc Sở**

a) Triển khai thực hiện các nội dung của kế hoạch này.

b) Chủ trì, phối hợp cùng Văn phòng Sở cung cấp các nội dung có liên quan đến hoạt động quản lý của đơn vị để đăng tải trên trang thông tin điện tử Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

c) Xây dựng báo cáo về kết quả thực hiện liên quan đến hoạt động của đơn vị mình./.

### ***Nơi nhận:***

- BGĐ Sở;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VP, VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đào Sĩ Tuấn**