

Số: /KH-UBND

Long Xuyên, ngày tháng năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Long Xuyên năm 2023**

**Phần I**

**ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2022**

**I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2022**

**1. Phát triển hạ tầng số:**

- Tỷ lệ cán bộ, công chức được trang bị máy vi tính phục vụ công việc của các phòng chuyên môn đạt 100%; 13 phường xã đạt 85%; các đơn vị có kết nối mạng LAN, đáp ứng được nhu cầu trao đổi dữ liệu và hạ tầng trong nội bộ cơ quan.

- 100% các đơn vị có đường truyền kết nối Internet riêng; hầu hết các máy tính tại các đơn vị đều được kết nối Internet (trừ máy tính soạn văn bản mật).

- Đường truyền số liệu chuyên dùng đã được triển khai tại Văn phòng HĐND và UBND thành phố và Ủy ban nhân dân 13 phường, xã để phục vụ sử dụng các phần mềm đã được triển khai như: phần mềm quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành trên môi trường mạng (VNPT-iOffice), Một cửa điện tử (VNPT-iGate) và hệ thống thư điện tử của tỉnh.

- Đầu tư trang thiết bị phần cứng và phần mềm cho Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) thành phố.

- Triển khai “Thử nghiệm giải pháp giám sát an toàn thông tin có chủ đích lớp Endpoint” đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố; giai đoạn 1 với 500 máy tính; giai đoạn 2 thực hiện thí điểm cài đặt giải pháp giám sát an toàn thông tin có tích hợp xử lý mã độc cho 50 máy.

**2. Phát triển dữ liệu:**

Triển khai vận hành thử nghiệm Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) thành phố với 10 phân hệ tương ứng 10 lĩnh vực (Văn bản điện tử, Hành chính công, Báo cáo kinh tế xã hội, Y tế, Giáo dục, Du lịch, Lưu trú, Lắng nghe mạng xã hội, Camera An ninh và Phản ánh hiện trường (Phản ánh kiến nghị)). Đối với phân hệ phản ánh kiến nghị thành phố, đưa vào thử nghiệm 02 nội dung: Tiếp nhận và phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên lĩnh vực an ninh trật tự và an sinh xã hội. Thành lập BCD và Tổ giúp việc tham gia tiếp nhận thông tin, dữ liệu trên tất cả các lĩnh vực, qua đó giúp các lãnh đạo giám sát, điều hành, hỗ trợ chỉ huy và quản lý chất lượng dịch vụ một cách tổng thể, có khả năng phân tích dữ liệu lớn và hỗ trợ ra quyết định.

### **3. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ:**

#### **3.1. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước:**

##### *a. Phần mềm quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành:*

- Phần mềm Quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành trên môi trường mạng (VNPT-iOffice): đã được triển khai và đưa vào sử dụng từ 05/6/2019, đến nay thành phố Long Xuyên có 94 cơ quan, đơn vị sử dụng phần mềm (trong đó có 12 phòng chuyên môn; 13 đơn vị sự nghiệp và các hội đoàn thể; UBND 13 xã, phường và 56 trường học).

- Ngoài trừ các văn bản mật, 100% văn bản được xử lý trên phần mềm giúp lãnh đạo đơn vị quản lý, điều hành và xử lý tốt các văn bản, hồ sơ, rút ngắn thời gian xử lý công việc rất thuận lợi cho việc tra cứu và lưu trữ tại đơn vị. Qua đó đã tiết kiệm được chi phí giấy tờ, thời gian, nâng cao hiệu quả xử lý công việc của cán bộ công chức của đơn vị.

##### *b. Hệ thống thư điện tử:*

- Tất cả lãnh đạo và cán bộ, công chức của đơn vị đều được quán triệt, phổ biến Chỉ thị số 06/2011/CT-UBND ngày 26/05/2011 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về tăng cường sử dụng thư điện tử trong các hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang. Việc sử dụng hộp thư điện tử đảm bảo việc trao đổi thông tin được thông suốt, an toàn, hiệu quả, giảm chi phí in ấn, tiết kiệm được rất nhiều thời gian đi lại và phát hành văn bản giấy.

- Toàn Long Xuyên trên 900 tài khoản hộp thư điện tử của tỉnh được cấp cho cán bộ, công chức (của 64 đơn vị). Tỷ lệ cán bộ, công chức trong các ban, ngành và phường, xã sử dụng thư điện tử đạt khoảng 80%. Bên cạnh đó, cán bộ công chức tại các cơ quan, đơn vị vẫn sử dụng các hộp thư khác (như Gmail, Yahoo, ... ) để trao đổi công việc cũng như gửi những tài liệu có dung lượng lớn.

##### *c. Chứng thư số chuyên dùng Chính phủ:*

- Việc quản lý và sử dụng chứng thư số tại các đơn vị và cá nhân đảm bảo theo đúng quy định tại Quyết định số 42/2020/QĐ-UBND ngày 23/09/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc Ban hành Quy chế quản lý, sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trên địa bàn tỉnh An Giang. Các cơ quan, đơn vị có ban hành Quyết định phân công cán bộ quản lý và sử dụng chứng thư số của tổ chức.

- Hiện thành phố Long Xuyên có 107 đơn vị và 206 cá nhân được cấp chứng thư số chuyên dùng Chính phủ, để thực hiện ký số văn bản điện tử gửi, nhận trên môi trường mạng thay thế văn bản giấy cũng như thực hiện các giao dịch với kho bạc, thuế và bảo hiểm xã hội.

*d. Hội nghị truyền hình trực tuyến:* toàn thành phố Long Xuyên có 16 điểm cầu (trong đó 01 điểm cầu tại UBND thành phố, 01 điểm tại Công an thành phố, 01 điểm tại BCH Quân sự thành phố và 13 điểm tại UBND xã, phường) đảm bảo phục vụ các cuộc họp của Chính phủ, của tỉnh với thành phố và các xã, phường.

### **3.2. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp:**

#### **a. Cổng thông tin điện tử:**

- Cổng Thông tin điện tử thành phố thực hiện công bố, công khai và cung cấp đầy đủ, kịp thời các thông tin của cơ quan nhà nước cho tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng theo quy định tại Điều 4 Nghị định 42/2022/NĐ-CP, thông tin theo quy định của pháp luật; các thông tin tin thiết yếu phục vụ người dân, doanh nghiệp; các thông tin tuyên truyền, quảng bá thu hút đầu tư trên trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; các thông tin theo Quyết định số 2590/QĐ-UBND ngày 25/10/2022 của UBND tỉnh; các thông tin chỉ đạo điều hành, chính sách; danh mục dự án kêu gọi đầu tư, quy hoạch các văn bản về cải cách hành chính và kiểm soát TTHC; công khai đầy đủ danh mục TTHC, dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), tra cứu hồ sơ kết quả giải quyết TTHC, tương tác giữa người dân với cơ quan nhà nước...

- Bám sát chỉ đạo của Thành ủy, UBND thành phố, Ban biên tập thường xuyên cung cấp thông tin trên trang Thông tin điện tử thành phố gồm: các Nghị quyết, chỉ thị, chương trình, kế hoạch, công văn, thông báo, bản tin ... của Trung ương, tỉnh, thành phố. Trang thông tin đã kịp thời đăng tải các sự kiện trọng đại của đất nước, tỉnh, thành phố như: Các lễ kỷ niệm, cuộc bầu cử Quốc hội và HĐND các cấp; đặc biệt là các văn bản, hoạt động trọng tâm về phát triển kinh tế - xã hội, công tác phòng chống dịch bệnh trên địa bàn thành phố. Thực hiện công bố các loại thủ tục hành chính và các văn bản có liên quan đến thủ tục hành chính; công bố, công khai các Đồ án điều chỉnh quy hoạch; thông tin người phát ngôn; đường dây nóng của người có thẩm quyền, ...trong năm 2022, Trang Thông tin điện tử thành phố đã đăng tải 1873 tin, bài.

#### **b. Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính:**

- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố và xã, phường thực hiện tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính tại địa chỉ: <https://dichvucong.angiang.gov.vn>, tích hợp 1524/1524 dịch vụ công trực tuyến với Cổng dịch vụ công quốc gia, đạt tỷ lệ 100% (theo Quyết định 2042/QĐ-UBND (1340 DVCTT) và Quyết định số 2856/QĐ-UBND (184 DVCTT toàn trình và một phần được bổ sung cung cấp trong năm 2022) để phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố thực hiện thủ tục hành chính.

+ Tổng số hồ sơ tiếp nhận trên phần mềm từ 01/01/2022 – 31/12/2022: 161.293 hồ sơ

+ Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt 98,6%

+ Mức độ 3: tổng số tiếp nhận 38.201 hồ sơ, thực hiện tiếp nhận trực tuyến 21.441 hồ sơ, đạt 56,13% (theo quy định 40%).

+ Mức độ 4: tổng số tiếp nhận 73.043 hồ sơ, thực hiện tiếp nhận trực tuyến 61.120 hồ sơ đạt 83,68 % (theo quy định 30%).

*c. Tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích:*

Tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch số 176/KH-UBND ngày 05/9/2019 về triển khai, thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn thành phố Long Xuyên triển khai thực hiện đến 07 đơn vị chuyên môn thành phố và Ủy ban nhân dân 13 xã, phường đối với 11 lĩnh vực với 67 thủ tục; kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 12/3/2020 về thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại nhà không thu phí thông qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn thành phố Long Xuyên đối với 05 lĩnh vực và 11 thủ tục. Qua triển khai thực hiện, đã tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích 16.391 hồ sơ (thành phố 11.194 hồ sơ; xã, phường: 5.197 hồ sơ)..

#### **4. Bảo đảm an toàn thông tin:**

- Thường xuyên thực hiện tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức của đơn vị các quy định về an toàn an ninh thông tin của pháp luật trong phạm vi trách nhiệm và quyền hạn của đơn vị.

- Hướng dẫn các đơn vị rà soát, cập nhật các lỗ hổng liên quan hệ điều hành và phần mềm ứng dụng trên hệ thống và máy tính.

- Đơn vị đều có trang bị 01 máy tính để soạn văn bản mật và có ban hành quy chế đảm bảo an toàn an ninh thông tin trên môi trường mạng; 100% máy được cài đặt chương trình diệt virus có bản quyền để đảm bảo an toàn cũng như dữ liệu của đơn vị.

#### **5. Phát triển nguồn nhân lực:**

- Tham dự tập huấn Chương trình bồi dưỡng về chuyển đổi số cho lãnh đạo UBND cấp xã qua Nền tảng học trực tuyến mở đại trà của Bộ Thông tin và Truyền thông và thông tin đến các học viên tham dự lớp tập huấn (15 học viên/ 13 xã, phường) từ ngày 09/09/2022 đến hết ngày 15/10/2022. Bên cạnh đó, tiếp tục thực hiện đăng ký tham gia khóa bồi dưỡng “Các tiếp cận nền tảng trong chuyển đổi số” cho 173 cán bộ, công chức của các xã, phường.

- Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng xã, phường và ấp, khóm tham dự Hội nghị tập huấn bằng hình thức trực tuyến với các nội dung như: Cài đặt và hướng dẫn sử dụng Smart An Giang; Tạo tài khoản và nộp hồ sơ trên Cổng DVC trực tuyến của tỉnh; Các ứng dụng tiện ích khác: thanh toán không dùng tiền mặt; sổ sức khỏe điện tử; Bảo hiểm xã hội (VSSiD),...

- Bên cạnh đó, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức các lớp tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thành phố các lớp như: Bồi dưỡng nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, an toàn thông tin; Xây dựng chính phủ số; Tập huấn thông tin cho công chức, viên chức thuộc cơ quan Đoàn thể chính trị - xã hội huyện, thị, thành phố về chính phủ số, kinh tế số, công dân điện tử...; Lớp đảm bảo cơ bản về an toàn thông tin của người dùng, khai thác và sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho công chức, viên chức.

- Tuy nhiên, cán bộ xã, phường thường xuyên được luân chuyển nên làm ảnh hưởng đến khả năng ứng dụng các phần mềm tại đơn vị. Cán bộ phụ trách công nghệ thông tin của các đơn vị chủ yếu là kiêm nhiệm, chưa được đào tạo bồi dưỡng chuyên sâu để có khả năng ứng phó và giải quyết các sự cố trong quá trình ứng dụng công nghệ thông tin tại đơn vị.

## **Phần II**

### **NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

#### **I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

- Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy An Giang về Chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Quyết định số 618/QĐ-UBND ngày 22/3/2019 của UBND tỉnh An Giang phê duyệt khung Đề án “An Giang điện tử” giai đoạn 2019-2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 3126/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh An Giang Ban hành Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh An Giang, phiên bản 2.0;

- Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh An Giang về Chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

- Căn cứ Kế hoạch số 902/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2023;

- Căn cứ Chỉ thị số 04-CT/TU ngày 22 tháng 02 năm 2021 của Ban Thường vụ Thành ủy Long Xuyên về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin hướng đến Đô thị thông minh, Chính quyền số thành phố Long Xuyên giai đoạn 2021 – 2025 và định hướng đến năm 2030;

- Căn cứ Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 02/7/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố Long Xuyên về việc Phát triển đô thị thông minh thành phố Long Xuyên thực hiện “Đề án An Giang điện tử” và Chương trình Chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021 – 2025 và định hướng đến năm 2030;

- Căn cứ Chương trình số 50/CTr-UBND ngày 25/02/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Long Xuyên về việc Chuyển đổi số thành phố Long Xuyên giai đoạn 2022 – 2025, định hướng đến năm 2030.

#### **II. THÔNG TIN CHUNG**

##### **1. Chủ đề chuyển đổi số năm 2023:**

“Dữ liệu số, tạo lập và khai thác dữ liệu để tạo ra giá trị mới”.

##### **2. Định hướng:**

Cơ quan nhà nước tập trung vào các hoạt động phát triển, kết nối, chia sẻ, khai thác, phân tích dữ liệu phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số với các định hướng trọng tâm:

(1) Người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan nhà nước khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến;

(2) Doanh nghiệp được khai thác dữ liệu, dữ liệu mở do cơ quan nhà nước cung cấp để phục vụ sản xuất, kinh doanh;

(3) Cơ quan nhà nước sử dụng dữ liệu, đặc biệt là dữ liệu từ máy sinh ra theo thời gian thực để hỗ trợ ra quyết định, giảm thiểu hoạt động báo cáo thủ công giữa các cấp; nghiên cứu, phát triển, thí điểm ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) để nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý, phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn.

### **III. MỤC TIÊU**

#### **Mục tiêu cụ thể về chuyển đổi số năm 2023**

##### **1. Phát triển chính quyền số:**

- 100% dịch vụ công (đủ điều kiện) cung cấp trực tuyến toàn trình.
- 40% thông tin người dân được tự động nhập vào biểu mẫu trực tuyến.
- 30% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.
- 60% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh (LRIS); đồng thời được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.
- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử.
- 80% lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức được bồi dưỡng tập huấn kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu để ra quyết định và hoạch định chính sách; kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và an toàn thông tin.
- 80% cơ quan nhà nước tham gia mở dữ liệu và cung cấp dữ liệu mở phục vụ phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số.
- 60% người dân, doanh nghiệp hài lòng với các dịch vụ số được cung cấp; Nâng cao hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp góp phần tạo sự đồng thuận cao nhất trong nhân dân.
- 20% người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống thông tin Chính phủ điện tử được xác thực danh danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương.
- 50% hồ sơ giải quyết trực tuyến.
- 80% DVCTT (toàn trình, một phần) phát sinh hồ sơ trực tuyến.
- 40% dịch vụ công trực tuyến sử dụng dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp.
- 80% hồ sơ công việc tại cơ quan nhà nước cấp thành phố, 65% cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật).

- Triển khai tích hợp chữ ký số vào Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

- Thực hiện đo lường, đánh giá, đề xuất tinh công bố xếp hạng mức độ chuyển đổi số đối với các cơ quan, tổ chức thuộc phạm vi quản lý.

- 60% Hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý đăng ký Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin của các cơ quan nhà nước đảm bảo đúng theo Thông tư 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022.

## **2. Phát triển kinh tế số**

- 80% sản phẩm thuộc chương trình mỗi xã một sản phẩm (OCOP) có mặt sàn thương mại điện tử.

- 40% dân số tham gia mua sắm trực tuyến.

- Trên 40% người dân biết sử dụng điện thoại thông minh vào khai thác các ứng dụng nền tảng phục vụ sản xuất, kinh doanh.

- 100% doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử; 30% doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số; 60% doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử.

- Phát triển có hiệu quả Không gian số tỉnh An Giang (ispace.angiang.vn).

## **3. Phát triển xã hội số**

- 100% hộ gia đình có địa chỉ số.

- 70% người dân, doanh nghiệp được trang bị kỹ năng số và các quy tắc ứng xử trên môi trường số; có thể tham gia hoạt động học tập, lao động, sản xuất, đời sống và sinh hoạt trên môi trường số

- Phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại di động thông minh.

- Tỷ lệ người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác đạt 70%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh đạt 90%.

- Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng đạt 95%.

## **IV. NHIỆM VỤ**

### **1. Nhận thức số**

#### **1.1. Hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia**

Tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các cấp tham gia vào Kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác.

Căn cứ hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông và điều kiện thực tế tại địa phương, ban hành Kế hoạch hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023; Kế hoạch hưởng ứng và phổ biến Tháng Tiêu dùng số.

1.2. Phát động thi đua Chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng gắn với cải cách hành chính trong các cơ quan nhà nước, đẩy mạnh thực hiện chuyển

đổi số, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý của các cơ quan nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn

## **2. Thể chế số**

- Rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung hệ thống văn bản quy phạm pháp luật các cơ chế chính sách để đáp ứng yêu cầu điều chỉnh các mối quan hệ mới phát sinh trong quá trình chuyển đổi số, khuyến khích đổi mới, sáng tạo.

- Xây dựng phương án bảo đảm kinh phí hằng năm phần đầu 01% ngân sách nhà nước cho thực hiện chuyển đổi số, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Xây dựng phương án kinh phí hằng năm từ nguồn ngân sách trung ương hỗ trợ, ngân sách địa phương theo khả năng cân đối và các nguồn huy động hợp pháp khác để thực hiện chuyển đổi số, phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số theo quy định.

## **3. Hạ tầng số**

- Sẵn sàng chuyển đổi toàn bộ hệ thống thông tin, ứng dụng sang sử dụng địa chỉ giao thức Internet thế hệ mới (IPv6). Dịch vụ trực tuyến của các cơ quan nhà nước, báo điện tử, trang thông tin điện tử tổng hợp, giáo dục, y tế, thương mại điện tử... sử dụng tên miền quốc gia (.vn).

- Tạo điều kiện thuận lợi để các doanh nghiệp thí điểm và nhân rộng việc xây dựng, phát triển mạng 5G trên địa bàn thành phố.

## **4. Dữ liệu số**

Ưu tiên xây dựng, sử dụng cơ sở dữ liệu dùng chung, khai thác triệt để thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia. Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước; mở dữ liệu, tạo dữ liệu mở của các cơ quan nhà nước tạo điều kiện phát triển kinh tế số, xã hội số.

## **5. Nền tảng số**

- Xây dựng nền tảng Chính quyền số, triển khai và vận hành hiệu quả Trung tâm giám sát, điều hành thông minh của thành phố với hình thức triển khai tập trung, ưu tiên theo hướng thuê dịch vụ.

- Tăng cường phối hợp triển khai các nền tảng số, các hệ thống phục vụ cho người dân, như: thanh toán không tiền mặt, thương mại điện tử, y tế thông minh, giáo dục thông minh, giao thông thông minh,...

## **6. Nhân lực số**

Tham gia các lớp đào tạo, nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước. Đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo, quản lý chuyển đổi số cho người đứng đầu các cơ quan, tổ chức; đào tạo, tập huấn nhân lực về chuyển đổi số cho ngành, lĩnh vực, địa phương;

## **7. An toàn thông tin mạng**

### **7.1. Bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ**



Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì, phối hợp phòng, ban, ngành, UBND các xã, phường rà soát, đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ, tham mưu UBND thành phố trình UBND tỉnh phê duyệt.

## 7.2. Nguyên tắc bảo đảm an toàn thông tin mạng

Tổ chức phổ biến, quán triệt và tuân thủ hai nguyên tắc về an toàn thông tin mạng: Hệ thống chưa kết luận bảo đảm an toàn thông tin mạng chưa đưa vào sử dụng; Hệ thống thử nghiệm, có dữ liệu thật thì phải tuân thủ đầy đủ quy định như hệ thống chính thức.

## 7.3. Trang thiết bị, giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng

- Đầu tư, mua sắm, thuê dịch vụ về trang thiết bị, giải pháp kỹ thuật, nhân lực vận hành an toàn thông tin.

- Tổ chức triển khai đầy đủ các nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin mạng, cụ thể là phần mềm nội bộ do đơn vị chuyên nghiệp phát triển, tuân thủ theo quy trình Khung phát triển phần mềm an toàn; hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ; hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định; hệ thống thông tin được quản lý, vận hành theo mô hình 4 lớp theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

## 7.4. Kế hoạch nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân.

- Cử nhân sự chuyên trách/phụ trách về an toàn thông tin/công nghệ thông tin tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin.

- Tham gia các lớp đào tạo, tập huấn, diễn tập về an toàn thông tin mạng.

## 8. Chính phủ số

8.1. Phối hợp các Sở, ngành hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ toàn trình; đưa toàn bộ các dịch vụ công trực tuyến lên mức độ một phần và toàn trình (đối với các thủ tục hành chính đủ điều kiện). Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ.

8.2. Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp; thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.

8.3. Tiếp tục triển khai và vận hành Trung tâm giám sát, điều hành thông minh, gắn liền phát triển dịch vụ đô thị thông minh với hệ thống chính quyền điện tử, phát triển bền vững theo mô hình kinh tế tuần hoàn.

- Tiếp tục triển khai, ứng dụng các nền tảng số dùng chung của tỉnh tăng cường kết nối, chia sẻ với IOC của tỉnh và thành phố để phục vụ công tác theo dõi, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp, cũng như cung cấp dữ liệu mở theo quy định.

- Tập trung chuyển đổi số tất cả các mặt trong hoạt động, kiểm tra của các cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số.

8.4. Xây dựng chương trình nâng cao nhận thức, đào tạo kỹ năng về chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước.

8.5. Đảm bảo an ninh trật tự:

- Phát triển các ứng dụng, hệ thống camera giám sát, phân tích dữ liệu giám sát an toàn, an ninh trật tự, an ninh quốc phòng và phòng chống tội phạm trên địa bàn thành phố.

- Xây dựng, phát triển các ứng dụng quản lý lưu trú, tạm trú, quản lý người phạm tội và các ứng dụng quản lý khác của ngành.

## **9. Kinh tế số**

9.1. Phổ biến kiến thức về chuyển đổi từ kinh tế đơn thuần sang kinh tế số:

Phổ biến kiến thức chung về xây dựng lộ trình và thực hiện chuyển đổi sang kinh tế số, giới thiệu và chia sẻ các bài học thành công của doanh nghiệp khi chuyển đổi qua kinh tế số.

9.2. Tạo động lực chuyển đổi số trong doanh nghiệp sản xuất, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ; xây dựng kế hoạch triển khai hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp ngành nghề truyền thống, doanh nghiệp sản xuất chuyển đổi sang cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên các nền tảng số, sản xuất thông minh và từng bước thực hiện tái cấu trúc doanh nghiệp, nâng cao năng lực nội tại của doanh nghiệp.

9.3. Hỗ trợ, xây dựng các hạ tầng, ứng dụng nền tảng phục vụ phát triển kinh tế số, phát triển thương mại điện tử

- Sử dụng nền tảng truy xuất nguồn gốc sản phẩm, hỗ trợ các sản phẩm tham gia thương mại điện tử, quản lý chuỗi giá trị, xuất khẩu.

- Thúc đẩy việc áp dụng nhanh chóng nền tảng mã địa chỉ bưu chính VPostcode trong hoạt động thương mại điện tử và logistic.

- Tổ chức kết nối giữa doanh nghiệp thương mại điện tử với các doanh nghiệp sản xuất theo từng ngành hàng để tạo thêm các chuỗi liên kết mới.

- Đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng thương mại điện tử dành cho hộ kinh doanh cá thể, doanh nghiệp nhỏ và vừa.

## 10. Xã hội số

10.1. Xây dựng kế hoạch tuyên truyền, phổ cập kỹ năng số cho người dân và doanh nghiệp. triển khai có hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương

10.2. Triển khai áp dụng mô hình giáo dục tích hợp khoa học - công nghệ - kỹ thuật - toán học và nghệ thuật, kinh doanh, doanh nghiệp (giáo dục STEM/STEAM/STEAME), đào tạo tiếng Anh và kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin, bảo đảm an toàn thông tin tại các cấp học.

## V. GIẢI PHÁP

Xác định các giải pháp để tạo điều kiện thực hiện các nhiệm vụ đã đặt ra. Cụ thể bao gồm (không giới hạn) các nhóm giải pháp tiêu biểu như sau:

### 1. **Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp**

- Ứng dụng các kênh truyền thông đa dạng để nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ Chính phủ số; đưa nội dung đào tạo kỹ năng số vào chương trình giảng dạy từ cấp tiểu học;

- Tổ chức Xây dựng/ứng dụng các nền tảng đào tạo kỹ năng số cho người dân; Xây dựng/ứng dụng các nền tảng, kênh tương tác trực tuyến giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp;

- Xây dựng Chuyên mục **“Chuyển đổi số”** phát sóng định kỳ hàng tháng trên Đài truyền thanh và đăng Cổng Thông tin điện tử thành phố.

### 2. **Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp**

- Bưu điện thành phố phối hợp chặt chẽ với các cơ quan nhà nước đẩy mạnh dịch vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp CNTT trên địa bàn thành phố tăng cường cung cấp sản phẩm, dịch vụ số, giải pháp CNTT hiệu quả, các ứng dụng trong cơ quan nhà nước, trong doanh nghiệp và phục vụ người dân.

### 3. **Thu hút nguồn lực CNTT**

- Thu hút, đa dạng hóa nguồn lực (tài chính và nhân lực) để chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng.

- Nguồn lực được coi là giải pháp quan trọng, cốt lõi để thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số nhằm thực hiện thành công mục tiêu chuyển đổi số của quốc gia. Do cần ưu tiên, có phải pháp cụ thể bảo đảm nguồn lực, nhất là tài chính để thực hiện thành công mục tiêu kế hoạch.

- Đào tạo, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ về CNTT, chuyển đổi số, bảo đảm an toàn thông tin cho nhân sự chuyên trách hoặc phụ trách về CNTT trong các cơ quan nhà nước.

- Tranh thủ nguồn vốn hỗ trợ sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước của thành phố, nguồn vốn xã hội hóa,... đầu tư hạ tầng CNTT, dịch vụ, triển khai các dự án ứng dụng CNTT trong CQNN, ứng dụng CNTT phục vụ người dân, doanh nghiệp. Trong đó, ưu tiên sử dụng nguồn vốn xã hội hóa, nguồn vốn ngân sách nhà nước chỉ tập trung vào thực hiện xây dựng, triển khai kết cấu hạ tầng, chính quyền số, làm nền tảng để xây dựng và phát triển các lĩnh vực khác.

#### **4. Tăng cường hợp tác chuyển đổi số**

- Tổ chức đoàn công tác tham quan, học tập chia sẻ kinh nghiệm trong triển khai thực hiện đô thị thông minh, chuyển đổi số tại các địa phương triển khai đạt hiệu quả.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp công nghệ thông tin triển khai các chương trình, dự án, đề án ứng dụng CNTT, chuyển đổi trên địa bàn thành phố.

### **VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch từ cân đối nguồn ngân sách nhà nước; các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

- Vận động kinh phí từ những nguồn vốn khác để đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số đối với các lĩnh vực văn hóa, y tế giáo dục và nông nghiệp.

### **VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các phòng, ban, ngành thành phố:**

- Trên cơ sở Kế hoạch này, các đơn vị tiến hành xây dựng kế hoạch thực hiện tại cơ quan, địa phương; lồng ghép nội dung thực hiện Đề án An Giang điện tử, Chương trình chuyển đổi số thành phố vào trong kế hoạch để thực hiện.

- Để đảm bảo nguồn kinh phí thực hiện, sau khi kế hoạch được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt, các cơ quan, đơn vị phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin, các cơ quan có liên quan lập dự toán kinh phí theo chế độ quy định hiện hành (đối với nguồn vốn sự nghiệp), gửi Phòng Tài chính – Kế hoạch thẩm định, tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố bố trí nguồn kinh phí thực hiện lồng ghép trong kinh phí hoạt động thường xuyên của các đơn vị được giao nhiệm vụ theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước.

- Chủ động phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin triển khai thực hiện các dự án ứng dụng CNTT, chuyển đổi số theo kế hoạch đã được phê duyệt.

- Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về các tiện ích khi sử dụng; tham gia tích cực triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Triển khai các giải pháp nhằm duy trì và tiếp tục phát triển các ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số tại cơ quan, thực hiện ngày càng hiệu quả, thiết thực hơn.

- Tích cực đăng ký tham gia thi đua phát triển Chính quyền số và bảo đảm An toàn thông tin mạng gắn với cải cách hành chính hàng năm theo kế hoạch đã được UBND thành phố phê duyệt.

## **2. Phòng Văn hóa và Thông tin:**

- Chủ trì phối hợp cùng các phòng, ban ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường tổ chức triển khai và thực hiện đúng theo lộ trình Kế hoạch đề ra.

- Kiểm tra, đôn đốc các đơn vị thực hiện hiệu quả Kế hoạch.

- Định kỳ, đột xuất báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông về tình hình ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính quyền điện tử, chuyển đổi số trên địa bàn.

## **3. Phòng Tài chính – Kế hoạch:**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổng hợp cân đối nguồn vốn đầu tư công, sắp xếp thứ tự ưu tiên danh mục dự án tham mưu cấp thẩm quyền xem xét, quyết định.

- Thẩm định kinh phí có liên quan, tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố nguồn kinh phí thực hiện trên cơ sở lồng ghép với kinh phí chi thường xuyên được giao hàng năm, các Chương trình, Dự án và các nguồn hợp pháp khác theo phân cấp của Luật Ngân sách nhà nước. .

## **4. Phòng Nội vụ:**

Phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin theo dõi, đôn đốc các cơ quan quản lý nhà nước việc thực hiện cải cách hành chính kết hợp ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trên địa bàn; tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ quản lý, vận hành ứng dụng công nghệ thông tin, Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn thành phố theo vị trí việc làm và quy định của pháp luật có liên quan.

## **5. Phòng Giáo dục và Đào tạo:**

- Xây dựng và triển khai chương trình ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số vào công tác quản lý nhà nước, quản lý ngành.

- Hướng dẫn và chỉ đạo các đơn vị trực thuộc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác giảng dạy.

## **6. Phòng Y tế - Trung tâm Y tế:**

- Xây dựng kế hoạch đào tạo nguồn nhân lực CNTT, chuyển đổi số trong hệ thống ngành y tế trên địa bàn thành phố.

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan có liên quan xây dựng đề án, dự án triển khai ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong ngành y tế.

## 7. Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Căn cứ vào Kế hoạch này, xây dựng kế hoạch, lồng ghép nội dung thực hiện Đề án An Giang điện tử, Chương trình chuyển đổi số thành phố để thực hiện.

- Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về các tiện ích khi sử dụng; tham gia tích cực triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Triển khai các giải pháp nhằm duy trì và tiếp tục phát triển các ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, ngày càng hiệu quả, thiết thực hơn.

- Tích cực đăng ký tham gia thi đua phát triển Chính quyền số và bảo đảm An toàn thông tin mạng gắn với cải cách hành chính.

## VIII. DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN

Danh mục nhiệm vụ, dự án để triển khai Kế hoạch dựa trên các nhiệm vụ, giải pháp cần thực hiện.

ST T	Nhiệm vụ/dự án	Đơn vị chủ trì	Nhiệm vụ dự án mở hay chuyển tiếp	Mục tiêu chính đầu tư	Ghi chú
1	Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh (IOC)	Phòng Văn hóa và Thông tin	Chuyển tiếp	- Khai thác, phân tích dữ liệu và cung cấp thông tin trực quan hỗ trợ Chính quyền thành phố ra quyết định kịp thời, chính xác góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, cung cấp dịch vụ công, triển khai xây dựng thành công các dịch vụ đô thị thông minh và tạo nền móng xây dựng TP Long Xuyên trở thành đô thị thông minh.	
2	Đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức	Phòng Văn hóa và Thông tin	Mới	- Tập huấn thông tin cho Đoàn thể chính trị - xã hội về chính phủ số, kinh tế số, công dân điện tử... - Lớp đảm bảo cơ bản về An toàn thông tin của người dùng, khai thác và sử dụng dịch vụ công trực tuyến; - Hiểu biết về chuyển đổi số, tăng cường kỹ năng số cho cán bộ, công chức trong cơ quan nhà nước.	
3	Thuê đường truyền và dịch vụ	Phòng Văn hóa và Thông tin	Mới	Duy trì Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh	

<b>ST T</b>	<b>Nhiệm vụ/dự án</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Nhiệm vụ dự án mở hay chuyển tiếp</b>	<b>Mục tiêu chính đầu tư</b>	<b>Ghi chú</b>
	Công nghệ thông tin				
4	Nâng cấp Cổng Thông tin điện tử thành phố và xã, phường	Phòng Văn hóa và Thông tin	Mới	Đáp ứng theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ và Quyết định số 2590/QĐ-UBND ngày 25/10/2022 của UBND tỉnh về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng.	
5	Triển khai hệ thống camera giám sát an ninh trật tự, an toàn giao thông	Công an thành phố	Chuyển tiếp	Đầu tư hệ thống kỹ thuật giám sát hình ảnh tại các tuyến đường, ngõ, hẻm trọng điểm trên địa bàn, kịp thời phát hiện tình hình liên quan đến an ninh trật tự, an toàn giao thông; phát hiện, ngăn chặn, đấu tranh có hiệu quả với các loại tội phạm hoạt động trên địa bàn, đảm bảo tích hợp về Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh thành phố (IOC).	
6	Số hóa hồ sơ	Văn phòng HĐND và UBND, các phòng chuyên môn, UBND các xã, phường	Mới	Số hóa hồ sơ Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp; tái cấu trúc để sử dụng cơ sở dữ liệu đã được số hóa và lưu trữ; giải quyết nhanh cho những lần thực hiện nộp hồ sơ của người dân và doanh nghiệp.	
7	Mô hình chuyển đổi số cấp xã	UBND xã Mỹ Hòa Hưng	Mới	Đáp ứng yêu cầu chuẩn xã nông thôn mới thông minh; áp dụng rộng rãi mô hình cho các xã, phường còn lại, tiến đến hoàn thành chính quyền điện tử, chính quyền số.	
8	Lắp đặt hệ thống camera giám sát tại các trường trực thuộc	Phòng Giáo dục và Đào tạo	Mới	Các trường mầm non, tiểu học, trung học cơ sở. Tích hợp hệ thống camera về Trung tâm điều hành giám sát của thành phố.	

<b>ST T</b>	<b>Nhiệm vụ/dự án</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Nhiệm vụ dự án mở hay chuyển tiếp</b>	<b>Mục tiêu chính đầu tư</b>	<b>Ghi chú</b>
9	Lớp học tương tác thông minh	Phòng Giáo dục và Đào tạo	Mới	Nhằm đánh giá chất lượng giáo viên; giám sát chất lượng học sinh, giờ giấc học tập; tạo điều kiện cho giáo dục từ xa; cải thiện việc thiết kế bài giảng và quy trình sản xuất; nâng cao chất lượng giảng dạy.	

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Long Xuyên năm 2023./.

**Nơi nhận:**

- Sở TT&TT;
- TT. Thành ủy;
- CT và các PCT UBND thành phố;
- Thành viên BCĐ CDS thành phố;
- Các phòng, ban ngành thành phố;
- UBND xã, phường;
- Lưu: VT, VHTT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Võ Thị Xuân Kiều**