

Số: /BC-UBND

Long Xuyên, ngày tháng năm 2023

## BÁO CÁO

### **Kết quả triển khai chuyển đổi số 06 tháng đầu năm phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm 06 tháng cuối năm 2023**

Ủy ban nhân dân thành phố nhận được công văn số 847/STTTT-CNTT-BCVT ngày 18/06/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang về việc đề nghị báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ Phiên họp sơ kết 06 tháng đầu năm 2023 của UBND về chuyển đổi số. Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo kết quả triển khai thực hiện, như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ NỔI BẬT**

##### **1. Công tác triển khai thực hiện**

Thực hiện Kế hoạch số 902/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2023; Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 12/6/2023 về Chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Long Xuyên năm 2023; Qua đó đã đề ra các mục tiêu cụ thể về chuyển đổi số năm 2023 và đưa ra các nhiệm vụ, giải pháp để tổ chức triển khai đạt hiệu quả.

##### **2. Phát triển Chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động:**

###### **a) Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh**

Các ngành chuyên môn thành phố và Ủy ban nhân dân xã phường đã phối hợp với Sở, ban ngành tỉnh thực hiện cung cấp, triển khai thực hiện các dịch vụ công thiết yếu trên Cổng dịch vụ công quốc gia và thực hiện việc tiếp nhận, xử lý các hồ sơ theo đúng quy định.

Thực hiện rà soát, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của địa phương; phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Tổng số hồ sơ tiếp nhận trên phần mềm từ 15/12/2022 – 14/06/2023: 52.067 hồ sơ (trong đó có 646 hồ sơ tồn), trong đó:

- Mức độ 3: 30.079 hồ sơ (trong đó trực tuyến: 16.113 hồ sơ, đạt tỷ lệ 53,57%)

- Mức độ 4: 20.701 hồ sơ (trong đó trực tuyến: 16.883 hồ sơ, đạt tỷ lệ 81,56%)

Nhằm triển khai thử nghiệm có hiệu quả “Hệ thống số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC” tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp trên địa bàn thành phố Long Xuyên; phòng chuyên môn đã

tổ chức tập huấn cho 121 cán bộ, công chức với nội dung: thực hiện quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ đó nâng cao chất lượng phục vụ từng bước hình thành công dân số, doanh nghiệp số trong xây dựng Chính quyền số, nền kinh tế số, xã hội số của thành phố

b) Hệ thống quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành

Phần mềm Quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành trên môi trường mạng (VNPT-iOffice): đã được triển khai và đưa vào sử dụng từ 05/6/2019, đến nay thành phố Long Xuyên có 94 cơ quan, đơn vị sử dụng phần mềm (trong đó có 12 phòng chuyên môn; 13 đơn vị sự nghiệp và các hội đoàn thể; UBND 13 xã, phường và 56 trường học).

Ngoại trừ các văn bản mật, 100% văn bản được xử lý trên phần mềm giúp lãnh đạo đơn vị quản lý, điều hành và xử lý tốt các văn bản, hồ sơ, rút ngắn thời gian xử lý công việc rất thuận lợi cho việc tra cứu và lưu trữ tại đơn vị. Qua đó đã tiết kiệm được chi phí giấy tờ, thời gian, nâng cao hiệu quả xử lý công việc của cán bộ công chức của đơn vị.

Lưu trữ và phát hành 101.221 văn bản đến (trong đó có 14.794 văn bản giấy, tỷ lệ 14,62%) và 19.749 văn bản đi (trong đó có 3.174 văn bản giấy, tỷ lệ 16,07%) trên phần mềm (từ ngày 15/12/2022 đến 14/06/2023).

Mỗi đơn vị đều có trang bị 01 máy tính để soạn văn bản mật.

c) Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS)

Thực hiện đầy đủ các báo cáo do Tỉnh giao và thường xuyên cập nhật các chỉ tiêu kinh tế - xã hội của thành phố lên trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) thành phố để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo.

d) Số hóa hồ sơ

Nhằm đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hồ sơ TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính, gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa và triển khai hiệu quả quy trình số hóa để phục vụ người dân, doanh nghiệp khi giải quyết hồ sơ TTHC, không phải cung cấp lại thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC. Theo đó, thành phố đã triển khai tập huấn, sử dụng thử nghiệm Hệ thống số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và nghiệp vụ số hóa trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tại Văn bản số 486/STTTT-CNTT-BCVT ngày 12/4/2023.

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp từng bước rà soát các thủ tục, hồ sơ có liên quan, tiến hành cài đặt chứng thư số và tiến hành số hóa hồ sơ theo hướng dẫn. Tuy nhiên, do đây là nội dung mới được triển khai thực hiện, nên có nơi còn lúng túng, chưa thành thạo các thao tác, tiến độ còn chậm so với mục tiêu đề ra.

#### d) Tổ Công nghệ số cộng đồng

Thực hiện Quyết định số 962/QĐ-UBND ngày 11/05/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc phê duyệt Kế hoạch tổ chức triển khai thí điểm Tổ công nghệ số cộng đồng tại các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh An Giang, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 03/06/2022 về Tổ chức triển khai thí điểm Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố Long Xuyên.

Qua triển khai mỗi xã, phường đã thành lập 01 tổ (13 tổ với 142 thành viên) và mỗi khóm, ấp trên địa bàn thành lập 01 tổ (96 khóm, ấp với 675 thành viên). Tổng cộng trên địa bàn thành phố Long Xuyên có 817 thành viên.

Thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng đã được tập huấn, hướng dẫn sử dụng các ứng dụng cơ bản về thanh toán không dùng tiền mặt, Vneid, tạo tài khoản trên cổng dịch vụ công quốc gia, thương mại điện tử... sẵn sàng hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khi có yêu cầu.

Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng được quản lý trên ứng dụng Zalo với tên gọi: Tổ Công nghệ số - Tên xã/phường TPLX; thành viên bao gồm Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã, phường, Lãnh đạo Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố, Lãnh đạo các đơn vị thuộc Sở Thông tin và Truyền thông và các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin trên địa bàn trong việc hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

#### e) Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC)

Nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC); Ban Chỉ đạo chuyển đổi số đã thực hiện bổ sung một số cơ quan, đơn vị trực tiếp xử lý các phản ánh, kiến nghị nhưng chưa được tạo tài khoản trên hệ thống để xử lý và tổ chức tập huấn việc thực hiện nhập liệu lên hệ thống IOC – phân hệ Báo cáo kinh tế xã hội (LRIS) theo định kỳ và tiếp nhận quy trình và xử lý các phản ánh kiến nghị. Qua đó đã có 70 cán bộ, công chức của các đơn vị tham gia lớp tập huấn.

Định kỳ hàng tháng phân công các thành viên Tổ giúp việc Ban chỉ đạo chuyển đổi số trực tiếp xử lý và tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC). Trong quý II, đã tiếp nhận và xử lý 17 phản ánh, kiến nghị.

### **3. Phát triển xã hội số, thu hẹp khoảng cách số:**

Ban hành Kế hoạch hỗ trợ người dân chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại di động thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ triển khai Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn thành phố Long Xuyên.

Mạng lưới internet cáp quang tốc độ cao được các doanh nghiệp viễn thông triển khai đến 100% các ấp, khóm trên địa bàn đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ, tìm kiếm thông tin và ứng dụng các dịch vụ của người dân trên địa bàn.

Triển khai Kế hoạch 87/KH-UBND ngày 27 tháng 3 năm 2023 về Phát triển thương mại điện tử trên địa bàn thành phố Long Xuyên năm 2023 và Kế

hoạch số 88/KH-UBND ngày 27/3/2023 về triển khai các giải pháp hỗ trợ, thúc đẩy phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực thương mại trên địa bàn thành phố đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Theo đó, tiến hành triển khai “Tuyên phổ không dùng tiền mặt”, thí điểm mô hình trên 06 phường trung tâm. Trong đó, ngày 21/6/2023 phường Mỹ Bình phối hợp cùng Viettel Long Xuyên đã chính thức ra mắt hoạt động, tuyển Trần Hưng Đạo (đoạn từ cầu Hoàng Diệu – cầu Nguyễn Trung Trực), thuộc 3 khóm Bình Long 2, 3 và 4, với hơn 100 cơ sở kinh doanh các mặt hàng đủ loại để áp dụng thực hiện thí điểm mô hình.

Thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng và các cơ sở kinh doanh được hướng dẫn thực hiện cài đặt mở tài khoản miễn phí và thao tác trong việc thanh toán không dùng tiền mặt khi người dân đến mua hàng hóa tại các cơ sở này thông qua quét mã QR, chuyển khoản...

Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ Mỹ Bình và chợ Trà Môn trên địa bàn thành phố Long Xuyên; khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt khi giao dịch tại các kênh phân phối hàng hóa; đồng thời, thanh toán đối với các hàng hóa, dịch vụ thiết yếu như: tiền điện, nước; hàng hóa, dịch vụ ăn uống; đóng phí, lệ phí...

#### **4. Đảm bảo an toàn, an ninh mạng:**

Phối hợp Viettel An Giang triển khai thí điểm mở rộng (giai đoạn 3) giải pháp giám sát an toàn thông tin và xử lý mã độc (Viettel Endpoint Detection & Response (VCS-aJiant). Qua đó, đã thực hiện cài đặt phần mềm giám sát an toàn thông tin và xử lý mã độc trên 339/557 máy tính của cán bộ, công chức, viên chức của các phòng chuyên môn và UBND xã phường (Số máy không cài được phần mềm do cấu hình máy yếu không đáp ứng nhu cầu để cài đặt).

Hệ thống thông tin của UBND thành phố đã được Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt cấp độ an toàn thông tin cấp độ 2 theo Quyết định 208/QĐ-STTTT ngày 29/11/2022.

#### **5. Tình hình triển khai thực hiện các dự án, nhiệm vụ thực hiện Chương trình chuyển đổi số của ngành, lĩnh vực, địa phương:**

##### *5.1 Đối với lĩnh vực giáo dục:*

a. Lắp đặt camera giám sát: thực hiện Lắp đặt camera giám sát tại các đơn vị trường học trực thuộc: 397 camera, trong đó: trường Mầm non: 94 camera; trường Tiểu học: 173 camera; trường THCS: 130 camera. Số trường lắp đặt camera trên chưa được tích hợp hệ thống camera về Trung tâm điều hành giám sát của thành phố.

##### b. Lớp học tương tác thông minh

Ứng dụng CNTT đổi mới phương pháp dạy và học: Theo hướng giáo viên tự tích hợp CNTT vào từng môn học để nâng cao hiệu quả bài giảng; số giáo viên có thể ứng dụng CNTT cơ bản để hỗ trợ dạy học 100% giáo viên có thể sử dụng thành thạo các công cụ e-learning soạn bài giảng và tiếp cận việc dạy học trực tuyến.

### c. Hệ thống Giáo dục thông minh

Triển khai hệ thống website trong ngành giáo dục, có 38/56 đơn vị website và trang Fanpage riêng, hoạt động thường xuyên với nội dung chính như sau:

- Giới thiệu cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ của Phòng GDĐT và các đơn vị trực thuộc, trang tin các lĩnh vực, thư viện văn bản, trang thủ tục hành chính.

- Thông tin về các hoạt động, tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ, chính sách; liên kết đến hệ thống website của Sở GDĐT và các cơ quan liên quan khác, trả lời các câu hỏi của công dân gửi đến.

- Cập nhật các thông tin, hoạt động giáo dục để tổ chức tuyên truyền.

Thực hiện thí điểm 02 trường về xây dựng Thư viện thân thiện (Tiểu học Trần Quang Khải và Tiểu học Nguyễn Du) vào tháng 3/2023, đã khánh thành và đưa vào sử dụng.

Các trường học đang phối hợp với các tổ chức tín dụng, tổ chức trung gian thanh toán để thu dịch vụ giáo dục (học phí) và các khoản thu khác bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. Công khai tài khoản của đơn vị và có hướng dẫn cụ thể về thanh toán qua tài khoản; lắp đặt các thiết bị chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc mã thanh toán QR Code hoặc phần mềm trên điện thoại di động ... tại trường học để cha mẹ học sinh có thể dễ dàng, thuận lợi thanh toán dịch vụ giáo dục (học phí) và các khoản thu không dùng tiền mặt (trong quý I/ năm 2023).

Triển khai các phần mềm do Bộ Giáo dục và Đào tạo cung cấp như: Phần mềm thống kê (EMIS online), quản lý nhân sự (PMIS), phần mềm quản lý học sinh (VEMIS), phần mềm quản lý tài chính, phổ cập giáo dục chống mù chữ, phần mềm quản lý thi đua khen thưởng, phần mềm xếp thời khóa biểu, kiểm định chất lượng giáo dục cho các trường, phần mềm quản lý trẻ và dinh dưỡng, phần mềm thống kê chất lượng giáo dục tiểu học, phần mềm quản lý thư viện. Bên cạnh đó, địa phương đã triển khai phần mềm quản lý nhà trường vnEdu do VNPT An Giang và phần mềm Smas do Viettel An Giang cung cấp được 100% các trường triển khai (Học liệu điện tử, phiếu liên lạc điện tử) tiếp tục phát huy tính hiệu quả.

#### 5.2 Đối với lĩnh vực y tế:

Trung tâm Y tế đã triển khai hệ thống phần mềm “Quản lý khám chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm y tế - VNPT-HIS” góp phần tin học hóa trong ngành y tế tại địa phương, đồng thời nâng cao hiệu quả khám chữa bệnh cho nhân dân, giúp các đơn vị y tế thực hiện liên thông các cơ sở dữ liệu giữa khám chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm giảm thiểu thất thoát các chi phí khám chữa bệnh bảo hiểm y tế. Hiện 100% cơ sở y tế triển khai phần mềm VNPT-HIS đã được kết nối liên thông với cổng dữ liệu y tế của Bộ y tế và cổng giám định Bảo hiểm y tế Quốc gia.

Hiện TTYT đang từng bước thay thế các giấy tờ cá nhân trên cơ sở sử dụng thẻ Căn cước công dân, ứng dụng Định danh điện tử quốc gia (VNEID) trong tiếp nhận khám bệnh, chữa bệnh, tiêm ngừa COVID-19 tại các cơ sở y tế trực thuộc Trung tâm Y tế. Tính đến nay tỷ lệ tra cứu thông tin thẻ BHYT bằng

CCCD tại các cơ sở KCB BHYT trên địa bàn thành phố đạt 100% (13/13 TYT). Tổng số lượt tra cứu bằng CCCD tại Trung tâm Y tế chiếm tỷ lệ  $\leq 15\%$ ; tại Trạm Y tế  $\leq 50\%$ . Do Căn cước công dân chưa đồng bộ với bảo hiểm y tế, ứng dụng hạn chế, do thông tin còn sai nhiều, không có dữ liệu. Bên cạnh đó hiện tại BHYT trẻ em dưới 6 tuổi, BHYT học sinh, 1 số trẻ trước đây mua theo hộ gia đình, nhưng theo văn bản quy định hiện tại yêu cầu phải mua theo BHYT học sinh, khi được cấp lại thì mã số BHYT khác, y tế gặp nhiều khó khăn đối với các trường hợp người dân có 2 thẻ BHYT, khi áp dụng KCB nội, ngoại trú từ 01/10 thì thẻ học sinh số khác với thẻ mua theo gia đình, kiến nghị đồng bộ số mã thẻ BHYT để quản lý dữ liệu thuận tiện. Tương tự đối với các trường hợp công nhân trên địa bàn sau khi nghỉ việc về mua BHYT theo hộ gia đình...

Đã triển khai kết nối phần mềm cho 13 cơ sở y tế (13 Trạm Y tế xã phường) thực hiện Hệ thống thông tin quản lý Trạm Y tế xã, phường, thị trấn (một phần mềm duy nhất tại các cơ sở y tế xã, phường, thị trấn theo Quyết định số 3532/QĐ-BYT ngày 12/08/2020 của Bộ Y Tế). Kết quả triển khai kết nối phần mềm thực hiện Hệ thống thông tin quản lý Trạm Y tế xã, phường, thị trấn (phần mềm V20 theo Quyết định số 3532/QĐ-BYT ngày 12/08/2020 của Bộ Y Tế), hiện các TYT đã thực hiện 08/15 phân hệ, còn lại 07 phân hệ chưa thực hiện do Sở Y tế, Trung tâm KSBT, Chi cục DS-KHHGD và Chi cục ATVSTP tỉnh An Giang chưa yêu cầu thực hiện. Mục tiêu của V20 là quản lý dữ liệu cơ sở y tế một cách tập trung, trên cơ sở đó hỗ trợ cho bác sĩ ở y tế cơ sở tăng cường năng lực khám chữa bệnh, cải thiện chất lượng phục vụ người dân, nâng cao khả năng phân tích đưa ra dự báo. Từ đó, người bệnh được chăm sóc, điều trị tốt nhất...

Hiện Trung tâm Y tế đã hoàn thiện kết nối ký số với 100% Bác sĩ đăng ký mã liên thông trên hệ thống phần mềm của Cục quản lý khám chữa bệnh và các hoạt động kê đơn thuốc, báo cáo đơn thuốc sẽ tự động được thực hiện và liên thông lên kho đơn thuốc quốc gia hỗ trợ xác thực trong cung cấp chứng thư số cho các ứng dụng giao dịch điện tử, liên thông với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

## **II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ KHÓ KHĂN**

Hạ tầng kỹ thuật tại cơ sở chưa đáp ứng yêu cầu thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số: trang thiết bị còn thiếu; hệ thống mạng chưa đáp ứng; các ứng dụng thường xuyên bị nghẽn mạng vào những giờ cao điểm.

Việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ tại Bộ phận một cửa các cấp khá nhiều và phần lớn người dân còn thói quen thực hiện các thủ tục hành chính bằng hình thức trực tiếp do đó gây áp lực cho cán bộ tại Bộ phận một cửa trong việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ.

Nguồn nhân lực tại các cơ quan, đơn vị địa phương chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ chuyển đổi số; Chưa có cơ chế, chính sách để thu hút, bổ sung nguồn nhân lực chất lượng cao về lĩnh vực đô thị thông minh, chuyển đổi số... để phục vụ sự phát triển của thành phố.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 06 THÁNG CUỐI NĂM 2023**

Tiếp tục triển khai Chương trình số 50/CTr-UBND ngày 25/02/2022 về Chuyển đổi số thành phố Long Xuyên giai đoạn 2022 – 2025, định hướng đến năm 2030; Triển khai thử nghiệm chuyển đổi số về chính quyền tại xã Mỹ Hòa Hưng và 01 hợp tác xã (hợp tác xã nông nghiệp Mỹ Hòa Hưng) tham gia thí điểm thực hiện chương trình chuyển đổi số của thành phố giai đoạn 2021 – 2025.

Tiếp tục theo dõi hoạt động và triển khai các phân hệ còn lại của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) thành phố Long Xuyên (trong đó: rà soát, kiểm tra hệ thống camera an ninh triển khai tại Công an thành phố, tích hợp về Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh); chuẩn bị các thủ tục triển khai các phân hệ của giai đoạn 2.

Tiếp tục triển khai có hiệu quả Tổ công nghệ số cộng đồng tại xã, phường và khóm, ấp; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các doanh nghiệp trên địa bàn hỗ trợ, phổ cập kỹ năng số cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng từ đó phát huy vai trò của thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trên toàn địa bàn giúp người dân biết cách sử dụng dịch vụ công trực tuyến; biết mua, bán các sản phẩm, dịch vụ qua mạng; thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng các dịch vụ số thiết yếu phục vụ cuộc sống, ...

Triển khai hiệu quả công tác số hoá hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng toàn trình trong phạm vi quản lý của mình theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

Tiếp tục triển khai sử dụng chữ ký số cá nhân (ưu tiên ký số từ xa theo Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/4/2022 của Chính phủ về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 3/2022) để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, đảm bảo giá trị pháp lý của các văn bản điện tử như: hồ sơ quản lý hoạt động giáo dục điện tử, bệnh án điện tử, đơn thuốc điện tử,... ; Triển khai tích hợp chữ ký số vào các Cổng dịch vụ công của cơ quan nhà nước để người dân, doanh nghiệp thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng.

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án 06 của chính phủ; Kế hoạch hoàn thiện các tiêu chí chính quyền điện tử tại các cơ quan, đơn vị và UBND các phường xã.

### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Tỉnh cần có hướng dẫn cụ thể về việc sử dụng kinh phí cho việc triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số.

Nhằm triển khai có hiệu quả các nội dung về chuyển đổi số, cần bổ sung việc thực hiện các chỉ số đánh giá mức độ Chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước theo “Quyết định 02/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 của Ủy ban nhân dân

tỉnh An Giang” đối với các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố Long Xuyên để đánh giá cơ quan, đơn vị hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ; đồng thời đánh giá vai trò của Người đứng đầu tại đơn vị trong triển khai, thực hiện.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số 06 tháng đầu năm 2023 của thành phố Long Xuyên./.

***Nơi nhận:***

- Sở TT&TT;
- TT. Thành ủy; TT. HĐND;
- CT, PCT (VX);
- CVP, PCVP HĐND và UBND;
- BCĐ. Chuyển đổi số TPLX;
- Các phòng, ban ngành TPLX;
- UBND xã, phường;
- Lưu: VT (VHTT).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Võ Thị Xuân Kiều**