

Số: /BC-SVHTTDL

An Giang, ngày tháng 9 năm 2023

## BÁO CÁO

### Tình hình triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số Quý III năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 902/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023.

Thực hiện Công văn số 1337/STTTT-CNTT-BCVT ngày 25 tháng 9 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc đề nghị báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ Phiên họp Quý III năm 2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo tình hình triển khai thực hiện như sau:

#### I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ NỔI BẬT

##### 1. Công tác tham mưu chỉ đạo điều hành

Thực hiện các Kế hoạch của UBND tỉnh, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã xây dựng các Kế hoạch, triển khai thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ được giao, triển khai thực hiện đến các phòng chuyên môn trực thuộc, cán bộ, công chức, người lao động, cụ thể:

Triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Triển khai thực hiện Văn bản chỉ đạo số 75/UBND-NC ngày 30/01/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm thuộc Đề án 06/CP năm 2023 trên địa bàn tỉnh. Chỉ đạo 100% cán bộ, công chức cơ quan tham gia đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1, mức 2.

Ban hành Công văn số 2125/SVHTTDL-QLDL ngày 06/9/2023 về việc tăng cường, khuyến khích Chuyển đổi số trong hoạt động kinh doanh du lịch.

Triển khai thực hiện, phấn đấu đạt các chỉ tiêu đặt ra tại Công văn số 2037/SVHTTDL-VP về việc đăng ký thi đua Chuyển đổi số năm 2023.

##### 2. Phát triển Chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động

a) Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh:

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ứng dụng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh với 13 lĩnh vực và 130 thủ tục hành chính. 100% cán bộ công chức giải quyết thủ tục hành chính tham gia thực hiện giải quyết theo quy trình nội bộ và

trả kết quả theo quy định. Qua đó số lượng hồ sơ tiếp nhận tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả từ ngày 15 tháng 6 năm 2023 đến hết ngày 14 tháng 9 năm 2023 là 213 hồ sơ. Các thủ tục hành chính đều được thực hiện trên hệ thống tại địa chỉ <https://dichvucong.angiang.gov.vn/> Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh. Tổng số hồ sơ nộp và trả kết quả trực tuyến là 100%.

Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp thông tin tình hình xây dựng biểu mẫu điện tử TTHC. Tích hợp chữ ký số VNPT-CA, Ban Cơ yếu để phục vụ việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện giải quyết TTHC trực tuyến.

Triển khai thực hiện cấu hình danh mục TTHC bắt buộc trả kết quả giải quyết bản điện tử cho tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh An Giang. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa.

b) Hệ thống quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành (QLVBDH):

100% hồ sơ TTHC tiếp nhận được xử lý trực tuyến trên phần mềm iGate và iOffice.

c) Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS):

Tỷ lệ báo cáo trên hệ thống LRIS đạt 100%; thực hiện đúng thời gian quy định.

### **3. Đảm bảo an toàn, an ninh mạng**

Đã được Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ cấp độ 1 an toàn hệ thống thông tin.

Tổ chức giám sát an toàn hệ thống thông tin của Sở, phối hợp với các đội ngũ chuyên gia an toàn, an ninh mạng của các cơ quan chuyên trách theo dõi, phòng ngừa, ngăn chặn, phối hợp xử lý, khắc phục các sự cố về an toàn, an ninh mạng. Trong năm, chưa phát hiện các trường hợp tấn công phá hoại hoặc mất an toàn an ninh thông tin. Thường xuyên theo dõi, cập nhật các hướng dẫn của đội ứng cứu an toàn an ninh thông tin về khắc phục các lỗ hổng, cảnh báo bảo mật theo hướng dẫn để khắc phục và hạn chế về mất an toàn an ninh thông tin tại đơn vị.

### **4. Kết quả thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu trong Chương trình Chuyển đổi số tỉnh, Nghị quyết Chuyển đổi số tỉnh An Giang**

- Thực hiện công khai các thủ tục hành chính, quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính; đảm bảo tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) một phần và toàn phần các thủ tục hành chính của ngành văn hóa, thể thao, du lịch và lĩnh vực thông tin - truyền thông; tích hợp các DVCTT mức độ 3, 4 (có đủ điều kiện) lên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định.

- Tiếp tục thực hiện giải quyết các hồ sơ Thủ tục hành chính (TTHC) qua Hệ thống Một cửa điện tử liên thông của tỉnh; các hồ sơ công việc được xử lý

trên môi trường mạng, tích hợp chữ ký số vào Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; phối hợp triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu theo quy định.

- Triển khai bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ phê duyệt; thực hiện kết nối vào Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước theo hướng dẫn của cơ quan chuyên môn cấp trên.

- 100% cán bộ, công chức thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc, gửi/nhận văn bản điện tử với các đơn vị, địa phương, tổ chức, cá nhân. Phần đầu 100% máy tính của cán bộ, công chức được cài đặt phần mềm giám sát mã độc và phần mềm quét virus; thực hiện chế độ thông tin báo cáo trực tuyến.

- Tham gia cung cấp dữ liệu mở đầy đủ theo danh mục (do Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành) và được kết nối, chia sẻ với Kho cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh.

- Tham gia, hưởng ứng tích cực các hoạt động Ngày Chuyển đổi số quốc gia theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin; tham mưu UBND tỉnh đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến bằng các phương tiện thông tin của ngành đến các tầng lớp nhân dân vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác (bằng cách sử dụng Zalo và thực hiện quét mã QR); hướng dẫn và khuyến khích người dân truy cập Internet, đăng ký tài khoản và sử dụng các dịch vụ số mà trọng tâm là dịch vụ công trực tuyến, sử dụng các mạng xã hội, mua bán trực tuyến, thanh toán điện tử và khai thác tiện ích, tài nguyên số trên Internet...

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023**

Duy trì việc cập nhật tin, bài viết trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị, bảo đảm 100% các mặt hoạt động của cơ quan, TTHC, văn bản chỉ đạo điều hành, văn bản quy phạm pháp luật, lịch làm việc,... được đăng tải lên Cổng thông tin, giúp người dân, doanh nghiệp trong việc tra cứu, tìm kiếm thông tin liên quan đến chức năng hoạt động của cơ quan khi cần thiết.

Báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) được gửi, nhận qua Hệ thống thông tin báo cáo (LRIS) tỉnh An Giang theo quy định.

100 % hồ sơ giải quyết TTHC được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh; Phối hợp Sở Thông tin và truyền thông số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực và Phối hợp Trung tâm phục vụ hành chính công thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa.

Tiếp tục sử dụng có hiệu quả Hệ thống Quản lý văn bản điều hành trong các cơ quan hành chính nhà nước, Ứng dụng chữ ký số trên các văn bản phát hành đi, đảm bảo 100% các văn bản đi đều được ký số điện tử.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp để tạo được sự đồng thuận, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị và xã hội trên địa bàn tỉnh.

Cử công chức Sở tham dự đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng về Chuyển đổi số, kỹ năng số cho công chức phụ trách Chuyển đổi số do Tỉnh tổ chức.

Trên đây là báo cáo Quý III năm 2023 về việc triển khai thực hiện Chuyển đổi số của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch gửi đến Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

***Nơi nhận :***

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đào Sĩ Tuấn**