

Số: BC-UBND

Tịnh Biên, ngày tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số 06 tháng đầu năm 2023 trên địa bàn thị xã Tịnh Biên

Căn cứ Công văn số 847/STTTT-CNTT-BCVT ngày 18/6/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang về việc đề nghị báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ phiên họp sơ kết 06 tháng đầu năm 2023 của UBND tỉnh về chuyển đổi số.

Ủy ban nhân dân thị xã Tịnh Biên báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số 06 tháng đầu năm 2023 trên địa bàn thị xã Tịnh Biên như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác tham mưu chỉ đạo điều hành

- Triển khai Kế hoạch số 902/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023 đến các phòng, ban, ngành huyện, UBND các xã, thị trấn.

- Triển khai Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 của UBND tỉnh về việc Ban hành Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Triển khai Kế hoạch số 564/KH-UBND ngày 08/02/2023 của UBND huyện Tịnh Biên về tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn thị xã Tịnh Biên.

- Triển khai Kế hoạch số 1658/KH-UBND ngày 24/03/2023 của UBND huyện Tịnh Biên hỗ trợ người dân chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại di động thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ triển khai Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn thị xã Tịnh Biên.

- Triển khai Kế hoạch số 2648/KH-UBND ngày 09/5/2023 của UBND thị xã Tịnh Biên Thực hiện Chính quyền điện tử và Chuyển đổi số trên địa bàn thị xã Tịnh Biên năm 2023.

- Triển khai Kế hoạch số 7925/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND huyện Tịnh Biên về việc triển khai thực hiện việc ban hành Danh mục thông tin công bố, công khai của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn huyện Tịnh Biên năm 2023.

- Kế hoạch phối hợp giữa Ban chấp hành thị xã Tịnh Biên và Phòng Văn hóa và Thông tin ban hành kế hoạch số 09-KHPH/TĐTN-PVHTT ngày 05/05/2023 tổ chức các hoạt động truyền thông nâng cao nhận thức về Đề án 06

và chuyển đổi số cho Đoàn thanh niên thị xã Tịnh Biên năm 2023.

- Kế hoạch số 2662/KH-UBND ngày 10/5/2023 của UBND thị xã Tịnh Biên về việc tổ chức chương trình đối thoại giữa chủ tịch UBND thị xã Tịnh Biên với thanh niên về chuyển đổi số.

- Kế hoạch số 2175/KH-UBND ngày 14/4/2023 của UBND thị xã Tịnh Biên về việc tổ chức các lớp tập huấn cho tổ công nghệ số cộng đồng cấp huyện và cấp xã năm 2023..

- Kế hoạch số 3225/KH-UBND ngày 5/06/2023 của UBND thị xã Tịnh Biên về việc Nâng cấp Cổng thông tin điện tử thị xã Tịnh Biên theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

- Kế hoạch số 3226/KH-UBND ngày 05/06/2023 của UBND thị xã Tịnh Biên về việc Nâng cấp triển khai Trang thông tin điện tử các xã, phường theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ trên địa bàn thị xã Tịnh Biên

- Chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã thực hiện việc kiểm tra ứng dụng công nghệ thông tin và giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm dịch vụ công trên địa bàn huyện. Thời gian thực hiện quý III năm 2023.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang khảo sát vị trí lắp đặt hệ thống loa truyền thanh thông tin cho các xã thuộc chương trình mục tiêu quốc gia về Nông thôn mới và chương trình dân tộc cho các xã đặt biệt khó khăn.

- Đăng ký nhu cầu Dự án đầu tư mua sắm trang thiết bị CNTT phục vụ số hóa hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính thị xã Tịnh Biên vốn đầu tư công năm 2024, 2025 về Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang.

- Cung cấp bổ sung số liệu đánh giá mức độ chuyển đổi số (DTI) tỉnh An Giang năm 2022 về Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang.

2. Phát triển Chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động:

a) Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thị xã: (15/12/2022-20/6/2023)

Công Dịch vụ công và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính: Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 20/6/2023 toàn thị xã đã tiếp nhận tổng số 33.003 hồ sơ (trong đó: 26.450 hồ sơ trực tuyến, 5.978 hồ sơ trực tiếp dịch vụ bưu chính, kỳ trước chuyển sang 575 hồ sơ).

Số lượng hồ sơ đã giải quyết 32.233 hồ sơ (gồm 30.307 hồ sơ đúng hạn; 1.926 hồ sơ quá hạn).

Số lượng hồ sơ đang giải quyết 770 (trong đó 403 hồ sơ chưa đến hạn (quá hạn 367 hồ sơ).

b) Hệ thống quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành (QLVBDH):

- 100% phòng ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân thị xã và các Ủy ban nhân dân xã, phường trao đổi, xử lý văn bản qua phần mềm

VNPT-iOffice. Tỷ lệ tham gia của lãnh đạo đơn vị, lãnh đạo phòng, ban thực hiện giải quyết văn bản trên môi trường mạng: 100%.

- Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước hoàn toàn dưới dạng điện tử: đạt trên 98%.

c) Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS):

Trong quý I và Quý II năm 2023, đã thực hiện 06 báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS) gồm: Báo cáo số lượng đơn vị xử lý văn bản và hồ sơ công việc trên môi trường mạng, số lượng văn bản gửi, nhận điện tử và Báo cáo tiến độ thực hiện Nghị Quyết 131/NQ-CP của Chính phủ.

d) Hệ thống phần mềm quản lý chuyên ngành:

- Phần mềm kế toán Misa.
- Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức.
- Ngoài ra ngành Tài nguyên - Môi trường, Y tế, Giáo dục... còn sử dụng các ứng dụng chuyên ngành để thực hiện tốt công tác chuyên môn.
- Phần mềm Ecabinet phục vụ các cuộc họp không giấy.

3. Phát triển xã hội số, thu hẹp khoảng cách số:

Đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 1658/KH-UBND ngày 24/03/2023 về Hỗ trợ người dân chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại di động thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ triển khai Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn thị xã Tịnh Biên với mục tiêu đề ra là: 100% người dân có nhu cầu được hỗ trợ chuẩn hóa TTTB theo quy định; 100% người dân sử dụng DVCTT được chuẩn hóa TTTB và hỗ trợ kịp thời các phát sinh vướng mắc liên quan đến chuẩn hóa TTTB; 100% người dân khi giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ Phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp có nhu cầu được chuẩn hóa TTTB kịp thời, nhanh chóng.

4. Đảm bảo an toàn, an ninh mạng:

- Tiếp tục thực hiện triển khai đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ theo quy định tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ, Ủy ban nhân dân thị xã đã được Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin cấp độ 2 theo Quyết định số 197/QĐ-STTTT ngày 26/11/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Duy trì hoạt động an toàn thông tin mạng của cơ quan, tổ chức, cá nhân luôn thực hiện đúng quy định theo Quyết định số Quyết định số 02/2023/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 của UBND tỉnh An Giang về việc Ban hành Quy chế quản lý, vận hành, cung cấp thông tin của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng trên địa bàn tỉnh An Giang.

- UBND thị xã Ban hành Quyết định số 2854/QĐ-UBND ngày 12/5/2023 của UBND thị xã Tịnh Biên về việc ban hành Quy chế đảm bảo an toàn, an ninh mạng hệ thống thông tin Ủy ban nhân dân thị xã Tịnh Biên.

- Thường xuyên ban hành văn bản cảnh báo và hướng dẫn cách khắc phục các lỗi, sự cố, lỗ hổng... các phần mềm do Đội ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh cảnh báo đến các ban ngành, đoàn thể và các xã, phường. Trong năm, không có phản ánh từ các địa phương báo các sự cố, lỗi... về Ủy ban nhân dân thị xã. Đã phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông hoàn thành nhiều lớp tập huấn về chuyển đổi số, trong đó 01 lớp an toàn an ninh thông tin cho người dùng cuối bằng hình thức trực tiếp.

- Thực hiện tốt hệ thống hội nghị trực tuyến tại địa phương nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng trang thiết bị của tỉnh và cấp huyện đã đầu tư, vận hành khai thác ổn định, lâu dài phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành đến từng xã, phường và có khả năng kết nối với Văn phòng Chính phủ phục vụ các cuộc họp trực tuyến của Thủ tướng.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Hạ tầng CNTT trên địa bàn thị xã tuy được quan tâm đầu tư, tuy nhiên vẫn còn hạn chế, nhiều thiết bị đã xuống cấp không đáp ứng nhu cầu xử lý công việc.

- Số lượng cán bộ chuyên trách về CNTT còn ít, chưa có kiến thức chuyên sâu về an toàn thông tin, nên tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về an toàn thông tin còn khó khăn.

- Việc triển khai Chương trình chuyển đổi số, cấp cơ sở rất cần nhân sự tham mưu ứng dụng và phát triển CNTT, chính quyền điện tử tại cơ quan, đơn vị nhưng hiện nay chưa có quy định cụ thể đối với nhân sự chuyên trách CNTT cấp huyện và cấp xã.

- Phần lớn người dân chưa có ví điện tử, nên việc thanh toán không dùng tiền mặt còn hạn chế.

- Việc cấp mới Chứng thư số rất lâu và thủ tục còn nhiều đã ảnh hưởng đến việc chứng thực điện tử, ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM

1. Chỉ đạo, đôn đốc Một cửa cấp huyện và UBND các xã, phường tăng cường thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ phục vụ người dân và doanh nghiệp thông qua dịch vụ công trực tuyến; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua hệ thống Bưu chính công ích, số hóa hồ sơ và thực hiện thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt.

2. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp triển khai trang thông tin cấp xã và Trang thông tin điện tử về du lịch.

3. Chỉ đạo 100% UBND các xã, phường thực hiện tốt việc gửi, nhận văn bản điện tử tích hợp chữ ký số thay thế hoàn toàn văn bản giấy. Đồng thời thực hiện công khai văn bản trên môi trường điện tử.

4. Chỉ đạo các xã, phường chủ động cân đối, bố trí kinh phí, xây dựng dự toán để thực hiện các nhiệm vụ cho đầu tư, chi thường xuyên ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin tại đơn vị (nhất là Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả). Đẩy mạnh chỉ đạo triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu xây dựng Chính quyền điện tử.

5. Tăng cường hiệu quả sử dụng hệ thống hội nghị trực tuyến trên địa bàn thị xã.

6. Tiếp tục chỉ đạo hoạt động của Cổng Thông tin điện tử, hệ thống Đài truyền thanh thông minh đảm bảo các quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

7. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin tổ chức các hội nghị tập huấn công tác chuyển đổi số, số hóa hồ sơ TTHC cấp huyện và cấp xã.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông sớm hỗ trợ cấp mới và gia hạn Chữ Ký số cho các đơn vị; tham mưu ngành cấp trên có cơ chế quy định chức danh chuyên trách CNTT cấp huyện và công chức CNTT cấp xã và có các chế độ phụ cấp cho chức danh này.

Tổ chức các lớp tập huấn kiến thức chuyên sâu về an toàn thông tin

Có chính sách thu hút nguồn nhân lực trình độ chuyên môn công nghệ thông tin, cũng như tham gia thực hiện ứng dụng công nghệ số tại các tổ chức, doanh nghiệp... tạo điều kiện thực hiện tốt kế hoạch chuyển đổi số.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số 06 tháng đầu năm 2023 của Ủy ban nhân dân thị xã Tịnh Biên./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT;
- CT; các PCT UBND thị xã;
- Phòng, Ban ngành thị xã;
- Phòng VH&TT;
- UBND các xã, phường;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lâm Văn Bá