

Số: 225/BC-VPUBND

An Giang, ngày 26 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO
Tình hình triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2023

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông.

Thực hiện văn bản số 402/STTTT-CNTT-BCVT ngày 27/3/2023 về việc đề nghị báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số phục vụ báo cáo Ủy ban quốc gia về Chuyển đổi số quý I năm 2023. Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ NỔI BẬT

1. Công tác tham mưu chỉ đạo điều hành

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản triển khai các nội dung liên quan đến Chuyển đổi số tỉnh An Giang trên nhiều lĩnh vực tại tỉnh, đặc biệt là Kế hoạch chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023;

- Xây dựng Kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin đối với Hệ thống Hội nghị truyền hình tỉnh An Giang trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

- Thông qua Cổng Thông tin điện tử thành phần Văn phòng UBND tỉnh, mạng xã hội, Văn phòng UBND tỉnh đã triển khai các văn bản của Đảng, Nhà nước về tuyên truyền quán triệt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về xây dựng Chính quyền điện tử, chuyển đổi số, kinh tế số, xã hội số, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

- Tại đơn vị tiếp tục triển khai kế hoạch "Chuyển đổi số Văn phòng UBND tỉnh An Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030". (Kế hoạch số 204/KH-VPUBND ngày 08/6/2022)

2. Phát triển Chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động:

a) Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh:

Tình hình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh 06 tháng đầu năm 2023, cụ thể như sau: 4.985 hồ sơ kỳ trước chuyển sang, tiếp nhận trong kỳ là 81.339 hồ sơ (trong đó có: 35.591 hồ sơ được thực hiện theo mức độ 2, 15.619 hồ sơ được thực hiện theo mức độ 3 và 30.129 hồ sơ được thực hiện theo mức độ 4); hồ sơ không đủ điều kiện là 538 hồ sơ; tổng hồ sơ cần phải giải quyết là 85.786 hồ sơ; đã thực hiện giải quyết xong 79.569 hồ sơ (trong đó có: 34.532 hồ sơ được thực hiện theo mức độ 2,

14.816 hồ sơ được thực hiện theo mức độ 3 và 30.221 hồ sơ được thực hiện theo mức độ 4), còn 6.217 hồ sơ đang xử lý.

b) Hệ thống quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành (QLVBDH):

Việc thực xử lý văn bản, phát hành văn bản trên môi trường mạng tại Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị trực thuộc Văn phòng luôn được thực hiện nghiêm túc, đúng quy trình, thời gian quy định. Kết quả cụ thể như sau:

Đơn vị	Văn bản đi			Văn bản đến		
	Tổng	Có ký số	Không ký số	Tổng	Có ký số	Không ký số
1. UBND tỉnh An Giang	6597	6508	89	17113	13179	3934
2. TT Phục vụ Hành chính công	62	61	1	552	512	40
3. Ban Tiếp công dân tỉnh	0	0	0	284	254	30
4. TT Công báo - Tin học	11	11	0	347	340	7
5. Nhà khách Văn phòng	14	13	1	56	52	4

c) Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS):

Có 25/30 đơn vị tham gia báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của địa phương (LRIS), cụ thể như sau:

TT	Đơn vị	TT	Đơn vị
1	Sở Công thương	16	Ban Quản lý khu Kinh tế
2	Sở Giao thông Vận tải	17	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn
3	Sở Giáo dục và Đào tạo	18	Sở Tài chính
4	Sở Kế hoạch và Đầu tư	19	Sở Y tế
5	Sở Khoa học và Công nghệ	20	Huyện An Phú
6	Sở Lao động-Thương binh và Xã hội	21	Thành phố Châu Đốc
7	Sở Ngoại vụ	22	Huyện Châu Phú
8	Sở Nội vụ	23	Huyện Châu Thành
9	Sở Tài nguyên và Môi trường	24	Huyện Chợ Mới
10	Sở Thông tin và Truyền thông	25	Huyện Phú Tân

11	Sở Tư pháp	26	Thị xã Tân Châu
12	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	27	Huyện Thoại Sơn
13	Sở Xây dựng	28	Huyện Tịnh Biên
14	Thanh tra tỉnh	29	Huyện Tri Tôn
15	Ban dân tộc	30	Thành phố Long Xuyên

Các đơn vị khác thực hiện báo cáo qua Hệ thống quản lý văn bản và chi đạo điều hành (iOffice). *(Nguyên nhân: do cán bộ phụ trách của đơn vị đơn vị này đã chuyển công tác khác nhưng chưa chuyển giao tài khoản hệ thống và hướng dẫn cho cán bộ phụ trách hiện tại.)*

d) Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC): Tổ điều hành có báo cáo riêng.

đ) Hệ thống phần mềm quản lý chuyên ngành:

- Hệ thống Công báo điện tử đã được nâng cấp đáp ứng yêu cầu ký số khi công bố, biên tập và phát hành Công báo điện tử theo quy định. Đồng thời đã tham gia mở dữ liệu và cung cấp dữ liệu mở phục vụ phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số theo Quyết định số 1066/QĐ-UBND ngày 23 tháng 5 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.

Tính đến ngày 26/6/2023, đã biên tập 24 số công báo điện tử với 135 văn bản (trong đó: 73 quyết định, 44 nghị quyết, 13 công văn, 03 kế hoạch, 01 chỉ thị, 01 báo cáo)

- Cổng thông tin điện tử Văn phòng UBND tỉnh An Giang thường xuyên cung cấp thông tin hoạt động, Văn bản chỉ đạo của Thường trực UBND tỉnh; Thông tin hoạt động của Văn phòng UBND tỉnh.

Ban biên tập duyệt đăng 760 tin bài, 113 hình ảnh trên Cổng thông tin điện tử Văn phòng UBND tỉnh; Thực hiện cập nhật 238 danh mục văn bản đi đến của Văn phòng UBND tỉnh (trong đó: Văn bản đến 145 danh mục gồm 16.604 văn bản. Văn bản đi 93 danh mục gồm 1.263 quyết định, 4.299 công văn, 528 văn bản tổng hợp); Số lượt truy cập: 6.625.007 lượt.

5. Đảm bảo an toàn, an ninh mạng:

- Đã hoàn thành việc xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin tại đơn vị theo hướng dẫn và được Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt cấp độ an toàn của hệ thống thuộc "Cấp độ 2" (Quyết định số 192/QĐ-STTTT, ngày 18/11/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với Hệ thống thông tin Văn phòng UBND tỉnh.

- Thường xuyên thực hiện cập nhật các bản vá lỗi về bảo mật trong các sản phẩm CNTT theo khuyến cáo của Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh An Giang.

Nhìn chung, trong quý I năm 2023 "Hệ thống thông tin Văn phòng UBND tỉnh" luôn được đảm bảo về an toàn và an ninh thông tin.

6. Tình hình triển khai thực hiện các dự án, nhiệm vụ thực hiện Chương trình chuyển đổi số của ngành, lĩnh vực, địa phương:

- Hệ thống Hội nghị truyền hình tỉnh An Giang: Trình Sở Tài chính thẩm định phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu tại văn bản số 215/TTr-VPUBND ngày 14/6/2023 “Về việc phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu cho Kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin vận hành Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến trên địa bàn tỉnh An Giang”

- Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh (LRIS) trên địa bàn tỉnh An Giang: Đang triển khai thực hiện việc xây dựng hệ thống các tiêu chí, chỉ tiêu kinh tế xã hội, mẫu biểu để phục vụ sự chỉ đạo điều hành của TT.UBND tỉnh và tổ chức lấy ý kiến các đơn vị sở ngành, huyện thị thành; trình UBND tỉnh, Ban Cán sự Đảng để có cơ sở triển khai các quy trình tiếp theo của dự án thuê dịch vụ công nghệ thông tin (theo kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Nguyễn Thanh Bình tại Công văn số 6717/VPUBND-KGVX ngày 01/12/2022)

7. Kết quả thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu trong Chương trình Chuyển đổi số tỉnh, Nghị quyết Chuyển đổi số tỉnh An Giang:

- 100% văn bản được phát hành qua môi trường mạng; (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật)

- 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng thành thạo các ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng báo cáo công việc.

- Đã tham gia mở dữ liệu và cung cấp dữ liệu mở phục vụ phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số theo Quyết định số 1066/QĐ-UBND ngày 23 tháng 5 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang Ban hành danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh An Giang: (1) Công báo điện tử; (2) Cổng thông tin điện tử thành phần Văn phòng UBND tỉnh; (3) Hệ thống theo dõi chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Nhiều cán bộ, công chức, viên chức chưa được bồi dưỡng tập huấn về chuyển đổi số.

- Còn lúng túng trong việc triển khai thực hiện một số nội dung chuyển đổi số theo kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 của tỉnh.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ TIẾP THEO

Tiếp tục theo dõi thực hiện các nhiệm vụ theo Quyết định số 2660/QĐ-UBND ngày 03 tháng 11 năm 2022 và Quyết định số 1066/QĐ-UBND ngày 23 tháng 5 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang. Đặc biệt làm các nhiệm vụ trọng tâm sau:

(1)- Chuẩn hóa chế độ báo cáo, xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ (*Phòng Tổng hợp tham mưu thực hiện*).

(2) - Hoàn thiện, nâng cấp để kết nối, tích hợp, chia sẻ phân hệ theo dõi nhiệm vụ Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh với Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

(3) - "Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh (LRIS) trên địa bàn tỉnh An Giang": Triển khai thực hiện việc lấy ý kiến các đơn vị sở ngành, huyện thị thành về hệ thống các tiêu chí, chỉ tiêu kinh tế xã hội, mẫu biểu để phục vụ sự chỉ đạo điều hành của TT.UBND tỉnh. (*Phòng Tổng hợp tham mưu thực hiện*)

(4) - Trình UBND tỉnh phê duyệt chủ trương nâng cấp Trang thông tin điện tử của Ban Tiếp công dân tỉnh (*Ban Tiếp Công dân tỉnh tham mưu*)

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông: (1) Tổ chức các lớp tập huấn về chuyển đổi số; bồi dưỡng tập huấn kỹ năng số để việc triển khai và áp dụng công nghệ mới được đồng bộ và thuận lợi. (2) Hướng dẫn thủ tục thực hiện nghiệp vụ công tác chuyển đổi số theo kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 của tỉnh.

Trên đây là báo cáo về Tình hình triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh kính gửi Sở Thông tin và Truyền thông được biết tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Các Phòng, Ban và các Đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Mã Lan Xuân