

Số: 2168/BC-SGTVT

An Giang, ngày 27 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số Quý III năm 2023

Thực hiện Công văn số 1337/STTTT-CNTT-BCVT ngày 25/9/2023 của Sở Thông tin và truyền thông về việc đề nghị báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ Phiên họp Quý III năm 2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số, Sở Giao thông báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ NỔI BẬT

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 694/KH-SGTVT thực hiện chuyển đổi số năm 2023 tại đơn vị, chỉ đạo Trưởng các phòng, ban chuyên môn, đơn vị thuộc Sở triển khai cho cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị nâng cao tinh thần trách nhiệm thực hiện 100% công việc trên môi trường số, thực hiện chuyển đổi số, phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số theo quy định.

2. Dữ liệu số

Trong kỳ Sở Giao thông vận tải đã cung cấp thông tin danh mục file dữ liệu mở của cơ quan thuộc lĩnh vực chức năng quản lý để đăng tải trên Cổng dữ liệu mở tỉnh An Giang tại văn bản số 1965/SGTVT-VP ngày 05/9/2023 bao gồm 09 tập dữ liệu theo danh mục tại Quyết định số 1336/QĐ-UBND.

3. Phát triển Chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động:

Hiện 100% dịch vụ công Sở Giao thông vận tải (đủ điều kiện) cung cấp trực tuyến toàn trình, các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính có đủ điều kiện để thực hiện thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia, 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) được thực hiện dưới dạng điện tử.

* Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trong Quý III năm 2023 là 33.698 hồ sơ, Trong đó:

* Mức độ 2: Trả kết quả 4.114 hồ sơ, giấy phép đến người dân (đạt 12%).

* Mức độ 3, 4: Trả kết quả 29.584 hồ sơ, giấy phép đến người dân qua dịch vụ bưu chính công ích (đạt 88%).

* Hệ thống quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành (QLVBDH):

Quý III năm 2023, Sở GTVT đã thực hiện cập nhật, xử lý là 3.241 văn bản đến; phát hành 921 văn bản đi; 100% các văn bản đến (trừ văn bản mật) được số

hóa và chuyển trực tiếp trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành VNPT - iOffice để Giám đốc Sở xử lý, phân công; các phòng, ban chuyên môn, cán bộ, chuyên viên xử lý; các văn bản đi thực hiện trình duyệt, trình ký và được Ban Giám đốc Sở thực hiện ký số trên môi trường mạng.

Cán bộ, công chức, viên chức sử dụng thư điện tử <http://angiang.gov.vn> để thông tin trao đổi, giao dịch hành chính. Tỷ lệ sử dụng thường xuyên khoản hơn 85%.

*** Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS):**

Sở Giao thông vận tải phối hợp cung cấp số liệu kết quả gửi, nhận văn bản điện tử và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng trên Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động tĩnh (LRIS) theo địa chỉ: <https://report.vnsr.vn/> và các báo cáo khác theo yêu cầu, hướng dẫn của Sở Thông tin và truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh.

*** Hệ thống phần mềm quản lý chuyên ngành:**

Sở Giao thông vận tải duy trì triển khai tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, cấp độ 4 trên Cổng dịch vụ công tỉnh (<https://dichvucong.angiang.gov.vn>), Cổng dịch vụ công Quốc gia và Đăng ký trực tuyến mức độ 4 đối với TTHC sử dụng các phần mềm chuyên ngành do Bộ giao thông vận tải quản lý, gồm: cấp mới, cấp lại phù hiệu xe chạy tuyến cố định; cấp mới, cấp lại phù hiệu: xe buýt, xe taxi, xe hợp đồng, xe công ten nơ, xe đầu kéo, xe tải, xe trung chuyển, xe nội bộ; cấp giấy phép kinh doanh vận tải; Tiếp nhận và cấp phép liên vận quốc tế đường bộ Việt Nam – Campuchia, Việt Nam – Lào; Campuchia – Lào - Việt Nam; cấp phép vận tải qua biên giới.

4. Đảm bảo an toàn, an ninh mạng:

- Quản lý an toàn an ninh thông tin: Tài khoản quản trị, tài khoản cập nhật thông tin trên trang thông tin điện tử Sở GTVT cấp lãnh đạo Ban Biên tập được bảo vệ an toàn.

- Quản lý cơ sở dữ liệu tại đơn vị (bố trí CB, sao lưu dữ liệu...):

+ Thiết lập cơ chế chạy dự phòng; cơ chế sao lưu (bakup) dữ liệu tự động đối với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

+ Thực hiện bố trí cán bộ quản trị mạng, máy tính kiểm tra hàng ngày tình trạng hoạt động của máy chủ; sao dự phòng các dữ liệu,

- Sở GTVT và các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc đều có bố trí máy tính độc lập, không kết nối mạng nội bộ, Internet để soạn thảo, lưu giữ văn bản có tính mật;

- Tình hình sử dụng đường truyền số liệu chuyên dùng: Hiện nay chỉ có cơ quan Sở là được cấp đường T78 với dung lượng 30 Mb để sử dụng công vụ.

- Sở GTVT đã thuê sử dụng dịch vụ máy chủ đám mây do Công ty Viettel cung cấp, các máy chủ vật lý được trang bị trước đây sẽ được dùng làm máy chủ dự phòng cho cả hệ thống.

4. Chính phủ số

*** Công tác triển khai thực hiện số hóa hồ sơ:**

Sở Giao thông vận tải tiến hành tiếp nhận hồ sơ, thực hiện đúng quy trình giải quyết thủ tục hành chính và ký số, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân, cụ thể:

- 100% các TTHC sử dụng phần mềm chuyên ngành của Bộ Giao thông vận tải đều được số hóa đầu vào và giải quyết theo đúng quy trình đảm bảo trả kết quả đúng hạn cho người dân.

- Đối với các thủ tục hành chính được tiếp nhận trên Cổng dịch vụ công tỉnh: 100% hồ sơ đều được ký số, trả bản điện tử kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân (346 hồ sơ tính đến 31/8/2023).

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ TIẾP THEO

Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch số 902/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh.

Đẩy mạnh triển khai việc sử dụng tích hợp chia sẻ dữ liệu ngành giao thông vận tải và triển khai 04 mô hình thực hiện tại Kế hoạch số 43/KHPH-TCTĐA06/CPTW-TCTĐA06/CPAG ngày 27/7/2023 của Tổ công tác Đề án 06 triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh An Giang.

Triển khai nghiêm việc thực hiện việc số hoá đầu vào và ký số trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử đến người dân và doanh nghiệp.

Phối hợp tốt với các cơ quan liên quan thực hiện đẩy mạnh thông tin tuyên truyền đến cá nhân, tổ chức được biết về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (phạm vi toàn quốc) đổi GPLX trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, nâng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ và tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến, tỷ lệ người dân thanh toán trực tuyến.

Trên đây là báo cáo tình hình triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số Quý III năm 2023 Sở Giao thông vận tải gửi đến Sở Thông tin và truyền thông để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở TTTT;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Văn Thơm