

Số: 112/BC-TTT

An Giang, ngày 03 tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số
Quý III năm 2023 của cơ quan Thanh tra tỉnh

Thực hiện Công văn số 1337/STTTT-CNTT-BCVT ngày 25/9/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ Phiên họp Quý III năm 2023 của Ủy ban quốc gia về Chuyển đổi số. Thanh tra tỉnh báo cáo như sau:

I- Tình hình triển khai thực hiện

1. Nhận thức số

Tiếp tục phổ biến Kế hoạch số 902/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023, Quyết định số 88/QĐ-BCĐ ngày 29/6/2023 của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh kế hoạch hoạt động Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2023, thông qua công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC tại cơ quan kết hợp công tác thông tin tuyên truyền nhận thức về Chuyển đổi số đến người dân và doanh nghiệp.

2. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Triển khai ứng dụng CNTT gắn với công tác Chuyển đổi số, thực hiện Đề án 06/CP và công tác cải cách hành chính trong hoạt động của đơn vị; ứng dụng hiệu quả các hệ phần mềm: "Quản lý văn bản, chỉ đạo điều hành VNPT-iOffice"; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; Hệ thống CSDL quốc gia về khiếu nại, tố cáo; triển khai phần mềm tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân trên Hệ thống Trung tâm điều hành thông minh tỉnh An Giang (IOC tỉnh An Giang); phần mềm hỗ trợ xử lý chồng chéo trong công tác thanh tra, kiểm tra và quản lý hoạt động thanh tra trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Tiếp tục cung cấp Dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 đối với 04 TTHC¹ thuộc thẩm quyền giải quyết Thanh tra tỉnh. Trong kỳ, đã tiếp nhận, giải quyết 13 TTHC (nhận mới 13, kỳ trước chuyển sang 00), đã giải quyết 13/13 TTHC, trong đó trước hạn 09 TTHC xử lý đơn, đúng hạn 04 TTHC tiếp

¹ Thủ tục tiếp công dân; Thủ tục xử lý đơn; Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu đối với đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chánh Thanh tra tỉnh; Thủ tục giải quyết tố cáo đối với đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chánh Thanh tra tỉnh

công dân, các TTHC đều được số hóa theo quy định và cập nhật vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Ngoài ra, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện rà soát, đánh giá danh mục TTHC thuộc thẩm quyền quản lý Thanh tra tỉnh; rà soát tái cấu trúc các TTHC (đủ điều kiện) để triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình hoặc một phần trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh An Giang.

- Hệ thống quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành: tỷ lệ văn bản đi, đến được xử lý trên Hệ thống VNPT-iOffice đạt 100%; trong kỳ phát 332 văn bản đi, các văn bản đi được ký số, tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước đạt 100%; tiếp tục duy trì và vận hành có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015.

- Ban hành Quyết định số 125/QĐ-TTT ngày 11/9/2023 của Thanh tra tỉnh phân công công chức phụ trách việc chia sẻ, đăng tải dữ liệu trên Cổng dữ liệu mở tỉnh An Giang theo Quyết định số 1336/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 của UBND tỉnh ban hành Danh mục dữ liệu mở tỉnh An Giang.

- Đăng tải 25 tin bài viết trên Cổng Thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh; thực hiện công khai đầy đủ các thông tin, tài liệu, số liệu theo quy định.

3. An toàn thông tin mạng

Có văn bản cử công chức tham gia tập huấn lớp đảm bảo an toàn thông tin, an toàn dữ liệu tại cơ quan năm 2023 do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức trong Quý IV/2023. Tiếp tục đảm bảo công tác an toàn thông tin số và an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ quan Thanh tra tỉnh.

II. Nhiệm vụ Quý IV năm 2023

- Tăng cường phổ biến, quán triệt nâng cao nhận thức về Chuyển đổi số cho công chức, người lao động tại cơ quan; thông qua công tác tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC tại cơ quan gắn công tác thông tin, tuyên truyền nhận thức về chuyển đổi số cho người dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai thực hiện có hiệu quả: Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; các nội dung, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 902/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2023; thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu thuộc Kế hoạch hoạt động của Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số năm 2023.

Trên đây là kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số Quý III năm 2023 của Thanh tra tỉnh, gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT;
- Chánh Thanh tra tỉnh;
- Các Phó Chánh Thanh tra tỉnh;
- LĐVP TTT;
- Lưu: VT, VP(HA)

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Lưu Thị Anh Thư