

HỆ THỐNG TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ TỈNH AN GIANG

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

"Dành cho người dùng cán bộ"



MỤC LỤC

I. MỞ ĐẦU		3
I.1. Mục đí	ch tài liệu	3
I.2. Phạm v	i	3
I.3. Cách si	r dụng	3
I.4. Các qu	y ước đánh máy	3
I.5. Tài liệt	l liên quan	3
I.6. Giải thi	ch từ ngữ và các chữ viết tắt	3
II. TỔNG QU	AN HỆ THỐNG	4
II.1. Đăng 1	nhập hệ thống	4
II.2. Cập nl	nật thông tin cá nhân	4
II.3. Đăng :	xuất	6
III. HƯỚNG I	DÃN SỬ DỤNG WEB XỦ LÝ PHẢN ÁNH	7
III.1. Modu	le Xử lý phản ánh	7
III.1.1.	Danh sách phản ánh chờ tiếp nhận	7
III.1.2.	Tìm kiếm phản ánh	9
III.1.3.	Thêm mới phản ánh	10
III.1.4.	Cập nhật phản ánh	11
III.1.5.	Tiếp nhận phản ánh	11
III.1.6.	Module xử lý phản ánh	13
III.1.7.	Tất cả phản ánh	17
III.2. Modu	le Thống kê xử lý	17
III.2.1.	Thống kê theo trạng thái	17
III.2.2.	Thống kê theo chuyên mục	19
III.2.3.	Thống kê theo danh sách	19
III.2.4.	Thống kê theo định danh	20
IV. HƯỚNG	DÃN SỬ DỤNG APP XỬ LÝ PHẢN ÁNH	21
IV.1. Đăng	nhập	21
IV.2. Tiếp	nhận phản ánh	22
IV.3. Xử lý	phản ánh	27
IV.4. Danh	sách phản ánh đã hoàn thành xử lý	
IV.5. Danh	sách phản ánh từ chối tiếp nhận	



I. MỞ ĐẦU

I.1. Mục đích tài liệu

Tài liệu được sử dụng để hướng dẫn chi tiết cách thao tác trên hệ "Hệ thống tiếp nhận và xử lý phản ánh tỉnh An Giang". Đảm bảo tính tiện lợi và an toàn trong quá trình sử dụng hệ thống của người dùng.

I.2. Phạm vi

Tất cả người dùng thuộc Trung tâm Điều hành, Sở, Ban, Ngành, UBND Huyện/Thị/Thành phố, ...

I.3. Cách sử dụng

Xem từ trên xuống dưới theo từng mục

I.4. Các quy ước đánh máy

Font chữ 13 Times New Roman

I.5. Tài liệu liên quan

Không

I.6. Giải thích từ ngữ và các chữ viết tắt

STT	VIẾT TẮT	Ý NGHĨA
1	PAKN	Phản ánh kiến nghị
2	SMS	Tin nhắn qua số điện thoại



II. TỔNG QUAN HỆ THỐNG

II.1. Đăng nhập hệ thống

Người dùng truy cập vào đường dẫn: <u>https://smartpro.angiang.gov.vn</u> bằng các trình duyệt web: Google Chrome, Firefox, ...

← → C a ssoangiang.digigov.vn/auth/realms/digo/protocol/openid	l-connect/auth?client_id=web-petition&redirect_uri=https%3A%2P%2Fsmartpro.ar	giang.gov.vn%2F&state=e205c620-75	0+ 🖈 🧔 🏚 🖨 🐻 Incognito 🚦
	8		1.000
	HỆ THỔNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ TÌNH AN GIANG		
	Tiếng Việt • :	30	
	ĐĂNG NHẬP		
	Tài khoản		
	Mat khau		
	Quén mát kháu?		
	ĐĂNG NHẬP		
	Người dùng mới? Đàng kỳ	1.576	
			$\mathcal{O} = \mathbb{R}^{-1}$
	Phát triển bởi 🥖 VN PT		

Nhập tài khoản, mật khẩu được cấp và bấm chọn Đăng nhập.

II.2. Cập nhật thông tin cá nhân

Để xem, cập nhật thông tin cá nhân người dùng bấm vào tên tài khoản và chọn **Thông tin cá nhân** như hình.





Người dùng có thể xem thông tin cá nhân và chọn vào icon chỉnh sửa để cập nhật thông tin số điện thoại, email, thông tin cá nhân.

		G ↓ 🗰 🛞 can bo loc tinh II ∨	🥝 Tiếng Việt 👻
	TÀI KHOẢN CỦA TÔI	THÔNG TIN ĐĂNG NHẬP	
8	Thông tin cá nhận	Số điện thoại +849/33/9799	
ĉ,	Thay đối mặt khẩu	Email canboloc2@gmail.com	
	Đảng ký OTP		
9 W			
	Cáp nhật chữ kỳ Bảo vắng	Anh dai dien	
		Họ và tên Cản bộ IOC tỉnh II Loại tại khoản Cận bộ	
		Giði tính NU	
		Ngày sinh	
	<	Mā só BHXH	

Thay đổi mật khẩu: người dùng nhập mật khẩu hiện tại, mật khẩu mới sau đó chọn Đổi mật khẩu

	A	G ↓ 🔛 🙎 Cán bó lOC tỉnh II ∨ 🚺 Tiếng Việt 👻
	TÀI KHOẢN CỦA TÔI	
8	Thông tin cá nhân	δ όι Μậτ κ μ ắυ
Ĝ	Thay đối mật khấu	Mat khẩu hiện tại"
٥,	Đãng ký OTP	(🏄 i Nhap miti khdu hitin tal 🏾 🐲)
8	Quá trình công tác	Mặt khảu mới"
0	Cập nhật chữ kỷ	(P Nedpimts kedu mol (30)
	Báo vắng	Xac nhàn mat khẩu"
		P I NNap zac obsili maç kkalı 🚳
		Đới mặt khẩu
	<	Chủ ý: mất khảu phải có ít nhất 8 đến 50 ky tư bao gồm ký tự hoa, thường, số và ký tự đặc biệt.



II.3. Đăng xuất

Bấm chọn tên tài khoản và chọn Đăng xuất

		─ Trung tâm Điều hành - IOC Tính -	67	P		🚺 Cán bộ IOC tinh II \vee	Tiếng Việt 👻
XỬ LÝ PHẢN ẢNH KIẾN NGHỊ TÍNH AN GIANG		Trung tâm điều hành và xử lý phân ánh, góp ý của người dân				😤 Thông tin cá nhân	
Phản ánh	~					[→ Đăng xuất	
Thống kệ xử lý	~						
		ca quan chủ quâm úy ban nhàn dân tinh An Ciang Biệa chỉ tạc tinh Đực	Tháng, Pho	ong Mỹ Đi	on, thành	ohd Long Xuyen, Tinh An Glang	



III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG WEB XỬ LÝ PHẢN ÁNH

III.1. Module Xử lý phản ánh

III.1.1. Danh sách phản ánh chờ tiếp nhận

Sau khi đăng nhập thành công người dùng chọn Menu **Phản ánh => Tiếp nhận phản ánh** (*menu Tiếp nhận phản ánh chỉ hiển thị đối với người dùng được phân quyền tiếp nhận phản ánh*).

Hệ thống sẽ hiển thị danh sách các phản ánh đang chờ tiếp nhận.

A		
XỬ LÝ PHẢN ẢNH KIẾN NGHỊ TÌNH AN GIANG	Phản ánh > Tiếp nhận phản ánh > Danh sách	Danh sách phản ánh chờ tiếp nhận
 Phản ánh Tiếp nhân phản ánh Xừ lý phản ánh 	Tim kiém	·
🔇 Phiếu hẹn xử lý 💷 Tát cả phản ánh	STT Mà PAKN Tiêu để	Chuyên mục Ngày phản ánh Đia điểm phản ánh Trạng thái Thao tác
🗐 Thống kẻ xử lý 🗸 🗸	1 202109180201 test phan anh 01 2 202109160201 phán ánh của tới	Công thương 18/09/2021 09:43:49 5, 188 Lê Lơi, (3) Chả xử lý *** Y tê 16/09/2021 08:03:18 ^{TP.} Long Xuyên, An Giang, Vietnam (3) Chả xử lý ***
	3 202109080002 giao thong dong qua	Giao thông 08/09/2021 16:45:16 5 Lê Triệu Kiết 🕐 Chơ xử lý 🚥
	4 202109030007 Tiêu để phản anh	Lao động - Thường bình và 03/09/2021 16:35:02 Ochơ xử lý … Xà hội
		.Só dòng 10 → 1-4 cùa 4 (< > >)
	Cô quan chủ quân. Ủy ban nhân dân tính An Clang	Đĩa chỉ: 18C Tôn Đức Tháng, Phương Mỹ Binh, Thành phố Long Xuyện, Tinh An Giang



Người dùng có thể tùy chọn các cột thông tin được hiển thị trong danh sách bằng cách chọn vào nút

A		≡ Tr	ung tâm Điểu	hành - IOC Tỉnh -		ଜ 🧬 🏭	🕜 Cán bộ IOC tỉn	h II 🔗 📲	Tiếng Việt 👻
XỬ LÝ PHĂN ÁNH KIẾN NGHỊ TÌNH AN GIANG		Phản	ánh > Tiếp nhận	phản ánh > Danh sách				Œ) Thêm mới
💧 Phản ánh	~	Tim	ı kiếm						×
🕀 Tiếp nhân phản ánh									
🖌 Xử lý phản ánh									
🕚 Phiếu hẹn xử lý		STT	MS PAKN	Tiêu để	Chuyển mục	Ngày phản ảnh	Địa điểm obảo ánh	Trano thái	Than tác
🛙 Tát cả phản ánh			POR	000000	citoyantide	redat brown and	Die Gierri phan ann	rining that	THUS LUC
🗐 Thống kê xử lý	~	1	202109180001	test phan anh 01	Công thương	18/09/2021 09:43:49	5, 18B Lê Lợi,	Chờ xử lý	***
		2	202109160001	phân ảnh của tới	Y té	16/09/2021 08:03:18	TP. Long Xuyèn, An Giang, Vietnam	Chở xử lý	
		3	202109080002	giao thong dong qua	Giao thông	08/09/2021 16:45:16	S Le Triệu Kiết	Chơ xử lý	2000
		4	202109030007	Tiêu để phân anh	Lao động - Thương bình và Xã hội	03/09/2021 16:35:02		🔇 Chơ xử ly	
						Số đó	òng 10 💌 1-4 c	ūa 4 - 1 < - <	> >1
		io quan chú	quản: Ủy ban nhân dâr	i tình An Qiang	Địa chỉ 16C tên Đảo 1	hàng, Phường Mỹ Bình, Thành	phố Long Xuyện, Tỉnh An Ciang		

Để tùy chọn các cột thông tin được hiển thị người dùng check vào tên các cột được hiển thị trong pop-up bên phải.

A	Ξ Trung tâm Điể	u hành - IOC Tỉnh •		a 🖉 III	Can bộ IOC tỉnh l	II 🐣 🚺 Tiếng Việt 🔻
XỬ LÝ PHẦN ÁNH KIẾN NGHỊ TÌNH AN GIANG	Phản ánh > Tiếp nhậ	n phần ánh > Danh sách				⊕ Thêm mới
💧 Phản ánh 🔷	Tim kiếm					3. v :
🖅 Tiếp nhân phản ánh						
🖌 Xử lý phản ánh						SIT
🕥 Phiếu hen xử lý 🗐 Tát cả phản ảnh	STT M5 PAKN	Tiêu để	Chuyên mục	Ngày phần ảnh	Địa điểm phản ảnh	°ra 🔲 SET
🗐 Thống kê xử lý	1 202109180001	test phan anh 01	Công thương	18/09/2021 09:43:49	5, 18B Lé Lơi,	🖸 🗹 Tiêu để
	2 202109160001	phản ánh của tôi	Y tế	16/09/2021 08:03:18	TP. Long Xuyên, An Giang, Vietnam	🖸 🗆 Nôi dung
	3 20210908000	2 giao thong dong qua	Giao thông	08/09/2021 16:45:16	S Lê Triệu Kiết	😮 🗌 Lînh vực
	4 20210903000	7 Tieu để phản anh	Lao đồng - Thương binh và Xã hội	03/09/2021 16:35:02		C 🖉 Chuyën muc
				Số đã	ong <u>10 +</u> 1 -4 của	 Ngay phan ann Dia điểm phân ánh
						🗌 Địa điểm
						🛛 Trạng thái
	Cơ quan chủ quân: Ủy ban nhân đ	an tinh An Giang	Địa chỉ 16C Tòn Đức Th	ing, Phuông Mỳ Birzh, Thanh j	phố Long Xuyên, Tính An Giang	🖌 Thao tác



III.1.2. Tìm kiếm phản ánh

Người dùng bấm chọn Tìm kiếm để mở form tìm kiếm phản ánh.

4	3	Tru	ung tâm Điều	hành - IOC Tỉnh -	Mở form tìm kiếm	ជ	₽	Cán bộ IOC tinh	n II →	Tiếng Việt 👻
NGHỊ TÌNH AN GIANG		Phản á	ánh > Tiếp nhận	phản ánh > Danh sách	pnan ann				(II ♥ Tiếng Việt ♥ ① Tiếng Việt ♥ ④ Thêm mởi ● Thêm mởi ↓ ● Thêm mởi ↓ ↓ ● Thêm mởi ↓ ● Chờ xử lý •••• ● Chờ xử lý ••••	
📣 Phản ánh 🛛 🔿		Tìm	ı kiếm							v
🔄 Tiếp nhân phản ánh		_				_				
🖌 Xử lý phản ánh										
🕚 Phiếu hen xử lý 💷 Tất cả phản ánh		STT	Mā PAKN	Tiêu để	Chuyên mục	Ngày	phản ánh	Địa điểm phản ánh	Trạng thái	Thao tác
🗐 Thống kê vừ lý 🗸		1	202109180001	test phan anh 01	Công thương	18/09	/2021 09:43:4	49 5, 18B Lê Lợi,	🔇 Chơ xử lý	
		2	202109160001	phản ánh của tôi	Y tế	16/09	/2021 08:03:1	18 TP. Long Xuyèn, An Giang, Vietnam	🕓 Chờ xử lý	2000 0
		3	202109080002	giao thong dong qua	Giao thông	08/09	9/2021 16:45:1	16 – 5 Le Trieu Kiét	🕚 Chơ xử lý	2000
		4	202109030007	Tiêu để phản ánh	Lao đông - Thương bình và Xã hội	03/09	9/202 <mark>1</mark> 16:35:0	02	🚫 Chở xử lý	
							Só	dòng 10 🔻 1–4 củ	a4 ((> >1
										-
	C6	quan chù i	quần lấy ban nhân dàn	tinh An Cong	Địa chế 160 Ton Đực T	hàng, Phươ	ing Mý Binh, Thá	nh phố Long Xuyên, Tính An Giang		

Nhập các thông tin để tìm kiếm phản ánh, sau đó bấm chọn Tìm kiếm.

A	≡Tr	ung tâm Điểu	hàn <mark>h - IOC Tỉ</mark> nh	ı .		ណ	ł 🖉	:::	🜔 Cán b	ộ IOC tỉn	ни × 💽	Tiếng Việt	
XỦ LÝ PHẢN ẢNH KIẾN NCHỊ TÌNH AN GIANG	Phản	ánh > Tiếp nhậr	phản ánh > Danh	sách							⊕	Thêm mới	ĺ
🌔 Phản ánh 🔹 🔨	Tim	n klém										٨	
 Xử lý phản ánh Xử lý phản ánh 	TO	/ khóa tìm kiếm	i.							Unh vực Tất cả			
Tát cả phản ảnh	CI	nuyên muc	÷	Hình thức phản ánh		Từ ngà	y		۵	Đến ngà	ày	۲	
🛃 Thống kê xử lý 🛛 🗡	Π	im kiém	ım mõi										k.
	STT	Mā PAKN	Tiêu để		Chuyên mụ	c N	gày phản á	inh	Địa điểm ph	ản ánh	Trang thái	Thao tác	
	1	202109160001	test phan anh 01		Công thươ	ng 18	/09/2021 0	9:43:49	5,18B Lê Loi		🕜 Chờ xử lý		
	2	202109160001	phản ánh của tối		Y të	16	/09/2021 0	8:03:18	TP. Long Xu Giang, Vietn	/ēn, An am	🔇 Chờ xử lý		
	3	202109080002	giao thong dong q	ea -	Giao thông	0	8/09/20211	6:45:16	S Lê Triệu Ki	ét	🕑 Chở xử lý		
	Cơ quên chủ	quản Ủy ban nhân dà	rtinh An Gung		Dia chi 160 Tón	Đực Thàng, A	Phường Mỹ Bir	nh, Thành (phó long Xuyèn, T	inh An Ciang			

Để xóa các thông tin tìm kiếm đã nhập người dùng bấm chọn Làm mới.



III.1.3. Thêm mới phản ánh

Ngoài các phản ánh được gửi từ web công dân, app SmartAnGiang người dùng có thể thêm mới phản ánh trực tiếp từ giao diện tiếp nhận (đối với các phản ánh tiếp nhận trực tiếp tại cơ quan, qua mail, mạng xã hội,...).

Người dùng chọn nút ^{⊕ Thêm mơi} để mở form nhập thông tin thêm mới phản ánh.

Nhập các thông tin cần thiết cho phản ánh, các nội dung được đánh dấu * là các thông tin bắt buộc. Sau đó bấm chọn trên để thêm mới phản ánh trên hệ thống.

				U	···· 8	Can bo foc chinn	Theory view
XỬ LÝ PHẢN Ả NGHỊ TÌNH AN T	Thêm mới phản ánh) Thêm mới
Phản ánh C Tiếp nhân p	lhông tin người gửi Thể Cung cấp địa chỉ						Î
🖌 xử lý phân : 🐧 Phiếu hẹn x	Người gời *	Só điện thoại *		CMND	Noãe CCCD		
🗏 Tất cả phản	Tish thinh *						
Thống kê xử	Tinh An Giang	Quản huyện "	*	Phương) xā "		9
	Địa chỉ			Câ nhận		Ŷ	
Ť	Thông tin phần ảnh						
	Tiêu để "						
		Losi yivocila					5. -
		Đông Lưu lại					



III.1.4. Cập nhật phản ánh

Để cập nhật thông tin phản ánh người dùng chọn phản ánh cần cập nhật ở màn

ninn dann sach phan ann sau do bam chọn 💷 💷 . Ma	àn hình hiển thị pop-up thông
--	-------------------------------

tin phản ánh, người dùng cập nhật thông tin sau đó bấm chọn ^{Cập nhật} để lưu lại thông tin phản ánh vừa chỉnh sửa.

	📃 Trung tâm Điều hành - IOC	Tinh •	() 🧬 🗰 🌑 Can bo IOC tinh	II \vee 🗾 Tiếng Việt 👻
Xử LÝ PHẢN ẢNH NGHỊ TÌNH AN GI	Cập nhật phần ánh			💮 Thệm mới
	Thông tin người gửi			
Na Phản ánh	Cung cấp địa chỉ			
🖃 Tiép nhân phả	nouti aiv*	55 điện troại "	CMMD hake c00D	
🖌 Xử lý phản anh	Hung Khanh	+84814733730	352277868	
O Phieu hen xC t				
Ul Tat cá phán án	Tab thank t	Outo husto	Division và	
🗐 - Thống kê xử lý	ine trans	- Quan huyon	Phoong xa	
	Dia chi		Dili fulleng	
	s6 02		Cá nhân	•
	Thông tin phản anh			
	test phan anh Ol			
				_
	Chuydei muz phán ánn.*		. This gian say ra *	
		Đông Cập nhật		
S				
	Cé quat chú guản: Ủy ban nhân dân tính An Giang	Ora chi. NG 16h Blac 1	hàng, Phường Mỹ Binh, Thành shờ Long Xuyen, Tinh An Clung	

III.1.5. Tiếp nhận phản ánh

Để tiếp nhận phản ánh người dùng chọn phản ánh ở màn hình danh sách phản

ánh sau đó bấm chọn *Iếp nhận*. Màn hình hiển thị pop-up **Tiếp nhận phản ánh.**

		= Trung tâm Điểu hà	nh - IOC Tinh -	ය	l 🖓 💠	Cân bộ IOC tỉnh II 🔗	Tiếng Việt 👻
XỬ LÝ PHÂN ĂNI NGHI TÌNH AN C	H KIÉN GIANG	Phản ánh > Tiep nhân phi	in anh > Chi tiet				🕀 Thêm mới
 Phản ánh Tiếp nhân r Xũ lý phản : Yhiếu hen x Tát cả phản Thống kế xử 	Tiếp nhậ Tiếp nhân Chon quy t Quy trini Quy trini Quy trini	n phần ánh xử li phân ánh test phan anh Ol trình tiếp nhân 🔲 Gửi tin nhả n test AGC n xử lý phán anh	in SMS 🛛 🗹 Còng khai phản ánh			b b	
		Phương/Xã: Địa chỉ phân ánh:	Đông 5, 18B Le Lơi, P. Mỹ Binh, Thành (Đồng ý phổ Long Xuyên, An Giang, V	iệt Nam	_	
		Cơ quan chủ quan Ủy ban nhân dân tinh	Aeto della do	Dia chi 160 tan Due Tháng Pho	iong My Binh, Thanh	phổ Long Xuyên, Tinh An Grạng	



Người dùng có thể check chọn **Gửi tin nhắn SMS** để gửi tin nhắn thông báo đến số điện thoại người dân đã tạo phản ánh, check **Công khai phản ánh** để công khai phản ánh cho mọi người có thể thấy được ở web công dân và app SmartAnGiang.

Chọn quy trình xử lý để gán cho phản ánh, người dùng có thể chọn vào icon ở bên phải quy trình để xem hình ảnh mô tả quy trình xử lý phản ánh.



Người dùng có thể nhập nội dung ý kiến xử lý vào mục Nội dung nếu có.



III.1.6. Module xử lý phản ánh

Sau khi tiếp nhận phản ánh thành công, cán bộ TTĐH cần chuyển phản ánh cho cán bộ phụ trách xử lý phản ánh.

Đối với cán bộ, lãnh đạo đơn vị xử lý phản ánh cũng thao tác tương tự.

Chọn menu Xử lý phản ánh, sau đó bấm chọn vào phản ánh để chuyển xử lý.

🗮 Trung tâm Điều hành TP. Long Xuy 👻		ଜ 🤌 📖	🚺 Tiép nhân LXN 🗡	🔹 Tiếng Việt 👻
XỬ LÝ PHẢN ẢNH KIẾN NGHỊ TÍNH AN GIANG Phản ánh > Xử lý phản ánh > Danh sách				
🔊 Phản śnh 🧄 Tìm kiếm				¥
🖅 Tiếp nhận phản ánh				
🖌 Xử lý phân anh				
C Phiếu hẹn xử lý STT Mã PAKN Tiêu đế Ch	huyên muc Ngày phần ánh	Công việc	Trang thái Tiến độ	Thao tác
Tát cả phản ánh 1 202110180006 Phản ánh demo An	sinh xã hội 18/10/2021 20:25:46	Trung tàm điều hành	🧨 Đang xử lý 🛛 Chưa đến han	
☐ Thống kẻ xử lý ∨		Số đông	10 <u>*</u> 1-1cúa1 ({	¢ > >1
Cơ quạn chủ quản ủy ban nhân dân tính An Giang	Địa chỉ 160 Tôn Đặc Tháng	; Phương Nỹ Bình, Thành phố :	ong Xuyên, Tînh Ao Cieng	

Bấm chọn Nhận xử lý





Chọn tiếp Chuyển xử lý để chuyển phản ánh sang bước xử lý tiếp theo

	📃 Trung tâm Điều l	nành TP. Long Xuy •	•		G	¢	:::	🔘 Tiép nhậ	n LXN 🔗	Tiếng Việt 👻
XỬ LÝ PHẢN ẢNH KIẾN NGHỊ TÌNH AN GIANG	Phản ánh > Xử lý phản	ánh > Chi tiết								
Phân ánh ^ Tiếp nhận phản ánh	(202110180006)	n điều hành Phản ánh demo		A kies withi	e minis					
🖌 Xử lý phản ánh		• chayerixa iy	enriquy chini	O Herrid	- Control					
🔇 Phiếu hen xử lý	Thông tin phản ảnh							Thông tin ngườ	i phản anh	
🗉 Tát cả phản ánh	Chuyến mục:	An sinh xã hội						Người gửi:	Hùng Khanh	
	Công khai:	Đã công khai						Số điện thoại:	0814733730	
🔄 Thông kê xử lý 👋	Bảo mặt kết quả xử lý:	Không						CMND hoặc CCCD:		
	Loại yêu cấu:	Góp ý						Đối tượng:	Cá nhân	
	Thời gian xây ra:	18/10/2021 20:25:39						Địa chỉ:	Phương Bình Thành phố Lợ	Khánh, ong Xuyên.
	Ngay phan ann:	18/10/2021 20:25:46							Tinh An Gian	2
	Hinh thức tiếp nhận	Web công dân						Thông tin ngườ	i xử lý	
	Nơi tạo phản ảnh:	(🔍 Xem bản đồ)						Tên	Tiép nhận LXI	N
	Địa điểm phản ánh:							Chức vụ:	Chuyên viên I	tiếp nhận
	Quân/Huyện:	Thành phố Long Xuyên						Đơn vị:	Trung tâm Đi Long Xuyên	éu hành TP.
	Phường/Xā:	Phường Mỹ Bình						Tiến độ bước	Chưa đến hạ	n
	Địa chỉ phản ánh:	Nhà Hàng Thắng Lơi 2,1 Giang 881100, Vietnam	IO Lê Hồng Pho	ong, P.Mỹ Bình, Lo	ng Xuyèn, An			Hạn xử lý bước hiện tại:	19/10/202110:	• 00:00
	Cơ quan chu quân Ủy bar nhân dân t	inh An Giang		Đạ chi 16C Ton Đủ	c Thilog, Phuong N	4) Binh Thi	arch pho	Long Xuyên, Tinh An Cu	ing	

Popup **Chuyển xử lý,** Cán bộ có thể chọn đơn vị thực hiện, cán bộ xử lý bước tiếp theo. Có thể check gửi tin nhắn SMS đến số điện thoại đã tạo phản ánh.

Bấm chọn Đồng ý để chuyển xử lý

and yet it is a second s	
Đơn vị thực hiện *	
UBND TP. Long Xuyên	*
🕒 Bật chọn đơn vị con	
Đơn vị trực thuộc	
Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội TP. Long Xuyên	*
Người thực hiện	
Cân bộ xử lý	*
hông tin xử lý	
Ý kiến xử lý	
2 Gửi tin nhân cho người dân	
Nôi dung	
TongDai1022: Phản ánh của Ông/Bà đã được tiếp nhận và đang xử lý. Mã phản ánh: 202110180006	ĥ



Đối với các phản ánh cần thêm thời gian để xử lý, bổ sung thông tin thì cán bộ có thể chọn **Hẹn xử lý.**

A	📃 Phòng Lao động	Thương binh và 🝷	습	P		Cán bộ	sxừlý ∼	🚺 Tiếng Việt 👻
XỬ LÝ PHẢN ẢNH KIẾN NGHỊ TÌNH AN GIANG	Phản ánh > Xử lý phản a	inh > Chi tiết						ĺ
🔊 Phản ánh 🔷 🔨	<mark>(ໂກສັນນໍາ)</mark> Can bo xນ [202110180006]	⊮ Phản ánh demo						
Xư lý phản ảnh () Phiếu hẹn xử lý	🖋 Xử lý phản ánh	🗡 Xem quy trinh 🛛 🔇 Hen xử lý < Cr	ila sé					
🗐 Tát cả phản ánh	Thông tin phản ánh				The	ng tin ngườ	i phản ánh	
	Chuyên mục:	An sinh xă hội			Ng	ười gửi:	Hùng Khanh	
	Công khai:	Đã công khai			Sõ	điện thoại:	0814733730	
	Bào mật kết quả xử lý:	Không			CM CC	ND hoặc CD:		
	Loại yêu cấu:	Góp ý			Đố	tượng:	Cá nhân	
	Thời gian xảy ra: Ngày phần ánh:	18/10/2021 20:25:39 18/10/2021 20:25:46			Địa	chì:	Phường Bình Thành phố Lo Tỉnh An Gian:	Khánh, ng Xuyên. 3
	Hình thức tiếp nhân:	Web công dân			The	na tin navlá	: white	5.) -
	Nơi tao phản ánh:	(🛛 xem bản dỗ)			Têr	ng tin ngoo	Cán bộ xử lý	
	Địa điểm phản ánh:				Chi	lc vụ:	Chuyên viên	
	Quân/Huyên:	Thành phố Long Xuyên			Ðð	n vi:	Phòng Lao độ bình và Xã bộ	ong - Thương i TP Long
	Phường/Xã:	Phường Mỹ Bình					Xuyên	TTP: Evilg
	Địa chỉ phản ánh:	Nhà Hàng Thầng Lơi 2, 10 Lê Hồng Phong, P.Mỹ Giang 881100, Vietnam	Bình, Long Xuyên, An		Tiế hiệ	n độ bước n tại: n vớ là lược	Chua đến hại	n 00.00
		· A			Hai	ALL IV DUGC	AURO/4071-07	(NPUR)
	Co quan chủ quân. Ủy ban nhân dân tỉ	nh An Giang Địa chỉ	IEC Tón Đức Thăng, Phường Mỹ Đ	sinh, Thành	phó Long	Xuyên, Tînh An Gi	ang	

Điền các thông tin để Hẹn xử lý phản ánh.

Hẹn xử lý		
Thời gian hẹn *	Loai thời gian * Ngày	v
Thời gian nhắc hẹn	Loai thời gian Ngày	•
Lý do hen *		
		<i>i</i>
Tập tin đính kèm		
Nội dung nhắc ben Ban có phản ảnh kiến nghị gần đến han xử lý		
	Hủy bỏ	



Đối với các quy trình rẽ nhánh (*lựa chọn 1 trong các nhánh*), cán bộ cần chọn nhánh tiếp theo thì mới chọn được đơn vị thực hiện, cán bộ xử lý bước tiếp theo.

	📃 Phòng Lao động - Thường binh và 🔹	Gi 🤌 III 🔘 Can bo xi	Y Iy 😪 🚺 Tiếng Việt 👻
XỬ LÝ PHÀN ẢNH KIẾN NGHỊ TÌNH AN GIANG	Xử lý phản ảnh		
🐞 Phản ánh	Chọn nhánh để chuyển đến 🚫 Lãnh đạo đơn vi		
 Xử lý phản ánh Phiếu hẹn xử lý 	O Trung tâm điều hành		
🗐 Tất cả phản ánh	Thông tin xử lý		inh Khanh
	Ý kiến xử lý		13730
	Kết quả sử lý		in g Binh Khánh, phố Long Xuyên, n Giang
		8	s xử lý
	🛃 Công khai		n viên
	Táp tin định kêm		a Xã hội TP. Long
		Hủy bố	đến hạn
	1.0	Han vit lo han- 3	0/10/2021 07:00:00
	Cơ quan chủ quân Ủy ban nhân dân tính ân Srang	Đài chỉ 180 từn Đặc Thăng, Phường Mỹ Binh, Thành phố Long Xuyên, Tính An Ciang	

Phản ánh sau khi xử lý xong cần phê duyệt và công khai kết quả xử lý thì người dân mới có thể xem được nội dung kết quả xử lý của phản ánh.

Ê Cập nhật kết quả

Để cập nhật kết quả xử lý phản ánh, cán bộ chọn

Popup Cập nhật kết quả hiện ra, cán bộ chọn Đơn vị trả lời, nhập Nội dung kết quả và check Công khai sau đó chọn Cập nhật. Đối với tài khoản lãnh đạo đơn vị sẽ có thêm checkbox Phê duyệt. Kết quả xử lý phải được check Công khai và Phê duyệt thì mới có thể hiển thị cho người dân xem.

Thông tin kết quả		
Đơn vị trả lới *		•
Nội dụng *		
Construct		1
j cong khai ập tin đỉnh kêm		
	S Kéo thả tệp tin hoặc Tải lên	
Các loại tệp tin hỗ trợ: audio/mpeg	, image/jpeg, image/png, image/webp, image/jpg, text/plain, application/pdf, video/mp4, application/msword	
	Hủy bố	



<u>Lưu ý:</u> Đối với tài khoản là cán bộ, lãnh đạo đơn vị xử lý chính phản ánh cần thao tác **Cập nhật kết quả** xử lý trước rồi mới thực hiện chuyển **Xử lý phản ánh** sang bước tiếp theo.

III.1.7. Tất cả phản ánh

Cán bộ chọn Tất cả phản ánh để xem được các phản ánh của cơ quan, đơn vị.

Bấm chọn tìm kiếm để mở form tìm kiếm theo điều kiện.

A	≣Tr	ung tâm Điểu	i hành TP. Long Xuy 🔹		ଜ	\$	🚺 Tiếp nhân LXN	× .	Tiếng Việt 👻
XỬ LÝ PHÂN ÁNH KIẾN NGHỊ TÌNH AN GIANG	Phản	ánh > Tát cả ph	ản ánh > Danh sách						1.*
💧 Phản ánh 🛛 🔿	Tim	n kiếm	*						~
 Tiếp nhận phản ảnh Xử lý phản ảnh Phiếu hen xử lý 	Tát cả	phản ánh tron	ig ngày 18/10/2021	Bắm chọn Tir ti	n kiếm để) m kiếm	mở form			
🔲 Tát cả phản ảnh	STT	Mā PAKN	Tiêu đế	Chuyên mục	Người xử lý chính	Ngày phàn ành	Trang thái 👎	Tiến độ	Thao tác
🗐 Thống kê xử lý 🛛 🗠	1	202110180006	Phản ánh demo	An sinh xã hội	Tiếp nhận LXN	18/10/2021 20:25:46	🧪 Đang xử lý	Chưa đến hàn	842) 1
	2	202110180005	Test phản ánh c	Giao thông		18/10/2021 11:26:04	🧨 Đang xử lý	Trê han	
	3	202110180004	test phần ánh	Giao thông		18/10/2021 11:15:44	🧨 Đạng xử lý	Trê hạn	
	4	202110180001	test khác địa đ	Hỗ trợ khó khân		18/10/2021 07:53:06	🛃 Hoan thanh	Chưa đến hạn	
						Số đòng 10	• 1-4 của 4	(< <	\rightarrow \rightarrow
									87
	Cơ quen chủ	quản: Ủy ban nhân đã	n tinh An Giang	Dia chi 160 Ton B	lúc Tháng, Phường Mỹ	Bình, Thành phó Long	Xuyên, Tînît An Giang		

III.2. Module Thống kê xử lý

III.2.1. Thống kê theo trạng thái Chọn Thống kê xử lý => Trạng thái





Giao diện thống kê theo trạng thái, cán bộ có thể bấm chọn xem Dạng lưới hoặc Dạng bảng

XỮ LÝ PHÂN ÁNH KIẾN NGHI TÍNH AN GIÁNG	Trung tâm Điều hành TP Thóng kê xử lý > Trang thái	. Long Xuy 👻		ଘ 🗸	🔋 🚻 🎧 Tiếp nhận LXN	Tiếng Việt 👻
🥼 Phản ánh 🗸	Tìm kiếm	ng bảng				*
≣: Trạng thái	Thống kẽ tổng quát					
ல் Chuyên mục ☰ Danh sách & Định danh	Chô tiếp nhân 5 Thống kẻ chỉ tiết	Đang xử l <mark>64</mark>	ý Hoàn thành 24		Hủy tiếp nhân 2	Tóng công 95
	Web công dân		App công dân		Trực tiếp	
	Chờ tiếp nhận:	2	Chờ tiếp nhân:	2	Chờ tiếp nhận:	1
	Đang xử lý:	16	Đang xủ lý:	29	Đạng xử lý:	19
	Hoàn thành:	5	Hoàn thành:	14	Hoàn thành:	5
	Hủy tiếp nhân:	1	Hủy tiếp nhân:	1	Hủy tiếp nhận:	o
	Tổng số lượng phản ánh	24	Tổng số lượng phản ánh	46	Tổng số lượng phản ánh	25
	Coquan chủ quân ủy ban nhân dan tính An Giang	8	Điệ chỉ 160 Tôn Đực Thần	g, Rhuđng MýrBinl	n Thanh phó Long Xuyèn, Tinh As Giang	

Để xuất file thống kê, cán bộ bấm chọn Tìm kiếm để mở form tìm kiếm, chọncác điều kiện để thống kê => bấm chọn nútTìm kiếmTìm kiếm=> Bấm chọn nút

	Trung tâm Điểu hành ΤΓ	9. Long Xuy 🔹		යි	🤌 III 🧯	Tiếp nhân LXN 🔗	Tiếng Việt 👻
XỬ LÝ PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ TÍNH AN GIANG	Thông kẽ xử lý > Trang thái						
Phản ánh 🗸 🗸	Tim kiếm						^
Thống kẻ xử lý 🔷	Chuyên mục	• Colquan	×	Từ ngày	Ē	Đến ngày	Ð
ii Trạng thải) Chuyên mục	Tim kiếm Xuất Excel 🧕	Làm mới]				
E Danh sách ý Định danh	🖽 Dang lưới 🛛 Đi	ang bàng					
	Thống ké tổng quát						
	13030397 130309 1870 7501 1						
	Cho tiếp nhân	Đang xử	lý Hoan	thành	Hủy tiếp nh	ân Tốn	g công
	Chơ tiếp nhân S	Đang xử 64	lý Hoan	thành 4	Hủy tiếp nh 2	ián Tón	ig công 95
	Chơ tiếp nhân 5 Thống kệ chỉ tiết	Đang xử 64	lý Hoàn 2	thành 4	Hủy tiếp nh 2	ián Tór	ng công 95
	Chơ tiếp nhân 5 Thống kế chỉ tiết Web công dân	Đang xử 64	lý Hoàn 3 App công dân	thanh 4	Hủy tiếp nh 2 Trực tiếp	ân Tór	ng còng 95
	Chơ tiếp nhân 5 Thống kẻ chỉ tiết Web công dân Chơ tiếp nhân:	Dang xử 64 2	lý Hoàn App công dân Chở tiếp nhạn:	thành 4 2	Hủy tiếp nh 2 Trực tiếp Chở tiếp	ên Tôn	1g còng 95



III.2.2. Thống kê theo chuyên mục

Tương tự cán bộ có thể chọn thống kê theo chuyên mục bằng cách chọn Thống kê xử lý => Chuyên mục

	∃ Trung tâm Điểu hành TP.	Long Xuy 👻		ଜ 🖨	III 🔘 Tiép	nhàn LXN 🗵 🔽 Tiếng Việt 👻
XỬ LÝ PHÂN ẢNH KIẾN NGHI TÌNH AN GIANG	Thông kẻ xử lý > Chuyén mục					
💧 Phân ánh 🛛 👻	Tim kiém					×
ː Thống kẽ xử lý ∧ ■ Trang thái	Dang ludi 🛛 🗐 Dan	g táng				
🕼 Chuyên muc	Thống kẽ tổng quát					
🔁 Danh sách	Chơ tiếp nhân	Đang xử lý	Hoàn thành		Hủy tiếp nhận	Tổng cộng
🐉 Định danh	5	64	24		2	95
	Thống kê c <mark>hi t</mark> iết					
	An sinh xã hội		Phân ánh giá cả thị trường và h thiết yếu	iàng hóa	Hỗ trợ l	chó khân do dịch bệnh Covid-19
	Chơ tiếp nhận:	0	Chờ tiếp nhân:	0	Chơ tiế	o nhân: O
	Đang xử lý:	1	Đang xử lý:	1	Đang xi	i 1ý: 1
	Hoàn thành:	o	Hoàn thành:	0	Hoàn th	ành: 2
	Hủy tiếp nhân:	0	Hủy tiếp nhân:	0	Hủy tiế	o nhân: O
	Cơ quan chủ quân. Ủy ban nhân dân tính An Siang		Dia chỉ lệC Tòn Đực Thăng, t	Phương Mỹ Binh,	Thanh phó yong Xuyện, Tini	t An Cang

III.2.3. Thống kê theo danh sách

Giao diện thống kê theo danh sách G 🖉 🏭 📃 Trung tâm Điều hành TP. Long Xuy... 🔹 🚺 Tiếp nhân LXN 🝸 Tiếng Việt 🔻 XỬ LÝ PHẦN ẢNH KIẾN NGHỊ TΙNH AN GIANG Thống kẽ xử lý > Danh sách Tim kiém 🚺 Phân ánh Thống kẽ phản ánh trong ngày 18/10/2021 🖬 🛛 Thống kê xử lý ≣: Trạng thái Hình Quận/ Huyện/TP Phường/ Xã/ Thị trấn 🔊 Chuyển mục Người phản ánh Mā Đơn vi xử Ngày tạo phản ánh Chuyển STT Nội dung phản ánh thức tiếp PAKN lý muc nhân Trung tâm Đinh danh Web Xã Mỹ Hoà Test Test Test Test Test Thành phố 18/10/2021 20211018 Điếu hành Giao 1 Nguyễn Lóc công dân thông 0005 Test Test Test Test Test Long Xuyên Hung TP. Long 11:26:04 Xuyên Số dòng 10 💌 1 - 1 của 1

v Trạng thái Thao tác Dang ... xử lý 1< < > >1 là quan chủ quân Ủy ban nhân dân tính An Giang Địa chỉ: 16C Tôn Đức Tháng, Phương Mỹ Bình, Thành phố Long Xuyên, Tính An Ciang



III.2.4. Thống kê theo định danh

Giao diện thống kê theo định danh gửi phản ánh

A	∃ Trung tâm Điều hàn	h TP. Lo	ng Xuy 👻		ନ	₽	🚺 Tiếp nhận LXN 🔗	🚺 Tiếng Việt 👻
XỬ LÝ PHẢN ẢNH KIẾN NGHỊ TÍNH AN GIANG	Thống kẽ xử lý > Định danh							
🥼 Phản ánh 🛛 🗸 🗸	Tim kiếm							~
네 Thống kê xử lý ∧ ⊞i Trang thái	Dang lưới	Dang b	ang					
🕼 Chuyễn mục	Thống kê tổng quát							
\Xi Danh sàch	Xác	linh.		35	Án danh		Tống công	
2, Định danh	7	•			21		95	
·	Thống kê chỉ tiết				8			
	Web công dân		Trực tiếp		App công dân			
	Xác định:	21	Xác định:	15	Xác định:	38		
	Án danh:	3	Án danh:	10	Án danh:	8		
							5	
	Tổng số lượng phần ảnh	24	Tông số lượng phản ảnh	25	Tông số lượng phi	ản ănh 46		
				-				
19	ơ quan chu quan. Uy ban nhân dân tính Al	Clang		Địa chứ:	tec ton but thang. Phoong My i	Binh, Thành phố t	ang Xuyen, Tinh An Gieng	



IV. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG APP XỬ LÝ PHẢN ÁNH

IV.1. Đăng nhập

Tải app **An Giang Gov** và đăng nhập tài khoản cán bộ

An Giang Gov VNPT Group		<u>D</u> iffic	S.
Gỡ cài đặt Mở			브린
Ung dụng này có thể không được tối ưu hóa cho thiế bạn	ít bị của		
Tính năng mới Cập nhật lần cuối 4 thg 3, 2022	÷		SOV
Fix lỗi mắt menu home khi lấn đầu cải đặt app		Tên đăng nhập	
Điều chỉnh tham số cho chức năng thêm mới phản ảnh		Ohập tên đảng nhập	
Xếp bang ứng dụng này		Mót khốu	
Cho người khác biết suy nghĩ của bạn		👌 Nhập mật khấu	۲
	e	Ghi nhớ thông tin đăng nhập	
Viết bài đánh giá			
		Đăng Nhập	
Thong tin lien nệ của nhà phát triển	v		
Về ứng dụng này	÷		
Ứng dung dành cho cán bộ tiếp nhận, xử lý phản ảnh.			
Năng suất			
3+		Powered by 🂯 VNP1	Г
Phù hơp cho 3 tuổi			



IV.2. Tiếp nhận phản ánh

Người dùng chọn menu **Chờ tiếp nhận** để mở danh sách phản ánh đang chờ tiếp nhận.

=	AN GIANG GOV
Chờ tiếp nhận	
Dang xử lý	
Q Đã xử lý	
Q Hủy tiếp nhận	

Danh sách các phản ánh chờ tiếp nhận

Tìm kiếm		
Từ khóa tìm kiếm		V
	Tim kiếm	
Ân danh 30/03/2	022 21:22	:
Mã phản ánh:	202203300004	
SET:	Ẩn danh	
Chuyên mục	An sinh xã hội	
Địa điểm phản ánh:	F85P+C4J, Bình Hòa, Châu Thành, An Gi	ang,
Tiêu đề:	test upcode	
Anh chup:		
A REAL PROPERTY AND A REAL		



Người dùng có thể chọn vào biểu tượng dễ mở form tìm kiếm phản, người dùng nhập các thông tin và chọn **Tìm kiếm**

	Cho th	-b unión	
Tìm kiếm			^
Từ khóa tìm kiếm			
An sinh xã hội	~	Loại yêu cầu	~
Hình thức phản ánh	5		~
21/03/2022		29/03/2022	
Số điện thoại	Tim	kiếm	
Số điện thoại Ân dan 30/03/ Mã phản ánh:	h 2022 21:22 2022033000	ıkiếm	:
Số điện thoại Ẩn dan 30/03/t Mã phản ánh: SĐT:	Tim h 2022 21:22 2022033000 Ấn danh	vkiem 104	
Số điện thoại Ẩn dan 30/03/ Mã phản ánh: SĐT: Chuyện mục	Tin h 2022 21:22 2022033000 Ẩn danh An sinh xã	ıkiém 104	
Số điện thoại Ẩn dan 30/03/ Mã phản ánh: SĐT: Chuyện mục Địa điểm phản ánh:	h 2022 21:22 2022033000 Ån danh An sinh xã F85P+C4J,	No4 No4 Bình Hòa, Châu Thành	, An Giang,



Chọn vào icon để mở popup thao tác: **Cập nhật**, **Tiếp nhận**, **Hủy.** Người dùng có thể chọn để cập nhật thông tin phản ánh, tiếp nhận phản ánh hoặc từ chối tiếp nhận.

Tìm kiếm			1
Tu kho2 tim kiem	Tim kiến		J
Án danh 30/03/2	022 21:22		:
Mã phán ánh:	202203300004	Cập nhật	
SDT:	Ẩn danh	Tiếp nhận	
Chuyên mục	An sinh xã hộ	Huỷ	
Địa điểm phản ánh:	F85P+C4J, Bint	i Hòa, Châu Thành, An Giang	
Tiêu đề:	test upcode		
Ånh chup:			



Chọn Xem chi tiết để mở xem thông tin chi tiết của phản ánh, người dùng có thể Thêm ý kiến xử lý, Hủy, Cập nhật, Tiếp nhận

	21:32	2	21:33
÷	Chi tiết phản ánh	÷	Chi tiết phản ánh
Thông tin phản a	inh		
Tiêu đề	test upcode	Trang that	Chattepinnan
Mā PAKN	202203300004	Nội dung	upcode phản ánh
Chuyên mục	An sinh xã hội	Hinh anh:	
Công khai	Chưa công khai		
Loại yêu cầu		<i>u</i> 1	
Thời gian xây ra phản ảnh	30/03/2022 21:22:14		
Ngày phần ảnh	30/03/2022 21:22:26		theme is a second se
Hình thức tiếp nhận	App công dân	File dinh këm	1
Nơi tạo phần ánh	F85P+C4J, Bình Hòa, Châu Thành, An Giang, Việt Nam	Thông tin ng	ười phần ánh
Địa điểm phần ảnh	F85P+C4J, Binh Hòa, Châu Thành, An Giang, Việt Nam	Người gưi an	danh
Phường/xã	Phường Mỹ Quý	Hoạt động	
Quặn/huyện	Thành phố Long Xuyên		Y KIEN XU LY
Trang thai	Chistillprinan.		
Nội dung	upcode phán ánh		
Hinh ánh:			Thêm ý kiến xử lý Huý Cập nhật Tiếp nhận

Chọn Tiếp nhận, trong form tiếp nhận phản ánh, người dùng có thể check Gửi tin nhắn sms cho người dân, check Công khai phản ánh, Chọn quy trình tiếp nhận để áp dụng xử lý phản ánh. Sau đó chọn Đồng ý để tiếp nhận phản ánh.

_	
	jùi tin nhân sme
Chọn	qui trình tiếp nhận
0	Quy trình xử lý phần ánh Huyện Chợ Mới
0	Quy trình xứ lý phần ánh TP. Long Xuyễn
0	Quy trình xử lý phản ánh CDC
Nộ	dung



Tiếp nhận phản <u>ánh thành công.</u>





IV.3. Xử lý phản ánh

Người dùng chọn menu Đang xử lý.

Danh sách phàn ánh đang chờ xử lý

÷	Đang xử lý	
'lm kiếm		_
Nhập tử khó	a tim kiếm	V
	тім кіём	
Danh sách		
A Hùng Khar	nh Teor	
phản ánh test		
Mã phản ánh	202203300006	
Điện thoại:	+84814733730	
Chuyên mục	An sinh xã hội	
Thời gian	31/03/2022 lúc 01:21	
Địa điểm	F85P+C4J, Bình Hòa, Châu Thành, An Giang, Việ	t Nam
Ánh chụp		
		Xem chỉ tiết 🗕
A Egov teste	r	
Test tiếp nhận		
Mã phản ánh	202203300003	
Điện thoại:	0987654321	
Chuyên mục	An ninh trật tự	
	30/03/2022 lúc 21:08	
Thời gian		



Chọn **Xử lý phản ánh** để chuyển đơn vị xử lý, sau đó chọn đơn vị thực hiện, cán bộ thực hiện để chuyển xử lý.

	1:20		1:24
÷	Chi tiết phản ánh	← Xử lý phản ánh	
CMND/CCCD	352277888	Chon nhánh để chuyển đến	
Đối tượng	Cá nhàn	Cán bộ xử lý phản ánh	
Địa chỉ	số 021 Phường Mỹ Hòa Thành phố Long Xuyên Tính An Giang	O Trákēt quá	
Thông tin ngườ	i xức lý	Don vi thực hiện	
Họ tên	Nguyễn Minh Hà	UBND TP. Long Xuyên	
Chức vụ	Chuyên viên tiếp nhận	Đạn vị trực thuộc	
Đơn vị	Trung tâm Điều hành TP Long Xuyên	Tất đơn vị con	
Tiến độ	Chưa đến hạn	Người thực hiện	
Hạn xử lý	31/03/2022	Dương Mai Hông Lan	*
Hình ánh:		Y kiến xử lý	
File đính kèm		🔲 Gủi tin nhân cho cán bộ kế tiếp	
Hoạt động	Ý KIĚN XỬ LÝ LỊCH SỬ	🗌 Gửi tin nhân cho người dân	
Tiếp nhận LX 31/03/2022 0	N Đã thêm ý kiến xử lý \sim 1.22	ΗὐΥ ΒΟ΄ ΟὐΝΟ Ϋ	
	THÊM Ý KIẾN XỬ LÝ		
	XỬ LÝ PHÁN ÁNH		
	CẬP NHẬT KẾT QUẢ		



Nếu người dùng là cán bộ xử lý chính hoặc lãnh đạo đơn vị phụ trách xử lý phản ánh cần cập nhật, phê duyệt kết quả xử lý thì người dân mới có thể thấy được kết quả xử lý.

Chọn Cập nhật kết quả

	1:27	······································		
÷	Chi tiết phản ánh	← Cập nhật kết quả		
Doitugng	Canhan			
Ðja chỉ	số 021 Phường Mỹ Hòa Thành phố Long Xuyên Tỉnh An Giang	Thông tin kết quả		
Thông tin ngi	ưới xử lý	Nội dung xử lý Đơn vị đã xử lý xong phán ánh		
Họ tên	Dương Mai Hông Lan			
Chức vụ	Chuyển viên	🗹 Công khai kết quả		
Đơn vị	Phòng Văn hóa và Thông tin TP. Long Xuyên	Phê duyêt kết quả		
Tiến độ	Chure đến hạn			
Hạn xử lý	31/03/2022 Tệp tin đính kèm			
Hình ảnh: File đình kêm Hoạt động Tiếp nhận L 31/03/2022 Nguyễn Min 31/03/2022	Ý KIĚN XỬ LÝ LỊCH SỬ XN Đã thêm ý kiến xử lý č 01.22 th Hà Đã thêm ý kiến xử lý c 01.26	Tái lên Các loai tệp tin hỗ trợ: audio/mpeg, Image/jpeg, image/webpp, image/jpg, text/plain, n application/pdf, video/mp4 Kích thước tối đa 1 tệp tin: 5MB		
	XỬ LÝ PHẨN ÁNH CẬP NHẬT KẾT QUẢ	HÚY BÔ ĐỒNG Ý		

Sau khi cập nhật xong kết quả, người dùng cần thao tác **Xử lý phản ánh** để chuyển phản ánh sang bước tiếp theo.



IV.4. Danh sách Người dùng chọn phản ánh đã xử lý	phản ánh vào xong.	n đã hoàn thành xử lý	để mở danh sách các
	÷	Đã xử lý	
	Tìm kiếm Nhập từ khóa	tìm kiếm TìM KIÉM	T
	Danh sách		(18)
	Người dân Mở nhạc hát ti Mã phản ánh Điện thoại: Chuyện mục Thời gian Địa điểm Trạng thấi: Tiến độ: Anh chup	n (bảo mật thông tin) iví quả to ảnh hướng hàng xóm 202203250002 +84348010993 An sinh xã hội 25/03/2022 lúc 19:40 Đường chưa đặt tên, P. Bình Đức, Thành phố Long Xuy Việt Nam Hoàn thành Chưa đến hạn	yên, An Giang,
	A Người đần Tự y cấi nhà ti Mã phản ảnh Điện thoại:	xer n (bảo mật thông tin) rên kênh rạch 202203170001 +84935117359	m chi tiết →



Chọn Xem chi tiết để xem thông tin chi tiết phản ánh

	22:01					
÷	Chi tiết phản ánh					
Thông tin phản ánh						
Tiêu đề	Mở nhạc hát tívi quá to ảnh hưởng hàng xóm					
Mã PAKN	202203250002					
Chuyển mục	An sình xũ hội					
Công khai	Đã công khai					
Loại yêu cầu						
Thời gian xảy ra phản ánh	25/03/2022 19:40:12					
Ngày phần ánh	25/03/2022 19:40:34					
Hình thức tiếp nhân	App công dân					
Nơi tạo phản ánh	Đường phưa đặt tên, P. Binh Đức, Thành phố Long Xuyên, An Giang, Việt Nam					
Địa điểm phản ánh	Đường chưa đặt tân, P. Binh Đức, Thành phố Long Xuyên, An Giang, Việt Nam					
Phường/xã	Phường Bình Đức					
Quặn/huyện	Thành phố Long Xuyên					
Trang thái	Hoàn thành					
Nội dung	gia đình chúng tôi đang phải chịu dựng hộ hàng xóm không có văn hóa, mở nhạc, video, clip nhằm nhi phản cám. mở lên tục từ sáng đến tối (gần 10h thị lại tất) nhưng mở liên tục thời gian dài và rấi to, gây ôm ào ánh hưởng người xung quanh, người giả bị ảnh hưởng rấi nhiều không ngủ gi được, trẻ em thi không học hành được kính mong quý lãnh đạc rán đe xử lý, nếu mở nhac vừa đủ nghe trong nhà thi mô 24 trở không anh đan anh, đăng này mô quá to, mở từ sáng đến chiếu tra tấn hàng xôm. đề nghĩ đanh, nếu thông tín tối bị tiết lợi tối về tố cáo người tiếp nhận thông tin, lam trái quy trình, do tối đã yêu cầu ấn danh.					
Hình ánh:						

IV.5. Danh sách phản ánh từ chối tiếp nhận



÷	Hủy tiếp nhận	11
Tìm kiếm Nhập từ khóa tì	m kiếm	7
	TÌM KIẾM	
Danh sách		•
	Không tìm thấy kết quả nào	