

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VÍ ĐIỆN TỬ FOXPAY



Ví điện tử Foxpay
FPT Telecom

1. Định nghĩa và viết tắt

STT	Từ viết tắt	Định nghĩa
1	KYC	Xác thực thông tin khách hàng
2	OTP	Mã xác thực
3	CMND	Chứng minh nhân dân
4	CCCD	Căn cước công dân

2. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

2.1. Đối với người dùng sử dụng hệ điều hành Android

- Vào CH Play → Chọn "Tim kiếm" → Nhập từ khóa "Ví điện tử Foxpay" → Nhấn vào app Ví điện tử Foxpay → Nhấn "Cài đặt"
- Khuyến nghị sử dụng hệ điều hành Android phiên bản 5.0 trở lên

2.2. Đối với người dùng sử dụng hệ điều hành IOS

- Vào App store → Chọn "Tim kiếm" → Nhập từ khóa "Ví điện tử Foxpay" → Nhấn vào app Ví điện tử Foxpay → Nhấn "Nhận"
- Khuyến nghị sử dụng hệ điều hành IOS phiên bản 10.0 trở lên

3. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG

3.1. Đăng ký tài khoản trên app Ví điện tử Foxpay

Bước 1: Mở ứng dụng Ví điện tử Foxpay

Bước 2: Nhập số điện thoại bạn muốn đăng ký Ví Foxpay

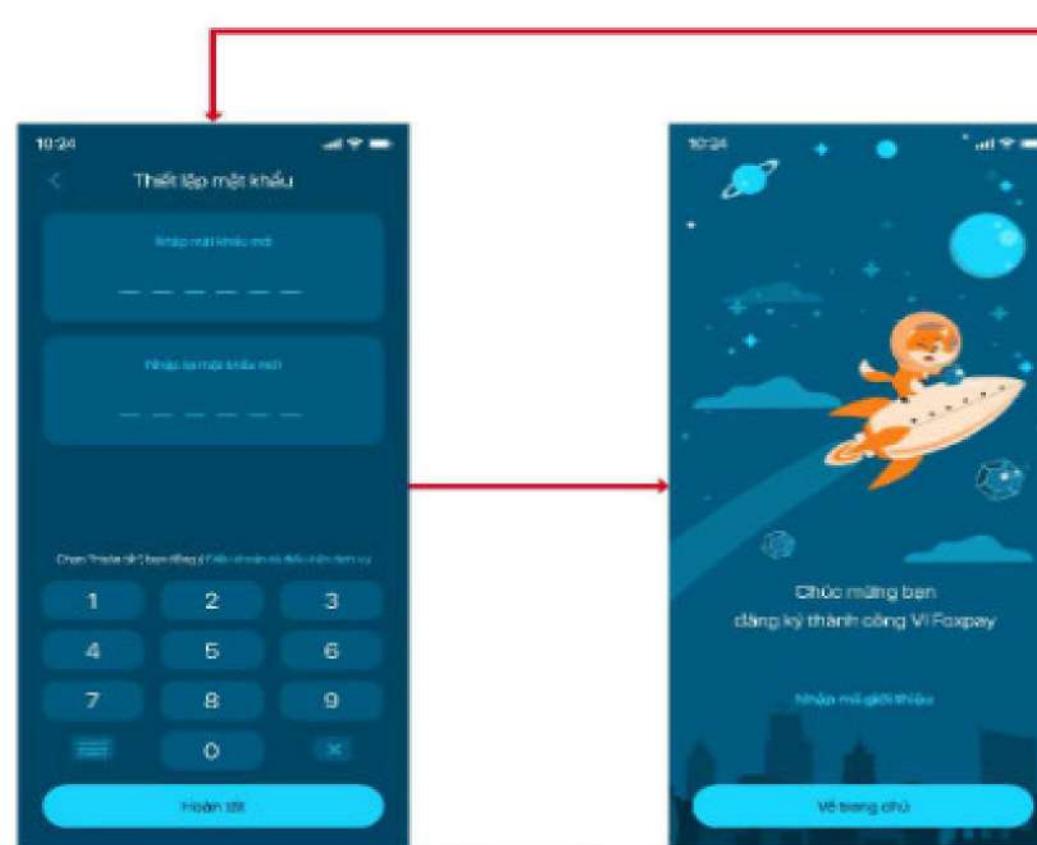
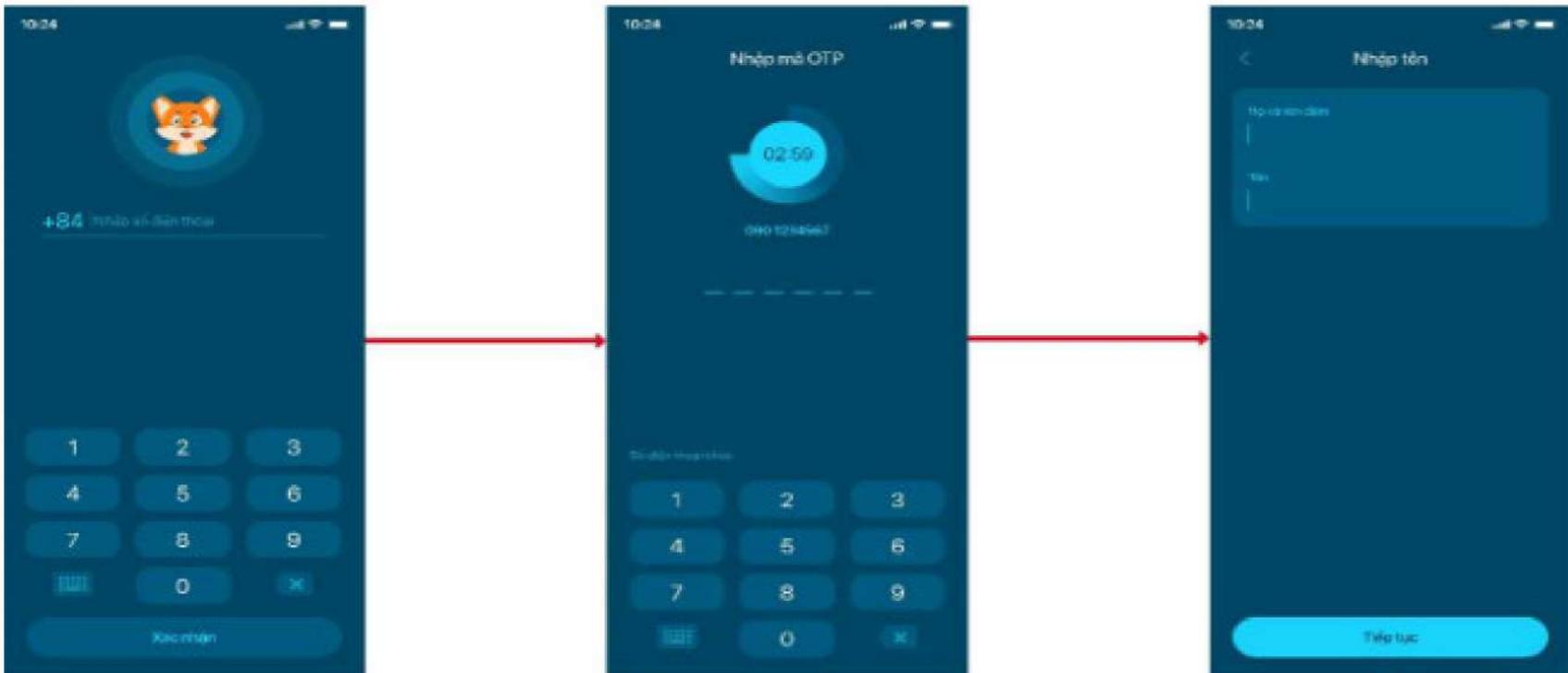
Lưu ý: Số điện thoại đăng ký Ví phải trùng với số điện thoại đăng ký Internet Banking của Ngân hàng bạn muốn liên kết

Bước 3: Nhập mã xác thực (OTP):

- Một tin nhắn chứa mã xác thực (OTP) sẽ gửi trực tiếp đến số điện thoại của bạn
- Vui lòng kiểm tra và nhập chính xác mã xác thực để chuyển sang bước tiếp theo

Bước 4: Sau khi nhập chính xác mã xác thực (OTP), bạn nhập thông tin cá nhân theo yêu cầu và nhấn "Tiếp tục"

Bước 5: Thiết lập mật khẩu để bảo vệ tài khoản Ví Foxpay của bạn gồm 6 chữ số và mật khẩu ở 2 ô phải hoàn toàn giống nhau. Sau đó bấm "Hoàn tất"



3.2. Xác thực thông tin tài khoản Ví Foxpay (KYC)

Bước 1: Từ màn hình chính của ứng dụng Ví điện tử Foxpay, chọn "Ví của tôi"

Bước 2: Tại "Ví của tôi", nhấn vào mục "Thông tin cá nhân"

Bước 3: Chọn loại giấy tờ để xác thực. Vui lòng chọn chính xác loại giấy tờ bạn sẽ dùng để xác thực:

- Chứng minh nhân dân
- Căn cước công dân
- Hộ chiếu

Bước 4: Chụp ảnh loại giấy tờ bạn dùng để xác thực

Bước 5: Chụp mặt trước của chứng minh nhân dân/căn cước công dân, trang thông tin của hộ chiếu

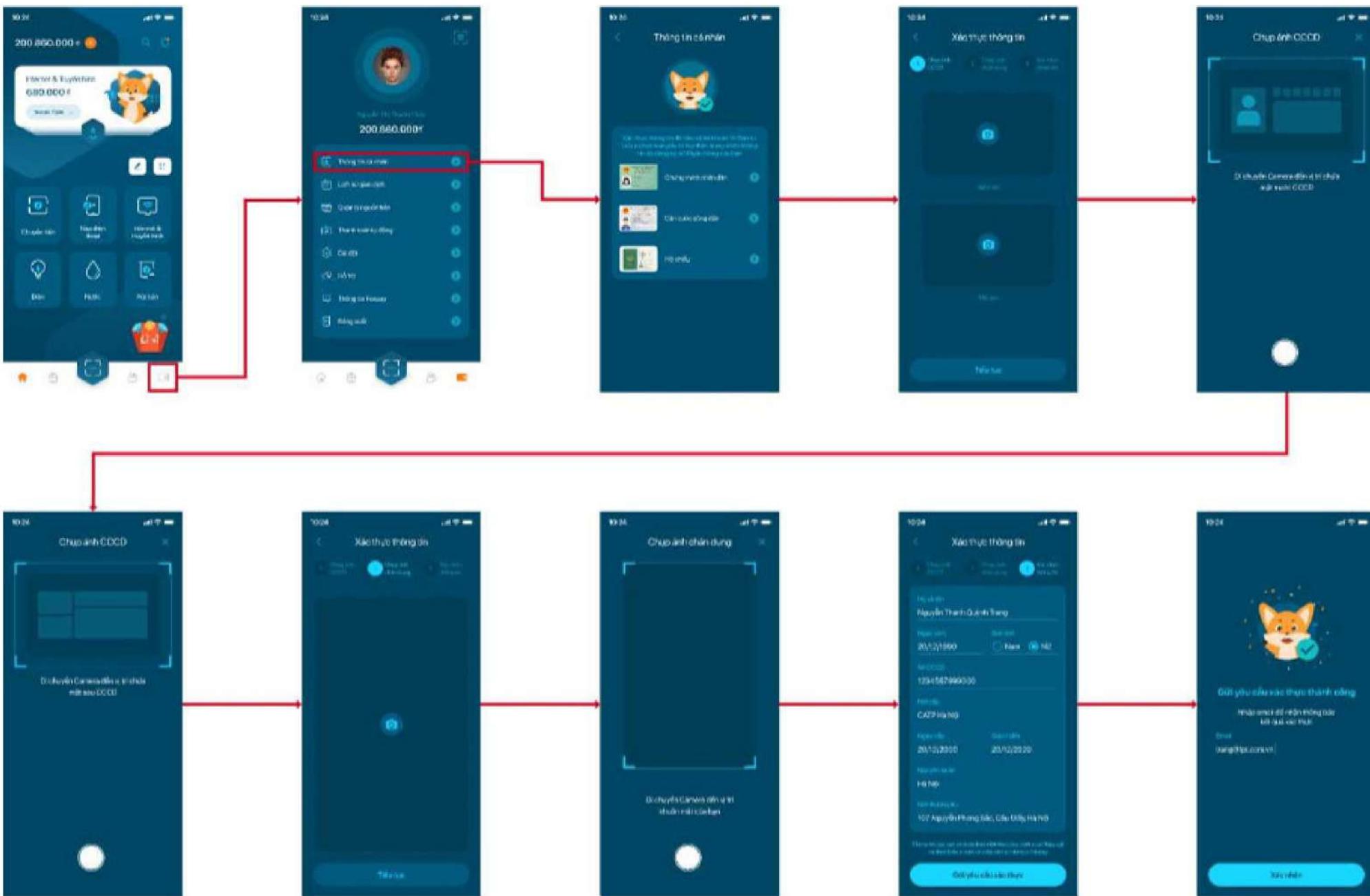
Bước 6: Chụp mặt sau của chứng minh nhân dân/căn cước công dân (*Hộ chiếu sẽ không có bước này*)

Bước 7+8: Chụp ảnh chân dung của bạn để xác thực

Bước 9: Kiểm tra thông tin: Các thông tin từ chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu sẽ được điền vào các ô thông tin, bạn vui lòng kiểm tra chính xác thông tin và nhấn "Gửi yêu cầu xác thực" để tiếp tục

Bước 10: Hoàn tất quá trình xác thực: Bổ sung thông tin email của bạn, sau đó bấm "Xác nhận" để hoàn tất quá trình xác thực thông tin cho Foxpay.

Lưu ý: Thời gian phản hồi kết quả xác thực thông tin (KYC) tối đa là 24 giờ kể từ thời điểm thông tin xác nhận và gửi tới Foxpay



3.3. Liên kết nguồn tiền

3.3.1. Liên kết với ngân hàng liên kết (hỗ trợ nạp, rút tiền) (VD: liên kết với tài khoản ngân hàng TPBank)

a. Liên kết bằng thẻ ATM trên ứng dụng Ví điện tử Foxpay

Bước 1: Liên kết nguồn tiền:

- Chọn "Quản lý nguồn tiền" từ màn hình chính của ứng dụng Ví điện tử Foxpay
- Hoặc chọn "Quản lý nguồn tiền" từ màn hình "Ví của tôi"

Bước 2: Chọn "Thêm nguồn khác" để thêm mới liên kết nguồn tiền

Bước 3+4: Ở mục "Ngân hàng liên kết (hỗ trợ nạp, rút tiền)", chọn logo TPBank và nhấn "Liên kết ngay"

Để liên kết thành công, thẻ/tài khoản của bạn cần đáp ứng các điều kiện sau:

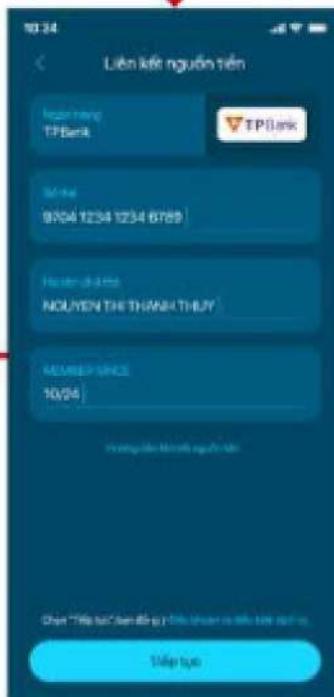
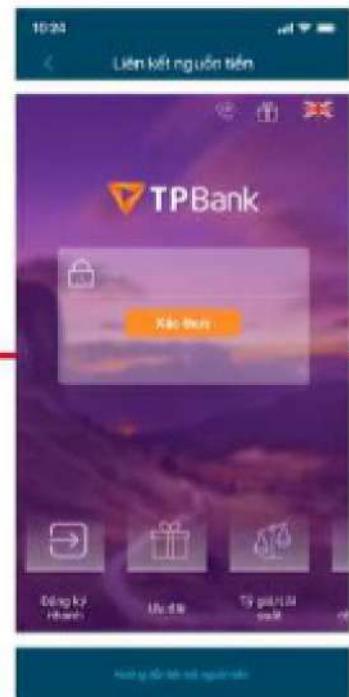
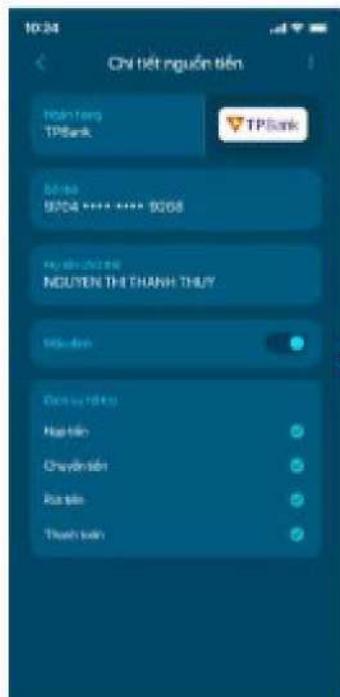
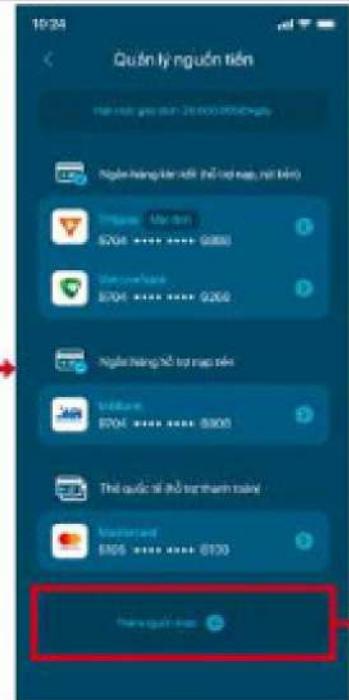
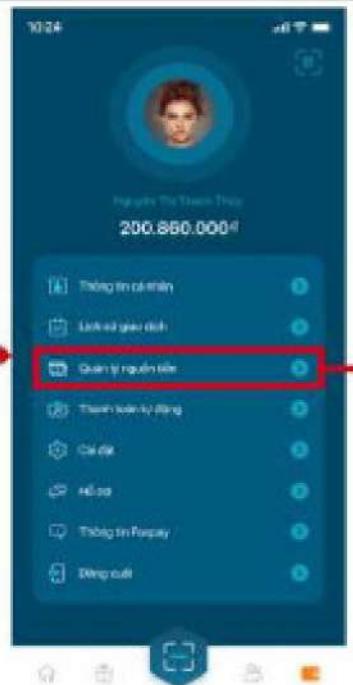
- Thẻ/tài khoản đã đăng ký dịch vụ Internet Banking/SMS Banking tại ngân hàng TPBank
- Số điện thoại đăng ký Ví Foxpay của bạn cần trùng với số điện thoại đăng ký Internet Banking tại ngân hàng
- Số CMND/ CCCD/ Hộ chiếu dùng để xác thực thông tin (KYC) cần trùng với số CMND/ CCCD/ Hộ chiếu đã đăng ký cho thẻ/tài khoản này tại ngân hàng TPBank
- Thẻ/tài khoản này đang không liên kết với Ví Foxpay khác

Bước 5: Nhập thông tin thẻ ATM

- Nhập số thẻ
- Nhập họ tên trên thẻ
- Nhập thời gian trên thẻ (*member since/ good thru*)

Bước 6: Nhập số PIN thẻ ATM (mật khẩu thẻ ATM) để hoàn tất quá trình liên kết thẻ ATM ngân hàng TPBank





b. Liên kết bằng tài khoản ngân hàng trên Internet Banking TPBank

Bước 1: Đăng nhập Internet Banking

Bước 2: Điền thông tin tài khoản và mật khẩu của Internet Banking đã đăng ký với ngân hàng

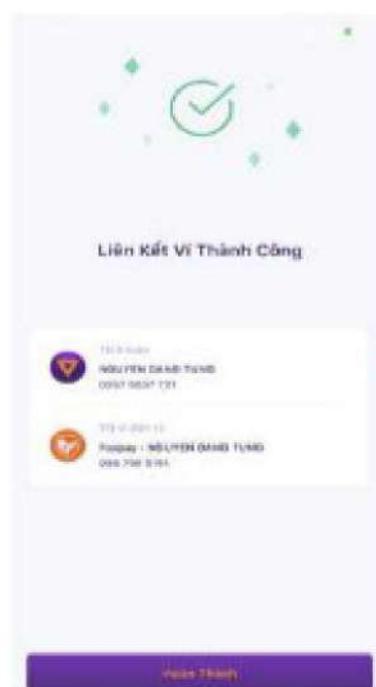
Bước 3: Chọn "Ví Điện Tử"

Bước 4: Trên màn hình "Danh sách Ví" chọn nút hình dấu "+"

Bước 5: Nhập thông tin Ví điện tử Foxpay

- Nhập "Loại ví" → Foxpay
- Nhập số điện thoại đăng kí Ví trùng với số điện thoại đăng kí cho tài khoản tại ngân hàng TPBank
- Nhấn "Tiếp tục" để chuyển sang bước tiếp theo

Bước 6: Nhấn "Xác nhận" và nhập OTP từ ngân hàng để hoàn tất quá trình liên kết tài khoản ngân hàng TPBank



3.3.2. Liên kết ngân hàng hỗ trợ nạp tiền

Bước 1: Liên kết nguồn tiền:

- Chọn "Quản lý nguồn tiền" từ màn hình chính của ứng dụng Ví điện tử Foxpay
- Hoặc chọn "Quản lý nguồn tiền" từ màn hình "Ví của tôi"

Bước 2: Chọn "Thêm nguồn khác" để thêm mới liên kết nguồn tiền

Bước 3: Ở mục "Ngân hàng hỗ trợ nạp tiền", chọn ngân hàng muốn liên kết

Để liên kết thành công, thẻ của bạn cần đáp ứng các điều kiện sau:

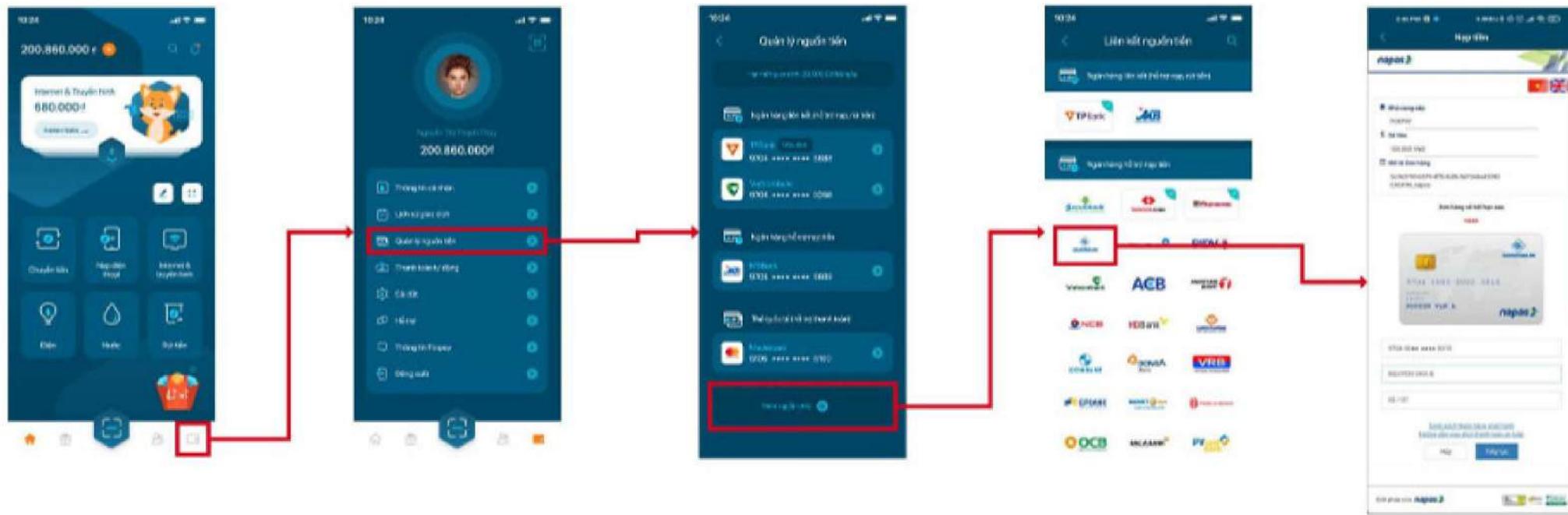
- Thẻ đã đăng ký dịch vụ Internet Banking/SMS Banking tại ngân hàng muốn liên kết
- Thẻ này đang không liên kết với Ví Foxpay khác

Bước 4: Nhập thông tin thẻ ATM

- Nhập số thẻ
- Nhập họ tên trên thẻ
- Nhập ngày phát hành (hoặc ngày hết hạn)

Lưu ý: Để đảm bảo hoạt động, hệ thống sẽ chuyển 10,000đ từ thẻ vào Ví Foxpay khi liên kết

Bước 5: Nhập mã xác thực OTP: Ngân hàng phát hành thẻ sẽ gửi tin nhắn **Mã xác thực** đến số điện thoại bạn đăng ký với ngân hàng. Nhập mã OTP và nhấn Tiếp tục.

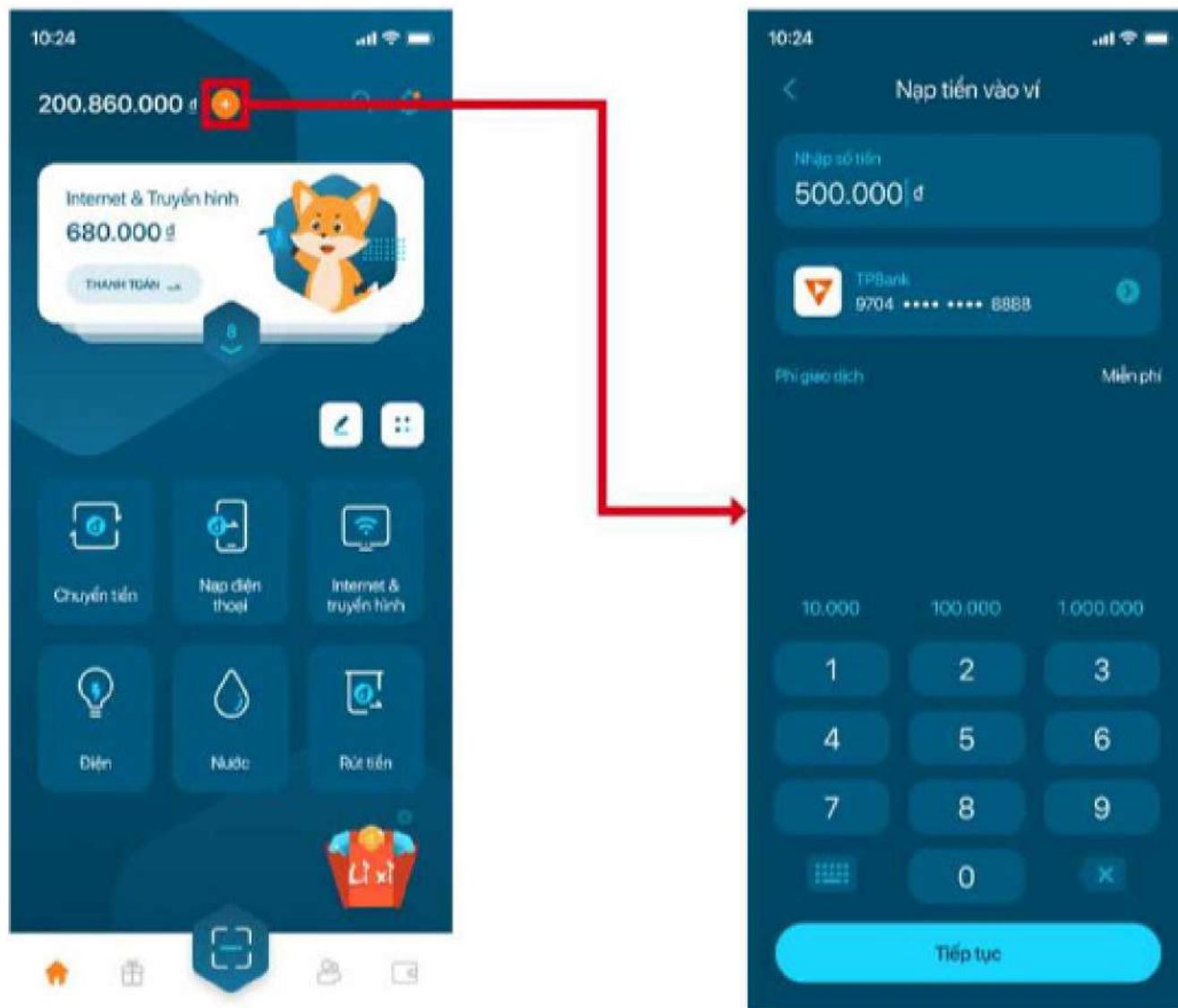


3.4.1 Nạp tiền từ ngân hàng liên kết

Bước 1: Mở ứng dụng “Ví điện tử Foxpay”, chọn nút hình dấu “+”

Bước 2: Nhập số tiền cần nạp và chọn nguồn tiền là thẻ/tài khoản ngân hàng liên kết với Ví Foxpay

Bước 3: Xác nhận giao dịch: Kiểm tra thông tin, nhấn “Tiếp tục” và nhập mật khẩu để xác nhận nạp tiền vào Ví Foxpay

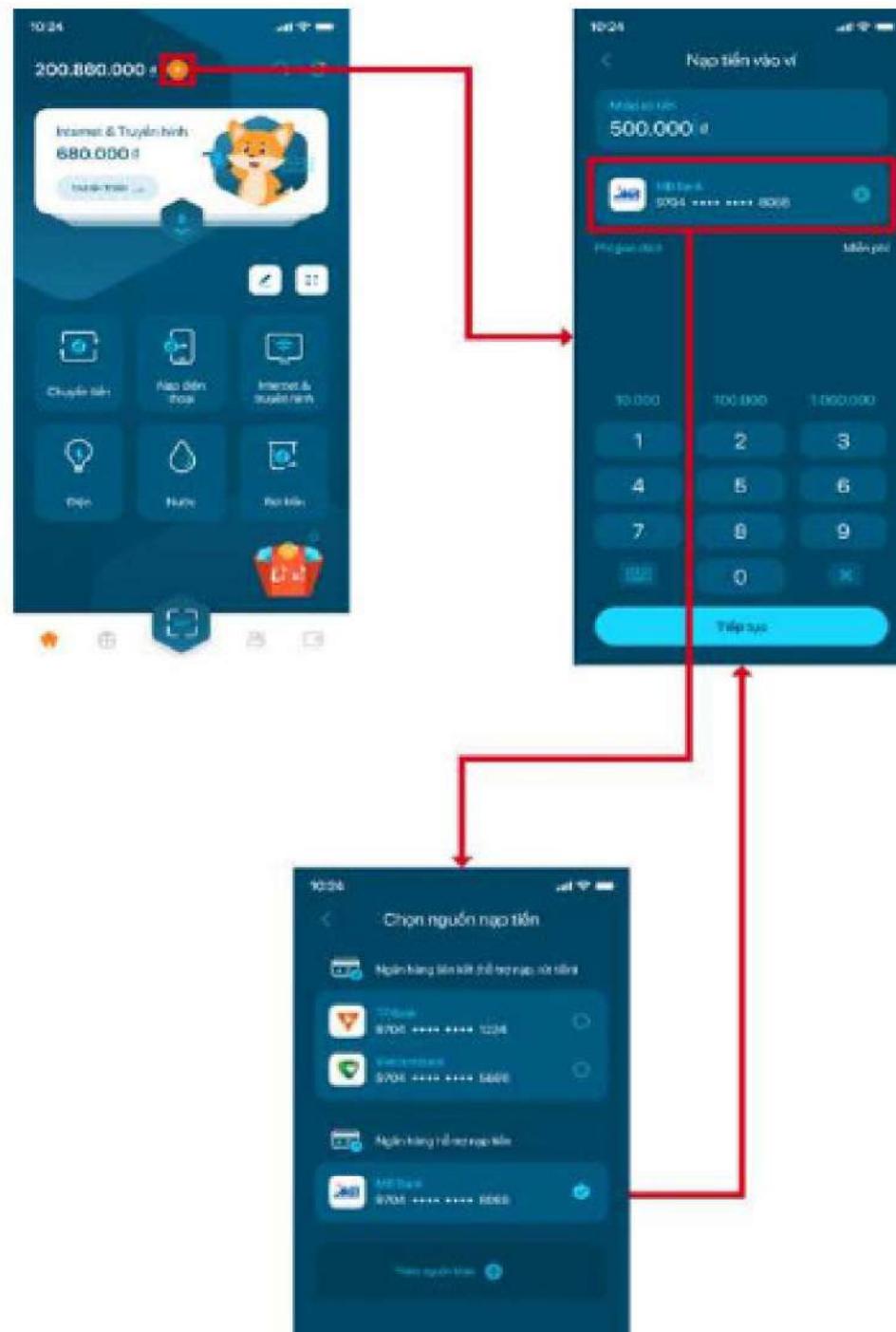


3.4.2. Nạp tiền từ ngân hàng hỗ trợ nạp tiền

Bước 1: Mở ứng dụng “Ví điện tử Foxpay”, chọn nút hình dấu “+”

Bước 2: Nhập số tiền cần nạp và lựa chọn nguồn tiền là thẻ ngân hàng hỗ trợ nạp tiền đã liên kết với Ví Foxpay

Bước 3: Xác nhận giao dịch: Kiểm tra thông tin, nhấn “Tiếp tục” và nhập mật khẩu để xác nhận nạp tiền vào Ví Foxpay



3.5. Thanh toán hóa đơn

Bước 1: Từ màn hình chính của ứng dụng Ví điện tử Foxpay chọn tính năng “Tất cả dịch vụ”

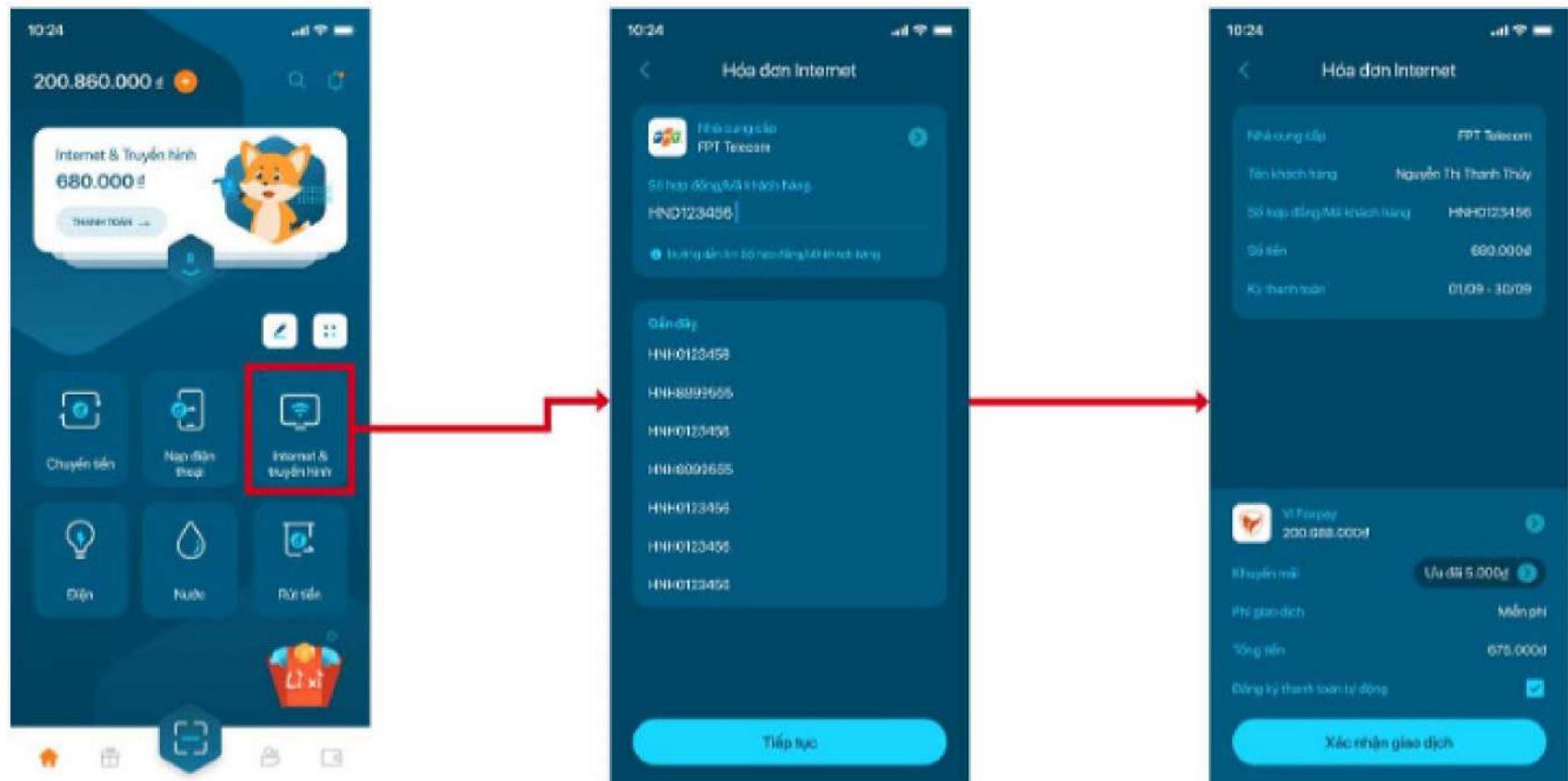
Bước 2: Chọn “Thanh toán hóa đơn”: Chọn dịch vụ cần thanh toán hóa đơn.

VĐ: chọn hóa đơn “Điện”

Bước 3: Chọn “Nhà cung cấp”

Bước 4: Nhập “Số hợp đồng/Mã khách hàng”

Bước 5: Xác nhận thanh toán: Bạn vui lòng kiểm tra lại thông tin hóa đơn và tổng tiền cần thanh toán. Sau đó, chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch



3.6.Thanh toán bằng hình thức quét mã QR

Bước 1: Từ màn hình chính của ứng dụng Ví điện tử Foxpay chọn tính năng “Quét mã QR”

Bước 2: Quét mã QR: Di chuyển camera để thấy và quét mã QR

Bước 3: Nhập số tiền cần thanh toán

Lưu ý: Ở một số trường hợp, số tiền có thể được nhập tự động cho bạn

Bước 4: Xác nhận thanh toán: Bạn vui lòng kiểm tra lại thông tin hóa đơn và tổng tiền cần thanh toán. Sau đây, chọn "Xác nhận" để hoàn tất giao dịch

