

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN AN PHÚ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 88 /KH-UBND

An Phú, ngày 14 tháng 5 năm 2023

SỞ THÔNG TIN & TRUYỀN THÔNG AG	
ĐẾN	Số: 3930
	Ngày: và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia
	Chuyên: 22-05-2023
	Lưu Hồ Sơ Số:

KẾ HOẠCH

Hỗ trợ, hướng dẫn cá nhân, tổ chức nâng cao kỹ năng số và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia

Thực hiện Công văn số 275/UBND-TH ngày 21/03/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện một số nội dung về cải cách thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông được giao tại Nghị quyết số 31/NQ-CP ngày 07/3/2023 của Chính phủ;

Ủy ban nhân dân huyện An Phú xây dựng Kế hoạch hỗ trợ, hướng dẫn cá nhân, tổ chức nâng cao kỹ năng số và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức và cá nhân, tổ chức hiểu về mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của chuyển đổi số quốc gia và góp phần cải cách thủ tục hành chính, giúp cá nhân và tổ chức thuận tiện nhất khi thực hiện thủ tục thông qua môi trường số, chuyển đổi từ thói quen dùng giấy tờ, đến trụ sở cơ quan nhà nước sang trạng thái giao dịch trên môi trường số, giải quyết các dịch vụ, thủ tục tại bất kỳ nơi nào qua môi trường mạng.

Tạo chuyển biến tích cực và mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm hỗ trợ, hướng dẫn cá nhân, tổ chức nhằm thay đổi tư duy từ “làm thay, làm hộ” sang hỗ trợ, hướng dẫn để nâng cao kỹ năng số và trong thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia.

2. Yêu cầu

Đẩy mạnh công tác truyền thông, huy động sự tham gia tích cực của tổ chức, cá nhân trên địa bàn trong việc tìm hiểu, nắm vững các quy về thủ tục hành chính (TTHC), thông qua đó thực hiện quyền giám sát và sự tham gia của mình đối với việc giải quyết TTHC của các đơn vị, địa phương trên cổng dịch vụ công của tỉnh, Cổng dịch vụ công Quốc gia; Khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) nhằm tiết kiệm chi phí và thời gian đi lại.

Thực hiện thường xuyên việc triển khai hỗ trợ, hướng dẫn cá nhân, tổ chức đăng ký tài khoản, nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành

chính; tuyên truyền hình thức thanh toán trực tuyến phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính lĩnh vực Đất đai nhằm tiết kiệm thời gian, công sức và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin đúng quy trình, quy định pháp luật.

Bố trí nhân lực phù hợp, trang bị đầy đủ cơ sở vật chất, trang thiết bị cần thiết để kế hoạch thực hiện đạt hiệu quả cao.

II. MỤC TIÊU

- Tỷ lệ cá nhân, tổ chức đến Bộ phận Một cửa cấp huyện, xã, thị trấn được tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, hình thức thanh toán trực tuyến phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính lĩnh vực đất đai đạt 100%.

- Tỷ lệ cá nhân, tổ chức đến Bộ phận Một cửa các cấp thực hiện thủ tục hành chính được hỗ trợ, hướng dẫn tạo tài khoản, nộp hồ sơ trực tuyến và tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh đạt 100%.

- Tỷ lệ cá nhân, tổ chức đã từng thực hiện hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, xã, thị trấn có kỹ năng sử dụng các dịch vụ công trực tuyến đạt 30%.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính lĩnh vực đất đai đạt 20%; tỷ lệ tăng 10% cho từng năm tiếp theo.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đẩy mạnh công tác thông tin, truyền thông nhằm nâng cao kỹ năng số

Tăng cường tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa của chuyển đổi số quốc gia, những kỹ năng số cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến bằng nhiều hình thức đa dạng như:

- Xây dựng các tin bài, phóng sự chuyên đề để truyền tải thông tin.
- Các hình thức cổ động trực quan bằng tờ rơi, treo băng rôn,... tại Bộ phận một cửa cấp huyện, xã, thị trấn.
- Lồng ghép các nội dung tuyên truyền trong các buổi họp dân, bài phát biểu, trình bày chuyên đề tại các buổi hội thảo, hội nghị có liên quan và tại các cuộc họp nội bộ cơ quan, đơn vị.

2. Nhiệm vụ và giải pháp

Phân công nhân sự hỗ trợ, hướng dẫn trực tiếp tại Bộ phận một cửa cấp huyện, xã nhằm nâng cao kỹ năng số để cá nhân, tổ chức chủ động, tích cực sử dụng các dịch vụ số, trọng tâm là dịch vụ công trực tuyến.

Thực hiện các hoạt động nhằm khuyến khích, tạo động lực cho cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến như: Ưu tiên tiếp nhận (không chờ theo thứ tự) đối với các hồ sơ thủ tục hành chính nộp trực tuyến đầy đủ theo quy định.

Phát huy vai trò Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc tuyên truyền, hỗ trợ và hướng dẫn cá nhân, tổ chức trên địa bàn nâng cao kỹ năng số và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính lĩnh vực Đất đai.

3. Thời gian thực hiện

Bắt đầu triển khai: tháng 4/2023 đến cuối năm 2023 đánh giá hiệu quả thực hiện kế hoạch.

Tiếp tục triển khai, điều chỉnh kế hoạch và tăng tỷ lệ cho những năm tiếp theo.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách trong dự toán hằng năm của các cơ quan, đơn vị theo quy định về phân cấp của Luật Ngân sách nhà nước.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, ban, ngành chuyên môn huyện và UBND các xã, thị trấn

Chỉ đạo công chức, viên chức được phân công, bố trí tại Bộ phận một cửa huyện, xã, thị trấn hỗ trợ, hướng dẫn người dân các kỹ năng số và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia.

Các phòng, ban, ngành chuyên môn huyện phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng của các xã, thị trấn hỗ trợ, hướng dẫn tạo tài khoản, nộp hồ sơ trực tuyến và tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính lĩnh vực Đất đai và các vấn đề phát sinh vướng mắc (nếu có).

Phòng Văn hóa và Thông tin hướng dẫn các phòng, ban, ngành chuyên môn huyện và UBND các xã, thị trấn (nếu có nhu cầu) xây dựng các clip liên quan về việc thực hiện nộp hồ sơ; tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí; nghĩa vụ tài chính lĩnh vực đất đai.

Ban biên tập Cổng thông tin điện tử của huyện thực hiện đăng tải clip, bài hướng dẫn thành phần và các trang mạng xã hội của đơn vị, địa phương.

2. Phòng Văn hóa - Thông tin, Đài Truyền thanh huyện

Tăng cường tuyên truyền trên các phương tiện thông tin: hệ thống Đài truyền thanh huyện, trạm truyền thanh xã, thị trấn; mạng xã hội, các chuyên trang, chuyên mục về chuyển đổi số,... về mục đích, ý nghĩa của chuyển đổi số

quốc gia, những kỹ năng số cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến và nội dung Kế hoạch này.

Theo dõi và hướng dẫn các đơn vị, địa phương thực hiện các ứng dụng và dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Văn phòng HĐND và UBND huyện

Phối hợp với Phòng Nội vụ và Phòng Văn hóa - Thông tin thực hiện Kế hoạch và ghi nhận, đánh giá các clip, bài hướng dẫn các đơn vị, địa phương thực hiện theo nội dung của Kế hoạch để làm cơ sở chấm điểm thi đua về công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

4. Phòng Nội vụ huyện

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện và Phòng Văn hóa - Thông tin thực hiện Kế hoạch và ghi nhận, đánh giá các Clip, bài hướng dẫn các đơn vị, địa phương thực hiện theo nội dung của Kế hoạch để làm cơ sở chấm điểm thi đua về công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

5. UBND các xã, thị trấn

Phân công thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương triển khai các đợt ra quân hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân và tổ chức nâng cao kỹ năng số và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia. Đồng thời, kết nối với Bộ phận một cửa cấp huyện, xã, thị trấn trong việc hỗ trợ, hướng dẫn tạo tài khoản, nộp hồ sơ trực tuyến và tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính lĩnh vực đất đai và các vấn đề phát sinh vướng mắc (nếu có).

Trên đây là Kế hoạch hỗ trợ, hướng dẫn cá nhân, tổ chức nâng cao kỹ năng số và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh, cổng Dịch vụ công Quốc gia, yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan và UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện. /.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Thường trực Huyện ủy, HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện;
- UBND xã, thị trấn;
- Lưu: VT. *in*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



[Signature]
Lê Thanh Phương