

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số Quý III năm 2023 trên địa bàn huyện Chợ Mới

Căn cứ Công văn số 1337/STTTT-CNTT-BCVT ngày 25/9/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang về việc đề nghị báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ phiên họp sơ Quý III năm 2023 của UBND tỉnh về chuyển đổi số.

Ủy ban nhân dân huyện Chợ Mới báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số Quý III năm 2023 trên địa bàn huyện Chợ Mới như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác tham mưu chỉ đạo điều hành

- Triển khai Kế hoạch số 902/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023 đến các phòng, ban, ngành huyện, UBND các xã, thị trấn.

- Triển khai Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 của UBND tỉnh về việc Ban hành Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Triển khai Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 06/02/2023 của UBND huyện Chợ Mới về tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn huyện Chợ Mới.

- Triển khai Kế hoạch số 598/KH-UBND ngày 24/03/2023 của UBND huyện Chợ Mới hỗ trợ người dân chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại di động thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ triển khai Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn huyện Chợ Mới.

- Triển khai Kế hoạch số 344/KH-UBND ngày 22/02/2023 của UBND huyện Chợ Mới Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước năm 2023 trên địa bàn huyện Chợ Mới.

- Triển khai Kế hoạch số 343/KH-UBND ngày 22/02/2023 của UBND huyện Chợ Mới thực hiện việc thông tin công bố, công khai của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2023.

- Triển khai Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 04/01/2023 của UBND huyện Chợ Mới thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Triển khai Kế hoạch số 344/KH-UBND ngày 22/02/2023 của UBND huyện

Chợ Mới về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước năm 2023 trên địa bàn huyện Chợ Mới.

- Chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin huyện thực hiện việc kiểm tra ứng dụng công nghệ thông tin và giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm dịch vụ công trên địa bàn huyện. Thời gian thực hiện tháng 7 năm 2023.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang triển khai và bàn giao trang thông tin điện tử cấp xã cho các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Chợ Mới.

- Đăng ký nhu cầu Dự án đầu tư mua sắm trang thiết bị CNTT phục vụ số hóa hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính huyện Chợ Mới vốn đầu tư công năm 2024, 2025 về Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang.

- Cung cấp bổ sung số liệu đánh giá mức độ chuyển đổi số (DTI) tỉnh An Giang năm 2022 về Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang.

2. Phát triển Chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động:

a) Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của huyện:

Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính: Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 33.734 hồ sơ (trực tuyến: 24.530 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 8.439 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 765 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 32.759 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 11.131 hồ sơ, đúng hạn: 20.909 hồ sơ, quá hạn: 719 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 975 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 775 hồ sơ, quá hạn: 200 hồ sơ.

b) Hệ thống quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành (QLVBDH):

- 100% phòng ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân huyện và các Ủy ban nhân dân xã, thị trấn trao đổi, xử lý văn bản qua phần mềm VNPT-iOffice. Tỷ lệ tham gia của lãnh đạo đơn vị, lãnh đạo phòng, ban thực hiện giải quyết văn bản trên môi trường mạng: 100%.

- Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước hoàn toàn dưới dạng điện tử: đạt trên 98%.

c) Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS):

Trong quý III năm 2023, đã thực hiện 02 báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS) gồm: Báo cáo số lượng đơn vị xử lý văn bản và hồ sơ công việc trên môi trường mạng, số lượng văn bản gửi, nhận điện tử và Báo cáo tiến độ thực hiện Nghị Quyết 131/NQ-CP của Chính phủ.

d) Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC):

- Triển khai sử dụng các phần mềm đã được cấp trên triển khai như: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; phần mềm giao dịch kho bạc; phần mềm kế toán; phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức (hiện nay đã hoàn thành công tác nhập

dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức và đang khai thác, sử dụng); phần mềm đánh giá Chỉ số cải cách hành chính; phần mềm Một cửa điện tử, khai thác, sử dụng các phân hệ trên Cổng dịch vụ công quốc gia như: Báo cáo Chính phủ; Hệ thống phản ánh, kiến nghị; Chứng thực điện tử,...

- Triển khai thí điểm Trung tâm điều hành thông minh (IOC) huyện vào ngày 27/4/2022, trong đó đã tích hợp số liệu 10 lĩnh vực vào IOC như: Giám sát điều hành báo cáo kinh tế xã hội, hành chính công, y tế, lĩnh vực lưu trú, lắng nghe mạng xã hội, phản ánh hiện trường, camera an ninh, lĩnh vực du lịch, lĩnh vực giáo dục, văn phòng điện tử phục vụ đặc lực cho công tác chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo Huyện.

- Phối hợp các cơ quan liên quan trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch của huyện; thường xuyên kiểm tra, bảo trì các máy tính trong cơ quan; cử công chức tham dự đầy đủ các khóa bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, an toàn thông tin mạng.

đ) Hệ thống phần mềm quản lý chuyên ngành:

- Phần mềm kế toán Misa.
- Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức.
- Ngoài ra ngành Tài nguyên - Môi trường, Y tế, Giáo dục... còn sử dụng các ứng dụng chuyên ngành để thực hiện tốt công tác chuyên môn.

3. Phát triển xã hội số, thu hẹp khoảng cách số:

Đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 598/KH-UBND huyện ngày 24/3/2023 về Hỗ trợ người dân chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại di động thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ triển khai Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn huyện Chợ Mới với mục tiêu đề ra là: 100% người dân có nhu cầu được hỗ trợ chuẩn hóa TTTB theo quy định; 100% người dân sử dụng DVCTT được chuẩn hóa TTTB và hỗ trợ kịp thời các phát sinh vướng mắc liên quan đến chuẩn hóa TTTB; 100% người dân khi giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ Phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp có nhu cầu được chuẩn hóa TTTB kịp thời, nhanh chóng. Đã phối hợp với VNPT An Giang và BHXH tổ chức Hội nghị tập huấn cho Tổ Công nghệ số cộng đồng các xã, thị trấn (2 đợt, từ ngày 20/6/2023 - 12/7/2023) với 1.211 đại biểu là thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng xã, các xóm, ấp tham dự.

4. Đảm bảo an toàn, an ninh mạng:

- Tiếp tục thực hiện triển khai đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ theo quy định tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ, Ủy ban nhân dân huyện đã được Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin cấp độ 2 theo Quyết định số 197/QĐ-STTTT ngày 26/11/2022.

- Duy trì hoạt động an toàn thông tin mạng của cơ quan, tổ chức, cá nhân luôn thực hiện đúng quy định theo Quyết định số 03/2017/QĐ-UBND ngày 13 tháng 01 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc ban hành Quy chế quản lý, vận hành,

cung cấp thông tin và duy trì hoạt động Cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Thường xuyên ban hành văn bản cảnh báo và hướng dẫn cách khắc phục các lỗi, sự cố, lỗ hổng... các phần mềm do Đội ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh cảnh báo đến các ban ngành, đoàn thể và các xã, thị trấn. Trong năm, không có phản ánh từ các địa phương báo các sự cố, lỗi... về Ủy ban nhân dân huyện. Đã phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông hoàn thành nhiều lớp tập huấn về chuyển đổi số, trong đó 01 lớp an toàn an ninh thông tin cho người dùng cuối bằng hình thức trực tiếp.

- Thực hiện tốt hệ thống hội nghị trực tuyến tại địa phương nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng trang thiết bị của tỉnh và cấp huyện đã đầu tư, vận hành khai thác ổn định, lâu dài phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành đến từng xã, phường, thị trấn và có khả năng kết nối với Văn phòng chính phủ phục vụ các cuộc họp trực tuyến của Thủ tướng.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Hạ tầng CNTT trên địa bàn huyện tuy được quan tâm đầu tư, tuy nhiên vẫn còn hạn chế, nhiều thiết bị đã xuống cấp không đáp ứng nhu cầu xử lý công việc.

- Số lượng cán bộ chuyên trách về CNTT còn ít, chưa có kiến thức chuyên sâu về an toàn thông tin, nên tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về an toàn thông tin còn khó khăn.

- Việc triển khai Chương trình chuyển đổi số, cấp cơ sở rất cần nhân sự tham mưu ứng dụng và phát triển CNTT, chính quyền điện tử tại cơ quan, đơn vị nhưng hiện nay chưa có quy định cụ thể đối với nhân sự chuyên trách CNTT cấp huyện và cấp xã.

- Phần lớn người dân chưa có ví điện tử, nên việc thanh toán không dùng tiền mặt còn hạn chế.

- Việc cấp mới Chứng thư số rất lâu đã ảnh hưởng đến việc chứng thực điện tử, ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ TIẾP THEO

1. Chỉ đạo, đôn đốc Một cửa cấp huyện và UBND các xã, thị trấn tăng cường thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ phục vụ người dân và doanh nghiệp thông qua dịch vụ công trực tuyến; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua hệ thống Bưu chính công ích, số hóa hồ sơ và thực hiện thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt và chứng thực điện tử.

2. Chỉ đạo 100% UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt việc gửi, nhận văn bản điện tử tích hợp chữ ký số thay thế hoàn toàn văn bản giấy.

3. Chỉ đạo các xã, thị trấn chủ động cân đối, bố trí kinh phí, xây dựng dự toán để thực hiện các nhiệm vụ cho đầu tư, chi thường xuyên ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin tại đơn vị (nhất là Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả). Đẩy mạnh chỉ đạo triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu xây dựng Chính quyền điện tử.

4. Tăng cường hiệu quả sử dụng hệ thống hội nghị trực tuyến trên địa bàn huyện.

5. Tiếp tục chỉ đạo hoạt động của Cổng Thông tin điện tử, hệ thống Đài truyền thanh thông minh đảm bảo các quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

6. Phối hợp sở Thông tin và Truyền thông và Văn phòng UBND tỉnh tổ chức hội nghị tập huấn thanh toán trực tuyến các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ hành chính công.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông sớm hỗ trợ cấp mới và gia hạn Chữ Ký số cho các đơn vị; tham mưu ngành cấp trên có cơ chế quy định chức danh chuyên trách CNTT cấp huyện và công chức CNTT cấp xã.

Thường xuyên mở các lớp tập huấn ứng dụng CNTT cho CBCC thay đổi nhiệm vụ và còn yếu.

Có chính sách thu hút nguồn nhân lực đầu tư, cũng như tham gia thực hiện ứng dụng công nghệ số tại các tổ chức, doanh nghiệp... tạo điều kiện thực hiện tốt kế hoạch chuyển đổi số.

Có chế độ phụ cấp cho CBCC phụ trách CNTT các xã, thị trấn.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số Quý III năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Chợ Mới./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT;
- CT; các PCT UBND huyện;
- Phòng, ban ngành huyện;
- Phòng VH TT;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Minh Dũng