

Số: 247/BC-UBND

Châu Phú, ngày 29 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số 09 tháng đầu năm 2023 trên địa bàn huyện Châu Phú

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang

Thực hiện Kế hoạch số 902/KH-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023. Ủy ban nhân dân huyện Châu Phú báo cáo tình hình triển khai thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ NỔI BẬT

1. Công tác tham mưu chỉ đạo điều hành

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 616/KH-UBND ngày 30/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh An Giang; Kế hoạch số 902/KH-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023; Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về Chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 của UBND tỉnh về việc Ban hành Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang; Kế hoạch số 185/KH-UBND ngày 15/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc Hỗ trợ người dân chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại di động thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ triển khai Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh An Giang.

Xây dựng và ban hành 05 Kế hoạch và 04 văn bản chỉ đạo thực hiện về chuyển đổi số trên địa bàn huyện, cụ thể: Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 01/02/2023 về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện Châu Phú năm 2023; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 01/02/2023 về việc đảm bảo an toàn thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Châu Phú, giai đoạn 2023 - 2024; Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 23/3/2023 về việc Hỗ trợ người dân chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại di động thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ triển khai Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn huyện Châu Phú; Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 18/4/2023 về Hỗ trợ, hướng dẫn người dân nâng cao kỹ năng số và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Châu Phú năm 2023; Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 26/4/2023 về Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Châu Phú

năm 2023; các văn bản: Công văn số 191/UBND-VP, ngày 08/03/2023 về việc tuyên truyền, phổ biến “Cấm nang phòng, chống tin giả, tin sai sự thật trên không gian mạng”; Công văn số 183/UBND-VP ngày 07/3/2023 về việc triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm thuộc Đề án 06/CP năm 2023 trên địa bàn huyện; Công văn 251/UBND-VP ngày 29/3/2023 về việc thống nhất nhận thức chung về sự khác nhau giữa CNTT và Chuyển đổi số; Công văn số 692/UBND-VP, ngày 31/7/2023 về việc thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống giải quyết TTHC tỉnh.

2. Phát triển Chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động:

a) Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh:

- Thực hiện Công văn số 165/STTTT-CNTT-BCVT, ngày 13 tháng 02 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn triển khai, cấu hình danh mục TTHC bắt buộc trả kết quả giải quyết bản điện tử cho tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh An Giang. Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin thực hiện cấu hình bộ thủ tục hành chính cấp xã theo Quyết định số 2552/QĐ-UBND, ngày 18/10/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc Ban hành danh mục thủ tục hành chính bắt buộc trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử cho tổ chức, cá nhân; Ban hành Công văn số 48/PVHTT ngày 02/03/2023 về việc hướng dẫn thực hiện việc ký số đối với danh mục TTHC bắt buộc phải trả kết quả giải quyết bản điện tử cho tổ chức, cá nhân trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh An Giang.

- Cung cấp 100% thủ tục hành chính trực tuyến theo Quyết định số 2042/QĐ-UBND ngày 06/9/2021 của UBND tỉnh An Giang. Thực hiện hiệu quả Công dịch vụ công trực tuyến của tỉnh trong tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã. Trong 09 tháng đầu năm, đã tiếp nhận và trả kết quả 22.775/26.163 hồ sơ cung cấp qua dịch vụ công trực tuyến một phần và trực tuyến toàn trình, đạt 87,05%. Trong đó, trực tuyến một phần đạt 78,62%; trực tuyến toàn trình đạt 91,9%. Dịch vụ bưu chính công ích đã tiếp nhận và trả kết quả 1.397 hồ sơ thủ tục hành chính. Nhìn chung, đa số người dân đều hài lòng khi đến thực hiện các thủ tục hành chính tại các Bộ phận Một cửa cấp huyện, xã.

b) Hệ thống quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành (QLVBĐH):

- 100% phòng ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân xã, thị trấn trao đổi, xử lý văn bản qua phần mềm VNPT-iOffice. Tỷ lệ tham gia của lãnh đạo đơn vị, lãnh đạo phòng, ban thực hiện giải quyết văn bản trên môi trường mạng: 100%.

Tỷ lệ trao đổi văn bản hành chính trên VNPT-iOffice, cấp huyện 100%, cấp xã trên 95%.

Tình hình trao đổi văn bản điện tử ký số không gửi văn bản giấy trong 9 tháng đầu năm 2023:

Tổng Văn bản đi	Tổng Văn bản đi có ký số	Tổng Văn bản đi không có ký số	Tổng Văn bản đến	Tổng Văn bản đến có ký số	Tổng Văn bản đến không có ký số
19.557	14.079	5.478	82.468	67.647	14.794

c) Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS):

Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã thực hiện báo cáo hàng quý trên Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS) đúng với thời gian quy định gồm: Báo cáo số lượng đơn vị xử lý văn bản và hồ sơ công việc trên môi trường mạng, số lượng văn bản gửi, nhận điện tử và Báo cáo tiến độ thực hiện Nghị Quyết 131/NQ-CP của Chính phủ.

d) Trung tâm Điều hành thông minh (IOC):

Trung tâm Điều hành thông minh (IOC) huyện Châu Phú được triển khai vận hành thử nghiệm hiệu quả từ tháng 5/2023, đáp ứng các yêu cầu về chỉ đạo điều hành của UBND huyện trong thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương. Đặc biệt trong thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, chính quyền điện tử phục vụ ngày càng tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp.

Trung tâm Điều hành thông minh (IOC) huyện Châu Phú đang vận hành thử nghiệm với 10 lĩnh vực (*Kinh tế - Xã hội, Hành chính công, Văn bản điện tử, Y tế, Giáo dục, Du lịch, Lưu trú, Camera an ninh, Phản ánh kiến nghị, Lắng nghe mạng xã hội*). Được triển khai trên nền tảng Công nghệ điện toán đám mây (cloud) do đơn vị Viễn thông An Giang cung cấp và được triển khai trên hai nền tảng website và ứng dụng di động.

Qua đó, các nội dung, chỉ tiêu, số liệu và thời gian cập nhật lên hệ thống Trung tâm Điều hành thông minh (IOC) huyện (*thông qua Hệ thống báo cáo bộ, ngành, địa phương: <https://report.vnsr.vn>*). Hiện tại, đã có 12 đơn vị cấp huyện, với 348 trường thông tin, số liệu, dữ liệu được cập nhật lên hệ thống Trung tâm Điều hành thông minh (IOC) đúng thời gian quy định (*theo tuần, tháng, quý và năm*) nhằm thông tin, tổng hợp và phân tích dữ liệu thành các nội dung có thể so sánh, đánh giá, định hướng chỉ đạo, phục vụ cho công tác điều hành, phát triển kinh tế - xã hội của lãnh đạo UBND huyện.

3. Phát triển kinh tế số, nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp:

Tiếp tục triển khai thực hiện Công văn số 446/UBND-VP ngày 15/6/2020 Ủy ban nhân dân huyện ban hành về việc tăng cường giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt tại các kênh phân phối hàng hóa trên địa bàn huyện Châu Phú. Kết quả 100% cán bộ, công chức, viên chức thực hiện cài đặt các phần mềm

thanh toán không dùng tiền mặt như Viettel money, VNPT money để thanh toán tiền điện, tiền nước, cước phí điện thoại, Internet và các giao dịch điện tử khác.

Phối hợp với VNPT Châu Phú, Viettel Châu Phú và các ngân hàng thương mại trên địa bàn huyện hướng dẫn các cửa hàng buôn bán nhỏ, lẻ đăng ký tạo mã QR Code thanh toán không dùng tiền mặt đến nay được khoảng 1.569 tài khoản cho hộ mua bán, kinh doanh trên địa bàn huyện.

Phối hợp với Bưu điện Châu Phú hướng dẫn các Hợp tác xã, Tổ hợp tác và hộ sản xuất, kinh doanh đăng ký tài khoản đưa sản phẩm OCOP lên sàn thương mại điện tử được 12 sản phẩm; hướng dẫn đăng ký tài khoản thanh toán trực tuyến và thực hiện quy trình đóng gói – kết nối – giao nhận để hộ sản xuất nông nghiệp tác nghiệp trong quá trình kết nối mua bán trên sàn thương mại điện tử.

4. Phát triển xã hội số, thu hẹp khoảng cách số:

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Công văn số 183/UBND-VP, ngày 07 tháng 03 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Châu Phú về việc triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm thuộc Đề án 06/CP năm 2023 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 23/3/2023 về hỗ trợ người dân chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại di động thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ triển khai Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn huyện Châu Phú; Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 18/4/2023 về Hỗ trợ, hướng dẫn người dân nâng cao kỹ năng số và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Châu Phú năm 2023. Qua đó, đã Tổ chức thực hiện 13 lớp tập huấn, hướng dẫn người dân nâng cao kỹ năng số và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn các xã, thị trấn, bình quân mỗi lớp 50 người tham dự. Phối hợp với VNPT đã hỗ trợ sim cho hộ nghèo, cận nghèo được 2.519/4.109 hộ trên địa bàn 13 xã, thị trấn, đạt 61,30% (thực hiện theo Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích trên địa bàn huyện Châu Phú đến năm 2025).

5. Đảm bảo an toàn, an ninh mạng:

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 467/QĐ-UBND, ngày 21/02/2022 về việc ban hành Quy chế đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Châu Phú. Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 01/02/2023 về việc đảm bảo an toàn thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Châu Phú, giai đoạn 2023 - 2024. Sở Thông tin và Truyền thông đã thẩm định và phê duyệt cấp độ an toàn thông tin của huyện ở cấp độ 2 theo Quyết định số 110/QĐ-STTTT ngày 04/7/2022 theo quy định tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin.

Thường xuyên hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo dõi, rà soát và khắc phục lỗ hổng, cảnh báo bảo mật theo các văn bản hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

Rà soát, bổ sung hồ sơ đăng ký chứng thư số chuyên dùng Chính phủ phục vụ cho nghiệp vụ tiếp nhận, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa các cấp. Tiếp nhận và cấp phát 99 chứng thư số, đề nghị cấp mới 30 chứng thư số cho CBCC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn; thu hồi 03 chứng thư số (hư hỏng 01, nghỉ việc 02).

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Hạ tầng CNTT trên địa bàn huyện được quan tâm đầu tư nhưng vẫn còn nhiều thiết bị đã xuống cấp chưa đáp ứng nhu cầu xử lý công việc.

- Các xã, thị trấn chưa có cán bộ chuyên trách phụ trách công nghệ thông tin, hầu hết là kiêm nhiệm nên trình độ am hiểu về công nghệ thông tin còn thấp dẫn đến việc phát triển chính quyền số, công nghệ số và đảm bảo an toàn thông tin hạn chế.

- Chưa phát huy hết hiệu quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng trong công tác hướng dẫn, tuyên truyền người dân thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến, cài đặt các phần mềm thanh toán không dùng tiền mặt, phần mềm VNeID, VssID,...

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 03 THÁNG CUỐI NĂM 2023

1. Tiếp tục triển khai Đề án An Giang điện tử; Chương trình Chuyển đổi số 553/Ctr-UBND ngày 09/9/2021 tỉnh An Giang trên địa bàn huyện Châu Phú. Kế hoạch số 902/KH-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023.

2. Kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc Ứng dụng công nghệ thông tin theo Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 01/02/2023 về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện Châu Phú năm 2023.

3. Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện các nhiệm vụ phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng. Gắn chế độ trách nhiệm của người đứng đầu với kết quả thi hành nhiệm vụ, công vụ của cơ quan, gắn việc thực hiện công tác phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng với công tác thi đua khen thưởng để nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ.

4. Xây dựng và triển khai Đề án Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước và xây dựng chính quyền điện tử, phát triển kinh tế số, xã hội số huyện Châu Phú, giai đoạn 2023 – 2025.

5. Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt việc ký số gửi, nhận văn bản điện tử thay thế hoàn toàn văn bản giấy. Đồng thời thực hiện công khai văn bản trên môi trường điện tử.

6. Tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác tiếp nhận và xử lý các thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến một phần, trực tuyến toàn trình và thanh toán trực tuyến; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua hệ thống Bru chính công ích, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính.

7. Tiếp tục triển khai thực hiện dự án ứng dụng công nghệ thông tin trong hội nghị trực tuyến năm 2023 theo quyết định chủ trương đầu tư đã phê duyệt.

8. Tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn về công nghệ thông tin cho các tổ công nghệ số cộng đồng; số hóa hồ sơ cho bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả các xã, thị trấn.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là báo cáo tình hình triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số 09 tháng đầu năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Châu Phú./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Huyện ủy, HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Bé Tám