

Số: 2640/KH-UBND

Tỉnh Biên, ngày 9 tháng 5 năm 2023

KẾ HOẠCH
Thực hiện Chính quyền điện tử và Chuyển đổi số
trên địa bàn thị xã Tỉnh Biên năm 2023

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030";

Căn cứ Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 618/QĐ-UBND ngày 22/3/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về phê duyệt khung Đề án "An Giang điện tử" giai đoạn 2019-2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 3126/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh An Giang Ban hành Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh An Giang, phiên bản 2.0;

Căn cứ Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh An Giang về Chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy An Giang về Chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Căn cứ Kế hoạch số 902/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh An Giang về việc chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 10/9/2021 của UBND huyện Tịnh Biên về việc xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử huyện Tịnh Biên giai đoạn 2021 – 2025.

Căn cứ Kế hoạch số 218/KH-UBND ngày 30/11/2021 của Ủy ban nhân dân huyện về việc Chuyển đổi số huyện Tịnh Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Ủy ban nhân dân thị xã Tịnh Biên ban hành Kế hoạch thực hiện Chính quyền điện tử và Chuyển đổi số trên địa bàn thị xã Tịnh Biên năm 2023 cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Chính quyền điện tử

1.1 Các chỉ tiêu thực hiện Chính quyền điện tử:

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của địa phương đạt 50%.
- Tích hợp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 (một phần), mức độ 4 (toàn trình) của địa phương với Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt 100%.
- 100% Hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.
- Dịch vụ công trực tuyến thực hiện ở mức độ 4 (toàn trình) đạt 100%
- Cổng Thông tin điện tử các địa phương công khai thông tin đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2012 của Chính phủ đạt 100%.
- Dịch vụ công trực tuyến xử lý bằng hồ sơ điện tử đạt 100%
- Văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử đạt 100%
- Hồ sơ công việc tại CQNN cấp huyện được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật) đạt 80%
- Hồ sơ công việc tại CQNN cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật) đạt 65%
- Báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) được gửi, nhận qua Hệ thống thông tin báo cáo (LRIS) tỉnh An Giang đạt 80%

1.2 Lộ trình thực hiện

Lộ trình thực hiện theo Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 10/9/2021 của UBND huyện Tịnh Biên. Trong đó năm 2023 hoàn thiện 70% Chính quyền điện tử bao gồm 22 cơ quan, đơn vị.

1.3 Xác định đánh giá tiêu chí Chính Quyền điện tử

Thực hiện theo Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 10/9/2021 của UBND huyện Tịnh Biên.

2. Phát triển chính quyền số

- 100% dịch vụ công (đủ điều kiện) cung cấp trực tuyến toàn trình.
- 40% thông tin người dân được tự động nhập vào biểu mẫu trực tuyến.

- 30% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.
- 60% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh (LRIS).
- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử.
- 80% lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức được bồi dưỡng tập huấn kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu để ra quyết định và hoạch định chính sách; kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và an toàn thông tin.
- 80% cơ quan nhà nước tham gia xây dựng mở dữ liệu chuyên ngành và cung cấp dữ liệu mở phục vụ phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số.
- 60% người dân, doanh nghiệp hài lòng với các dịch vụ số của Chính quyền số tỉnh An Giang cung cấp; Nâng cao hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp góp phần tạo sự đồng thuận cao nhất trong nhân dân.
- 20% người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống thông tin Chính phủ điện tử được xác thực danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương.
- 50% hồ sơ giải quyết trực tuyến.
- 80% DVCTT (toàn trình, một phần) phát sinh hồ sơ trực tuyến.
- 40% dịch vụ công trực tuyến sử dụng dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp.
- 80% hồ sơ công việc cấp huyện, 65% cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật).
- Thực hiện đo lường, đánh giá, công bố xếp hạng mức độ chuyển đổi số đối với các cơ quan, tổ chức thuộc phạm vi quản lý.
- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh (LGSP).
- Phối hợp triển khai cơ sở dữ liệu dùng chung và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành của các cơ quan trên địa bàn huyện khi có yêu cầu.
- Mỗi cơ quan, địa phương có ít nhất 01 sáng kiến, mô hình hay về chuyển đổi số.
- 100% Hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý của tỉnh được phân loại, xác định và phê duyệt Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin của các cơ quan nhà nước đảm bảo đúng theo Thông tư 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022.

3. Phát triển kinh tế số

- Phần đầu kinh tế số đạt từ 5 - 6% GRDP.
- Phần đầu tỷ trọng kinh tế số trong từng ngành, lĩnh vực đạt 6%.
- 80% sản phẩm thuộc chương trình mỗi xã một sản phẩm (OCOP) có mặt sàn thương mại điện tử.
- 40% dân số trong độ tuổi lao động tham gia mua sắm trực tuyến.
- Trên 40% người dân biết sử dụng điện thoại thông minh vào khai thác các ứng dụng nền tảng phục vụ học tập, sản xuất, kinh doanh.
- Có ít nhất 01 doanh nghiệp công nghệ số phát triển sản phẩm, giải pháp, dịch vụ công nghệ thông tin.
- 100% doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử; 30% doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số; 60% doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử.
- Năng suất lao động tăng 7%.
- Phát triển có hiệu quả Không gian số tỉnh An Giang (ispace.angiang.vn).

4. Phát triển xã hội số

- 70% người dân, doanh nghiệp được trang bị kỹ năng số và các quy tắc ứng xử trên môi trường số; có thể tham gia hoạt động học tập, lao động, sản xuất, đời sống và sinh hoạt trên môi trường số
- Phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại di động thông minh.
- Tỷ lệ người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác đạt 50%.
- Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh đạt 85%.
- Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng đạt 65%.

II. NHIỆM VỤ

1. Nhận thức số

- Tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát triển khai các nhiệm vụ trọng tâm, cơ bản của kế hoạch Chính quyền điện tử, Chuyển đổi số. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch về triển khai công tác chuyển đổi số đảm bảo với các mục tiêu, chỉ tiêu tỉnh đề ra, đồng thời phải phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.
- Tăng cường tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử thị xã, hệ thống đài truyền thanh thị xã và truyền thanh cấp xã các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về công tác chuyển đổi số; đồng thời tổ chức các lớp tập huấn nâng cao nhận thức về vị trí và tầm quan trọng của công tác chuyển đổi số đối với việc phát triển kinh tế - xã hội của địa phương cho cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân.

- Chia sẻ sáng kiến, cách làm hay về chuyển đổi số.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các cấp tham gia vào Kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác.

2. Thể chế số

- Rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung hệ thống văn bản, các cơ chế chính sách để đáp ứng yêu cầu thực tế phát sinh trong quá trình chuyển đổi số, khuyến khích đổi mới, sáng tạo.

- Xây dựng phương án bảo đảm kinh phí hằng năm phần đầu 01% ngân sách nhà nước cho thực hiện chuyển đổi số, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

3. Hạ tầng số

- Các doanh nghiệp viễn thông xây dựng, phát triển hạ tầng băng rộng chất lượng cao trên địa bàn. Ưu tiên phát triển tại: Đô thị; khu, điểm du lịch; các cơ quan nhà nước, trường học, bệnh viện.

- Chuyển đổi toàn bộ hệ thống thông tin, ứng dụng của huyện sang sử dụng địa chỉ giao thức Internet thế hệ mới (IPv6). Dịch vụ trực tuyến của các cơ quan nhà nước, trang thông tin điện tử, các chuyên trang: giáo dục, y tế, thương mại điện tử, du lịch... sử dụng tên miền quốc gia (.vn).

- Tạo điều kiện thuận lợi để các doanh nghiệp thí điểm và nhân rộng việc xây dựng, phát triển mạng 5G trên địa bàn thị xã.

4. Dữ liệu số

Tham gia cùng các Sở, ngành tỉnh xây dựng dữ liệu số. Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước, khai thác dữ liệu dùng chung.

5. Nền tảng số

- Tăng cường phối hợp triển khai các nền tảng số, các hệ thống phục vụ cho người dân như: hóa đơn điện tử, thanh toán không tiền mặt, thương mại điện tử, y tế thông minh, giáo dục thông minh, giao thông thông minh,...

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông phát triển hoàn thiện Không gian số tỉnh An Giang (ispace.angiang.vn) tạo kết nối, tương tác và trải nghiệm mới đối với các công trình kiến trúc, cảnh quan, điểm du lịch, sản phẩm, dịch vụ.

6. Nhân lực số

- Ưu tiên tuyển dụng, bố trí cán bộ có trình độ chuyên môn công nghệ thông tin thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức các lớp tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước. Đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo, quản lý chuyển đổi số cho người đứng đầu các cơ quan, tổ chức.

- Lồng ghép, thực hiện các nội dung tuyên truyền nhận thức về kiến thức, kỹ năng số cho thế hệ trẻ ở các trường học.

7. An toàn thông tin mạng

- Triển khai phương án đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ được phê duyệt tại Quyết định số 197/QĐ-STTTT ngày 26/11/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với Hệ thống thông tin của UBND huyện Tịnh Biên.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân.

- Bố trí cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin, chuyển đổi số và an toàn thông tin (cấp huyện) và Bố trí cán bộ kiêm nhiệm phụ trách công nghệ thông tin, chuyển đổi số, an toàn thông tin đảm bảo trình độ, năng lực.

- Tổ chức các lớp tập huấn cho cán bộ chuyên trách, phụ trách công nghệ thông tin cấp huyện, cấp xã và các thành viên trong Tổ công nghệ số cộng đồng nâng cao năng lực chuyên môn, kỹ năng về công tác chuyển đổi số; Bên cạnh đó, tổ chức các hội nghị tập huấn, tuyên truyền người dân có kỹ năng sử dụng các nền tảng số.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

- Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp chịu trách nhiệm trực tiếp về Phát triển Chính quyền điện tử, Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong cơ quan, tổ chức, lĩnh vực, địa bàn mình phụ trách; gắn nhiệm vụ chuyển đổi số trong kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và nhiệm vụ chính trị hàng năm của đơn vị, địa phương. Chỉ đạo tổ chức phổ biến, quán triệt thường xuyên chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến cán bộ, đảng viên, người dân và doanh nghiệp để nhận thức đúng về vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số trong tình hình mới.

- Phát huy mạnh mẽ vai trò của Mặt trận tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội từ cấp huyện đến cơ sở trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với công tác chuyển đổi số của địa phương. Tích cực tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên, Nhân dân tham gia quá trình chuyển đổi số, tích cực ứng dụng thành quả của cuộc Cách mạng lần thứ tư phục vụ đời sống, sản xuất, kinh doanh, gắn với nâng cao ý thức và kỹ năng tự bảo vệ dữ liệu, thông tin cá nhân trên môi trường số.

- Tổ chức triển khai hiệu quả các nghị quyết, chương trình chuyển đổi số quốc gia của tỉnh phù hợp với điều kiện thực tế ở địa phương.

- Tăng cường công tác đầu tư hạ tầng, cơ sở vật chất, trang thiết bị kỹ thuật về ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ quan, đơn vị, địa phương, nhằm tạo nền tảng cho việc triển khai áp dụng các nền tảng chuyển đổi số trong hoạt động xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số và xã hội số.

- Lựa chọn một số lĩnh vực cần ưu tiên chuyển đổi số để cung cấp trải nghiệm mới, mang lại giá trị cho người dân, doanh nghiệp.

- Các cơ quan chuyên môn tham mưu giải pháp hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh triển khai ứng dụng các nền tảng số trong hoạt động

quảng bá, thương mại điện tử như Voso.vn, Postmart.vn, shopee.vn... hướng tới đẩy mạnh tiêu thụ sản phẩm nông nghiệp, du lịch. Bên cạnh đó tạo điều kiện thuận lợi thúc đẩy các doanh nghiệp, mô hình kinh tế tập thể trên địa bàn triển khai nền tảng thanh toán trực tuyến, hóa đơn điện tử phục vụ người tiêu dùng.

- Huy động, lồng ghép nguồn lực từ các chương trình, đề án có liên quan, nguồn đầu tư của doanh nghiệp, cộng đồng và các nguồn kinh phí hợp pháp khác để thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn. Trong đó, vận động, huy động hiệu quả hơn nữa nguồn lực xã hội hóa, nhất là từ khu vực kinh tế tư nhân thông qua các chính sách khuyến khích, thu hút doanh nghiệp đầu tư phát triển chuyển đổi số.

- Tạo cơ chế thu hút, bồi dưỡng cho đội ngũ chuyên trách và phụ trách về công nghệ thông tin tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Thường xuyên tạo điều kiện cho đội ngũ chuyên trách, phụ trách về công nghệ thông tin tham gia các lớp tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND thị xã

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị rà soát hạ tầng công nghệ thông tin, tham mưu UBND thị xã bố trí kinh phí đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị kỹ thuật cần thiết nhằm phục vụ công tác chuyển đổi số, phát triển chính quyền số trên địa bàn.

- Triển khai thí điểm trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) phục vụ trong việc phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an ninh trật tự trên địa bàn thị xã Tịnh Biên.

- Tham mưu UBND thị xã chỉ đạo tăng cường việc triển khai thực hiện cơ chế chuyển đổi việc tiếp nhận hồ sơ trực tiếp sang tiếp nhận hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cấp huyện và cấp xã. Phối hợp Bưu điện Tịnh Biên triển khai dịch vụ bưu chính công ích.

- Phối hợp các cơ quan tăng cường cập nhật tin, bài, video, phóng sự lên chuyên mục “Chuyển đổi số” trên cổng thông tin điện tử thị xã nhằm nâng cao công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về công tác chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và các ứng dụng dịch vụ thông minh đến với người dân.

- Chủ trì phối hợp các phòng chuyên môn rà soát, lựa chọn các thủ tục hành chính phù hợp để tham mưu UBND thị xã đề xuất UBND tỉnh nâng TTHC lên mức toàn trình đối với các thủ tục hành chính đảm bảo tiêu chí.

- Tham mưu UBND thị xã xây dựng và ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong quá trình thực hiện chương trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số.

- Chủ trì phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương hướng dẫn, vận hành và triển khai có hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh; đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện chế độ báo cáo trên hệ thống báo cáo số của tỉnh, chính phủ đảm bảo đúng thời gian quy định.

- Chủ trì phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh đảm bảo các Công thông tin điện tử của thị xã, xã, Phường đáp ứng theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Chủ trì phối hợp Phòng Tài chính - Kế hoạch bố trí kinh phí nâng cấp, duy trì Công thông tin điện tử thị xã.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã

- Tham mưu UBND thị xã văn bản hướng dẫn cụ thể thực hiện các tiêu chí chuyển đổi số đối với từng nội dung, đơn vị.

- Chủ trì đôn đốc các đơn vị thực hiện nhiệm vụ trong kế hoạch. Phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường tuyên truyền, phổ biến, tổ chức các hội nghị, lớp tập huấn về công tác chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và ứng dụng các dịch vụ đô thị thông minh.

- Đầu mối liên lạc với Ban Cơ yếu Chính phủ để đăng ký chữ ký số chuyên dụng trong các Cơ quan nhà nước, hỗ trợ tập huấn sử dụng chữ ký số.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị tham mưu UBND thị xã tổ chức đánh giá chấm điểm xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số cấp huyện.

- Phối hợp phòng Tài chính - Kế hoạch; Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh hướng dẫn UBND các xã, phường đầu tư hệ thống Truyền thanh theo hướng thông minh, công nghệ mới.

- Phối hợp các đơn vị, địa phương tổ chức điều tra, khảo sát số liệu các chỉ tiêu về xã hội số như: tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động có sử dụng điện thoại thông minh, ứng dụng SmartAngiang, ứng dụng VneID, VssID, tài khoản thanh toán số.

- Chủ trì phối hợp Văn phòng HĐND và UBND thị xã tham mưu các cuộc họp của Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp huyện định kỳ theo quý, 06 tháng, năm, tổng hợp tình hình triển khai kế hoạch hàng năm của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch về UBND thị xã.

- Tham mưu, đề xuất UBND thị xã điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch hoặc giải quyết vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

3. Phòng Nội vụ

- Tiến hành rà soát, đề xuất ưu tiên bổ sung nguồn nhân lực có chuyên môn công nghệ thông tin vào các cơ quan, đơn vị để đáp ứng nhu cầu nhiệm vụ xây dựng phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thị xã xây dựng kế hoạch bồi dưỡng, đào tạo cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin và nâng cao trình độ, tiêu chuẩn kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức của các cơ quan, đơn vị trong kế hoạch hàng năm.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch Cải cách hành chính gắn với kế hoạch chuyển đổi số, phát triển chính quyền số nhằm nâng cao công tác cải cách hành chính trên địa bàn thị xã.

- Tham mưu UBND thị xã kế hoạch phát động thi đua trong các hoạt động chính quyền điện tử, chuyển đổi số các cấp năm 2023.

4. Phòng Quản lý đô thị

- Phối hợp, tạo điều kiện hỗ trợ các doanh nghiệp viễn thông triển khai, phát triển hạ tầng viễn thông, phủ sóng 4G/5G và các công nghệ cao hơn sau này trên địa bàn.

- Phối hợp các đơn vị ngành tỉnh khi triển khai không gian số trên địa bàn thị xã Tịnh Biên (ispace.angiang.vn).

5. Phòng Kinh tế

- Phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, các doanh nghiệp viễn thông tham mưu UBND thị xã chương trình hỗ trợ đưa sản phẩm nông nghiệp của Hợp tác xã trên địa bàn lên sàn thương mại điện tử như Voso.vn, postmart.vn

- Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân và các hợp tác xã tiếp cận các ứng dụng số, sàn thương mại điện tử nhằm giúp chủ động về đầu ra cho nông sản, đặc sản của địa phương, góp phần tạo nền kinh tế nông nghiệp bền vững.

- Hỗ trợ các cơ sở đưa các sản phẩm OCOP lên sàn thương mại điện tử như voso.vn, postmart.vn

6. Phòng Giáo dục và Đào tạo

- Tăng cường sử dụng các phần mềm quản lý, giảng dạy để hỗ trợ dạy và học trực tuyến; ứng dụng triệt để công nghệ thông tin trong công tác quản lý, giảng dạy và học tập.

- Lồng ghép, thực hiện tuyên truyền các nội dung kiến thức, kỹ năng số cho thế hệ trẻ ở các trường học.

7. Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh thị xã

- Tham mưu kế hoạch nâng cấp hạ tầng hệ thống truyền thanh, theo hướng truyền thanh thông minh, công nghệ mới.

- Xây dựng kế hoạch đào tạo đội ngũ cán bộ kỹ thuật ghi hình, dựng phim, viết tin bài.

- Xây dựng chuyên mục phát thanh tuyên truyền chủ đề “chuyển đổi số thị xã Tịnh Biên”. Ưu tiên tin, bài viết, phóng sự tuyên truyền, phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược, gương điển hình, cách làm hay liên quan chuyển đổi số trên địa bàn thị xã.

8. Phòng Tài chính - Kế hoạch

- Thực hiện dịch vụ công trực tuyến khai thác, sử dụng dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp.

- Đảm bảo cân đối kinh phí cho các dự án, hạng mục đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước theo kế hoạch đã được duyệt, ưu tiên bố trí kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp xây dựng Chính quyền số.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu UBND thị xã bố trí kinh phí thực hiện chương trình, kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn.

9. Đề nghị UBMTTQVN thị xã và các Đoàn thể

Tuyên truyền phát huy vai trò chủ thể của người dân trong chuyển đổi số, nâng cao văn hóa khai thác và ý thức sử dụng công nghệ thông tin từ gia đình đến nhà trường, xã hội nhằm hướng tới các ứng dụng lành mạnh, thiết thực, hiệu quả, gắn kết đảm bảo an toàn thông tin cho người sử dụng.

10. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn thị xã

Chủ động chuyển đổi số trong hoạt động của doanh nghiệp, phát triển hạ tầng số, nền tảng số, đảm bảo an toàn, an ninh mạng. Phối hợp các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan triển khai thí điểm 5G, các giải pháp công nghệ mới, mô hình mới cho các đơn vị trên địa bàn thị xã.

11. Bưu điện thị xã

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thị xã, các cơ quan, địa phương triển khai dịch vụ bưu chính công ích trong quá trình tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại: Bộ phận một cửa thị xã, các Phòng chuyên môn, UBND các xã, phường một cách nghiêm túc và có hiệu quả.

- Hỗ trợ địa phương tập huấn, hướng dẫn hộ kinh doanh đưa sản phẩm lên sàn thương mại điện tử.

12. UBND các xã, phường

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện chuyển đổi số năm 2023 cho địa phương. Nếu đã ban hành Kế hoạch rồi, đề nghị cập nhật bổ sung thêm nội dung phù hợp bám sát theo Kế hoạch này.

- Tăng cường triển khai áp dụng thực hiện cơ chế chuyển đổi việc tiếp nhận hồ sơ trực tiếp sang tiếp nhận hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; tích cực hướng dẫn và vận động người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức toàn trình đồng thời áp dụng thanh toán phí, lệ phí bằng hình thức thanh toán điện tử.

- Tiến hành rà soát, đánh giá hiện trạng Hệ thống đài truyền thanh cấp xã, tùy vào tình hình hiện trạng để đề xuất đầu tư hệ thống đài truyền thanh theo hướng truyền thanh thông minh, ứng dụng công nghệ mới.

- Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng tích cực, chủ động tăng cường công tác phổ biến, hướng dẫn cho người dân về ứng dụng các nền tảng số phục vụ trong đời sống xã hội, phát triển kinh tế; góp phân tích cực thay đổi nhận thức và thói quen của người dân trong việc ứng dụng công nghệ số, nâng cao kiến thức về kỹ năng số.

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức và người dân trên địa bàn hiểu được ý nghĩa, vị trí, vai trò của công tác chuyển đổi số đối với phát triển kinh tế - xã hội trên hệ thống đài truyền thanh, trên các trang mạng xã hội, thông qua Hội nghị, cuộc họp, các lớp tập huấn...

- Vận động 85% người dân trong độ tuổi lao động của xã, phường sử dụng điện thoại thông minh cài đặt các ứng dụng SmartAngiang, ứng dụng “Sổ sức khỏe điện tử”, ứng dụng bảo hiểm xã hội “VssID”, ứng dụng định danh điện tử VneID và mở tài khoản thanh toán trực tuyến.

- Hỗ trợ người dân, hộ kinh doanh, Hợp tác xã để quảng bá hình ảnh, thông tin, sản phẩm, dịch vụ, nét văn hóa đặc trưng của địa phương lên môi trường mạng và các sàn thương mại điện tử.

13. Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân thị xã

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị chỉ đạo quyết liệt việc ứng dụng công nghệ thông tin vào chuyển đổi số trong thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị. Tăng cường ứng dụng chữ ký số đối với giải quyết thủ tục hành chính, văn bản điện tử.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin xây dựng hạ tầng kỹ thuật và ứng dụng CNTT của đơn vị, triển khai đầu tư các hạng mục phù hợp, khoa học, đồng bộ đảm bảo tuân thủ các quy định của nhà nước.

- Chủ động nâng cao tinh thần trách nhiệm, tính quyết liệt trong công tác chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu về thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số, coi đây là nhiệm vụ quan trọng, xuyên suốt của cơ quan, đơn vị.

Trên đây là kế hoạch thực hiện Chính quyền điện tử và Chuyển đổi số trên địa bàn thị xã Tịnh Biên năm 2023. UBND thị xã yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, Ban ngành cấp huyện, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT tỉnh (b/c);
- Thường trực Thị ủy;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- UBMTTQVN thị xã;
- Đoàn thể;
- Các Phòng, Ban ngành thị xã;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc;
- UBND các xã, phường;
- Lãnh đạo VP HĐND&UBND;
- Bưu điện thị xã Tịnh Biên;
- Doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn;
- Công thông tin điện tử thị xã;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH

Phạm Thành Nhơn