

SỐ THÔNG TIN & TRUYỀN THÔNG AG Số: 303/BC-UBND

An Phú, ngày 28 tháng 9 năm 2023

ĐẾN Số: 7941  
Ngày: 05-10-2023  
huyện:  
Số Hồ Sơ:

## BÁO CÁO

### Kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ Phiên họp Quý III năm 2023

Ủy ban nhân dân nhận được Công văn số 1337/STTTT-CNTT-BCVT ngày 25/9/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang về việc đề nghị báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ Phiên họp Quý III năm 2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số.

Ủy ban nhân dân huyện An Phú báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ Phiên họp Quý III năm 2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số trên địa bàn huyện như sau:

### **I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ NỔI BẬT:**

#### **1. Công tác chỉ đạo điều hành**

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 616/KH-UBND ngày 30/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh An Giang; Kế hoạch số 902/KH-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023; Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về Chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 của UBND tỉnh về việc Ban hành Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang; Kế hoạch số 185/KH-UBND ngày 15/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc Hỗ trợ người dân chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại di động thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ triển khai Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh An Giang.

Xây dựng và ban hành nhiều Kế hoạch, Quyết định và văn bản chỉ đạo thực hiện về chuyển đổi số trên địa bàn huyện, cụ thể: Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 27/3/2023 về việc Hỗ trợ người dân chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại di động thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ triển khai Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn huyện An Phú; Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 19/4/2023 về việc Nâng cấp triển khai Cổng thông tin điện tử huyện và Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/0/2022 của Chính phủ trên địa bàn huyện an Phú; Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 16/5/2023 về Hỗ trợ, hướng dẫn người dân nâng cao kỹ năng số và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh, Cổng dịch vụ công

quốc gia; Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 06/7/2023 về Chuyển đổi số trên địa bàn huyện An Phú năm 2023; Quyết định số 41/QĐ-TCTDDA06 ngày 10/7/2023 về việc thành lập Bộ phận đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn huyện An Phú; các văn bản: Công văn số 248/UBND-TH, ngày 10/03/2023 về việc tuyên truyền, phổ biến “Cấm nạng: phòng, chống tin giả, tin sai sự thật trên không gian mạng”; Công văn 347/UBND-VX ngày 28/3/2023 về việc tiếp tục đẩy mạnh thực hiện chuẩn hóa thông tin thuê bao di động và đăng ký tài khoản VneID; Công văn 830/UBND-TH ngày 13/7/2023 về việc thực hiện quy định sử dụng tài khoản công dân thực hiện đăng ký, nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến; Công văn số 829/UBND-TH, ngày 13/7/2023 về việc thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống giải quyết TTHC tỉnh.

## **2. Phát triển chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động**

### **a) Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính:**

- Thực hiện Công văn số 165/STTTT-CNTT-BCVT, ngày 13 tháng 02 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn triển khai, cấu hình danh mục TTHC bắt buộc trả kết quả giải quyết bản điện tử cho tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh An Giang. Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin thực hiện cấu hình bộ thủ tục hành chính cấp xã theo Quyết định số 2552/QĐ-UBND, ngày 18/10/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc Ban hành danh mục thủ tục hành chính bắt buộc trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử cho tổ chức, cá nhân; Ban hành Công văn số 24/PVHTT ngày 15/02/2023 về việc hướng dẫn thực hiện việc ký số đối với danh mục TTHC bắt buộc phải trả kết quả giải quyết bản điện tử cho tổ chức, cá nhân trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh An Giang.

- Cung cấp 100% thủ tục hành chính trực tuyến theo Quyết định số 2042/QĐ-UBND ngày 06/9/2021 của UBND tỉnh An Giang. Thực hiện hiệu quả Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh trong tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã. Tính từ ngày 01/07/2023 đến ngày 29/09/2023 huyện đã tiếp nhận tổng số 11.104 hồ sơ (trong đó: Một phần (trực tiếp): 511 hồ sơ; Một phần (trực tuyến): 5.225 hồ sơ trực tiếp; Toàn trình: 5.368 hồ sơ.

### **b) Hệ thống quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành (QLVBĐH):**

100% phòng ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân huyện và các Ủy ban nhân dân xã, thị trấn trao đổi, xử lý văn bản qua phần mềm VNPT-iOffice. Tỷ lệ tham gia của lãnh đạo đơn vị, lãnh đạo phòng, ban thực hiện giải quyết văn bản trên môi trường mạng: 100%.

Tỷ lệ trao đổi văn bản hành chính trên VNPT-iOffice, cấp huyện 100%, cấp xã trên 95%.

**c) Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS):**

Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã thực hiện báo cáo hàng quý trên Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS) đúng với thời gian quy định gồm: Báo cáo số lượng đơn vị xử lý văn bản và hồ sơ công việc trên môi trường mạng, số lượng văn bản gửi, nhận điện tử và Báo cáo tiến độ thực hiện Nghị Quyết 131/NQ-CP của Chính phủ.

**d) Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC):**

Tiếp tục duy trì, vận hành ổn định hệ thống Trung tâm điều hành thông minh huyện. Tổ chức làm việc với VNPT An Giang để thống nhất các nội dung, nhiệm vụ, chỉ tiêu cập nhật lên Trung tâm điều hành thông minh đảm bảo hoạt động chỉ đạo, điều hành hiệu quả về mọi mặt kinh tế, chính trị, an ninh, văn hóa, xã hội, nắm bắt được tâm tư, nguyện vọng chính đáng của người dân, doanh nghiệp thông qua hệ thống Trung tâm Điều hành thông minh (IOC) huyện.

**3. Phát triển kinh tế số, nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp:**

Về thực hiện thúc đẩy chuyển đổi số trong doanh nghiệp nhỏ và vừa, thực hiện Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 29/3/2002 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về phát triển doanh nghiệp công nghệ số trên địa bàn tỉnh An Giang giai đoạn 2022 - 2025 và định hướng đến năm 2030, Ủy ban nhân dân huyện triển khai và yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao của cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện tốt các nội dung Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh, tuy nhiên, đến nay trên địa bàn huyện chưa có cá nhân, doanh nghiệp hoặc chi nhánh doanh nghiệp đăng ký kinh doanh về lĩnh vực này.

**4. Phát triển xã hội số, thu hẹp khoảng cách số:**

Thực hiện Kế hoạch số 890/KH-UBND ngày 28/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Ủy ban nhân dân huyện đã triển khai đến các ngành và Ủy ban nhân dân xã, thị trấn trên địa bàn huyện nhằm phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan hướng dẫn thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp theo nội dung của Kế hoạch nêu trên.

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 27/3/2023 về hỗ trợ người dân chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại di động thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ triển khai Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn huyện An Phú; Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 16/5/2023 về Hỗ trợ, hướng dẫn người dân nâng cao kỹ năng số và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện An Phú năm 2023. Qua đó, đã Tổ chức thực hiện nhiều lớp tập huấn, hướng dẫn người dân nâng cao kỹ năng số và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn các xã, thị trấn.

## **5. Đảm bảo an toàn, an ninh mạng:**

UBND huyện ban hành Quyết định thành lập Bộ phận đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng thuộc Đề án 06/CP trên địa bàn huyện An Phú tại Quyết định số 41/QĐ-UBND ngày 10/7/2023, để các cá nhân, cơ quan, đơn vị trên địa bàn thực hiện góp phần hạn chế, giảm nguy cơ mất an toàn thông tin và biết quy trình phối hợp, xử lý khi có sự cố an toàn thông tin. Sở Thông tin và Truyền thông đã thẩm định và phê duyệt cấp độ an toàn thông tin của huyện ở cấp độ 2 theo Quyết định số 195/QĐ-STTTT ngày 26/11/2022 theo quy định-tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin.

Hoạt động an toàn thông tin mạng của cơ quan, tổ chức, cá nhân luôn thực hiện đúng quy định theo Quyết định số 03/2017/QĐ-UBND ngày 13 tháng 01 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc ban hành Quy chế quản lý, vận hành, cung cấp thông tin và duy trì hoạt động Công thông tin điện tử của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang.

Thường xuyên hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo dõi, rà soát và khắc phục lỗ hổng, cảnh báo bảo mật theo các văn bản hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

## **II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

- Hạ tầng CNTT trên địa bàn huyện được quan tâm đầu tư nhưng vẫn còn nhiều thiết bị đã xuống cấp chưa đáp ứng nhu cầu xử lý công việc.

- Các xã, thị trấn chưa có cán bộ chuyên trách phụ trách công nghệ thông tin, hầu hết là kiêm nhiệm nên trình độ am hiểu về công nghệ thông tin còn thấp dẫn đến việc phát triển chính quyền số, công nghệ số và đảm bảo an toàn thông tin hạn chế.

- Chưa phát huy hết hiệu quả hoạt động của các tổ công nghệ số cộng đồng trong công tác hướng dẫn, tuyên truyền người dân thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến, cài đặt các phần mềm thanh toán không dùng tiền mặt, phần mềm VNeID, VssID,...

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ TIẾP THEO**

1. Tiếp tục triển khai Đề án An Giang điện tử; Chương trình Chuyển đổi số 553/Ctr-UBND ngày 09/9/2021 tỉnh An Giang. Kế hoạch số 902/KH-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023. Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 06/7/2023 về Chuyển đổi số trên địa bàn huyện An Phú năm 2023

2. Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện các nhiệm vụ phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng. Gắn chế độ trách nhiệm của người đứng đầu với kết quả thi hành nhiệm vụ, công vụ

của cơ quan, gắn việc thực hiện công tác phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng với công tác thi đua khen thưởng để nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ.

3. Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt việc ký số gửi, nhận văn bản điện tử thay thế hoàn toàn văn bản giấy. Đồng thời thực hiện Công bố, công khai thông tin, tài liệu, số liệu của các cơ quan hành chính Nhà nước trên môi trường điện tử.

4. Tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác tiếp nhận và xử lý các thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến một phần, trực tuyến toàn trình và thanh toán trực tuyến; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua hệ thống Bưu chính công ích, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính.

5. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức các lớp tập huấn Ban biên tập Cổng thông tin điện tử huyện và Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn; tập huấn an toàn thông tin và chuyển đổi số cho các cơ quan, ban, ngành huyện và các xã, thị trấn; tập huấn về công nghệ thông tin cho các tổ công nghệ số cộng đồng; số hóa hồ sơ cho bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả các xã, thị trấn.

Trên đây là báo cáo của Ủy ban nhân dân huyện An Phú về kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ Phiên họp Quý III năm 2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số. / *M*

**Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Chủ tịch, các Phó CT.UBND huyện;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT. *nh*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



*nh*  
**Lê Thanh Phương**